



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO
Rockefellerova 7
HR-10000 Zagreb
T. +385 1 4863 222
F. +385 1 4863 366
p.p.161
www.hzjz.hr

Zagreb, 29.08.2019. godine

Klasa: 406-09/19-13/49

Ur.broj: 381-13-132-19-5

Broj poziva: U 36/19

PONOVLJENI POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Hrvatski zavod za javno zdravstvo upućuje Vam Poziv na dostavu ponude za predmet nabave:

Usluga održavanja web portala:

Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica

CPV: 72267000-4

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 200.000,00 kn bez PDV-a (tzv. jednostavnu nabavu) Hrvatski zavod za javno zdravstvo nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem članka 5. *Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa:011-02/07-10/14, Ur.broj 381-10-100-17-1 od 05. srpnja 2017. godine i Izmjeni i dopuni Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa: 012-04/18-10/5 urbroj:381-10-19-6 od 28. od lipnja 2018. godine.*

1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je:

Usluga održavanja web portala sukladno tehničkoj specifikaciji/troškovniku iz *priloga ovog Poziva*.

Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica

Predmetna usluga uključuje slijedeće:

Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica

Usluga obuhvaća održavanje portala i vezanih Internet stranica unutar jednog sustava za upravljanje sadržajem, koji u aktualnoj verziji sadrži navedene sadržaje :

1) Glavni portal HZJZ www.hzjz.hr (glavna domena na multisite CMS sustavu) s repozitorijem radova i autora <https://www.hzjz.hr/repozitorij>

2) Web usmjeren promicanju zdravlja, <https://javno-zdravlje.hr/> (glavni web promicanja zdravlja, dijeljeni kalendar s [hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)), Oglasnik za osobe s invaliditetom (<http://javno-zdravlje.hr/oglasnik>), <https://jrazvoj.razvoj.javno-zdravlje.eu> (razvojna/test okolina, posebna instalacija), <http://old.javno-zdravlje.eu/> CMS s sadržajem javno-zdravlje do 31.12.2018.

3) Razvojna i test okolina <https://razvoj.javno-zdravlje> (razvojna/test okolina, posebna instalacija s odvojenom bazom)

4) Zasebne web stranice projekata unutar Multisite instalacije <https://vijv.hzjz.hr/> Voda i javna vodoopskrba, <https://provoda.hzjz.hr/> Istraživanje procesa u vodoopskrbnim sustavima, Projekt br. UIP-2017-05-3088, <https://croneuroarbo.hzjz.hr/> Arbovirusne infekcije, Projekt br. IP 2016-06-7456, <https://croscreening.hzjz.hr/> Twinning projekt: Unaprjeđenje kvalitete provedbe Nacionalnih programa ranog otkrivanja raka

5) Web Hrvatskog časopisa za javno zdravstvo, <http://hcjz.hr/index.php/hcjz> (poseban OJS sustav HČJZ). Održavanje bez funkcionalnih promjena, integracija prezentacije na HZJZ portalu.

6) Dodatni hosting koji omogućuje sigurnije funkcioniranje produkcijskog portala

<http://hzzsr.hr/> (dodatna domena na drugom hostingu) WordPress sadržaj zavoda za toksikologiju do 31.12.2018.

7) Hosting usluge DigitalOcean servisa za hosting PARENT projekta <http://www.parent-ror.eu/#/>

Usluge održavanja i hostinga obuhvaćaju:

- Praćenje dostupnosti, ispravnosti rada i kontrola log datoteka
- Svakodnevna izrada pričuvene kopije datoteka i sadržaja baza podataka
- Sustav za kontrolu dostupnosti produkcijskih web sustava, prekida sa svrhom održavanja i trajanja prekida
- Nadogradnje WordPress sustava. Nakon testiranja na razvojnim instalacijama, provode se nadogradnje produkcijskih instalacija na aktualne inačice modula od kojih se sastoji CMS.
- Suradnja s web redakcijom i urednicima zasebnih web stranica. Podrška na tehničkoj razini, osiguravanje uvjeta za samostalni rad i objavljivanje sadržaja.
- Hosting aplikacije i baze podataka, 2 servera na DigitalOcean platformi, bez održavanja aplikacije/baze. Zasebni hosting osigurava da glavni produkcijski portal na odvojenom serveru ima minimalan broj dodataka, čime se smanjuje sigurnosni i operativni rizik rada glavnog portala.
- U slučaju potrebe otvarati druge web stranice na poddomenama, a njihovo održavanje pokrivati održavanjem glavnog portala. Razvoj funkcija, ako će zahtijevati funkcionalnosti i dizajn koji ne postoji, regulirat će se zasebnim ugovorima.
- Osigurati podršku za potrebe prijavljivanja problema i korisničkih zahtjeva preko Help Desk funkcija.

