



HRVATSKI ZAVOD  
ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
Rockefellerova 7  
HR-10000 Zagreb  
T: +385 1 4863 222  
F: +385 1 4863 366  
p.p. 161  
[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

Zagreb, 27.05.2019. godine

Klasa: 406-09/19-09/39

Ur.broj: 381-09-92-19-1

Broj poziva: U 29/19

## POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Hrvatski zavod za javno zdravstvo upućuje Vam Poziv na dostavu ponude za predmet nabave:

**Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“**

**CPV: 72267000-4**

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 200.000,00 kn bez PDV-a (tzv. jednostavnu nabavu) Hrvatski zavod za javno zdravstvo nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem članka 5. *Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa:011-02/07-10/14, Ur.broj 381-10-100-17-1 od 05. srpnja 2017. godine i Izmjeni i dopuni Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa: 012-04/18-10/5 urbroj:381-10-19-6 od 28. od lipnja 2018. godine.*

## **1. OPIS PREDMETA NABAVE**

Predmet nabave je:

**Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“**

sukladno tehničkoj specifikaciji/troškovniku iz *priloga ovog Poziva*.

**Predmetna usluga uključuje sljedeće:**

### **1.) Opis predmeta nabave *Održavanja web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“:***

Predmet nabave uz održavanje uključuje i manje dorade aplikacije u opsegu od 2 čovjek/sata mjesečno

Usluge održavanja podrazumijevaju:

- otklanjanje skrivenih grešaka koje onemogućavaju nesmetano korištenje Aplikacije,
- adaptivne promjene na Aplikaciji po želji Naručitelja (manje izmjene i manje aplikativne promjene su one za koje nije potreban angažman Izvršitelja veći od 2 radna inženjer/sata):
  - dodatna sortiranja, promjene estetskih detalja te ostale manje promjene koje ne mijenjaju poslovnu logiku Aplikacije i/ili ne mijenjaju strukturu baze podataka,
  - manje aplikativne izmjene na sučelju, parametrizaciji i u poslovnoj logici Aplikacije,

Ukoliko u jednom mjesecu nisu iskorišteni rezervirani sati od strane ponuditelja (2 inženjer/sata), nije ih moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Model održavanja aplikacije:

| Razina ozbiljnosti greške                                                                                                                                           | Odziv* | Popravak |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| Kritična greška u radu aplikacije koja dovodi do potpunog gubitka mogućnosti rada s aplikacijom.<br>(Problemi razine ozbiljnosti (severity) 1)                      | 1 h    |          |
| Greška u radu aplikacije ili podacima, koja umjereno utječe na poslovanje, ali ne sprečava daljnji rad s aplikacijom.<br>(Problemi razine ozbiljnosti (severity) 2) | SBD    | 24 h     |
| Ostale greške u radu aplikacije ili podacima.<br>(Problemi razine ozbiljnosti (severity) 3 i 4)                                                                     | SBD    | 48 h     |
| * Radni dan: ponedjeljak-petak (osim praznika), 08:00-16:00 sati<br>NBD — next business day - slijedeći radni dan<br>SBD — same business day - tekući radni dan     |        |          |

\*Odziv predstavlja zaprimanje incidenta i početak rješavanja.

Ovaj model održavanja podrazumijeva:

- rok odziva za kritičan problem (Razina ozbiljnosti problema (severity) 1) je 1 sat od trenutka prijave problema,
- krajnji rok za ispravljanje kritičnog problema (Razina ozbiljnosti problema (severity) 1) je 4 sata (unutar radnog dana), ako za to postoje svi preduvjeti,
- krajnji rok za ispravljanje kritičnog problema (Razina ozbiljnosti problema (severity) 2) je 24 sata od trenutka prijave problema, ako za to postoje svi preduvjeti,
- rok odziva za nekritičan problem (Razina ozbiljnosti problema (severity) 3 i 4) je 1 radni dan od trenutka prijave problema, a krajnji rok za ispravljanje problema je 48 sati od trenutka prijave problema, ako za to postoje svi preduvjeti

Ako Izvršitelj utvrdi da su za rješavanje problema potrebni dodatni resursi od strane Naručitelja, rad će se prekinuti i nastaviti čim dodatni resursi budu dostupni, ali najkasnije u roku od 96 sati od utvrđivanja potrebe za dodatnim resursima ili 5 radnih dana od izvornog zahtjeva, ovisno o tome koji rok prije nastupi.

Ako Izvršitelj nije u mogućnosti ispraviti grešku zbog neizvršavanja obveza surađivanja Naručitelja koja je definirana ovim Ugovorom, rok će se produžiti u odgovarajućem omjeru.

