

Zagreb, 11.06.2019. godine

Klasa: 406-09/19-09/36

Ur.broj: 381-09-92-19-4

Broj poziva: U 28/19

#### **PONOVLJENI POZIV NA DOSTAVU PONUDE**

Poštovani,

Hrvatski zavod za javno zdravstvo upućuje Vam Ponovljeni poziv na dostavu ponude za predmet nabave:

**Usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno**

**CPV: 72267000-4**

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 200.000,00 kn bez PDV-a (tzv. jednostavnu nabavu) Hrvatski zavod za javno zdravstvo nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem članka 5. *Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa:011-02/07-10/14, Ur.broj 381-10-100-17-1 od 05. srpnja 2017. godine i Izmjeni i dopuni Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa: 012-04/18-10/5 urbroj:381-10-19-6 od 28. od lipnja 2018. godine.*

## 1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je:

**Usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno** sukladno tehničkoj specifikaciji/troškovniku iz *priloga ovog Poziva*.

**Predmetna usluga uključuje slijedeće:**

### 1. Sažetak

Osigurava se usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno

### 2. Opseg jamstvenog i korektivnog održavanja

#### 2.1 Jamstvo

Jamstvom se osigurava stabilnost i funkcionalnost aplikacije.

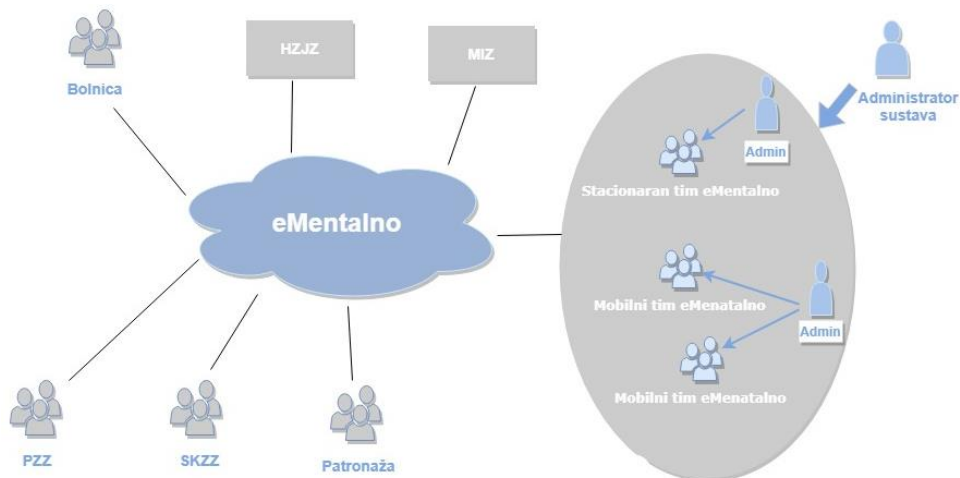
Obuhvaća otklanjanje nepravilnosti u skladu sa funkcionalnostima aplikacije.

#### 2.2 Korektivno održavanje

Korektivno održavanje uključuje:

- Uključivanje korisnika
- Dodatni izvještaji

#### 2.1 Shema sustava



## 2.2 Korektivno održavanje

Korektivno održavanje obuhvaća :

### 1. Uključivanje korisnika

Obuhvaća upravljanje korisničkim računima (kreiranje korisničkih računa, dodjeljivanje novih lozinki i podrška korisnicima vezano uz korištenje sustava) i administraciju sustava (otvaranje i održavanje ustanova).

### 2. Dodatni izvještaji

Dodatni izvještaji obuhvaćaju četiri izvještaja: Podaci o pacijentu, Podaci o hospitalizaciji, Podaci o kućnom posjetu, Podaci o pregledu u bolnici.