Kanali prijave su:

- fiksna telefonska linija – u radnom vremenu od 08:00 do 16:00
- mobilna telefonska linija – dostupna od 0 do 24 sata 365 dana
- e-mail – dostupan od 0 do 24 sata 365 dana

Usluga održavanja sastoji se od:

- korektivnog održavanja,

- adaptivnog održavanja,
- proaktivnog održavanja.

Standardna vremena odziva i popravka ovisno o razini kritičnosti definirana su:

1 – poslovno kritičan

Korisnik ne može koristiti rješenje/proizvod ili postoji kritičan utjecaj na funkcioniranje usluga prema krajnjim korisnicima – zahtjev za trenutno rješavanje

odziv 1 sat, popravak 6 sati

2 – hitan problem

Korisnik može koristiti rješenje/proizvod ali važna funkcija nije na raspolaganju ili postoji jak negativan utjecaj na funkcioniranje sustava.

odziv 1 sat, 5 dana

3 – veći problem

Korisnik može koristiti rješenje/proizvod s manjim funkcionalnim restrikcijama

odziv 8 sati, popravak 10 dana

4 – manji problem

Manji problem koji nije značajan za funkcioniranje sustava

odziv 24 sata, popravak 15 dana

Odzivna vremena i vrijeme popravaka se računaju za periode unutar redovitog radnog vremena (od 08:00 - 16:00; ponedjeljak - petak; radni dani).

Adaptivno održavanje sustava

Adaptivno održavanje obuhvaća izmjene koje nisu pogreške u radu sustava, a uključuju primjerice i instalaciju novih ažuriranih verzija softvera na razvojnu, testnu i produkcijsku okolinu onih koji otklanjaju eventualne nedostatke (bug fix), zakrpe (patch) i hitne izmjene (urgent fix), a u cilju njegovog ispravnog funkcioniranja.

Proaktivno održavanje

U cilju smanjivanja mogućih problema pružatelj usluga treba obavljati proaktivne usluge i to:

- redovito implementirati korekcije i nove verzije komponenti te obaviti potrebne prilagodbe i izmjene u aplikativnom sustavu,
- davati savjete o uočenom poboljšanju rada sustava i povećanju efikasnosti,
- obavještavati o prioritetnim popravcima koda koji sprečavaju probleme i smanjuju zastoje,
- preporučiti sve potrebne aktivnosti u svrhu usavršavanja funkcionalnosti, povećanja razine sigurnosti te osiguranja optimalnih performansi sustava.

Testiranje i provjera ispravnosti funkcioniranja u svrhu održavanja sustava u optimalnom radnom stanju, otklanjanje moguće degradacije performansi i planiranja izvršavanja potrebnih akcija

Sigurnosne kopije

Tvrtka ponuditelj treba osigurati izradu sigurnosnih kopija (backup) podataka. Sigurnosne kopije dodatno se pohranjuju na serveru pružatelja usluga i na još jednoj lokaciji.

- sigurnosna kopija datoteka – 1 x dnevno
- sigurnosna kopija baza podataka - 1 x dnevno

Potrebno je redovito provoditi sigurnosne nadogradnje sustava za upravljanje sadržajem, eventualne promjene sadržaja koje korisnici ne mogu samostalno izmijeniti, te pružati korisničku podršku i pomoć u radu.

Procijenjena vrijednost ukupne nabave (bez PDV-a): 60.000,00 kn.

Procijenjena vrijednost po grupama:

Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica: 60.000,00 kn bez pdv-a.

