

**Analiza podataka iz Centralnog
zdravstvenog informacijskog
sustava Republike Hrvatske
(CEZIH)**



**HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO**

Listopad 2019.

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO
ZAGREB, Rockefellerova 7**

Analiza podataka iz Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike
Hrvatske (CEZIH)

Autori:

doc. dr. sc. **Tomislav Benjak**, dr. med.

Željka Draušnik, dr. med.

doc. dr. sc. **Ranko Stevanović**, prim. dr. med.

Marko Brkić, mag. soc.

Pero Ivanko, mag. soc.

Grafička priprema:
Mario Hemen, ing.

Listopad 2019.

Sadržaj

Predgovor	4
DJELATNOST OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE	5
DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE	9
DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ŽENA	14
DJELATNOST DENTALNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	17

Predgovor

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) je u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO) po prvi puta analizirao te objavljuje podatke iz Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH). Analizirani su podaci koji putem komunikacijskih poruka dolaze u HZZO iz ordinacija na razini primarne zdravstvene zaštite (PZZ), konkretno iz djelatnosti opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena te stomatološke zdravstvene zaštite (polivalentne).

Među prikazanim podacima, pojavljuju se i podaci koji se do sada nisu analizirali, a koji se mogu koristiti u svrhu poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite (što je i konačna svrha same analize).

Podaci prikazani u ovoj publikaciji su preliminarni te, između ostalog, ukazuju na potrebu daljnjeg poboljšanja u načinu prikupljanja i vrsti prikupljenih podataka, primjerice postavljanje logičkih kontrola na samom upisu, kao i na mjestu prikupljanja podataka, proširenje seta podataka koji se prikupljaju na ovaj način i slično.

Također, budući da se način prikupljanja i obrade podataka razlikuje od dosadašnjeg načina prikupljanja i obrade podataka iz PZZ-a, prethodno postojeći i ovdje navedeni podaci nisu u potpunosti usporedivi.

DJELATNOST OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite, kontakata i kontakata po korisniku u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob	Broj korisnika	Broj kontakata	Broj kontakata po korisniku
0-6	37.590	277.102	7,37
7-18	315.254	2.080.329	6,60
19-30	402.878	2.693.086	6,68
31-40	399.734	3.678.442	9,20
41-50	428.713	4.984.783	11,63
51-60	509.948	7.550.305	14,81
61-70	511.159	9.175.192	17,95
71-80	338.631	7.505.822	22,17
81-90	186.017	4.164.192	22,39
91-100	20.542	401.749	19,56
101+	158	2.505	15,85
Ukupno	3.150.624	42.513.507	13,53

Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili ne.

Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.

Za 98.151 korisnika nije bilo moguće saznati spol i dob, a te osobe su imale dodatnih 111.993 kontakata sa zdravstvenom zaštitom.

Od ukupnog broja korisnika, 46,5% su bili muškarci i 53,5% žene.

Tablica 2. Pregledi i savjetovanja/konzultacije u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob (godine)	Broj pregleda			Broj savjetovanja/konzultacija		
	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno
0-6	174.575	18.598	193.173	39.951	16.883	56.834
7-18	1.066.524	2.063	1.068.587	449.352	31.174	480.526
19-30	1.224.243	327	1.224.570	581.526	7.390	588.916
31-40	1.426.423	222	1.426.645	824.985	5.880	830.865
41-50	1.763.173	434	1.763.607	1.057.592	7.628	1.065.220
51-60	2.447.008	915	2.447.923	1.560.178	14.340	1.574.518
61-70	2.539.822	1.139	2.540.961	1.924.584	24.464	1.949.048
71-80	1.914.990	1.002	1.915.992	1.605.017	36.232	1.641.249
81-90	910.231	418	910.649	867.433	34.135	901.568
91-100	72.631	38	72.669	78.632	4.453	83.085
101+	370	0	370	562	35	597
Nepoznato	68.093	12	68.105	11.627	930	12.557
Ukupno	13.608.083	25.168	13.633.251	9.001.439	183.544	9.184.983

Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 32,0% slučajeva se radilo o pregledima, a u 21,5% o savjetovanjima/konzultacijama. Većina (99,8%) pregleda je bila kurativna, a većina (98,0%) savjetovanja/konzultacija preventivna.