#### 1. Podaci o pacijentu:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	Id pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Spol pacijenta	Prema šifrarniku spola
3.	Dob pacijenta	gg
4.	Bračni status	Prema šifrarniku bračnog statusa
5.	Postotak invalidnosti	n%
6.	Obrazovanje	Prema šifrarniku obrazovanja
7.	Radni status	Prema šifrarniku radnog statusa
8.	Zanimanje	Prema šifrarniku zanimanja
9.	Poslovna sposobnost	Prema šifrarniku poslovne sposobnosti
10.	Uvjeti stanovanja	Prema šifrarniku uvjeta stanovanja
11.	Broj članova domaćinstva	Broj
12.	Datum uključivanja u skrb	dd.mm.gggg
13.	Intenzitet skrbi	Prema šifrarniku intenziteta skrbi
14.	Status skrbi	Evidentiran, obuhvaćen ili u aktivnoj skrbi
15.	Logovi	

2. Podaci o hospitalizaciji:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	ID pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Tim eMentalno	Tim za mentalno zdravlje koji je unio pacijenta u sustav
3.	Ustanova	Ustanova u kojoj djeluje pojedini tim
4.	Datum hospitalizacije od	dd.mm.gggg
5.	Datum hospitalizacije do	dd.mm.gggg
6.	Način prijema	Prema šifrniku načina prijema
7.	Način otpusta	Prema šifrniku načina otpusta
8.	Odnos prema sudu	Prema šifrniku odnosa prema sudu
9.	Dijagnoza	Prema šifrniku dijagnoza

3. Podaci o kućnom posjetu:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	ID pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Tim eMentalno	Tim za mentalno zdravlje koji je unio pacijenta u sustav
3.	Ustanova	Ustanova u kojoj djeluje pojedini tim
4.	Datum posjeta	dd.mm.gggg
5.	Dijagnoza	Prema šifrniku dijagnoza
6.	Intervencije	Prema šifrniku intervencija
7.	Šifra lijeka	Prema šifrniku lijekova
8.	Šifra postupka	Prema šifrniku postupaka

4. Podaci o pregledu u bolnici:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	ID pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Tim eMentalno	Tim za mentalno zdravlje koji je unio pacijenta u sustav
3.	Ustanova	Ustanova u kojoj djeluje pojedini tim
4.	Datum posjeta	dd.mm.gggg
5.	Dijagnoza	Prema šifrniku dijagnoza
6.	Intervencije	Prema šifrniku intervencija
7.	Šifra lijeka	Prema šifrniku lijekova
8.	Šifra postupka	Prema šifrniku postupaka

Pravo pristupa Izvještaju imati će imenovana osoba za koordinaciju od strane HZJZ-a te je nužno omogućiti izvoz izvještaja u Excel format.

## 2.3 Benefiti

Jamstvom i korektivnim održavanjem sustava eMentalno omogućava se

- centralizirano praćenje osoba s problemima metalnog zdravlja i uključuje pristupačniji i djelotvorniji postupak liječenja
- napredne analize i izvještaji
- stabilnost i funkcionalnost aplikacije

## 3. Terminski plan

Terminski plan obuhvaća:

- predviđeni period jamstvenog i korektivnog održavanje u trajanju od 6 mjeseci.

**Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): 50.000,00 kn.**

## 2. UVJETI NABAVE:

- Način izvršenja: Ugovor
- Rok izvršenja: 20. prosinac 2019. godine za stavke stavke 1. i 2. iz troškovnika  
30.rujan 2019. godine za stavku 3. iz troškovnika.
- Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana otvaranja ponude
- Rok, način i uvjeti plaćanja: 30 dana od dana primitka valjanog računa

Cijeni ponude: U cijenu ponude bez PDV-a računavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja. Cijenu je potrebno prikazati na način da se iskaže cijena ponude bez PDV-a, iznos PDV-a te cijena ponude sa PDV-om.

Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke troškovnika smatrat će se neprihvatljivima.

Jedinične cijene u Troškovniku su nepromjenjive za sve vrijeme trajanja ugovora.

- Kriterij odabira ponude: Najniža cijena

Za odabir je dovoljna jedna prihvatljiva ponuda.

Nije dopuštena varijantna ponuda.

Ponuda se obavezno predaje u papirnatom obliku u izvorniku, na način da se sva prazna mjesta u ponudbenoj dokumentaciji popune jasno tiskanim slovima i pišu neizbrisivom tintom. Tekst koji se unosi u ponudbenu dokumentaciju može se ispravljati na način da su ispravci vidljivi i dokazivi, s datumom i potvrdom ispravka pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe ponuditelja.

Ponuda sa svim traženim priložima, osim kataloga ili prospekata te certifikata podnosi se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Katalogi, prospekti ili certifikati mogu biti na stranom jeziku.

Ponudu je potrebno uvezati u cjelinu na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponuda.

Ponude se moraju označiti rednim brojem stranice kroz ukupni broj stranice ili obrnuto.