## **2.) Opis predmeta nabave *Nadogradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“:***

Predmet nabave uključuje nadogradnju softverskog rješenja web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“ na osnovi zahtjeva definiranih od strane Službe za toksikologiju.

Specifikacija dogovorenog rješenja nadogradnje uključuje sljedeće:

### **2.1. Grupne prijave**

1. Implementacija novog API-a na web servisu za Online prijavnice koji bi omogućio stvaranje grupne prijave bez uploada CSV datoteke.

### **2.2. Prijavnice**

1. Dodavanje novih polja (podaci za fakturiranje) i logike koja popunjava ta polja na Prijavi na tečaj:
  - a. Svi podaci o poslovnom partneru predani kroz online prijavu (adresa, grad, OIB itd.)
2. Dodavanje novih polja na prijavnici (podaci za fakturiranje) na formu za stvaranje/uređivanje prijave u aplikaciji

### **2.3. Očevidnici**

1. Dodavanje mogućnosti izvoza glavne tablice sa očevidnicima u CSV datoteku (gumb iznad tablice)
2. Dodavanje stupaca sa MIN, MAX vrijednostima u tablicu očevidnika
3. Izmjena obaveznih polja na unosu poslovnog partnera očevidnika – dovoljno unijeti polja: Naziv, Adresa, Poštanski broj

### **2.4. Tečajevi**

1. Novi report sa nalogima za fakturiranje – prema predlošku iz excelice
  - a. Popis polaznika tečaja koji su mu prisustvovali
2. Izmjene na formi za stvaranje/uređivanje tečaja
  - a. Dodavanje filtera za prikaz prijavljenih bez onih koji nisu pristupili tečaju
  - b. Automatsko skrivanje polaznika koji nisu pristupili tečaju
3. Prilagodba svih izvještaja sa podacima o polaznicima tečaja
  - a. Korištenje novih polja sa prijave za ispis podataka o tvrtki (podaci za fakturiranje) umjesto šifrnika
4. Izmjene na reportu „Sumarni pregled – ispit / tečaj“
  - a. Prikaz sljedećih brojeva polaznika na svakom tečaju: „Prisustvovali“, „Položili“
  - b. Mogućnost filtriranja prema datumu od-do: datum tečaja, datum ispita
5. Izmjene na reportu „Ispis – popis polaznika“
  - a. Sakriti polaznike tečaja koji mu nisu prisustvovali
6. Izmjene na reportima „Potpisna lista“, „Lista polaznika“
  - a. Ispis abecednim redom prema tvrtki, imenu
7. Izmjene na reportu „Ispis – ispit potvrda“
  - a. Uklanjanje filtera prema datumu prijave

## 2.5. Reporti

1. Izmjena zaglavlja i podnožja na svim reportima prema predlošku
  - a. Zamjena zaglavlja sa vizualima HZJZ (lijevo) i Službe za toksikologiju (desno)
  - b. Podnožje – pomoćnik ravnatelja

**Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): 72.480,00 kn.**

1. Održavanje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari: 34.200,00 HRK
2. Nadogradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari: 38.280,00 HRK

## 2. UVJETI NABAVE:

- Način izvršenja: Ugovor
  - Rok izvršenja: 1. srpanj 2019. do 30. lipnja 2020. godine
  - Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana otvaranja ponude
  - Rok, način i uvjeti plaćanja: 30 dana od dana primitka valjanog računa
1. Održavanje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“ vrši se temeljem mjesečnog obračuna.
  2. Nadogradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“ obračunavati će se temeljem izvršenih sati.

Cijeni ponude: U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja. Cijenu je potrebno prikazati na način da se iskaže cijena ponude bez PDV-a, iznos PDV-a te cijena ponude sa PDV-om.

Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke troškovnika smatrat će se neprihvatljivima. Jedinične cijene u Troškovniku su nepromjenjive za sve vrijeme trajanja ugovora.

- Kriterij odabira ponude: Najniža cijena

Za odabir je dovoljna jedna prihvatljiva ponuda.  
Nije dopuštena varijantna ponuda.

Ponuda se obavezno predaje u papirnatom obliku u izvorniku, na način da se sva prazna mjesta u ponudbenoj dokumentaciji popune jasno tiskanim slovima i pišu neizbrisivom tintom. Tekst koji se unosi u ponudbenu dokumentaciju može se ispravljati na način da su ispravci vidljivi i

dokazivi, s datumom i potvrdom ispravka pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe ponuditelja.

Ponuda sa svim traženim priložima, osim kataloga ili prospekata te certifikata podnosi se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Katalozi, prospekti ili certifikati mogu biti na stranom jeziku.

