



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

Stručni skup: Poboljšanje dijagnostike, tretmana i skrbi za maloljetnike s problematičnom uporabom droga i unapređenje međuresorne suradnje

# „Uloga Centra za socijalnu skrb Zagreb u tretmanu i skrbi za maloljetnike s problematičnom uporabom droga”

CZSS Zagreb

Gordana Petrović, prof. soc. pedagog

lipanj, 2019.



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

# Centar za socijalnu skrb Zagreb



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

Centar za socijalnu skrb Zagreb javna je ustanova koja odlučuje o pravima iz socijalne skrbi i pruža socijalne usluge posebno osjetljivim skupinama građana.

Na temelju javnih ovlasti rješava u prvom stupnju o pravima i uslugama iz **socijalne skrbi, obiteljsko-pravne i kaznenopravne zaštite** i drugim pravima u skladu sa Zakonom i drugim propisima, konvencijama i protokolima.

Centar za socijalnu skrb Zagreb osnovan je za područje Grada Zagreba, sastoji se od **Sjedišta i 12 Podružnica**.



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB



# Djelatnost centra za socijalnu skrb

- Djelatnost Centra je određena Zakonom o socijalnoj skrbi
- Socijalna skrb je organizirana djelatnost od javnog interesa za RH, čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, koja uključuje prevenciju, promicanje promjena, pomoć u zadovoljavanju osnovnih životnih potreba i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unapređenja kvalitete života i osnaživanja korisnika u samostalnom zadovoljavanju osnovnih životnih potreba te njihovog aktivnog uključivanja u društvo.



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

**MISIJA CZSS Zagreb:** Pružanje podrške, pomoći i zaštite osobama i obiteljima koje žive u nepovoljnim prilikama ili prolaze kroz životnu krizu kako bi se osnažili za pozitivne promjene te poboljšanje kvalitete života svake osobe u suradnji s drugim pružateljima usluga u zajednici i javno zalaganje za prava i potrebe socijalno osjetljivih korisničkih skupina.

**VIZIJA CZSS Zagreb:** Moderna javna ustanova koja će sa svojim stručnim resursima u primjerenim uvjetima moći odgovoriti svim izazovima i potrebama građana iz područja svoje djelatnosti te preuzeti aktivnu ulogu u promicanju općeg dobra u cilju smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti posebno osjetljivih skupina.



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

**ORGANIZACIJA RADA  
S J E D I Š T A  
CZSS ZAGREB**

**RAVNATELJICA**

**SREDIŠNJI ODJEL ZA STRUČNE  
POSLOVE I UNUTARNJI NADZOR**

**TIM ZA UDOMITELJSTVO**

**PRAVNI, KADROVSKI, OPĆI I  
ADMINISTRATIVNO TEHNIČKI POSLOVI**

**ODJEL RAČUNOVODSTVENO  
FINANCIJSKIH POSLOVA**

# ORGANIZACIJA RADA PODRUŽNICA CZSS ZAGREB

PREDNJI URED

STRAŽNJI URED

PRIJEMNI  
URED

PISARNICA

**ODJEL ZA  
DJECU, MLADE  
I OBITELJ**

ODJEL  
NOVČANIH  
NAKNADA

ODJEL ZA  
ODRASLE  
OSOBE

ZAŠTITA DJECE S  
TEŠKOĆAMA U  
RAZVOJU

OPĆI DIO  
OBITELJSKO -  
PRAVNE ZAŠTITE

**ZAŠTITA DJECE I  
MLADIH S  
PROBLEMIMA U  
PONAŠANJU**

SKRBNIŠTVO

OPĆI DIO ZAŠTITE  
ODRASLIH OSOBA



# Stručni radnici CZSS Zagreb



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

Stručne poslove u CZSS Zagreb obavljaju :

- Socijalni radnici
- Pravnici
- Psiholozi
- **Socijalni pedagozi**
- Edukacijski rehabilitatori

# KORISNICI SOCIJALNE SKRBI

OSOBE KOJE  
NE MOGU SAME  
OSIGURATI  
SREDSTVA  
ZA OSNOVNE  
ŽIVOTNE POTREBE

DJECA BEZ  
RODITELJSKE SKRBI  
DJECA S POTEŠKOĆAMA  
U RAZVOJU,  
DJECA S POREMEĆAJIMA  
U PONAŠANJU

TRUDNICE I MLADI  
RODITELJI  
BEZ OBITELJSKE  
POTPORE  
I BEZ UVJETA  
ZA ŽIVOT

OBITELJI KOJIMA JE  
POTREBNA POMOĆ ZBOG  
POREMEĆENIH ODNOSA  
OSOBE KOJE SU BILE U BRAČNOJ  
ILI IZVANBRAČNOJ  
ZAJEDNICI I IMAJU DJECU