### **2.1. Ostali bitni uvjeti**

Ponuditelj je uz ponudu obavezan priložiti certifikate za stručnjake navedene u popisu iz točke 4.2.1. *Poziva na dostavu ponuda:*

1. stručnjak/ci za analizu i implementaciju informacijske sigurnosti u IT sustavima (eng. *CompTIA Security+ ili jednakovrijedan*)
2. Stručnjak/ci za implementaciju komunikacijskih protokola u zdravstvu - HL7v3

Jedna osoba može biti nositelj samo jednog certifikata. Certificirani stručnjaci su potrebni za izvršenje predmete usluge i uvjetovani su složenošću programskog rješenja, njegova korištenja i potrebom za osiguranjem dostupnosti 24/7 te opsega i hitnosti reakcije.

## **3. KRITERIJI ZA KVALITATIVAN ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA**

### **3.1. Osnove za isključenja ponuditelja**

#### **3.1.1. Nekažnjavanje**

Izjava o nekažnjavanju za kaznena djela članka 251. stavka 1. točke 1. podtočke a)-f) Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za gospodarski subjekt i sve članove upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela koji imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog

subjekta. Sadržani podaci u Izjavi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.

*Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta (potpisana izjava o nekažnjavanju iz Priloga 1. ovog Poziva).*

**3.1.2. Plaćene dospelje porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (potvrdu porezne uprave o stanju duga)**

- Sadržani podaci u Potvdri moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Izdavatelj dokaza mora biti Porezna uprava Ministarstva financija
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

**4. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)**

**4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti**

*Izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta gospodarskog subjekta. Ako se on ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.*

- Izdavatelj dokaza: nadležni Trgovački sud, odnosno upravno ili drugo tijelo nadležno za vođenje obrtnog, strukovnog ili poslovnog registra ili elektronička isprava na papiru
- Sadržani podaci u Potvdri moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

**4.2. Tehnička i stručna sposobnost**

Javni naručitelj je odredio uvjete tehničke i stručne sposobnosti kojima se osigurava da gospodarski subjekt ima potrebne ljudske i tehničke resurse te iskustvo potrebno za izvršenje ugovora na odgovarajućoj razini kvalitete, te da gospodarski subjekt ima dovoljnu razinu

iskustva.Svi uvjeti Tehničke i stručne sposobnosti su vezani uz predmet nabave i razmjerni predmetu nabave.

#### **4.2.1. Obrazovne i stručne kvalifikacije**

Ponuditelj je obvezan cijelo vrijeme trajanja ugovora o nabavi imati na raspolaganju slijedeće stručnjake koji će biti uključeni u izvršavanje Ugovora:

- a) Minimalno jedan stručnjak za analizu i implementaciju informacijske sigurnosti u IT sustavima (eng. *CompTIA Security+ ili jednakovrijedan*) – Jedna od najvažnijih značajki informacijskih sustava u zdravstvu je osiguravanje privatnosti pacijentovih medicinskih podataka od neovlaštenog pristupa ali i sigurnosti sustava u cjelini. Stoga je pravilna implementacija i primjena sigurnosnih mehanizama u IT sustavima od iznimne važnosti za predmetni sustav i poslovanje.
- b) Minimalno jednog stručnjaka za implementaciju komunikacijskih protokola u zdravstvu - HL7v3 - Povezivanje predmetnog sustava i CEZIH-a se temelji na HL7v3 standardu stoga je potrebno osigurati educirane i certificirane stručnjake u tom području koji će omogućiti pouzdanu integraciju predmetnog sustava sa CEZIH sustavom.

Ponuditelj je u svrhu dokazivanja ove sposobnosti dužan u ponudi priložiti Popis stručnjaka (s podacima o stručnoj spremi, radnom stažu i radnom iskustvu na sličnim projektima) koji će biti uključeni u izvršavanje ugovora o javnoj nabavi.

Navedeni popis mora biti ovjeren službenim pečatom i potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta.

Navedeni broj i vrsta certificiranih stručnjaka su minimalno potrebni za izvršenje predmeta nabave i uvjetovani su složenošću programskog rješenja, njegova korištenja i potrebom za osiguranjem dostupnosti 24/7 te opsega i hitnosti reakcije.

