



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO
Rockefellerova 7
HR-10000 Zagreb
T: +385 1 4863 222
F: +385 1 4863 366
p.p. 161
www.hzjz.hr

Zagreb, 27.06.2018. godine

Klasa: 406-09/18-09/116

Ur.broj: 381-09-92-18-1

Broj poziva: U 37 /18

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Hrvatski zavod za javno zdravstvo upućuje Vam Poziv na dostavu ponude za predmet nabave:

Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje)

CPV: 72267000-4

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 200.000,00 kn bez PDV-a (tzv. jednostavnu nabavu) Hrvatski zavod za javno zdravstvo nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem članka 5. *Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa:011-02/07-10/14, Ur.broj 381-10-100-17-1 od 05. srpnja 2017. godine.*

1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je:

Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje) sukladno troškovniku/ tehničkoj specifikaciji iz ovog Poziva.

Europska zdravstvena anketa (EHIS) je standardizirana zdravstvena anketa koja se provodi redovito, svake pete godine istovremeno u svim zemljama članicama EU. Prvi ciklus ankete proveden je u većini zemalja EU tijekom 2007. – 2010. godine. Hrvatska u tom ciklusu nije sudjelovala, već je po prvi put sudjelovala u drugom ciklusu provođenja ove ankete koji se u svim EU zemljama odvijao 2013- 2015. godine. Ovu anketu u Hrvatskoj je proveo Hrvatski zavod za javno zdravstvo u suradnji sa zavodima za javno zdravstvo županija i Grada Zagreba, Državnim zavodom za statistiku i Ministarstvom zdravstva u razdoblju od travnja 2014. do ožujka 2015. godine metodom anketiranja licem-u-lice na papirnatim upitnicima i telefonskim anketiranjem.

Hrvatski zavod za javno zdravstvo će sudjelovati u provedbi 3. vala EHISa tijekom 2019. godine koristeći metode i alate računalno asistiranog anketiranja (CAPI). U tu svrhu se nabavljaju informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu.

Osim ekstenzivne dokumentacije (Naručitelj je dostavlja zainteresiranim ponuđačima na zahtjev) koju je proizveo tim stručnjaka iz DG EUROSTATa , a od koje je dio preveden na hrvatski jezik, a dio je raspoloživ samo na engleskom, prilagođene za primjenu u Republici Hrvatskoj, slijedi niz funkcionalnih zahtjeva koje je potrebno računalno izvesti radi kvalitetne provedbe ankete.

Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 u ovom pozivu za dostavu ponude uključuju:

- korištenje *open source* aplikacije u *online* režimu rada kao rješenje centralizacije svih podataka evidentiranih kroz sustav, te *offline* režimu koja će u potpunosti moći raditi i na malim uređajima (primjerice tabletu) bez dostupne internetske veze
- mogućnost presnimavanja te uvoza i izvoza podataka s malih uređaja prema centralnoj bazi podataka, odnosno, prikupljanje podataka s opcijom obrade i distribucije podataka, kao i primjena svih logičkih kontrola i ograničenja u sustavu definiranih prema zahtjevima korisnika
- centralizirano rješenje biti će instalirano i implementirano na infrastrukturi naručitelja (uključujući i dijelove aplikacije koji će biti pripremljeni za korištenje na tabletima)

- izrađena popratna tehnička dokumentacija vezana za korištenje samog sustava, s kompleksnim primjerima, uključujući upute i korisničku dokumentaciju za korištenje svih funkcija
- razvijeni sustav koji je u potpunosti platformski neovisan, a čija primjena će biti moguća na različitim uređajima (osobna računala ili prijenosna računala, prijenosni uređaji)
- centralizirana baza podataka koja sprječava sigurnosne propuste nad samim podacima u skladu sa svim zahtjevima nacionalnih i EU propisa koji reguliraju tajnost i zaštitu osobnih podataka
- centralizirana sigurnosna pohrana cjelokupnog sustava i same baze podataka također u skladu sa svim zahtjevima nacionalnih i EU propisa koji reguliraju tajnost i zaštitu osobnih podataka
- centralizirano i sinkronizirano ažuriranje samih podataka po zadanim kriterijima, a koje će u realnom vremenu biti vidljivo osoblju određenom za praćenje i unos u bazu podataka s osiguranim integritetom podataka
- izbjegavanje dodatnog troška razvoja i održavanja sustava te povezivanja u okviru svega potrebnog za stavljanje dokumenata i informacija na raspolaganje za pristup i ponovnu uporabu
- nizak trošak distribucije podataka (uključujući prikupljanje i održavanje)
- upravljanje i administracija šifranicima koji su evidentirani centralizirano