Tablica 3. Broj sistematskih pregleda djece u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini

Naziv dijagnostičko-terapijskog postupka	Broj sistematskih pregleda
Sistematski pregled dojenčeta	10.774
Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta	5.821
Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom	49
Ukupno	16.644

Tablica 4. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci/godine) u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini

	Dob djeteta (navršeni mjeseci/godine)				
	0 – 2 mj.	3 – 5 mj.	6 – 11 mj.	1 - 3 g.	4 - 6 g.
Broj sistematskih pregleda	3.410	2.306	3.135	4.353	2.649

Tablica 5. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica te uputnica izdanih na preventivnim pregledima/savjetovanjima/konzultacijama u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini

Vrsta uputnice	Broj ukupno izdanih uputnica	Od toga izdano na preventivnim pregledima/savjetovanjima/konzultacijama
A1 Konzilijarni pregled	2.035.379	15.057
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	2.074.019	15.081
A3 Dijagnostička pretraga	4.801.616	28.219
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	9.169	92
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	24.748	389
B1 Bolničko liječenje	276.515	3.829
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	5.831	94
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	55.542	620
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	280.339	2.433
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	818	7
D1 Ambulantno liječenje	890.955	6.400
D2 Dnevna bolnica	192.086	2.059
Ukupno	10.647.017	74.280

Od ukupnog broja izdanih uputnica njih 2,6% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, a to čini 1 uputnicu na 152 kontakata sa zdravstvenom zaštitom.

Od uputnica izdanih na preventivnim pregledima/savjetovanjima/konzultacijama najčešće su one za konzilijarni pregled (prvi i kontrolni) (40,6%) te za dijagnostičke preglede (38,0%).

Tablica 6. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini

Djelatnost upućivanja	Udio u ukupnim uputnicama (%)
Medicinska biokemija	8,04
Ultrazvuk	7,35
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	7,22
Oftalmologija	6,58
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	6,18
Fizikalna medicina i rehabilitacija	4,39
Dermatologija i venerologija	3,21
Kardiologija	3,06
Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika)	2,86
Otorinolaringologija	2,84

Tablica 7. Najčešća uputna dijagnoza u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini s kojom se pacijenti upućuju, prema vrsti uputnice

Vrsta uputnice	Najčešća uputna dijagnoza	Udio u ukupnim uputnicama
A1 Konzilijarni pregled	H52 Poremećaji refrakcije i akomodacije	3,85
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	N40 i N40.0 Hiperplazija prostate	3,36
A3 Dijagnostička pretraga	I10 Esencijalna (primarna) hipertenzija	4,17
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	M17 Gonartroza /artroza koljena/	2,31
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	E03 Ostale hipotireoze	36,41
B1 Bolničko liječenje	H25 Senilna katarakta	4,93
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	C20 i C20.0 Zloćudna novotvorina završnog debelog crijeva(rektuma)	8,67
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	F43.1 Posttraumatski stresni poremećaj	11,08
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	R10 Boli u trbuhu i zdjelici	4,64
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	M16 Koksartroza /artroza kuka/	4,26
D1 Ambulantno liječenje	M54 Bol u leđima (dorzalgiya)	4,27
D2 Dnevna bolnica	H25 Senilna katarakta	5,68

Tablica 8. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini

Podgrupa lijekova	Izdano recepata
Anksiolitici	4.400.166
Blokatori betaadrenergičkih receptora	3.256.029
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	3.041.992
ACE-inhibitori-kombinacije	2.820.621
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	2.529.066
Derivati propionske kiseline	2.340.808
Oralni antidijabetici	2.022.300
Blokatori konvertaze (ACE-inhibitori)	1.871.512
Inhibitori kalcija	1.691.633
Diuretici	1.601.901
Ukupno	52.457.572

Tablica 9. Broj osoba kod kojih je zabilježena navedena dijagnoza u djelatnosti opće/obiteljske medicine u Hrvatskoj u 2018. godini.