2. UVJETI NABAVE:

- Način izvršenja: Ugovor
- Rok izvršenja: 1 godina
- Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana otvaranja ponude

- Rok, način i uvjeti plaćanja: 30 dana od dana primitka valjanog e-računa

Cijeni ponude: U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja. Cijenu je potrebno prikazati na način da se iskaže cijena ponude bez PDV-a, iznos PDV-a te cijena ponude sa PDV-om.

Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke troškovnika smatrat će se neprihvatljivima. Jedinične cijene u Troškovniku su nepromjenjive za sve vrijeme trajanja ugovora.

- Kriterij odabira ponude: Najniža cijena

Za odabir je dovoljna jedna prihvatljiva ponuda.

Nije dopuštena varijantna ponuda.

Ponuda se obavezno predaje u papirnatom obliku u izvorniku, na način da se sva prazna mjesta u ponudbenoj dokumentaciji popune jasno tiskanim slovima i pišu neizbrisivom tintom. Tekst koji se unosi u ponudbenu dokumentaciju može se ispravljati na način da su ispravci vidljivi i dokazivi, s datumom i potvrdom ispravka pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe ponuditelja.

Ponuda sa svim traženim priložima, osim kataloga ili prospekata te certifikata podnosi se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Katalogi, prospekti ili certifikati mogu biti na stranom jeziku.

Ponudu je potrebno uvezati u cjelinu na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponuda.

Ponude se moraju označiti rednim brojem stranice kroz ukupni broj stranice ili obrnuto.

3. KRITERIJI ZA KVALITATIVAN ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. Osnove za isključenja ponuditelja

3.1.1. Nekažnjavanje

Izjava o nekažnjavanju za kaznena djela članka 251. stavka 1. točke 1. podtočke a)-f) Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za gospodarski subjekt i sve članove upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela koji imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta. Sadržani podaci u Izjavi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.

Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta (potpisana izjava o nekažnjavanju iz Priloga 1. ovog Poziva).

3.1.2. Plaćene dospjele porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (potvrdu porezne uprave o stanju duga)

- Sadržani podaci u Potvdri moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Izdavatelj dokaza mora biti Porezna uprava Ministarstva financija
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

4. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta gospodarskog subjekta. Ako se on ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

- Izdavatelj dokaza: nadležni Trgovački sud, odnosno upravno ili drugo tijelo nadležno za vođenje obrtnog, strukovnog ili poslovnog registra ili elektronička isprava na papiru
- Sadržani podaci u Potvrdi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

4.2. Tehnička i stručna sposobnost

Popis istih ili sličnih usluga predmetu nabave, pruženih u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave i tijekom tri godine koje prethode toj godini u minimalnoj ukupnoj vrijednosti jednakoj procijenjenoj vrijednosti nabave. Dokaz iz ove točke mora biti razmjernan predmetu nabave, odnosno gospodarski subjekt mora dokazati da je u 2019. godini i tijekom tri godine koje joj prethode uredno izvršio najmanje deset (10) ugovora o pružanju usluga sličnih predmetu nabave koji zbrojeno čine minimalno ukupnu vrijednost jednaku procijenjenoj vrijednosti predmeta nabave.

Naručitelj uz ponudu dostavlja:

-popis o pruženim glavnim uslugama, istih ili sličnih kao što je predmet nabave koji sadrži vrijednost usluga, datum, naziv druge ugovorne strane, te potpis ovlaštene osobe po zakonu za zastupanje ponuditelja.

4.2.1. Obrazovne i stručne kvalifikacije

Ponuditelj je obvezan cijelo vrijeme trajanja ugovora o nabavi imati na raspolaganju slijedeće stručnjake koji će biti uključeni u izvršavanje Ugovora:

- 2 stručnjaka iz područja web dizajna i web programiranja s minimalno 5 godina iskustva

Ponuditelj je u svrhu dokazivanja ove sposobnosti dužan u ponudi priložiti **Popis stručnjaka** (s podacima o stručnoj spremi, radnom stažu i radnom iskustvu na sličnim projektima) koji će biti uključeni u izvršavanje ugovora o javnoj nabavi.