Rješenje predstavlja informacijski sustav za pribavljanje, unos, kontrolu, pohranjivanje, obradu i distribuciju podataka s ciljem osiguravanja efikasnog rada dislociranih dijelova, kao i rada aplikacije u *offline* režimu. Takav sustav anketiranja treba sadržavati:

- niz logičkih kontrola implementiranih prema uputama korisnika i popratnoj dokumentaciji EUROSTATa
- razvijena glavna integracijska komponenta kao središnji dio sustava s mogućnosti sustavnog praćenja punjenja podataka, njihovog pregleda tijekom prikupljanja, ispravaka, evidencije pristupanja s ograničenjima, dodjeljivanja i upravljanja dozvolama
- automatizirano osiguravanje tajnosti i integriteta podataka u bazi i cijeloj aplikaciji, kao i kod prijenosa podataka
- mogućnost izvješćivanja s optimiziranim slanjem unificiranog izvješća (u zatraženom formatu) sa skupovima podatka prikupljenih anketiranjem), a koje će se odvijati metodama opisanim u direktivama, putem sučelja s funkcijom za jednostavno integriranje anketa

- konfiguracija postavki mrežnih uređaja i poslužitelja osiguravati će autorizirani pristup resursima i poslužiteljima
- sigurnosna implementacija sustava na fizički udaljene lokacije te osiguravanje pohrane podataka na trajne medije prema usuglašenim metodama

Testiranje pripremljene aplikacije provodi tim Naručitelja, a sve potrebne izmjene i ispravci trebaju biti sastavni dio ponude i uvjet su primopredaje unutar roka

Ponuditelj treba predvidjeti pripremu redovite sigurnosne kopije (*backup-a*) podataka.

Isporuku je potrebno popratiti kvalitetno napisanom dokumentacijom (opis aplikacije, tehnički detalji, upute za korisnike).

Potrebno je provesti edukacija osoblja Naručitelja (do 10 korisnika)

Specifičnosti u popratnoj dokumentaciji (Naručitelj je dostavlja zainteresiranim ponuđačima na zahtjev):

- Sociodemografske varijable – modul iz EHIS vala 2 – u ponudi je potrebno predvidjeti i mogućnost izmjene
- Kontakt podaci i podaci o stambenoj jedinici – primjeri iz EHIS vala 2
- Varijable iz modula za koji je u tijeku pre-testiranje: Iskustva pacijenata , potrebno predvidjeti i mogućnost izmjene
- Varijable vezane uz NPP
- Potrebno je predvidjeti mogućnost da se uzorak kućanstava sa svim podacima koje sadrži učita u platformu te se svi ostali podaci koji se unose tijekom provođenja ankete automatski povezuju s odgovarajućim zapisom iz učitano uzorka
- Mogućnost automatskog odvajanja određenog dijela učitano uzorka za anketiranje tijekom jesenskih mjeseci (prema zahtjevu DG EUROSTAT)
- S obzirom da se podaci o stambenoj jedinici, kao i dio sociodemografskih varijabli odnose na cijelo pojedino kućanstvo, a ne pojedince, potrebno je osigurati da se ti podaci za određeno kućanstvo unose samo jednom, a da se unutar rješenja automatski spajaju s podacima iz uzorka te podacima za sve pojedince iz tog kućanstva
- Omogućiti eksport gotove baze u excel formatu koja sadrži varijable navedene u EHIS 3 regulativi, kao i export u excel pojedinih varijabli iz baze te uvoz dodatnih varijabli iz excela preko PID varijable (identifikacijski broj sudionika ankete)

Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): 92.000,00 kn.

