

Zagreb, 24.03.2018. godine

Klasa: 406-09/18-09/46

Ur.broj: 381-09-92-18-2

Broj poziva: U-12/18

**Predmet: Izmjena teksta u Opisu predmeta nabave i tehničkoj specifikaciji Poziva na dostavu ponuda za predmet nabave: Usluga održavanja web portala i vezanih Internet stranica**

**Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica**

U Pozivu na dostavu ponuda u točki 1. Opis predmeta nabave naručitelj mijenja tekst koji se odnosi na točku 1 stranica 5:

### **1. Usluga održavanja web portala i vezanih Internet stranica**

~~Održavanje s komponentom razvoja podrazumijeva proširivanje portala funkcionalnim cjelinama za distribuciju datoteka uz sigurnu isporuku, uključujući alate otvorenog koda za kolaboraciju (projektne grupe, razmjena dokumenata, obavijesti) koje koriste mail servis Zavoda (primjer: Drupal+Open Lucius). Na proširenom dijelu portala potrebno je pružati uslugu svih navedenih razina informatičke podrške i održavanja.~~

Ispravni tekst glasi:

Održavanje s komponentom razvoja podrazumijeva proširivanje portala funkcionalnim cjelinama za distribuciju datoteka uz sigurnu isporuku, uključujući alate otvorenog koda za kolaboraciju (projektne grupe, razmjena dokumenata, obavijesti) koje koriste mail servis Zavoda (primjer: Drupal+Open Lucius ili slična tehnologija). Na proširenom dijelu portala potrebno je pružati uslugu svih navedenih razina informatičke podrške i održavanja. Komponentu razvoja je potrebno ograničiti u ponudi na 40 sati angažmana.

Izmjena teksta odnosi se i na *Tehničku specifikaciju Poziva na dostavu ponuda* (Prilog 1 na stanici 2 ovog dopisa)

**Mjenja se rok na dostavu ponuda: Ponude je potrebno dostaviti do 03.04.2018. godine do 11h.**

Stručno povjerenstvo

## Opis predmeta nabave (tehnička specifikacija)

PREDMET NABAVE:

### Usluga održavanja web portala i vezanih Internet stranica

Grupa 1: Usluga održavanja web portala [www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr) i vezanih Internet stranica

Opis predmeta nabave uključuje:

#### 1. Usluga održavanja web portala i vezanih Internet stranica

Grupa 1: Usluga održavanja web portala [www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr) i vezanih Internet stranica

Usluga obuhvaća održavanje portala i vezanih Internet stranica unutar jednog sustava za upravljanje sadržajem, koji u aktualnoj verziji sadrži navedene sadržaje :

1. Portal HZJZ  
(<https://www.hzjz.hr>) – portal i vezane stranice podržavaju višejezičnost (hrvatske i engleske stranice)
2. Portal Javno zdravlje  
(<https://javno-zdravlje.hr>)
3. Oglasnik za osobe s invaliditetom  
(<http://javno-zdravlje.hr/oglasnik>)
4. Cro Screening  
(<https://croscreening.hzjz.hr/>)
5. Voda i javna vodoopskrba  
(<https://vijv.hzjz.hr/>)
6. CRONEUROARBO HZJZ  
(<https://croneuroarbo.hzjz.hr/>)

U slučaju potrebe otvarati druge web stranice na poddomenama, za potrebne projekte, a njihovo održavanje pokrivati održavanjem glavnog portala. Razvoj funkcija, ako će zahtijevati funkcionalnosti i dizajn koji ne postoji, regulirati zasebnim ponudama (kao primjerice u slučaju projekta "Živjeti zdravo").

Radi potrebe razvoja, razviti još jedan razvojni sustav za upravljanje sadržajem na adresi <https://razvoj.javno-zdravlje.eu> , na kojem je bi se mogle isprobati funkcionalne i sadržajne nadopune prije objave na službenom portalu i službenim vezanim stranicama.

Web stranice [www.hcjz.hr](http://www.hcjz.hr) (Hrvatski časopis za javno zdravstvo) održavati u osnovnom obliku, bez funkcionalnih nadopuna, dok rezultate - sadržaj objavljenih brojeva i pdf datoteke članaka,prikazati na glavnom portalu Zavoda.

Osigurati podrške za potrebe prijavljivanja problema i korisničkih zahtjeva preko Help Desk funkcija.