Navedeni popis mora biti ovjeren službenim pečatom i potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta.

5. Potpisane Izjave iz Priloga 2

6. PONUDBENI LIST (ispunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane ponuditelja)

7. TROŠKOVNIK i TEHNIČKA SPECIFIKACIJA (ispunjeni i potpisani od strane ponuditelja)

Isti moraju biti popunjeni i potpisani na izvornom predlošku, bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine ili ponudi robu sa manjim tehničkim svojstvima od tražene, ili ne popuni sve tražene stavke troškovnika, naručitelj će ponudu smatrati neprihvatljivom i ponuda će biti odbijena.

8. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Ponuditelj je dužan dostaviti u roku od osam dana od dana sklapanja ugovora, jamstvo za dobro izvršenje ugovora u visini 10% (deset posto) vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Jamstvo se dostavlja u obliku Bjanko zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka, ispunjena, potpisana i ovjerena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice.

Naručitelj će ponuditelju vratiti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora nakon njegovog isteka.

9. UGOVORNE KAZNE I NAKNADA ŠTETE

Ukoliko Odabrani ponuditelj zakasni sa svojom isporukom vlastitom krivnjom Naručitelj će na ime ugovorne kazne (penala) zadržati 2‰ (dva promila) za svaki dan zakašnjenja, ali najviše do 5 % (pet posto) ukupno ugovorene vrijednosti sklopljenog ugovora bez PDV-a.

Naručitelj je ovlašten zadržati penale od bilo kojeg računa Odabranog ponuditelja.

Odabrani ponuditelj je dužan nadoknaditi Naručitelju svaku štetu prouzročenu zbog kašnjenja isporuke.

NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponuda se dostavlja na ponudbenom listu i troškovniku iz ovog *Poziva* na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

Rok za dostavu ponude: 05.09.2019 godine do 10.00 sati

Način dostave ponude: Ponuda se dostavlja u Urudžbeni zapisnik na adresi naručitelja, osobno ili poštom s naznakom na omotnici „Poziv na dostavu ponude“; predmet nabave:

„Usluga održavanja web portala- Grupa 1“.

Mjesto otvaranja ponuda: Otvaranje ponuda održat će se: **05.09.2019 godine u 10.00 sati** u prostorijama Naručitelja. Otvaranje ponuda nije javno.

Kontakt osoba u vezi predmeta nabave: Danijel Trumbetaš, dipl.oec

Tel. broj.: 01/4863 – 346, E-mail: danijel.trumbetas@hzjz.hr

Obavijest o rezultatima predmetne nabave: Naručitelj će ponuditelju dostaviti pisanu Obavijest o rezultatima nabave.

S poštovanjem,

Ravnatelj Zavoda

doc.dr.sc.Krunoslav Capak, prim.dr.med



Prilog 1.

Temeljem članka 251. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), u vezi sa stavkom 1. i 2. istog članka dajem

IZJAVU

kojom ja _____ iz _____
(ime i prezime) *(adresa stanovanja)*

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta

(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem

-da niti ja osobno

-niti gospodarski subjekt koga sam po zakonu ovlašten zastupati

-niti osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta

nisu pravomoćnom presudom osuđena za slijedeća kaznena djela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje

mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevare, na temelju

– članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.) odnosno

da gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske nisu pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela navedena od podtočaka a) do f) u ovoj izjavi i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U _____, _____ godine.

Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 2.

IZJAVE

- 1.1.** Svojim potpisom i pečatom potvrđujem da su nam poznate odredbe iz zahtjeva za dostavu ponude, da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijenu koju smo naveli u ovoj ponudi.
- 1.2.** Preuzimamo obvezu, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti traženu isporuku *roba/opreme/usluga/radova* u roku od isporuke navedene u ponudi.
- 1.3.** Plaćanje izvršene usluge obavljat će se temeljem ispostavljenog e-računa u roku 30 dana od izvršene isporuke *roba/opreme/usluga/radova*, prema narudžbenici Naručitelja, na naš IBAN kod poslovne banke:

U _____

Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 3.

