

Kontakti:

• **Korisnik**

Ministarstvo zdravstva

Ksaver 200a, 10000 Zagreb

Tel: +385 1 2357 555, Fax: +385 1 2357 607

E-mail: eu.fondovi@miz.hr

Web: <https://zdravlje.gov.hr/>

• **Krajnji korisnik**

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Rockefellerova 7, 10000 Zagreb

Tel: +385 1 48 63 222, Faks: +385 1 486 33 66

E-mail: hzjz@hzjz.hr

Web: www.hzjz.hr

Naručitelj:

Središnja agencija za financiranje i ugovaranje

programa i projekata Europske unije

Ulica grada Vukovara 284 (blok C)

HR-10000 Zagreb

Tel: +385 1 6042 400

Fax: +385 1 6042 598

E-mail: info@safu.hr

Web: www.safu.hr

Izvršitelji:

• **Ericsson Nikola Tesla d.d.**

Krapinska 45, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska

Tel: +385 1 365 3535

E-mail: etk.company@ericsson.com

Web: www.ericsson.hr

• **MCS Grupa d.o.o.**

Zagrebačka cesta 126, 10000 Zagreb

Republika Hrvatska

Tel: +385 1 3040 200

E-mail: info@mcs.hr

Web: www.mcs.hr

Predstavništvo Europske komisije u Republici Hrvatskoj

Ban Centar, Ulica Augusta Cesarca 4-10

10000 Zagreb

Tel: + 385 1 4681 300, Fax: + 385 1 4627 499

Web: http://ec.europa.eu/croatia/index_hr.htm

Ova publikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Ericssona Nikole Tesle d.d. i MCS Grupe d.o.o. i ne odražava nužno gledišta Europske unije.

Ovaj projekt financira Europska unija

Prijelazni instrument (Transition Facility) – je privremeni instrument namijenjen novim državama članicama EU u prvim godinama članstva kao pomoć u financiranju mjera za razvoj i jačanje nacionalnih, administrativnih i pravosudnih sposobnosti za provedbu i primjenu zakonodavstva Europske unije.

Prijelazni instrument je usmjeren ka nastavku podrške Republici Hrvatskoj u njenim nastojanjima za daljnjim razvojem i jačanjem nacionalnih administrativnih i pravosudnih kapaciteta za provedbu te primjenu prava Europske unije, kao i promicanju razmjene najbolje prakse kroz aktivnosti koje ne mogu biti financirane iz Strukturnih fondova. Nadalje, cilj programa je nastavak pružanja pomoći u razvoju pravosuđa, temeljnih prava i unutarnjih poslova te reforme javne uprave.



Više informacija o projektu na www.hzjz.hr/projekti-i-programi/

Program Prijelaznog instrumenta Europske unije
za Republiku Hrvatsku

TF/HR/P3-M2-03-0201

Projekt „Osiguravanje
optimalne zdravstvene skrbi
za osobe s problemima
mentalnog zdravlja“

Komponenta tehničke pomoći



Mentalno zdravlje – zajednički izbor



Ministarstvo
zdravstva



HZJZ



MCS
Grupa



ERICSSON
Ericsson Nikola Tesla

Osnovne informacije o projektu

Projekt je financiran sredstvima programa Prijelaznog instrumenta Europske unije za RH, a svrha mu je jačanje zaštite mentalnog zdravlja kroz osnaživanje kapaciteta u zajednici te poboljšavanje javne spoznaje i unaprjeđenje javnog znanja o problemima i poremećajima mentalnog zdravlja.

Cilj projekta je zaštita i poboljšanje mentalnog zdravlja, uključujući pristupačniji i djelotvorniji postupak liječenja, kao i rehabilitaciju osoba s problemima mentalnog zdravlja u **svrhu** praćenja zaštite mentalnog zdravlja i procesa ojačavanja kapaciteta u zajednici te poboljšanja javne spoznaje o pitanjima mentalnog zdravlja.

Trajanje projekta: 12 mjeseci (8.3.2017.-8.3.2018.)

Vrijednost projekta: € 299.846,67

Komponenta Tehničke pomoći projekta neposredno je povezana i nastavlja se na Twinning komponentu projekta „Osiguravanje optimalne zdravstvene skrbi za osobe s poremećajima mentalnog zdravlja“ (Twinning number: HR 14 IB SO 02). Ciljevi obje komponente su srodni i komplementarni, usmjereni na unaprjeđenje zdravstvene skrbi i zdravlja osoba s mentalnim problemima i poremećajima kroz osposobljavanje i ojačavanje kontinuirane skrbi, uključujući skrb u zajednici te edukaciju zdravstvenih i nezdravstvenih profesionalaca o dobrim praksama kontinuirane skrbi i uključivanje osoba s poremećajima mentalnog zdravlja u zajednicu.