Kanali prijave su:

- fiksna telefonska linija – u radnom vremenu od 08:00 do 16:00
- mobilna telefonska linija – dostupna od 0 do 24 sata 365 dana
- e-mail – dostupan od 0 do 24 sata 365 dana

Usluga održavanja sastoji se od:

- korektivnog održavanja,
- adaptivnog održavanja,
- proaktivnog održavanja.

Standardna vremena odziva i popravka ovisno o razini kritičnosti definirana su:

#### **1 – poslovno kritičan**

Korisnik ne može koristiti rješenje/proizvod ili postoji kritičan utjecaj na funkcioniranje usluga prema krajnjim korisnicima – zahtjev za trenutno rješavanje  
odziv 1 sat, popravak 6 sati

#### **2 – hitan problem**

Korisnik može koristiti rješenje/proizvod ali važna funkcija nije na raspolaganju ili postoji jak negativan utjecaj na funkcioniranje sustava.  
odziv 1 sat, 5 dana

#### **3 – veći problem**

Korisnik može koristiti rješenje/proizvod s manjim funkcionalnim restrikcijama  
odziv 8 sati, popravak 10 dana

#### **4 – manji problem**

Manji problem koji nije značajan za funkcioniranje sustava  
odziv 24 sata, popravak 15 dana

Odzivna vremena i vrijeme popravaka se računaju za periode unutar redovitog radnog vremena (od 08:00 - 16:00; ponedjeljak - petak; radni dani).

Primjer: ukoliko se prijavi problem u utorak u 17:00 kao hitan problem pružatelj usluga je dužan odgovoriti najkasnije do srijede u 09:00.

### **Adaptivno održavanje sustava**

Adaptivno održavanje obuhvaća izmjene koje nisu pogreške u radu sustava, a uključuju primjerice i instalaciju novih ažuriranih verzija softvera na razvojnu, testnu i produkcijsku okolinu onih koji otklanjaju eventualne nedostatke (bug fix), zakrpe (patch) i hitne izmjene (urugent fix), a u cilju njegovog ispravnog funkcioniranja.

### **Proaktivno održavanje**

U cilju smanjivanja mogućih problema pružatelj usluga će obavljati proaktivne usluge i to:

- redovito implementirati korekcije i nove verzije komponenti te obaviti potrebne prilagodbe i izmjene u aplikativnom sustavu,
- davati savjete o uočenom poboljšanju rada sustava i povećanju efikasnosti,
- obavještavati o prioritetnim popravcima koda koji sprečavaju probleme i smanjuju zastoje,
- preporučiti sve potrebne aktivnosti u svrhu usavršavanja funkcionalnosti, povećanja razine sigurnosti te osiguranja optimalnih performansi sustava.

Testiranje i provjera ispravnosti funkcioniranja u svrhu održavanja sustava u optimalnom radnom stanju, otklanjanje moguće degradacije performansi i planiranja izvršavanja potrebnih akcija

### **Sigurnosne kopije**

Tvrtka ponuditelj treba osigurati izradu sigurnosnih kopija (backup) podataka. Sigurnosne kopije dodatno se pohranjuju na serveru pružatelja usluga i na još jednoj lokaciji.

- sigurnosna kopija datoteka – 1 x dnevno
- sigurnosna kopija baza podataka - 1 x dnevno

Potrebno je redovito provoditi sigurnosne nadogradnje sustava za upravljanje sadržajem, eventualne promjene sadržaja koje korisnici ne mogu samostalno izmijeniti, te pružati korisničku podršku i pomoć u radu.

Održavanje s komponentom razvoja podrazumijeva proširivanje portala funkcionalnim cjelinama za distribuciju datoteka uz sigurnu isporuku, uključujući alate otvorenog koda za kolaboraciju (projektne grupe, razmjena dokumenata, obavijesti) koje koriste mail servis Zavoda (primjer: Drupal+Open Lucius ili slična tehnologija). Na proširenom dijelu portala

potrebno je pružati uslugu svih navedenih razina informatičke podrške i održavanja.  
Komponentu razvoja je potrebno ograničiti u ponudi na 40 sati angažmana.

**Potvrđujemo da je naša ponuda za predmet nabave “Usluga održavanja web portala [www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr) i vezanih Internet stranica“ izrađena u skladu sa svim uvjetima i zahtjevima iz ove tehničke specifikacije i ostalim uvjetima iz Poziva na dostavu ponuda.**