MKB-10 dijagnoza		Broj osoba		
		Muškarci	Žene	Ukupno
A00-B99	Određene infekcijske i parazitske bolesti	274.673	370.538	645.211
C00-D48	Neoplazme	223.094	296.231	519.325
D50-D89	Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava	65.026	156.243	221.269
E00-E90	Endokrine, nutricijske i metaboličke bolesti	508.468	889.086	1.397.554
F00-F99	Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja	463.672	745.298	1.208.970
G00-G99	Bolesti živčanog sustava	129.663	193.577	323.240
H00-H59	Bolesti oka i adneksa	369.837	581.053	950.890
H60-H95	Bolesti uha i mastoidnih procesa	208.056	264.877	472.933
I00-I99	Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava	964.179	1.195.664	2.159.843
J00-J99	Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava	1.035.732	1.345.128	2.380.860
K00-K93	Bolesti probavnog sustava	477.827	658.539	1.136.366
L00-L99	Bolesti kože i potkožnog tkiva	447.842	654.085	1.101.927
M00-M99	Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva	880.447	1.512.907	2.393.354
N00-N99	Bolesti genitalno-urinarnog sustava	441.022	672.628	1.113.650
O00-O99	Trudnoća i porođaj	114	6.771	6.885
P00-P96	Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije)	931	964	1.895
Q00-Q99	Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti	12.648	12.890	25.538
R00-R99	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje	537.971	881.917	1.419.888
S00-T98	Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom	376.464	303.343	679.807
U04.9	Teški akutni respiratorni sindrom	2	0	2
V01-Y98	Vanjski uzroci pobola i smrtnosti	310.794	263.809	574.603
Z00-Z99	Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama	1.146.086	1.326.529	2.472.615

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze, na uputnicama ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE

Tablica 10. Broj korisnika zdravstvene zaštite, kontakata i kontakata po korisniku u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob	Broj korisnika	Broj kontakata	Broj kontakata po korisniku
0	34.136	489.400	14,34
1	36.957	449.637	12,17
2	33.260	327.574	9,85
3	31.867	296.318	9,30
4	31.221	272.568	8,73
5	34.273	272.225	7,94
6	32.739	227.115	6,94
0-6	234.453	2.334.837	9,96
7-14	89.496	489.438	5,47
15-18	2.968	14.517	4,89
19+	1.247	6.293	5,05
Ukupno	328.164	2.845.085	8,67

Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika.

Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.

Tablica 11. Pregledi i savjetovanja/konzultacije u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob (godine)	Broj pregleda			Broj savjetovanja/konzultacija		
	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno
0	176.234	171.525	347.759	104.009	85.555	189.564
1	243.078	63.404	306.482	93.509	31.996	125.505
2	195.545	17.367	212.912	70.411	9.480	79.891
3	176.089	12.639	188.728	63.286	7.449	70.735
4	157.215	11.114	168.329	58.701	7.034	65.735
5	141.905	26.341	168.246	59.085	14.558	73.643
6	122.050	6.649	128.699	53.481	3.877	57.358
0-6	1.212.116	309.039	1.521.155	502.482	159.949	662.431
7-14	257.583	2.611	260.194	118.962	2.936	121.898
15-18	6.411	86	6.497	3.865	87	3.952
19+	1.805	139	1.944	350	57	407
Ukupno	1.477.915	311.875	1.789.790	625.659	163.029	788.688

Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 62,9% slučajeva se radilo o pregledima, a u 27,7% o savjetovanjima/konzultacijama. Većina pregleda (82,6%) i savjetovanja/konzultacija (79,4%) je bila kurativna.