2. UVJETI NABAVE:

- Način izvršenja: Ugovor
- Rok izvršenja: 120 dana od potpisivanja ugovora
- **Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana otvaranja ponude**
- Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje u roku od 30 dana od zaprimanja računa za izvršenu uslugu

Cijeni ponude: U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi navedeni u tehničkoj specifikaciji i popusti ponuditelja.

Cijenu je potrebno prikazati na način da se iskaže cijena ponude bez PDV-a, iznos PDV-a te cijena ponude sa PDV-om.

Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke troškovnika smatrat će se neprihvatljivima. Jedinične cijene u Troškovniku su nepromjenjive za sve vrijeme trajanja okvirnog sporazuma.

- Kriterij odabira ponude: Najniža cijena

Za odabir je dovoljna jedna prihvatljiva ponuda.

Nije dopuštena varijantna ponuda.

Ponuda se obavezno predaje u papirnatom obliku u izvorniku, na način da se sva prazna mjesta u ponudbenoj dokumentaciji popune jasno tiskanim slovima i pišu neizbrisivom tintom.

Tekst koji se unosi u ponudbenu dokumentaciju može se ispravljati na način da su ispravci vidljivi i dokazivi, s datumom i potvrdom ispravka pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe ponuditelja.

Ponuda sa svim traženim priložima, osim kataloga ili prospekata te certifikata podnosi se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Katalozi, prospekti ili certifikati mogu biti na stranom jeziku.

Ponudu je potrebno uvezati u cjelinu na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponuda.

Ponude se moraju označiti rednim brojem stranice kroz ukupni broj stranice ili obrnuto.

3. PONUDITELJ MORA DOSTAVITI SLJEDEĆE DOKAZE SPOSOBNOSTI:

3.1 Izjava o nekažnjavanju za kaznena djela članka 251. stavka 1. točke 1. podtočke a)-f) Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) **za gospodarski subjekt i sve članove** upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela koji imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta. Sadržani podaci u Izjavi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.

*Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za sebe, gospodarski subjekt i za **sve članove** upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela koji imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta (potpisana i ovjerena Izjava iz Priloga 1 ovog Poziva).*

- Izjava mora biti ovjerena od javnog bilježnika.
- Dokaz može biti u preslici.

3.2 Potvrdu porezne uprave o stanju duga

Sadržani podaci u Potvrdi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.

- Izdavatelj dokaza mora biti Porezna uprava Ministarstva financija ili elektronička isprava na papiru
- Dokaz može biti u preslici.

3.3 Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra u državi njegova nastana. Ako se on ne izdaje u državi njegova nastana, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela. Sadržani podaci u Izvatku moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.

- Izdavatelj dokaza: nadležni Trgovački sud, odnosno upravno ili drugo tijelo nadležno za vođenje obrtnog, strukovnog ili poslovnog registra ili elektronička isprava na papiru
- Dokaz može biti u preslici.

3.4 Tehnička i stručna sposobnost

3.4.1 **Certifikati:**

- Gospodarski subjekt mora posjedovati i dostaviti u preslici važeći **Standard upravljanja informacijskom sigurnosti ISO/IEC 27001:2013**
- Gospodarski subjekt mora posjedovati i dostaviti u preslici važeći **Standard upravljanja IT uslugama i servisima ISO/IES 20000-1:2011**

3.4.2 *Obrazovne i stručne kvalifikacije pružatelja usluge*

- Gospodarski subjekt mora dokazati da zapošljava **dvije osobe sa certifikatom ITIL Foundation Certificate in IT Service Management.**

Ponuditelji mora dostaviti poimenični popis te presliku certifikata.

3.5 Gospodarski subjekt dostavlja **procjenu i dokaz o izvedivosti.**

3.6 Potpisane Izvaje iz *Priloga 2* ovog Poziva

4. PONUDBENI LIST (ispunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane ponuditelja)

5. TROŠKOVNIK (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja)

6. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Ponuditelj je dužan dostaviti u roku od osam dana od dana sklapanja ugovora, jamstvo za dobro izvršenje ugovora u visini 10% (deset posto) vrijednosti ugovora bez PDV-a. Jamstvo se dostavlja u obliku Bjanko zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka, ispunjena, potpisana i ovjerena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice.