Ponudu je potrebno uvezati u cjelinu na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponuda.

Ponude se moraju označiti rednim brojem stranice kroz ukupni broj stranice ili obrnuto.

### **3. PONUDITELJ MORA DOSTAVITI SLJEDEĆE DOKAZE SPOSOBNOSTI:**

3.1. Izjava o nekažnjavanju za kaznena djela članka 251. stavka 1. točke 1. podtočke a)-f) Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) **za gospodarski subjekt i sve članove** upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela koji imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta. **Sadržani podaci u Izjavi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.**

*Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta (potpisana izjava o nekažnjavanju iz Priloga 1. ovog Poziva).*

#### **3.2. Potvrdu porezne uprave o stanju duga**

- Sadržani podaci u Potvrdi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Izdavatelj dokaza mora biti Porezna uprava Ministarstva financija
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

3.3. Izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta gospodarskog subjekta. Ako se on ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

- Izdavatelj dokaza: nadležni Trgovački sud, odnosno upravno ili drugo tijelo nadležno za vođenje obrtnog, strukovnog ili poslovnog registra ili elektronička isprava na papiru
- Sadržani podaci u Potvdri moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

### 3.4. Potpisane *Izjave iz Priloga 2*

#### **4. PONUDBENI LIST** (ispunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane ponuditelja)

#### **5. TROŠKOVNIK I TEHNIČKA SPECIFIKACIJA** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja)

Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku, bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine ili ponudi robu sa manjim tehničkim svojstvima od tražene, ili ne popuni sve tražene stavke troškovnika, naručitelj će ponudu smatrati neprihvatljivom i ponuda će biti odbijena.

#### **6. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA**

Ponuditelj je dužan dostaviti u roku od osam dana od dana sklapanja ugovora, jamstvo za dobro izvršenje ugovora u visini 10% (deset posto) vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Jamstvo se dostavlja u obliku Bjanko zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka, ispunjena, potpisana i ovjerena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice.

Naručitelj će ponuditelju vratiti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora nakon njegovog isteka.

#### **7. UGOVORNE KAZNE I NAKNADA ŠTETE**

Ukoliko Odabrani ponuditelj zakasni sa svojom isporukom vlastitom krivnjom Naručitelj će na ime ugovorne kazne ( penala ) zadržati 2‰ ( dva promila ) za svaki dan zakašnjenja, ali najviše do 5 % (pet posto) ukupno ugovorene vrijednosti sklopljenog ugovora bez PDV-a.

Naručitelj je ovlašten zadržati penale od bilo kojeg računa Odabranog ponuditelja.

Odabrani ponuditelj je dužan nadoknaditi Naručitelju svaku štetu prouzročenu zbog kašnjenja isporuke.

**NAČIN DOSTAVE PONUDE:**

Ponuda se dostavlja na ponudbenom listu i troškovniku iz ovog *Poziva* na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

**Rok za dostavu ponude: 31.05.2019 godine do 10.00 sati**

Način dostave ponude: Ponuda se dostavlja u Urudžbeni zapisnik na adresi naručitelja, osobno ili poštom s naznakom na omotnici „Poziv na dostavu ponude“; predmet nabave:  
**„Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“.**

Mjesto otvaranja ponuda: Otvaranje ponuda održat će se: **31.05.2019 godine u 10.00 sati** u prostorijama Naručitelja. Otvaranje ponuda nije javno.

Kontakt osoba u vezi predmeta nabave: Irena Josić, dipl.oec

Tel. broj.: 01/4863 – 373, E-mail: [irena.josic@hzjz.hr](mailto:irena.josic@hzjz.hr)

Obavijest o rezultatima predmetne nabave: Naručitelj će ponuditelju dostaviti pisanu Obavijest o rezultatima nabave.

S poštovanjem,

Ravnatelj Zavoda

doc.dr.sc.Krunoslav Capak, prim.dr.med



Prilog 1.

Temeljem članka 251. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), u vezi sa stavkom 1. i 2. istog članka dajem

**IZJAVU**

kojom ja \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_  
(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem

-da niti ja osobno

-niti gospodarski subjekt koga sam po zakonu ovlašten zastupati

-niti osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta

nisu pravomoćnom presudom osuđena za slijedeća kaznena djela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje

mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.) odnosno

da gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske nisu pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela navedena od podtočaka a) do f) u ovoj izjavi i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ godine.

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 2.