#### **4. Potpisane Izjave iz Priloga 2**

#### **5. PONUDBENI LIST** (ispunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane ponuditelja)

#### **6. TROŠKOVNIK i TEHNIČKA SPECIFIKACIJA** (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja)



Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku, bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine ili ponudi robu sa manjim tehničkim svojstvima od tražene, ili ne popuni sve tražene stavke troškovnika, naručitelj će ponudu smatrati neprihvatljivom i ponuda će biti odbijena.

#### **7. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA**

Ponuditelj je dužan dostaviti u roku od osam dana od dana sklapanja ugovora, jamstvo za dobro izvršenje ugovora u visini 10% (deset posto) vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Jamstvo se dostavlja u obliku Bjanko zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka, ispunjena, potpisana i ovjerena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice.

Naručitelj će ponuditelju vratiti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora nakon njegovog isteka.

#### **8. UGOVORNE KAZNE I NAKNADA ŠTETE**

Ukoliko Odabrani ponuditelj zakasni sa svojom isporukom vlastitom krivnjom Naručitelj će na ime ugovorne kazne ( penala ) zadržati 2‰ ( dva promila ) za svaki dan zakašnjenja, ali najviše do 5 % (pet posto) ukupno ugovorene vrijednosti sklopljenog ugovora bez PDV-a.

Naručitelj je ovlašten zadržati penale od bilo kojeg računa Odabranog ponuditelja.

Odabrani ponuditelj je dužan nadoknaditi Naručitelju svaku štetu prouzročenu zbog kašnjenja isporuke.

#### **NAČIN DOSTAVE PONUDE:**

Ponuda se dostavlja na ponudbenom listu i troškovniku iz ovog *Poziva* na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

**Rok za dostavu ponude: 18.06.2019 godine do 10.00 sati**

Način dostave ponude: Ponuda se dostavlja u Urudžbeni zapisnik na adresi naručitelja, osobno ili poštom s naznakom na omotnici „Poziv na dostavu ponude“; predmet nabave:

**„Usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno“.**

Mjesto otvaranja ponuda: Otvaranje ponuda održat će se: **18.06.2019 godine u 10.00 sati** u prostorijama Naručitelja. Otvaranje ponuda nije javno.

Kontakt osoba u vezi predmeta nabave: Irena Josić, dipl.oec

Tel. broj.: 01/4863 – 373, E-mail: [irena.josic@hzjz.hr](mailto:irena.josic@hzjz.hr)

Obavijest o rezultatima predmetne nabave: Naručitelj će ponuditelju dostaviti pisanu Obavijest o rezultatima nabave.

S poštovanjem,

Ravnatelj Zavoda

doc.dr.sc.Krunoslav Capak, prim.dr.med



Prilog 1.

Temeljem članka 251. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), u vezi sa stavkom 1. i 2. istog članka dajem

### IZJAVU

kojom ja \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
*(ime i prezime)* *(adresa stanovanja)*

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta

---

*(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)*

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem

-da niti ja osobno

-niti gospodarski subjekt koga sam po zakonu ovlašten zastupati

-niti osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta

nisu pravomoćnom presudom osuđena za slijedeća kaznena dijela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291.

(zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje

mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevarena) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona («Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.) odnosno

da gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske nisu pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela navedena od podtočaka a) do f) u ovoj izjavi i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ godine.

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 2.

## IZJAVE

- 1.1.** Svojim potpisom i štambiljem potvrđujem da su nam poznate odredbe iz zahtjeva za dostavu ponude, da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijenu koju smo naveli u ovoj ponudi.
- 1.2.** Preuzimamo obvezu, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti traženu isporuku *roba/opreme/usluga/radova* u roku od isporuke navedene u ponudi.
- 1.3.** Plaćanje izvršene usluge obavljat će se temeljem ispostavljenog računa u roku 30 dana od izvršene isporuke *roba/opreme/usluga/radova*, prema narudžbenici Naručitelja, na naš IBAN kod poslovne banke:

---

U \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 3.