Naručitelj će ponuditelju vratiti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora nakon njegovog isteka.

7. Ugovorne kazne i naknada štete

Ukoliko Odabrani ponuditelj zakasni sa svojom isporukom vlastitom krivnjom Naručitelj će na ime ugovorne kazne (penala) zadržati 2‰ (dva promila) za svaki dan zakašnjenja, ali najviše do 5 % (pet posto) ukupno ugovorene vrijednosti sklopljenog ugovora bez PDV-a. Naručitelj je ovlašten zadržati penale od bilo kojeg računa Odabranog ponuditelja. Odabrani ponuditelj je dužan nadoknaditi Naručitelju svaku štetu prouzročenu zbog kašnjenja isporuke.

NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponuda se dostavlja na ponudbenom listu i troškovniku iz ovog *Poziva* na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

Rok za dostavu ponude: 05.07.2018 godine do 13.30 sati

Način dostave ponude: Ponuda se dostavlja u Uredžbeni zapisnik na adresi naručitelja, osobno ili poštom s naznakom na omotnici „Poziv na dostavu ponude“; predmet nabave: **„Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje)- ne otvaraj ”.**

Mjesto otvaranja ponuda: Otvaranje ponuda održat će se: **05.07.2018 godine u 13.30 sati** u prostorijama Naručitelja. Otvaranje ponuda nije javno.

Kontakt osoba u vezi predmeta nabave: Irena Josić, dipl.oec

Tel. broj.: 01/4863 – 373, E-mail: irena.josic@hzjz.hr

Obavijest o rezultatima predmetne nabave: Naručitelj će ponuditelju dostaviti pisanu Obavijest o rezultatima nabave najkasnije u roku od 30 dana.

S poštovanjem,

Ravnatelj Zavoda

doc.dr.sc. Krunoslav Capak, prim.dr.med

02



Prilog 1.

Temeljem članka 251. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), u vezi sa stavkom 1. i 2. istog članka dajem

IZJAVU

kojom ja _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta

(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem

-da niti ja osobno

-niti gospodarski subjekt koga sam po zakonu ovlašten zastupati

-niti osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta

nisu pravomoćnom presudom osuđena za slijedeća kaznena dijela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevare, na temelju

– članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.) odnosno

da gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske nisu pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela navedena od podtočaka a) do f) u ovoj izjavi i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U _____, _____ godine.

Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 2.

IZJAVE

- 1.1. Svojim potpisom i štambiljem potvrđujem da su nam poznate odredbe iz zahtjeva za dostavu ponude, da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijenu koju smo naveli u ovoj ponudi.
- 1.2. Preuzimamo obvezu, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti traženu isporuku *roba/opreme/usluga/radova* u roku od isporuke navedene u ponudi.
- 1.3. Plaćanje izvršene usluge obavljat će se temeljem ispostavljenog računa u roku 30 dana od izvršene isporuke *roba/opreme/usluga/radova*, prema narudžbenici Naručitelja, na naš IBAN kod poslovne banke:

U _____

Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 3.

PONUDBENI LIST

PREDMET NABAVE:

Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje)

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB,
ROCKEFELLEROVA 7, OIB 75297532041

NAZIV PONUDITELJA: _____

ADRESA: _____

KONTAKT: _____

BROJ MOBITELA/TELEFONA: _____

E-MAIL: _____

OIB: _____

BROJ RAČUNA (IBAN): _____

PONUDBITELJ U SUSTAVU PDV-A (zaokružiti) DA NE

CIJENA PONUDE (bez PDV-a) _____

PDV: _____

CIJENA PONUDE (s PDV-om) _____

Broj ponude: _____

Datum ponude: _____

Valjanost ponude: _____

(potpis i pečat ponuditelja)

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Predmet nabave:

Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje)