## IZJAVE

- 1.1.** Svojim potpisom i štambiljem potvrđujem da su nam poznate odredbe iz zahtjeva za dostavu ponude, da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijenu koju smo naveli u ovoj ponudi.
- 1.2.** Preuzimamo obvezu, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti traženu isporuku *roba/opreme/usluga/radova* u roku od isporuke navedene u ponudi.
- 1.3.** Plaćanje izvršene usluge obavljat će se temeljem ispostavljenog računa u roku 30 dana od izvršene isporuke *roba/opreme/usluga/radova*, prema narudžbenici Naručitelja, na naš IBAN kod poslovne banke:
- \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 3.

### PONUDBENI LIST

PREDMET NABAVE:

**Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“**

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7, OIB  
75297532041

NAZIV PONUDITELJA: \_\_\_\_\_

ADRESA: \_\_\_\_\_

KONTAKT: \_\_\_\_\_

BROJ MOBITELA/TELEFONA: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

OIB: \_\_\_\_\_

BROJ RAČUNA (IBAN): \_\_\_\_\_

PONUĐITELJ U SUSTAVU PDV-A (zaokružiti)                      DA                      NE

CIJENA PONUDE ( bez PDV-a) \_\_\_\_\_

PDV: \_\_\_\_\_

CIJENA PONUDE (s PDV-om) \_\_\_\_\_

Broj ponude: \_\_\_\_\_

Valjanost ponude: \_\_\_\_\_

Datum ponude: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(potpis i pečat ponuditelja)

## TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

**PREDMET NABAVE:** Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih stvari“

**Predmetna usluga uključuje slijedeće:**

**1.) Opis predmeta nabave *Održavanja web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih stvari“:***

Predmet nabave uz održavanje uključuje i manje dorade aplikacije u opsegu od 2 čovjek/sata mjesečno

Usluge održavanja podrazumijevaju:

- otklanjanje skrivenih grešaka koje onemogućavaju nesmetano korištenje Aplikacije,
- adaptivne promjene na Aplikaciji po želji Naručioca (manje izmjene i manje aplikativne promjene su one za koje nije potreban angažman Izvršitelja veći od 2 radna inženjer/sata):
  - dodatna sortiranja, promjene estetskih detalja te ostale manje promjene koje ne mijenjaju poslovnu logiku Aplikacije i/ili ne mijenjaju strukturu baze podataka,
  - manje aplikativne izmjene na sučelju, parametrizaciji i u poslovnoj logici Aplikacije,

Ukoliko u jednom mjesecu nisu iskorišteni rezervirani sati od strane ponuditelja (2 inženjer/sata), nije ih moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Model održavanja aplikacije:

| Razina ozbiljnosti greške                                                                                                                                               | Odziv* | Popravak |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| Kritična greška u radu aplikacije koja dovodi do potpunog gubitka mogućnosti rada s aplikacijom.<br>(Problemi razine ozbiljnosti (severity) 1)                          | 1 h    |          |
| Greška u radu aplikacije ili podacima, koja umjereno utječe na poslovanje, ali ne sprečava daljnji rad s aplikacijom.<br>(Problemi razine ozbiljnosti (severity) 2)     | SBD    | 24 h     |
| Ostale greške u radu aplikacije ili podacima.<br>(Problemi razine ozbiljnosti (severity) 3 i 4)                                                                         | SBD    | 48 h     |
| * Radni dan: ponedjeljak-petak (osim praznika), 08:00-16:00 sati<br><br>NBD — next business day - slijedeći radni dan<br><br>SBD — same business day - tekući radni dan |        |          |

\*Odziv predstavlja zaprimanje incidenta i početak rješavanja.

Ovaj model održavanja podrazumijeva:

- rok odziva za kritičan problem (Razina ozbiljnosti problema (severity) 1) je 1 sat od trenutka prijave problema,
- krajnji rok za ispravljanje kritičnog problema (Razina ozbiljnosti problema (severity) 3) je 4 sata (unutar radnog dana), ako za to postoje svi preduvjeti,
- krajnji rok za ispravljanje kritičnog problema (Razina ozbiljnosti problema (severity) 4) je 24 sata od trenutka prijave problema, ako za to postoje svi preduvjeti,
- rok odziva za nekritičan problem (Razina ozbiljnosti problema (severity) 3 i 4) je 1 radni dan od trenutka prijave problema, a krajnji rok za ispravljanje problema je 48 sati od trenutka prijave problema, ako za to postoje svi preduvjeti

Ako Izvršitelj utvrdi da su za rješavanje problema potrebni dodatni resursi od strane Naručitelja, rad će se prekinuti i nastaviti čim dodatni resursi budu dostupni, ali najkasnije u roku od 96 sati od utvrđivanja potrebe za dodatnim resursima ili 5 radnih dana od izvornog zahtjeva, ovisno o tome koji rok prije nastupi.

