

Klasa: 406-10/19-13/59

Ur.broj: 381-13-132-19-2

Zagreb, 23.9.2019. godine

Predmet: *Odgovor potencijalnom ponuditelju na upit u predmetu nabave Implementacija računalnog sustava za upravljanje Registrom osoba s invaliditetom*

Potencijalni ponuditelj je zatražio pojašnjenja na dolje navedena pitanja:

1) Pod osnovnim funkcionalnostima navedeno je kako se razmjena obavlja putem web servisa.

Znači li to da web servis već postoji ili da se od Ponuditelja očekuje da ga implementira?

Naručitelj odgovara:

Web servis ne postoji te se od Ponuditelja očekuje da ga implementira.

2) Možete li pojasniti izraz „optimalna dinamika“?

Naručitelj odgovara:

U realnom vremenu nakon potvrđenog NiM-a.

3) Osigurava li Naručitelj enkriptirane kanale?

Naručitelj odgovara:

Enkriptirani kanali se odnose na komunikaciju putem HTTPS protokola uz dodatnu enkripciju podataka koji se prenose. Autentikacija između klijenta i servisa vrši se putem certifikata, a podaci koji se razmjenjuju dodatno se enkriptiraju.

4) U drugoj točki navedeno je kako se NiM može pregledati u izvornoj formi. U kojem točno obliku (formi) se učitavaju podaci? Radi li se o tome da se moraju učitati podaci iz baze podataka ili postoji neki pdf, doc ili neki drugi oblik dokumenta koji se onda treba OCR-om obraditi?

Naručitelj odgovara:

Podaci su iz baze podataka, te je izvorna struktura NiM-a prenesena iz izvorišnog sustava. Novi sustav mora omogućiti prezentaciju takvih podataka u izvornoj formi NiM-a (web forma i PDF).

5) Također, očekuje li se od Ponuditelja prevođenje ocjena iz pojedinačnog NiM-a u ocjene Zavoda automatski ili će to obavljati operater ručno?

Naručitelj odgovara:

Prevođenje ocjena se očekuje automatski prema predefiniranim pravilima koje prema uputi Naručitelja izrađuje Ponuditelj.

6) Predefinirana statička izvješća – koliko ima takvih izvješća?

Naručitelj odgovara:

Očekuje se oko 60 predefiniranih statičkih izvješća.

- 7) Na koji način se obavlja preuzimanje povijesnih podataka iz Registra osoba s invaliditetom iz postojećih baza? Postoje li gotovi servisi ili je potrebno pisati određene procedure? Koliko je takvih baza podataka, koje su i ima li Naručitelj pristup do svih potrebnih podataka, te kolika je količina tih podataka? U kojem su obliku ti podaci zapisani u povijesne baze podataka? Razmjenjuje li se identičan set podataka kao iz ZOS sustava?

Naručitelj odgovara:

Preuzimanje povijesnih podataka se radi migracijom podataka iz jedne Oracle baze do koje Naručitelj ima pristup. Set povijesnih podataka nije identičan setu u ZOSI Mia sustavu.

- 8) Možete li detaljnije pojasniti određivanje prava za korisnike i definiranje dodatnih korisničkih uloga? Na koje se točno module sustava misli u tekstu? Koliko prava postoji i koje bi to bile dodatne korisničke uloge?

Naručitelj odgovara:

Podrazumijeva modul za upravljanje korisničkim računima. Korisnike se može grupirati u korisničke grupe te im putem uloga dodjeljivati različite ovlasti. Ovlasti se mogu dodjeljivati na razini svakog pojedinog modula unutar sustava pri čemu je moguć pregled odnosno uređivanje sadržaja na temelju pripadnosti uloge. Moduli podrazumijevaju organizaciju u skladu s poslovnim procesom Registra osoba s invaliditetom - podjela Rješenja i NiM-ova po sektorima.

- 9) Kod nefunkcionalnih zahtjeva postoji pitanje o visokoj raspoloživosti sustava. Posjeduje li Naručitelj odgovarajuću infrastrukturu ili se od Ponuditelj očekuje da osigura visoku raspoloživost sustava te dostupno od 00-24? Ukoliko postoji odgovarajuća infrastruktura, koji je to točno sustav i je li predviđeno da ga Ponuditelj koristi?

Naručitelj odgovara:

Naručitelj će osigurati odgovarajuću poslužiteljsku infrastrukturu dok se od Ponuditelja očekuje visoka raspoloživost i dostupnost sustava za upravljanje Registrom osoba s invaliditetom u aplikativnom dijelu.

Srdačan pozdrav,

Stručno povjerenstvo