Europska zdravstvena anketa (EHIS) je standardizirana zdravstvena anketa koja se provodi redovito, svake pete godine istovremeno u svim zemljama članicama EU. Prvi ciklus ankete proveden je u većini zemalja EU tijekom 2007. – 2010. godine. Hrvatska u tom ciklusu nije sudjelovala, već je po prvi put sudjelovala u drugom ciklusu provođenja ove ankete koji se u svim EU zemljama odvijao 2013- 2015. godine. Ovu anketu u Hrvatskoj je proveo Hrvatski zavod za javno zdravstvo u suradnji sa zavodima za javno zdravstvo županija i Grada Zagreba, Državnim zavodom za statistiku i Ministarstvom zdravstva u razdoblju od travnja 2014. do ožujka 2015. godine metodom anketiranja licem-u-lice na papirnatim upitnicima i telefonskim anketiranjem.

Hrvatski zavod za javno zdravstvo će sudjelovati u provedbi 3. vala EHISa tijekom 2019. godine koristeći metode i alate računalno asistiranog anketiranja (CAPI). U tu svrhu se nabavljaju informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu.

Osim ekstenzivne dokumentacije (Naručitelj je dostavlja zainteresiranim ponuđačima na zahtjev) koju je proizveo tim stručnjaka iz DG EUROSTATa , a od koje je dio preveden na hrvatski jezik, a dio je raspoloživ samo na engleskom, prilagođene za primjenu u Republici Hrvatskoj, slijedi niz funkcionalnih zahtjeva koje je potrebno računalno izvesti radi kvalitetne provedbe ankete.

Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 u ovom pozivu za dostavu ponude uključuju:

- korištenje *open source* aplikacije u *online* režimu rada kao rješenje centralizacije svih podataka evidentiranih kroz sustav, te *offline* režimu koja će u potpunosti moći raditi i na malim uređajima (primjerice tabletu) bez dostupne internetske veze
- mogućnost presnimavanja te uvoza i izvoza podataka s malih uređaja prema centralnoj bazi podataka, odnosno, prikupljanje podataka s opcijom obrade i

distribucije podataka, kao i primjena svih logičkih kontrola i ograničenja u sustavu definiranih prema zahtjevima korisnika

- centralizirano rješenje biti će instalirano i implementirano na infrastrukturi naručitelja (uključujući i dijelove aplikacije koji će biti pripremljeni za korištenje na tabletima)
- izrađena popratna tehnička dokumentacija vezana za korištenje samog sustava, s kompleksnim primjerima, uključujući upute i korisničku dokumentaciju za korištenje svih funkcija
- razvijeni sustav koji je u potpunosti platformski neovisan, a čija primjena će biti moguća na različitim uređajima (osobna računala ili prijenosna računala, prijenosni uređaji)
- centralizirana baza podataka koja sprječava sigurnosne propuste nad samim podacima u skladu sa svim zahtjevima nacionalnih i EU propisa koji reguliraju tajnost i zaštitu osobnih podataka
- centralizirana sigurnosna pohrana cjelokupnog sustava i same baze podataka također u skladu sa svim zahtjevima nacionalnih i EU propisa koji reguliraju tajnost i zaštitu osobnih podataka
- centralizirano i sinkronizirano ažuriranje samih podataka po zadanim kriterijima, a koje će u realnom vremenu biti vidljivo osoblju određenom za praćenje i unos u bazu podataka s osiguranim integritetom podataka
- izbjegavanje dodatnog troška razvoja i održavanja sustava te povezivanja u okviru svega potrebnog za stavljanje dokumenata i informacija na raspolaganje za pristup i ponovnu uporabu
- nizak trošak distribucije podataka (uključujući prikupljanje i održavanje)
- upravljanje i administracija šifarnicima koji su evidentirani centralizirano

Rješenje predstavlja informacijski sustav za pribavljanje, unos, kontrolu, pohranjivanje, obradu i distribuciju podataka s ciljem osiguravanja efikasnog rada dislociranih dijelova, kao i rada aplikacije u *offline* režimu. Takav sustav anketiranja treba sadržavati:

