

راهنمای سیستم بهداشت و درمان کرواسی

برای متقاضیان حمایت بین المللی، پناهجویان و خارجیانی که تحت حمایت تکمیلی قرار می گیرند

• درمانگاه استان زاگرب، Ljudevita Gaja 37, 10430
سامبور؛ Tel: 01 6040-604, 01 6040-605
Fax: 01 6040-230
• درمانگاه شهر کوتینا،
Antuna Gustava Matoša 42, 44320 Kutina
Tel: 044 630 666; Fax: 044 630 844,
www.dz-kutina.hr

انستیتوی کرواسی برای بهداشت عموم

Rockefellerova 7, 10000 Zagreb
Tel: 01 4863 222, www.hzjz.hr

194 یا 112 : تلفن های اضطراری / SOS

- آیا شما مطمئن هستید؟*
- مرکز مطالعات صلح - CMS
- مرکز حقوقی کرواسی - HPC
- صلیب سرخ کرواسی - HCK
- خدمات یسوعیون برای پناهندگان - JRS
- پزشکان جهانی (Médecins du Monde, MDM)
- مرکز توانبخشی از استرس و التیام - آر سی تی
- رُوده
- انجمن کمک به بیماران روانی- دی پی پی
- دفتر کمیساریای عالی سازمان ملل برای پناهجویان - UNHCR
- یونیسیف
- مرکز داوطلبین اُوسیپک



تمام عکس های این بروشور در راستای شرایط و مجوزهای شرکت شوتراستوتگ که شبکه تامین کننده مطالب است مورد استفاده واقع گردیده است. این بروشور بخشی از پروژه 717317/17 حمایت می باشد که از محل منابع مالی طرح برنامه سلامت اتحادیه اروپا (2014-2020) تامین می گردد. محتویات این بروشور نشان دهنده نظریات طراح بوده که تنها مسوول آن می باشد. محتویات این بروشور منعکس کننده نظریات کمیسیون اروپا و یا آژانس اجرایی برای مصرف کننده ، سلامت و تغذیه (جافعه) و یا هیچیک از ارگانهای اتحادیه اروپا نمی باشد. کمیسیون اروپا و آژانس هیچگونه مسوولیتی را برای استفاده از اطلاعات این بروشور نمی پذیرد.

راهنمای سیستم بهداشت و درمان کرواسی

اورژانس خدمات پزشکی در کرواسی، در تمام روزهای سال، حتی روزهای تعطیل و ایام مذهبی و رسمی، 24 ساعته بوده و می توان با این مراکز از طریق شماره تلفن 112 و یا 194 تماس گرفت.

در این مراکز اورژانس نمی توان معرفی برای دکتر متخصص و یا نسخه داروهایی را که معمولاً مصرف می نمایید، دریافت کرد.

کجا می توان داروهای لازم را دریافت کرد؟

در کرواسی دارو را می توان از داروخانه تهیه نمود. برای درمان اکثر بیماری های عفونی حاد (برای مثال: انتی بیوتیک ها) و بیماری های مزمن (برای مثال: دارو برای فشار، بیماری قند غیره) پزشک عمومی برای پذیرش اولیه بیمار می بایست نسخه بنویسد. برای دریافت دارو بیمار می بایست علاوه بر نسخه پزشک، اجازه اقامت خود را نیز که مشخص کننده وضعیت وی است، به همراه داشته باشد. برخی از دارو ها (بطور مثال: داروی ضد درد، تب بر، ضد سرفه و غیره) را می توان بدون نسخه پزشک خریداری نمود.