Tablica 12. Broj sistematskih pregleda djece u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

Naziv dijagnostičko-terapijskog postupka	Broj sistematskih pregleda
Sistematski pregled dojenčadi	136.136
Sistematski pregled predškolskog djeteta	95.360
Prvi sistematski pregled dojenčeta do 2. mjeseca života	36.689
Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom	1.806
Ukupno	269.991

Tablica 13. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci/godine) u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

	Dob djeteta				
	0 - 2 mj.	3 - 5 mj.	6 - 11 mj.	1 - 3 g.	4 - 6 g.
Broj sistematskih pregleda	60.889	40.208	56.292	67.097	40.690

Tablica 14. Broj i vrsta izdanih uputnica u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

Vrsta uputnice	Dobne skupine					Ukupno
	0-6	7-14	15-18	19+		
A1 Konzilijarni pregled	144.753	34.708	926	143	180.530	
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	104.060	41.075	1.055	52	146.242	
A3 Dijagnostička pretraga	217.499	58.138	1.702	254	277.593	
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	464	103	103	0	569	
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	549	137	4	0	690	
B1 Bolničko liječenje	15.019	3.736	139	58	18.952	
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	266	93	0	5	364	
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	5.302	1.828	45	1	7.176	
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	19.790	5.767	143	107	25.807	
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	18	6	0	0	24	
D1 Ambulantno liječenje	36.670	14.113	447	40	51.270	
D2 Dnevna bolnica	13.990	3.586	129	13	17.718	
Ukupno	558.380	163.290	4.592	673	726.935	

Od ukupnog broja izdanih uputnica njih 3,6% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, a to čini 1 uputnicu na 110 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

Tablica 15. Broj i vrsta uputnica izdanih na preventivnim pregledima/savjetovanjima/konzultacijama u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

Vrsta uputnice	Dobne skupine				
	0-6	7-14	15-18	19+	Ukupno
A1 Konzilijarni pregled	45.073	450	11	31	45.565
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	14.215	495	4	1	14.715
A3 Dijagnostička pretraga	33.149	703	10	20	33.882
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	60	2	0	0	62
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	58	6	0	0	64
B1 Bolničko liječenje	789	53	1	1	844
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	14	2	0	0	16
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	599	17	0	0	616
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	550	34	2	1	587
D1 Ambulantno liječenje	5.929	215	5	4	6.153
D2 Dnevna bolnica	705	46	3	2	756
Ukupno	101.141	2.023	36	60	103.260

Od ukupno izdanih uputnica, njih 14,2% se odnosilo na uputnice izdane na preventivnim pregledima/savjetovanjima/konzultacijama. Među njima su najčešće one za prvi konzilijarni pregled (44,1%) te za dijagnostičke preglede (32,8%).

Tablica 16. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

Djelatnost upućivanja	Udio u ukupnim uputnicama (%)
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	15,05
Otorinolaringologija	7,46
Oftalmologija	6,31
Medicinska biokemija	4,79
Dječja ortopedija	4,69
Dječja kirurgija	4,28
Pedijatrijska neurologija	4,19
Fizikalna medicina i rehabilitacija	3,65
Pedijatrijska kardiologija	3,62
Dječja oftalmologija i strabologija	3,61

Tablica 17. Najčešća uputna dijagnoza u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini s kojima se pacijenti upućuju, prema vrsti uputnice

Vrsta uputnice	Najčešća uputna dijagnoza	Udio u ukupnim uputnicama
A1 Konzilijarni pregled	Z13.5 Specijalni skrining-pregled za otkrivanje poremećaja vida i sluha	10,29
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	H52 Poremećaji refrakcije i akomodacije	3,58
A3 Dijagnostička pretraga	Z03 Medicinsko promatranje i praćenje (opservacija i evaluacija) zbog sumnje na bolest i bolesna stanja	3,18
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	J35.2 Hipertrofija adenoida	5,27
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	F80 Specifični poremećaji razvoja govora i jezika	6,23
B1 Bolničko liječenje	J35 Kronične bolesti tonzila i adenoida	4,78
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	G24 Distonija	5,22
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	J30 Vazomotorni i alergijski rinitis	4,35
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	R50 Vrućica nepoznata podrijetla	9,43
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	R50 Vrućica nepoznata podrijetla	8,33
D1 Ambulantno liječenje	F80 Specifični poremećaji razvoja govora i jezika	9,68
D2 Dnevna bolnica	J20 Akutni bronhitis	3,56

Tablica 18. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini

Podgrupa lijekova	Izdano recepata
Beta-laktamski penicilini	191.863
Antihistaminici za sustavnu primjenu	139.686
Derivati propionske kiseline	109.450
Vitamini	103.186
Antimikrobni i antivirusni lijekovi	100.396
Antiastringenti	100.375
Cefalosporini	98.108
Glukokortikoidi i kombinacije	69.781
Makrolidi i linkozamidi	64.804
Antibiotici i kemoterapeutici za primjenu u liječenju kožnih bolesti	40.560
Ukupno	1.506.588

Tablica 19. Broj osoba kod kojih je zabilježena navedena dijagnoza u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2018. godini.