PONUDBENI LIST

PREDMET NABAVE:

Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7, OIB
75297532041

NAZIV PONUDITELJA: _____

ADRESA: _____

KONTAKT: _____

BROJ MOBITELA/TELEFONA: _____

E-MAIL: _____

OIB: _____

BROJ RAČUNA (IBAN): _____

PONUĐITELJ U SUSTAVU PDV-A (zaokružiti) DA NE

CIJENA PONUDE (bez PDV-a) _____

PDV: _____

CIJENA PONUDE (s PDV-om) _____

Broj ponude: _____

Valjanost ponude: _____

Datum ponude: _____

(potpis i pečat ponuditelja)

Prilog 4.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

PREDMET NABAVE:

Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica

Usluga obuhvaća održavanje portala i vezanih Internet stranica unutar jednog sustava za upravljanje sadržajem, koji u aktualnoj verziji sadrži navedene sadržaje :

- 1) Glavni portal HZJZ www.hzjz.hr (glavna domena na multisite CMS sustavu) s repozitorijem radova i autora <https://www.hzjz.hr/repozitorij>
- 2) Web usmjeren promicanju zdravlja, <https://javno-zdravlje.hr/> (glavni web promicanja zdravlja, dijeljeni kalendar s [hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)), Oglasnik za osobe s invaliditetom (<http://javno-zdravlje.hr/oglasnik>), <https://jrazvoj.razvoj.javno-zdravlje.eu> (razvojna/test okolina, posebna instalacija), <http://old.javno-zdravlje.eu/> CMS s sadržajem javno-zdravlje do 31.12.2018.
- 3) Razvojna i test okolina <https://razvoj.javno-zdravlje> (razvojna/test okolina, posebna instalacija s odvojenom bazom)
- 4) Zasebne web stranice projekata unutar Multisite instalacije
<https://vijv.hzjz.hr/> Voda i javna vodoopskrba, <https://provoda.hzjz.hr/> Istraživanje procesa u vodoopskrbnim sustavima, Projekt br. UIP-2017-05-3088, <https://croneuroarbo.hzjz.hr/> Arbovirusne infekcije, Projekt br. IP 2016-06-7456, <https://croscreening.hzjz.hr/> Twinning projekt: Unaprjeđenje kvalitete provedbe Nacionalnih programa ranog otkrivanja raka
- 5) Web Hrvatskog časopisa za javno zdravstvo, <http://hcjz.hr/index.php/hcjz> (poseban OJS sustav HČJZ). Održavanje bez funkcionalnih promjena, integracija prezentacije na HZJZ portalu.
- 6) Dodatni hosting koji omogućuje sigurnije funkcioniranje produkcijskog portala <http://hzzsr.hr/> (dodatna domena na drugom hostingu) WordPress sadržaj zavoda za toksikologiju do 31.12.2018.

7) Hosting usluge DigitalOcean servisa za hosting PARENT projekta <http://www.parent-ror.eu/#/>

Usluge održavanja i hostinga obuhvaćaju:

- Praćenje dostupnosti, ispravnosti rada i kontrola log datoteka
- Svakodnevna izrada pričuvene kopije datoteka i sadržaja baza podataka
- Sustav za kontrolu dostupnosti produkcijskih web sustava, prekida sa svrhom održavanja i trajanja prekida
- Nadogradnje WordPress sustava. Nakon testiranja na razvojnim instalacijama, provode se nadogradnje produkcijskih instalacija na aktualne inačice modula od kojih se sastoji CMS.
- Suradnja s web redakcijom i urednicima zasebnih web stranica. Podrška na tehničkoj razini, osiguravanje uvjeta za samostalni rad i objavljivanje sadržaja.
- Hosting aplikacije i baze podataka, 2 servera na DigitalOcean platformi, bez održavanja aplikacije/baze. Zasebni hosting osigurava da glavni produkcijski portal na odvojenom serveru ima minimalan broj dodataka, čime se smanjuje sigurnosni i operativni rizik rada glavnog portala.
- U slučaju potrebe otvarati druge web stranice na poddomenama, a njihovo održavanje pokrivati održavanjem glavnog portala. Razvoj funkcija, ako će zahtijevati funkcionalnosti i dizajn koji ne postoji, regulirat će se zasebnim ugovorima.
- Osigurati podršku za potrebe prijavljivanja problema i korisničkih zahtjeva preko Help Desk funkcija.