از کجا می توان اطلاعات بیشتری پیدا کرد؟

تلفن های زیر می توانند مفید باشند:

پذیرش گاهها و یا مراکز پذیرش:

• کمپ متقاضیان پناهجویی زاگرب (پورین)

• Sarajevska cesta 41, 10000 Zagreb

• پذیرشگاه متقاضیان پناهجویی شهر کوتینا شهر کوتینا

• Sisačka ulica 3, 44320 Kutina

• مرکز پذیرش برای خارجیان پُرووا،

• Slavka Kolara 82, Obedišće Ježevsko,

10370 Dugo Selo

وزارت بهداشت

Ksaver 200a, 10000 Zagreb; Tel: 01 46 07 555;

Fax: 01 46 77 076; e-mail: pitajtenas@miz.hr

درمانگاهها که وزارت بهداشت با آنها قرار داد دارد و به انجام خدمات بهداشتی در پذیرشگاهها مشغول هستند: پذیرش گاهها عبارتند:

• درمانگاه زاگرب شعبه مرکز تلفن : 014897601

01 4897-610; Fax: 01 4843-456, 01 5804- 604;

e-mail: ravnateljstvo@dzz-centar.hr



من در سازمان تامین بهداشت و درمان چه حقوقی را دارم؟

حقوق شما برای حمایت بهداشت و درمان در جمهوری کرواسی با توجه به تعریفی که در قوانین موجود و بر اساس مندرجات تایید شده، تعیین گردیده شده است. لذا در هر مراجعه به مراکز درمانی برای استفاده از حمایت بهداشت و درمانی مدارک شناسایی خود را که معرف وضعیت شما می باشد را به همراه داشته باشید.

اگر شما متقاضی حمایت بن المللی هستید (متقاضی پناهندگی) دارای حق استفاده از خدمات اورژانسی و استفاده از آمبولانس اورژانس، خدمات دندانپزشکی و درمان مورد نیاز بنا به تشخیص پزشک می باشید.

اگر حامله می باشید، دارای تمام حقوق یک فرد حامله در طول حاملگی و بعد از فارغ شدن می باشید.

اگر در گروه اسیب دیده گان قرار دارید همچون شکنجه شده گان، تحت تجاوز قرار گرفته ها و یا اسیب های خشونت مشابیه هستید، از حقوق مخصوص بهداشت و درمانی با توجه به شرایط مخصوص خود، برخوردار می باشید.

اگر پناهندگی شما پذیرفته شده باشد و یا از حمایت تکمیلی برخوردارید، شما و خانواده از حق و حقوق افرادی که از شرایط اجباری تامین بهداشت و درمان برخوردارند را بهره مند می شوید.

چگونه می توانم از خدمات بهداشت و درمان برخوردار شوم؟

در کرواسی بیمه درمانی الزامی و اختیاری وجود دارد. بیمه درمانی اجباری برای تمام شهروندان کرواسی که محل اقامتشان در کشور می باشد و برای خارجیانی که اقامت دایم در جمهوری کرواسی را دارند و از سوی اداره بیمه درمانی کرواسی کنترل می گردد، الزامی است. (ها ز ز ا).

این نوع بیمه تنها مصارف اولیه درمانی، نیازهای اورژانسی و معاینات اولیه را پوشش می دهد. بقیه موارد (همچون معاینات تخصصی و خدمات مربوطه و خیلی از داروها و موارد مشابه) از طریق داشتن و پرداخت بیمه تکمیلی میسر می گردد.

برخورداری از حقوق فرد بیمه شده بر اساس و پایه قوانین بیمه درمانی الزامی با ارائه کارت بیمه درمانی در نزد پزشک معالج در هر معاینه، دکتر دندانپزشک در هر معاینه و یا هنگام دریافت دارو از داروخانه که پزشک معالج و دکتر عمومی آن را تجویز کرده، میسر می گردد. کارت بیمه درمانی از سوی اداره بیمه درمانی کرواسی صادر میگردد (ها ز ز ا).

اگر پناهنده هستید و یا اینکه فرد تحت حمایت تکمیلی هستید، در ان صورت شما و اعضای خانواده تحت حمایت شما نیز از حقوق و مزایای بیمه درمانی برخوردار می شوید ولی این بدان معنی نیست که شما می توانید پزشک عمومی و پذیرش اولیه خود را انتخاب کنید و یا از شرایط فردی که بیمه درمانی دارد ، بهره مند شوید. بجای کارت بیمه درمانی در هنگام مراجعه به مراکز درمانی و بهداشتی شما مجوز اقامت خود را که از سوی اداره اپلیس برای روشن شدن موقعیت شما صادر شده، استفاده می کنید.