MKB-10 dijagnoza		Broj osoba		
		Muškarci	Žene	Ukupno
A00-B99	Određene infekcijske i parazitske bolesti	100.617	95.073	195.690
C00-D48	Neoplazme	3.926	4.434	8.360
D50-D89	Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava	11.069	8.514	19.583
E00-E90	Endokrine, nutricijske i metaboličke bolesti	9.444	10.351	19.795
F00-F99	Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja	21.197	10.892	32.089
G00-G99	Bolesti živčanog sustava	9.049	6.957	16.006
H00-H59	Bolesti oka i adneksa	50.976	46.295	97.271
H60-H95	Bolesti uha i mastoidnih procesa	55.957	52.283	108.240
I00-I99	Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava	1.070	814	1.884
J00-J99	Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava	293.296	248.026	541.322
K00-K93	Bolesti probavnog sustava	14.495	12.233	26.728
L00-L99	Bolesti kože i potkožnog tkiva	69.061	64.365	133.426
M00-M99	Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva	8.657	7.743	16.400
N00-N99	Bolesti genitalno-urinarog sustava	24.782	23.872	48.654
O00-O99	Trudnoća i porođaj	80	75	155
P00-P96	Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije)	8.783	7.164	15.947
Q00-Q99	Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti	18.585	13.755	32.340
R00-R99	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje	110.683	105.494	216.177
S00-T98	Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom	24.977	17.569	42.546
U04.9	Teški akutni respiratorni sindrom	0	1	1
V01-Y98	Vanjski uzroci pobola i smrtnosti	24.046	17.441	41.487
Z00-Z99	Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama	241.417	226.306	467.723

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze, na uputnicama ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ŽENA

Tablica 20. Broj korisnika zdravstvene zaštite, kontakata i kontakata po korisniku u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob	Broj korisnika	Broj kontakata	Broj kontakata po korisniku
0-11	29	65	2,2
12-18	6.964	32.604	4,7
19-30	94.092	572.445	6,1
31-40	97.790	563.286	5,8
41-50	75.165	298.788	4,0
51-60	57.941	204.721	3,5
61-70	40.919	143.960	3,5
71-80	17.831	65.640	3,7
81-90	4.299	16.128	3,8
91-100	231	712	3,1
101+	1	3	3,0
Ukupno	395.262	1.898.352	4,8

Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika.

Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.

Gore navedeni broj korisnika zdravstvene zaštite se odnosi na žene, a u djelatnosti zdravstvene zaštite žena, zabilježeno je i 58 muških korisnika.

Tablica 21. Pregledi u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob (godine)	Broj pregleda	Od toga		
		Prvi sistematski pregled trudnice	Ponovni sistematski pregled trudnice	Ponovni sistematski pregled trudnice s rizičnom trudnoćom
0-11	27	0	0	0
12-18	13.410	660	2.179	383
19-30	266.242	19.226	86.436	22.549
31-40	250.427	15.419	64.894	21.906
41-50	136.146	791	2.358	1.301
50+	97.378	24	28	2
Ukupno	864.433	36.120	155.895	46.141

Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.