- niz logičkih kontrola implementiranih prema uputama korisnika i popratnoj dokumentaciji EUROSTATa
- razvijena glavna integracijska komponenta kao središnji dio sustava s mogućnosti sustavnog praćenja punjenja podataka, njihovog pregleda tijekom prikupljanja, ispravaka, evidencije pristupanja s ograničenjima, dodjeljivanja i upravljanja dozvolama
- automatizirano osiguravanje tajnosti i integriteta podataka u bazi i cijeloj aplikaciji, kao i kod prijenosa podataka

- mogućnost izvješćivanja s optimiziranim slanjem unificiranog izvješća (u zatraženom formatu) sa skupovima podataka prikupljenih anketiranjem), a koje će se odvijati metodama opisanim u direktivama, putem sučelja s funkcijom za jednostavno integriranje anketa
- konfiguracija postavki mrežnih uređaja i poslužitelja osiguravati će autorizirani pristup resursima i poslužiteljima
- sigurnosna implementacija sustava na fizički udaljene lokacije te osiguravanje pohrane podataka na trajne medije prema usuglašenim metodama

Testiranje pripremljene aplikacije provodi tim Naručitelja, a sve potrebne izmjene i ispravci trebaju biti sastavni dio ponude i uvjet su primopredaje unutar roka

Ponuditelj treba predvidjeti pripremu redovite sigurnosne kopije (*backup-a*) podataka.

Isporuku je potrebno popratiti kvalitetno napisanom dokumentacijom (opis aplikacije, tehnički detalji, upute za korisnike).

Potrebno je provesti edukacija osoblja Naručitelja (do 10 korisnika)

Specifičnosti u popratnoj dokumentaciji (Naručitelj je dostavlja zainteresiranim ponuđačima na zahtjev):

- Sociodemografske varijable – modul iz EHS vala 2 – u ponudi je potrebno predvidjeti i mogućnost izmjene
- Kontakt podaci i podaci o stambenoj jedinici – primjeri iz EHS vala 2
- Varijable iz modula za koji je u tijeku pre-testiranje: Iskustva pacijenata , potrebno predvidjeti i mogućnost izmjene
- Varijable vezane uz NPP
- Potrebno je predvidjeti mogućnost da se uzorak kućanstava sa svim podacima koje sadrži učita u platformu te se svi ostali podaci koji se unose tijekom provođenja ankete automatski povezuju s odgovarajućim zapisom iz učitano uzorka
- Mogućnost automatskog odvajanja određenog dijela učitano uzorka za anketiranje tijekom jesenskih mjeseci (prema zahtjevu DG EUROSTAT)
- S obzirom da se podaci o stambenoj jedinici, kao i dio sociodemografskih varijabli odnose na cijelo pojedino kućanstvo, a ne pojedince, potrebno je osigurati da se ti podaci za određeno kućanstvo unose samo jednom, a da se unutar rješenja automatski spajaju s podacima iz uzorka te podacima za sve pojedince iz tog kućanstva
- Omogućiti eksport gotove baze u excel formatu koja sadrži varijable navedene u EHS 3 regulativi, kao i export u excel pojedinih varijabli iz baze te uvoz dodatnih varijabli iz excela preko PID varijable (identifikacijski broj sudionika ankete)

Potvrđujemo da je naša ponuda za predmet nabave **“Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje)”** izrađena u skladu sa svim uvjetima i zahtjevima iz ove tehničke specifikacije i ostalim uvjetima iz Poziva na dostavu ponuda.

(potpis i pečat ponuditelja)

TROŠKOVNIK

Predmet nabave:

Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje)

Naziv	Jedinica mjere	Količina	Jedinična cijena bez pdv-a	Ukupna cijena ponude bez pdv-a
Informatičke usluge razvoja sučelja i podrške za provedbu europske zdravstvene ankete EHIS val 3 (računalno asistirano anketiranje)	kom	1		
Ukupna cijena bez PDV-a				
Iznos PDV-a				
Ukupna cijena ponude s PDV-om				

(potpis i pečat ponuditelja)