## PONUDBENI LIST

PREDMET NABAVE:

***Usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno***

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7, OIB  
75297532041

NAZIV PONUDITELJA: \_\_\_\_\_

ADRESA: \_\_\_\_\_

KONTAKT: \_\_\_\_\_

BROJ MOBITELA/TELEFONA: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

OIB: \_\_\_\_\_

BROJ RAČUNA (IBAN): \_\_\_\_\_

PONUĐITELJ U SUSTAVU PDV-A (zaokružiti)                      DA                      NE

CIJENA PONUDE ( bez PDV-a) \_\_\_\_\_

PDV: \_\_\_\_\_

CIJENA PONUDE (s PDV-om) \_\_\_\_\_

Broj ponude: \_\_\_\_\_

Valjanost ponude: \_\_\_\_\_

Datum ponude: \_\_\_\_\_

---

(potpis i pečat ponuditelja)

## Prilog 4

# TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

PREDMET NABAVE: Usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno

## 1. Sažetak

Osigurava se usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno

## 2. Opseg jamstvenog i korektivnog održavanja

### 2.1 Jamstvo

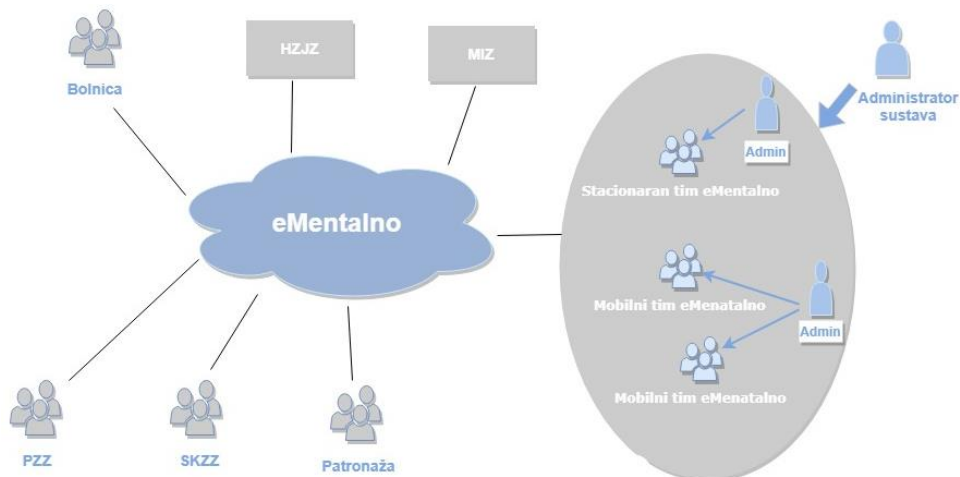
Jamstvom se osigurava stabilnost i funkcionalnost aplikacije. Obuhvaća otklanjanje nepravilnosti u skladu sa funkcionalnostima aplikacije.

### 2.2 Korektivno održavanje

Korektivno održavanje uključuje:

- Uključivanje korisnika
- Dodatni izvještaji

### 2.1 Shema sustava





## 2.2 Korektivno održavanje

Korektivno održavanje obuhvaća :

### 1. Uključivanje korisnika

Obuhvaća upravljanje korisničkim računima (kreiranje korisničkih računa, dodjeljivanje novih lozinki i podrška korisnicima vezano uz korištenje sustava) i administraciju sustava (otvaranje i održavanje ustanova).

### 2. Dodatni izvještaji

Dodatni izvještaji obuhvaćaju četiri izvještaja: Podaci o pacijentu, Podaci o hospitalizaciji, Podaci o kućnom posjetu, Podaci o pregledu u bolnici.

#### 1. Podaci o pacijentu:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	Id pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Spol pacijenta	Prema šifrniku spola
3.	Dob pacijenta	gg
4.	Bračni status	Prema šifrniku bračnog statusa
5.	Postotak invalidnosti	n%
6.	Obrazovanje	Prema šifrniku obrazovanja
7.	Radni status	Prema šifrniku radnog statusa
8.	Zanimanje	Prema šifrniku zanimanja
9.	Poslovna sposobnost	Prema šifrniku poslovne sposobnosti
10.	Uvjeti stanovanja	Prema šifrniku uvjeta stanovanja
11.	Broj članova domaćinstva	Broj
12.	Datum uključivanja u skrb	dd.mm.gggg
13.	Intenzitet skrbi	Prema šifrniku intenziteta skrbi
14.	Status skrbi	Evidentiran, obuhvaćen ili u aktivnoj skrbi
15.	Logovi	

2. Podaci o hospitalizaciji:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	ID pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Tim eMentalno	Tim za mentalno zdravlje koji je unio pacijenta u sustav
3.	Ustanova	Ustanova u kojoj djeluje pojedini tim
4.	Datum hospitalizacije od	dd.mm.gggg
5.	Datum hospitalizacije do	dd.mm.gggg
6.	Način prijema	Prema šifrarniku načina prijema
7.	Način otpusta	Prema šifrarniku načina otpusta
8.	Odnos prema sudu	Prema šifrarniku odnosa prema sudu
9.	Dijagnoza	Prema šifrarniku dijagnoza

