



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO
Rockefellerova 7
HR-10000 Zagreb
T: +385 1 4863 222
F: +385 1 4863 366
p.p. 161
www.hzjz.hr

Zagreb, 27.05.2019. godine

Klasa: 406-09/19-09/39

Ur.broj: 381-09-92-19-1

Broj poziva: U 29/19

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Hrvatski zavod za javno zdravstvo upućuje Vam Poziv na dostavu ponude za predmet nabave:

Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“

CPV: 72267000-4

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 200.000,00 kn bez PDV-a (tzv. jednostavnu nabavu) Hrvatski zavod za javno zdravstvo nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem članka 5. *Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa:011-02/07-10/14, Ur.broj 381-10-100-17-1 od 05. srpnja 2017. godine i Izmjeni i dopuni Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa: 012-04/18-10/5 urbroj:381-10-19-6 od 28. od lipnja 2018. godine.*

1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je:

Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“

sukladno tehničkoj specifikaciji/troškovniku iz *priloga ovog Poziva.*

Predmetna usluga uključuje sljedeće:

1.) Opis predmeta nabave *Održavanja web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“:*

Predmet nabave uz održavanje uključuje i manje dorade aplikacije u opsegu od 2 čovjek/sata mjesečno

Usluge održavanja podrazumijevaju:

- otklanjanje skrivenih grešaka koje onemogućavaju nesmetano korištenje Aplikacije,
- adaptivne promjene na Aplikaciji po želji Naručitelja (manje izmjene i manje aplikativne promjene su one za koje nije potreban angažman Izvršitelja veći od 2 radna inženjer/sata):
 - dodatna sortiranja, promjene estetskih detalja te ostale manje promjene koje ne mijenjaju poslovnu logiku Aplikacije i/ili ne mijenjaju strukturu baze podataka,
 - manje aplikativne izmjene na sučelju, parametrizaciji i u poslovnoj logici Aplikacije,

Ukoliko u jednom mjesecu nisu iskorišteni rezervirani sati od strane ponuditelja (2 inženjer/sata), nije ih moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Model održavanja aplikacije:

Razina ozbiljnosti greške	Odziv*	Popravak
Kritična greška u radu aplikacije koja dovodi do potpunog gubitka mogućnosti rada s aplikacijom. (Problemi razine ozbiljnosti (severity) 1)	1 h	
Greška u radu aplikacije ili podacima, koja umjereno utječe na poslovanje, ali ne sprečava daljnji rad s aplikacijom. (Problemi razine ozbiljnosti (severity) 2)	SBD	24 h
Ostale greške u radu aplikacije ili podacima. (Problemi razine ozbiljnosti (severity) 3 i 4)	SBD	48 h
* Radni dan: ponedjeljak-petak (osim praznika), 08:00-16:00 sati NBD — next business day - slijedeći radni dan SBD — same business day - tekući radni dan		

*Odziv predstavlja zaprimanje incidenta i početak rješavanja.

Ovaj model održavanja podrazumijeva:

- rok odziva za kritičan problem (Razina ozbiljnosti problema (severity) 1) je 1 sat od trenutka prijave problema,
- krajnji rok za ispravljanje kritičnog problema (Razina ozbiljnosti problema (severity) 1) je 4 sata (unutar radnog dana), ako za to postoje svi preduvjeti,
- krajnji rok za ispravljanje kritičnog problema (Razina ozbiljnosti problema (severity) 2) je 24 sata od trenutka prijave problema, ako za to postoje svi preduvjeti,
- rok odziva za nekritičan problem (Razina ozbiljnosti problema (severity) 3 i 4) je 1 radni dan od trenutka prijave problema, a krajnji rok za ispravljanje problema je 48 sati od trenutka prijave problema, ako za to postoje svi preduvjeti

Ako Izvršitelj utvrdi da su za rješavanje problema potrebni dodatni resursi od strane Naručitelja, rad će se prekinuti i nastaviti čim dodatni resursi budu dostupni, ali najkasnije u roku od 96 sati od utvrđivanja potrebe za dodatnim resursima ili 5 radnih dana od izvornog zahtjeva, ovisno o tome koji rok prije nastupi.

Ako Izvršitelj nije u mogućnosti ispraviti grešku zbog neizvršavanja obveza surađivanja Naručitelja koja je definirana ovim Ugovorom, rok će se produžiti u odgovarajućem omjeru.

2.) Opis predmeta nabave *Nadogradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“:*

Predmet nabave uključuje nadogradnju softverskog rješenja web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“ na osnovi zahtjeva definiranih od strane Službe za toksikologiju.

Specifikacija dogovorenog rješenja nadogradnje uključuje sljedeće:

2.1. Grupne prijave

1. Implementacija novog API-a na web servisu za Online prijavnice koji bi omogućio stvaranje grupne prijave bez uploada CSV datoteke.

2.2. Prijavnice

1. Dodavanje novih polja (podaci za fakturiranje) i logike koja popunjava ta polja na Prijavi na tečaj:
 - a. Svi podaci o poslovnom partneru predani kroz online prijavu (adresa, grad, OIB itd.)
2. Dodavanje novih polja na prijavnici (podaci za fakturiranje) na formu za stvaranje/uređivanje prijave u aplikaciji

2.3. Očevidnici

1. Dodavanje mogućnosti izvoza glavne tablice sa očevidnicima u CSV datoteku (gumb iznad tablice)
2. Dodavanje stupaca sa MIN, MAX vrijednostima u tablicu očevidnika
3. Izmjena obaveznih polja na unosu poslovnog partnera očevidnika – dovoljno unijeti polja: Naziv, Adresa, Poštanski broj

2.4. Tečajevi

1. Novi report sa naložima za fakturiranje – prema predlošku iz excelice
 - a. Popis polaznika tečaja koji su mu prisustvovali
2. Izmjene na formi za stvaranje/uređivanje tečaja
 - a. Dodavanje filtera za prikaz prijavljenih bez onih koji nisu pristupili tečaju
 - b. Automatsko skrivanje polaznika koji nisu pristupili tečaju
3. Prilagodba svih izvještaja sa podacima o polaznicima tečaja
 - a. Korištenje novih polja sa prijave za ispis podataka o tvrtki (podaci za fakturiranje) umjesto šifrnika
4. Izmjene na reportu „Sumarni pregled – ispit / tečaj“
 - a. Prikaz sljedećih brojeva polaznika na svakom tečaju: „Prisustvovali“, „Položili“
 - b. Mogućnost filtriranja prema datumu od-do: datum tečaja, datum ispita
5. Izmjene na reportu „Ispis – popis polaznika“
 - a. Sakriti polaznike tečaja koji mu nisu prisustvovali
6. Izmjene na reportima „Potpisna lista“, „Lista polaznika“
 - a. Ispis abecednim redom prema tvrtki, imenu
7. Izmjene na reportu „Ispis – ispit potvrda“
 - a. Uklanjanje filtera prema datumu prijave