چه نوع بیمه های درمانی و خدماتی در کرواسی وجود دارد؟

در کرواسی سیستم پزشکی درمانی در چند مرحله طرح ریزی شده است که از همه آنها بیشترین نوع را بیمه مراقبتی درمانی اولیه به صورت عموم تشکیل میدهد که در آن فرد وارد سیستم حفاظت درمانی می گردد.

مراقبت های بهداشتی اولیه

خدمات بهداشتی در مراقبت های بهداشت اولیه از سوی دکتر های خانواده، دکتر زنان و زایمان، دکتر امراض اطفال، دندانپزشک، پرستارانی که از سوی درمانگاهها به خانه ها اعزام میشوند ، ارائه میگردد. تیم های مراقب های بهداشت اولیه از دکتر ها و پرستاران تشکیل می گردد.

برای رفتن به مطب دکتر مراقبت های بهداشت اولیه نیازی به معرفی پزشکی نیست ولی در شرایطی که شما قرار دارید بهتر است که قبلا وقت گرفته شده باشد.

اگر شما نیاز به ملاقات پزشک در زمان خارج از وقت کار واداری وی دارید، باید مطلع شوید ک کدام مطب و یا درمانگاه کشیک است و یا در صورت نیاز فوری در شرایط حاد کمک فوری پزشک اورژانس را از طریق تماس با شماره تلفن های 112 یا 194 درخواست نمایید.

سیستم مراقب بهداشتی کرواسی برای نوزادان شیرخوار، اطفال کوچک در دوران پیش دبستانی از سوی دکتر اطفال انجام می گیرد. پذیرش و درمان اطفال دبستانی و بزرگتر ها دکتر خانواده و پذیرش اولیه عهده دار می باشد. در کرواسی همچنین پزشکان متخصص دوره های تحصیلی نیز وجود دارد که در مراکز پزشکی عمومی معاینات اولیه برای پیشگیری از بیماری، واکس زنی در دوران قبل از دانشگاه و آموزش دانشجویان را در دوران تحصیلات دانشگاهی بر عهده دارند.

افراد صغیر بدون سرپرست در حوزه جمهوری کرواسی حق استفاده از مراقبتهای پزشکی را همچون دیگر افرادی که به سن قانونی نرسیده اند و از خدمات بیمه درمانی الزامی بهره می گیرند، را دارا می باشند.

مراقبت های بهداشتی تخصصی

در صورتی که شرایط سلامتی شما استفاده از خدمات مراقبت بهداشتی تخصصی را ایجاب بکند، دکتر پذیرش عمومی شما را برای ادامه درمان به دکتر متخصص لازم معرفی خواهد کرد. قبل از رفتن برای معاینه نزد دکتر متخصص می بایست وقت معاینه گرفته شود تا زمان ویزیت برای شما تعیین شود.

اگر مرد و یا زن بودن دکتر متخصص برایتان حائز اهمیت است باید در زمان وقت ویزیت گرفتن پیشاپیش اعلام نمایید.

اگر نیاز به بستری شدن و درمان در بیمارستان باشد، دکتر عمومی شما باید معرفی نامه لازم را صادر نماید.

قبل از انجام هرگونه عمل و یا اقدام پزشکی در بیمارستان، فرد مسوول از شما خواهد خواست تا فرم رضایت و یا عدم پذیرفتن اقدامات پزشکی مربوط به شما که برای تشخیص می باشد و یا مراحل مداوای پزشکی را امضاء کنید.

در صورت نیاز اورژانسی ، فرد مریض بلافاصله بدون معرفی نامه پزشک عمومی و اولیه خود بنا به درخواست متخصصین اورژانس بستری خواهد شد.

در صورت نیاز به اورژانس چه باید بکنم؟

در صورت داشتن مشکل سلامتی جدی که می تواند زندگی فرد را با خطرات روبرو سازد و در صورت عدم واکنش بدان عواقب جبران ناپذیر و سنگینی برای سلامتی فرد دربر خواهد داشت، باید بلافاصله از اورژانس پزشکی کمک گرفت.