Ako Izvršitelj nije u mogućnosti ispraviti grešku zbog neizvršavanja obveza surađivanja Naručitelja koja je definirana ovim Ugovorom, rok će se produžiti u odgovarajućem omjeru.

## **2.) Opis predmeta nabave *Nadogradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“:***

Predmet nabave uključuje nadogradnju softverskog rješenja web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih tvari“ na osnovi zahtjeva definiranih od strane Službe za toksikologiju.

Specifikacija dogovorenog rješenja nadogradnje uključuje sljedeće:

### **2.1. Grupne prijave**

2. Implementacija novog API-a na web servisu za Online prijavnice koji bi omogućio stvaranje grupne prijave bez uploada CSV datoteke.

### **2.2. Prijavnice**

3. Dodavanje novih polja (podaci za fakturiranje) i logike koja popunjava ta polja na Prijavi na tečaj:
  - b. Svi podaci o poslovnom partneru predani kroz online prijavu (adresa, grad, OIB itd.)
4. Dodavanje novih polja na prijavnici (podaci za fakturiranje) na formu za stvaranje/uređivanje prijave u aplikaciji

### **2.3. Očevidnici**

4. Dodavanje mogućnosti izvoza glavne tablice sa očevidnicima u CSV datoteku (gumb iznad tablice)
5. Dodavanje stupaca sa MIN, MAX vrijednostima u tablicu očevidnika
6. Izmjena obaveznih polja na unosu poslovnog partnera očevidnika – dovoljno unijeti polja: Naziv, Adresa, Poštanski broj

### **2.4. Tečajevi**

8. Novi report sa nalogima za fakturiranje – prema predlošku iz excelice
  - b. Popis polaznika tečaja koji su mu prisustvovali
9. Izmjene na formi za stvaranje/uređivanje tečaja
  - c. Dodavanje filtera za prikaz prijavljenih bez onih koji nisu pristupili tečaju
  - d. Automatsko skrivanje polaznika koji nisu pristupili tečaju
10. Prilagodba svih izvještaja sa podacima o polaznicima tečaja
  - b. Korištenje novih polja sa prijave za ispis podataka o tvrtki (podaci za fakturiranje) umjesto šifrnika
11. Izmjene na reportu „Sumarni pregled – ispit / tečaj“
  - c. Prikaz sljedećih brojeva polaznika na svakom tečaju: „Prisustvovali“, „Položili“
  - d. Mogućnost filtriranja prema datumu od-do: datum tečaja, datum ispita
12. Izmjene na reportu „Ispis – popis polaznika“
  - b. Sakriti polaznike tečaja koji mu nisu prisustvovali
13. Izmjene na reportima „Potpisna lista“, „Lista polaznika“
  - b. Ispis abecednim redom prema tvrtki, imenu
14. Izmjene na reportu „Ispis – ispit potvrda“
  - b. Uklanjanje filtera prema datumu prijave

## **2.5. Reporti**

- 2. Izmjena zaglavlja i podnožja na svim reportima prema predlošku
  - c. Zamjena zaglavlja sa vizualima HZJZ (lijevo) i Službe za toksikologiju (desno)
  - d. Podnožje – pomoćnik ravnatelja

Potvrđujemo da je naša ponuda za predmetnu uslugu izrađena u skladu sa svim uvjetima i zahtjevima iz ove tehničke specifikacije i ostalim uvjetima iz Poziva na dostavu ponuda.

---

(potpis i pečat ponuditelja)

## Prilog 4

## TROŠKOVNIK

PREDMET NABAVE: Usluga održavanja i nadgradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih stvari“

| R.BR.            | OPIS STAVKE                                                           | JEDINICA MJERE | KOLIČINA | JEDINIČNA CIJENA BEZ PDV-A | CIJENA PONUDE BEZ PDV-A |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|----------|----------------------------|-------------------------|
| 1                | 2                                                                     | 3              | 4        | 5                          | 6=4*5                   |
|                  | Usluga održavanja web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih stvari“  | mjesec         | 12       |                            |                         |
|                  | Usluga nadogradnje web „Aplikacije za praćenje stanja opasnih stvari“ | sat            | 132      |                            |                         |
| UKUPNO bez PDV-a |                                                                       |                |          |                            |                         |
| PDV              |                                                                       |                |          |                            |                         |
| SVEUKUPNO        |                                                                       |                |          |                            |                         |

---

(potpis i pečat ponuditelja)