Kanali prijave su:

- fiksna telefonska linija – u radnom vremenu od 08:00 do 16:00
- mobilna telefonska linija – dostupna od 0 do 24 sata 365 dana
- e-mail – dostupan od 0 do 24 sata 365 dana

Usluga održavanja sastoji se od:

- korektivnog održavanja,
- adaptivnog održavanja,
- proaktivnog održavanja.

Standardna vremena odziva i popravka ovisno o razini kritičnosti definirana su:

1 – poslovno kritičan

Korisnik ne može koristiti rješenje/proizvod ili postoji kritičan utjecaj na funkcioniranje usluga prema krajnjim korisnicima – zahtjev za trenutno rješavanje
odziv 1 sat, popravak 6 sati

2 – hitan problem

Korisnik može koristiti rješenje/proizvod ali važna funkcija nije na raspolaganju ili postoji jak negativan utjecaj na funkcioniranje sustava.
odziv 1 sat, 5 dana

3 – veći problem

Korisnik može koristiti rješenje/proizvod s manjim funkcionalnim restrikcijama
odziv 8 sati, popravak 10 dana

4 – manji problem

Manji problem koji nije značajan za funkcioniranje sustava
odziv 24 sata, popravak 15 dana

Odzivna vremena i vrijeme popravaka se računaju za periode unutar redovitog radnog vremena (od 08:00 - 16:00; ponedjeljak - petak; radni dani).

Adaptivno održavanje sustava

Adaptivno održavanje obuhvaća izmjene koje nisu pogreške u radu sustava, a uključuju primjerice i instalaciju novih ažuriranih verzija softvera na razvojnu, testnu i produkcijsku okolinu onih koji otklanjaju eventualne nedostatke (bug fix), zakrpe (patch) i hitne izmjene (urugent fix), a u cilju njegovog ispravnog funkcioniranja.

Proaktivno održavanje

U cilju smanjivanja mogućih problema pružatelj usluga treba obavljati proaktivne usluge i to:

- redovito implementirati korekcije i nove verzije komponenti te obaviti potrebne prilagodbe i izmjene u aplikativnom sustavu,

- davati savjete o uočenom poboljšanju rada sustava i povećanju efikasnosti,
- obavještavati o prioritetnim popravcima koda koji sprečavaju probleme i smanjuju zastoje,
- preporučiti sve potrebne aktivnosti u svrhu usavršavanja funkcionalnosti, povećanja razine sigurnosti te osiguranja optimalnih performansi sustava.

Testiranje i provjera ispravnosti funkcioniranja u svrhu održavanja sustava u optimalnom radnom stanju, otklanjanje moguće degradacije performansi i planiranja izvršavanja potrebnih akcija

Sigurnosne kopije

Tvrtka ponuditelj treba osigurati izradu sigurnosnih kopija (backup) podataka. Sigurnosne kopije dodatno se pohranjuju na serveru pružatelja usluga i na još jednoj lokaciji.

- sigurnosna kopija datoteka – 1 x dnevno
- sigurnosna kopija baza podataka - 1 x dnevno

Potrebno je redovito provoditi sigurnosne nadogradnje sustava za upravljanje sadržajem, eventualne promjene sadržaja koje korisnici ne mogu samostalno izmijeniti, te pružati korisničku podršku i pomoć u radu.

(potpis i pečat ponuditelja)

Prilog 5.

TROŠKOVNIK

PREDMET NABAVE:

Grupa 1: Usluga održavanja web portala www.hzjz.hr i vezanih Internet stranica

R.BR.	OPIS STAVKE	JEDINICA MJERE	KOLIČINA	JEDINIČNA CIJENA BEZ PDV-A	CIJENA PONUDE BEZ PDV-A
1	2	3	4	5	6=4*5
1	Usluga održavanja web portala <u>www.hzjz.hr</u> i vezanih Internet stranica	mjesec	12		
UKUPNO bez PDV-a					
PDV					
SVEUKUPNO					

(potpis i pečat ponuditelja)