3. Podaci o kućnom posjetu:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	ID pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Tim eMentalno	Tim za mentalno zdravlje koji je unio pacijenta u sustav
3.	Ustanova	Ustanova u kojoj djeluje pojedini tim
4.	Datum posjeta	dd.mm.gggg
5.	Dijagnoza	Prema šifrarniku dijagnoza
6.	Intervencije	Prema šifrarniku intervencija
7.	Šifra lijeka	Prema šifrarniku lijekova
8.	Šifra postupka	Prema šifrarniku postupaka

4. Podaci o pregledu u bolnici:

Broj	Podatak	Kontrola i napomena
1.	ID pacijenta	Iz baze eMentalno
2.	Tim eMentalno	Tim za mentalno zdravlje koji je unio pacijenta u sustav
3.	Ustanova	Ustanova u kojoj djeluje pojedini tim
4.	Datum posjeta	dd.mm.gggg
5.	Dijagnoza	Prema šifrarniku dijagnoza
6.	Intervencije	Prema šifrarniku intervencija
7.	Šifra lijeka	Prema šifrarniku lijekova
8.	Šifra postupka	Prema šifrarniku postupaka

Pravo pristupa Izvještaju imati će imenovana osoba za koordinaciju od strane HZJZ-a te je nužno omogućiti izvoz izvještaja u Excel format.

### **2.3 Benefiti**

Jamstvom i korektivnim održavanjem sustava eMentalno omogućava se

- centralizirano praćenje osoba s problemima metalnog zdravlja i uključuje pristupačniji i djelotvorniji postupak liječenja
- napredne analize i izvještaji
- stabilnost i funkcionalnost aplikacije

### **3. Terminski plan**

Terminski plan obuhvaća:

- predviđeni period jamstvenog i korektivnog održavanje u trajanju od 6 mjeseci.

Potvrđujemo da je naša ponuda za predmetnu uslugu izrađena u skladu sa svim uvjetima i zahtjevima iz ove tehničke specifikacije i ostalim uvjetima iz Poziva na dostavu ponuda.

---

(potpis i pečat ponuditelja)

## TROŠKOVNIK

PREDMET NABAVE: Usluga jamstvenog i korektivnog održavanja aplikacije eMentalno

R.BR.	OPIS STAVKE	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	JEDINIČNA CIJENA BEZ PDV-A	CIJENA PONUDE BEZ PDV-A
1	2	3	4	5	6=4*5
1	Jamstveno održavanje (osiguravanje stabilnosti i funkcionalnosti aplikacije)	mjesec	6		
2	Korektivno održavanje – uključivanje korisnika (upravljanje korisničkim računima, kreiranje korisničkih računa, dodjeljivanje novih lozinki i podrška korisnicima vezano uz korištenje sustava, administracija sustava, otvaranje i održavanje ustanova)	mjesec	6		
3	Korektivno održavanje – Dodatni izvještaji Podaci o pacijentu, Podaci o hospitalizaciji, Podaci o kućnom posjetu, Podaci o pregledu u bolnici	kom	4		
UKUPNO bez PDV-a					
PDV					
SVEUKUPNO					

**\*NAPOMENA:**

Stavke pod rednim brojem 1 i 2:

- Jamstveno održavanje (osiguravanje stabilnosti i funkcionalnosti aplikacije)
- Korektivno održavanje (upravljanje korisničkim računima, kreiranje korisničkih računa, dodjeljivanje novih lozinki i podrška korisnicima vezano uz korištenje sustava, administracija sustava, otvaranje i održavanje ustanova)

Izvršavaju se kontinuirano tijekom 6 mjeseci.

Plaćanje se vrši mjesečno na temelju dostavljenog računa od strane odabranog ponuditelja u roku od 30 dana.

Stavka pod rednim brojem 3:

- Dodatni izvještaji: Podaci o pacijentu, Podaci o hospitalizaciji, Podaci o kućnom posjetu, Podaci o pregledu u bolnici

Izvršava se jednokratno. Rok za isporuku 30. rujna 2019. godine.

---

(potpis i pečat ponuditelja)