BESKUĆNICI



OSOBE S  
INVALIDITETOM  
ILI ZDRAVSTVENIM  
TEŠKOĆAMA  
KOJE TREBAJU TUĐU  
POMOĆ I NJEGU

ŽRTVE OBITELJSKOG ILI  
DRUGIH OBLIKA NASILJA  
ŽRTVE TRGOVANJA  
LJUDIMA

STARE I NEMOĆNE  
OSOBE KOJE  
NE MOGU SKRBITI  
O SVOJIM POTREBAMA

OSOBE OVISNE O  
ALKOHOLU  
ILI OPOJNIM DROGAMA  
OSOBE DRUŠTVENO  
NEPRIHVATLJIVOG  
PONAŠANJA

# Zaštita djece i mladih s problemima u ponašanju

## Odjel za djecu, mlade i obitelj:

*Stručni tim:* socijalni radnik i socijalni pedagog, po potrebi i psiholog

Tretman svih rizičnih i neprihvatljivih ponašanja djece i mladih:

- izvršavanje odgojnih mjera,
- rad s kazneno neodgovornom djecom,
- savjetovanišni i tretmanski rad s djecom s problemima u ponašanju,
- izrada planova i programa postupanja, pisanje izvješća i prijedloga drugim tijelima,
- izvidi na terenu, suradnja sa školama, sudovima, udrugama...
- ....



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

# Tretman djece i mladih s problematičnom uporabom droga



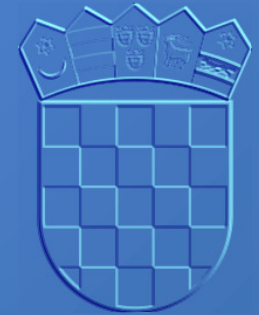
CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

## Početak tretmana:

- Roditelji zatraže pomoć
- Osobni iskaz maloljetnika /mlađeg punoljetnika
- Posebna obveza da se uz suglasnost zakonskih zastupnika podvrgne odvikavanju i liječenju od droge ili drugih ovisnosti - Prekršajni sud, Općinski sud/Županijski sud, postupak posredovanja – ODO

# Tijek tretmana

- Po saznanju o problemu, u dogovoru s korisnikom, dogovara se početak tretmana u Savjetovalištu za prevenciju ovisnosti
- Od početka do kraja tretmana stručni radnici centra su u stalnom kontaktu sa stručnjacima u Savjetovalištu
- Informiranje korisnika o pravima
- Informiranje o komunama za liječenje ovisnosti
- Stalna potpora i podrška
- Savjetovanje i pomaganje
- Motiviranje u održavanju apstinencije



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

# Broj korisnika trenutno uključenih u tretman



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

## Podružnica Medveščak – Gornji Grad

- 1 posebna obveza - Općinski kazneni sud
- 7 posebnih obveza - Prekršajni sud
- 3 po prijavi roditelja
- 1 postupak posredovanja - ODO

## Podružnica Susedgrad

- 17 posebnih obveza - Prekršajni sud

## Podružnica Donji Grad

- 5 posebnih obveza - Prekršajni sud
- 2 postupka posredovanja - ODO

# Broj korisnika trenutno uključenih u tretman



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

## Podružnica Dubrava

- 5 posebnih obveza - Općinski kazneni sud
- 21 posebna obveza - Prekršajni sud
- 6 postupka posredovanja - ODO

## Podružnica Trešnjevka

- 3 posebne obveze - Općinski kazneni sud
- 11 posebnih obveza - Prekršajni sud
- 8 postupaka posredovanja - ODO

# Zaključno

- **STRUČNI TIM**
- Individualan pristup
- Najbolji interes korisnika uvijek je na prvom mjestu
- Sustavno praćenje korisnika
- U obavljanju poslova iz svoje nadležnosti Centar surađuje i razvija mrežu pružatelja socijalnih usluga u zajednici koju čine javne i državne ustanove, vjerske zajednice, organizacije civilnog društva, volonteri, službe lokalne i regionalne uprave i drugi dionici koji svojim djelovanjem doprinose poboljšanju kvalitete života svih građana – **VAŽNOST SURADNJE!**



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB



# Mogućnosti za poboljšanje suradnje

- Pravodobno i primjereno postupanje
- Češći kontakti i zajednički sastanci
- Redovita međusobna razmjena informacija i stalna suradnja
- Dogovorno, kontinuirano i ujednačeno postupanje - svatko u svojoj nadležnosti



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB



CENTAR ZA  
SOCIJALNU  
SKRB ZAGREB

Hvala na pažnji !