Tehničkom komponentom je uspostavljen pilot sustav praćenja, razmjene i distribucije informacija o mentalnim poremećajima u realnom vremenu koji djelotvorno omogućuje uvid u pokazatelje djelovanja sustava. Pilot će se provoditi u pilot okolini u zapadnom dijelu Zagreba, a uključivat će sljedeće dionike zdravstvenog sustava: Kliniku za psihijatriju Vrapče, Psihijatrijsku bolnicu Sv. Ivan, Psihijatrijsku bolnicu za djecu i mlade, Dom zdravlja Zagreb Zapad, Centar za mentalno zdravlje te Nastavni zavod za javno zdravstvo „Andrija Štampar“.

Glavni rezultat ovog projekta je uspostava pilot sustava praćenja, razmjene i distribucije informacija o mentalnim poremećajima u pilot okolini zapadnog dijela Zagreba.

Uspostava tog sustava ostvarena je kroz aplikativno pilotsko rješenje koje podržava sustav praćenja mentalnih poremećaja, razmjenu informacija unutar sustava javnog zdravlja i suradnju između svih dionika kako bi se poboljšala skrb za osobe s problemima mentalnog zdravlja na razini zajednice. Pilotsko rješenje uključuje striktno poštovanje privatnosti i prava pacijenata, sukladno nacionalnim propisima.

Problemi i poremećaji mentalnog zdravlja predstavljaju jedan od zdravstvenih prioriteta današnjice!

U bolničkom pobolu u Hrvatskoj mentalni poremećaji sudjeluju sa 6-7% u ukupnom broju hospitalizacija; jedan su od vodećih uzroka prema broju hospitalizacija u radno-aktivnoj dobi te vodeći uzrok prema trajanju hospitalizacija. Mentalni poremećaji predstavljaju i jedan od vodećih uzroka invaliditeta u Hrvatskoj s udjelom oko 25%. Sustav zdravstvene skrbi za osobe s problemima i poremećajima mentalnog zdravlja trenutno je naglašeno usmjeren na institucionalizaciju i skrb kroz bolnički sustav, s visokom stopom hospitalizacija. Suvremeni sustavi skrbi za osobe s mentalnim problemima i mentalnim poremećajima usmjereni su na skrb na razini zajednice, pri čemu se zdravstvena zaštita odmiče od velikih ustanova prema općim bolnicama, primarnoj zdravstvenoj zaštiti i lokalnoj zajednici. Skrb u zajednici je smjer koji Europska unija potiče zbog brojnih pozitivnih učinaka na zdravstveno stanje pacijenata, zajednicu te podizanje razine kvalitete i smanjenje troškova zdravstvenog sustava.



Mentalno zdravlje – zajednički izbor

Specifični rezultati projekta:

1. pripremljena i usuglašena Analiza sustava praćenja, razmjene i distribucije informacija o mentalnim poremećajima,
2. razvijeno i integrirano Pilotsko rješenje za praćenje, razmjenu i distribuciju informacija o mentalnim poremećajima,
3. testirano Pilotsko rješenje u zapadnom dijelu Zagreba.

Pilotsko rješenje će omogućiti:

- prikupljanje, obradu i prezentaciju ključnih podataka i informacija vezano za zdravstvenu skrb za osobe s problemima i poremećajima mentalnog zdravlja tako da podrži prilagodbu i promjene u zdravstvenom sustavu kroz proaktivno i koordinirano sudjelovanje dionika skrbi u tim promjenama unutar svog područja odgovornosti,
- učinkovitije povezivanje dionika zdravstvenog sustava i podatkovnih izvora u tom sustavu radi kvalitetnijeg praćenja tijeka, djelovanja, pokazatelja i trendova u zdravstvenoj skrbi za osobe s problemima i poremećajima mentalnog zdravlja na razini sustava i olakšavanja prilagodbu zdravstvene skrbi potrebama tih osoba te uključivanje lokalne zajednice u tu skrb.

Pilotsko rješenje, kroz personalizirano internetsko korisničko sučelje te uz siguran i kontroliran pristup, pruža dionicima pilota alate, informacije i mehanizme za razmjenu podataka, nužne svakome od njih za djelotvoran doprinos ostvarenju ukupnih ciljeva.

Budući da navedeno rješenje omogućuje praćenje tijekom trajanja hospitalizacija te provedbe drugih vidova skrbi za osobe s problemima mentalnog zdravlja u bolničkom i izvanbolničkom liječenju, odnosno u zajednici, tako prikupljeni indikatori koristit će se i kako bi se kroz njihovu usporedbu utvrdila uspješnost ciljeva projekta u osiguravanju optimalne zdravstvene skrbi za osobe s problemima mentalnog zdravlja..