Tablica 22. Broj obavljenih PAPA-testova i savjetovanja u vezi s kontracepcijom, sterilitetom i/ili začecem u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob (godine)	PAPA-test	Savjetovanja u vezi s kontracepcijom, sterilitetom i/ili začecem
0-11	0	1
12-18	3.003	4.014
19-30	60.905	42.681
31-40	68.114	28.540
41-50	63.735	10.778
51-60	54.167	676
61-70	38.539	-
71-80	13.776	-
81-90	2.060	-
91-100	21	-
Ukupno	304.320	86.690

Tablica 23. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2018. godini

Vrsta uputnice	Broj ukupno izdanih uputnica
A1 Konzilijarni pregled	56.390
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	23.263
A3 Dijagnostička pretraga	649.351
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	326
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	950
B1 Bolničko liječenje	38.387
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	453
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	3.772
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	604
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	15
D1 Ambulantno liječenje	50.390
D2 Dnevna bolnica	15.165
K Posebna forma standardne eUputnice koja se propisuje u sklopu nacionalnih preventivnih programa	6.408
Ukupno	845.474

Tablica 24. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2018. godini

Podgrupa lijekova	Izdano recepata
Spolni hormoni i ostali lijekovi s djelovanjem na spolni sustav	320.912
Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu	206.425
Lijekovi za liječenje slabokrvnosti	60.150
Lijekovi s antimikotskim djelovanjem za primjenu u liječenju kožnih bolesti	46.818
Tetraciklini	17.824
Lijekovi s djelovanjem na mokraćni sustav	16.675
Makrolidi i linkozamidi	15.124
Beta-laktamski penicilini	13.830
Cefalosporini	13.390
Lijekovi za liječenje bolesti štitnjače	11.672
UKUPNO	808.272

Tablica 25. Broj osoba kod kojih je zabilježena navedena dijagnoza u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2018. godini.

MKB-10 šifra		Broj osoba
A00-B99	Određene infekcijske i parazitske bolesti	34.950
C00-D48	Neoplazme	62.719
D50-D89	Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava	3.051
E00-E90	Endokrine, nutritivne i metaboličke bolesti	19.086
F00-F99	Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja	178
G00-G99	Bolesti živčanog sustava	119
H00-H59	Bolesti oka i adneksa	50
H60-H95	Bolesti uha i mastoidnih procesa	8
I00-I99	Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava	261
J00-J99	Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava	88
K00-K93	Bolesti probavnog sustava	275
L00-L99	Bolesti kože i potkožnog tkiva	4.855
M00-M99	Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva	722
N00-N99	Bolesti genitalno-urinarnog sustava	480.233
O00-O99	Trudnoća i porođaj	106.867
P00-P96	Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije)	101
Q00-Q99	Prirodne malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti	836
R00-R99	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje	17.499
S00-T98	Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom	97
V01-Y98	Vanjski uzroci pobola i smrtnosti	230
Z00-Z99	Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama	538.484

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze, na uputnicama ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

DJELATNOST DENTALNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Tablica 26. Broj korisnika zdravstvene zaštite, kontakata i kontakata po korisniku u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2018. godini

Dob	Broj korisnika	Broj kontakata	Broj kontakata po korisniku
0-6	49.829	186.999	3,8
7-18	212.355	752.376	3,5
19-30	162.857	625.409	3,8
31-40	153.291	613.968	4,0
41-50	142.191	605.277	4,3
51-60	130.649	620.180	4,7
61-70	107.517	550.258	5,1
71-80	58.890	304.660	5,2
81-90	18.975	91.106	4,8
91-100	887	3.518	4,0
101+	1	7	7,0
Ukupno	1.037.442	4.355.728	4,2

Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika.

Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.

Tablica 27. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2018. godini

Vrsta uputnice	Broj ukupno izdanih uputnica
A1 Konzilijarni pregled	52.944
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	13.740
A3 Dijagnostička pretraga	268.138
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	554
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	17
B1 Bolničko liječenje	610
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	4
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	12.000
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	392
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	11
D1 Ambulantno liječenje	124.637
D2 Dnevna bolnica	692
Ukupno	473.739

Tablica 28. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2018. godini

Podgrupa lijekova	Izdano recepata
Beta-laktamski penicilini	253.330
Derivati propionske kiseline	53.634
Makrolidi i linkozamidi	49.395
Lijekovi za liječenje infekcija protozoima	32.284
Antiseptici i sredstva za dezinfekciju	13.581
Cefalosporini	12.425
Nesteroidni antireumatici-derivati octene kiseline	8.648
Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine	7.185
Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti	1.273
Antibiotici i kemoterapeutci za primjenu u liječenju kožnih bolesti	1.256
Ukupno	440.341