HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO
Rockefellerova 7
HR-10000 Zagreb
T. +385 1 4863 222
F: +385 1 4863 366
p.p.161
www.hzjz.hr

Zagreb, 03.10.2019. godine

Klasa: 406-09/19-13/65

Ur.broj: 381-13-132-19-1

Broj poziva: U 42/19

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Hrvatski zavod za javno zdravstvo upućuje Vam Poziv na dostavu ponude za predmet nabave:

Nabava centralnog antivirusnog rješenja za servere i radne stanice

***CPV:* 48761000-0**

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 200.000,00 kn bez PDV-a (tzv. jednostavnu nabavu) Hrvatski zavod za javno zdravstvo nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem članka 5. *Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa:011-02/07-10/14, Ur.broj 381-10-100-17-1 od 05. srpnja 2017. godine i Izmjeni i dopuni Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave Klasa: 012-04/18-10/5 urbroj:381-10-19-6 od 28. od lipnja 2018. godine.*

1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je:

Nabava centralnog antivirusnog rješenja za servere i radne stanice sukladno tehničkoj specifikaciji/troškovniku iz *priloga ovog Poziva*.

Predmetna roba uključuje slijedeće:

- instalacija i podrška za ponuđeno rješenje hostano u oblaku proizvođaća, endpoint antimalware zaštitu sa dodatnim funkcionalnostima za kontrolu svih procesa na računalima uz pomoć EDR (Endpoint Detection&Response) tehnologije, a u cilju najvišeg nivoa zaštite od do sada nepoznatih prijetnji
- ponuditelj ima važeću autorizaciju izdanu od strane proizvođača software-a ili ovlaštenog ureda/predstavništva za Republiku Hrvatsku koji je predmet ove nabave
- dolazak na lokaciju korisnika i rješavanje specifičnih zahtjeva prema potrebi Naručitelja (prilagođavanje software-a, tehničke provjere, provjera po najboljoj praksi u konkretnim situacijama i odgovore na incidente na lokaciji korisnika).
- dostupnost inženjera 12 sati 5 dana tjedno.
- obuka i podrška administratora Naručitelja za sve funkcionalnosti software Rješenje.
- analiza postavke Rješenje u okruženju Ponuditelja, provjera sigurnosnih postavki mreže u odnosu na software rješenje, preporuke za njeno unapređenje.
- ponuditelj se obavezuje da će omogućiti početak pružanja usluge koja je predmet ovog Ugovora na svim lokacijama u roku ne dužem od 7 dana potpisivanja Ugovora.
- ponuditelj mora omogućiti neprekidnost korištenja usluge. Vrijeme uspostavljanja funkcionalnosti usluge na svim lokacijama ne smije biti duže od 7 dana od potpisivanja Ugovora.

Procijenjena vrijednost ukupne nabave (bez PDV-a): 50.000,00 kn.

2. UVJETI NABAVE:

- Način izvršenja: Ugovor o nabavi robe
- Rok izvršenja: 7 dana od potpisivanja ugovora
- Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana otvaranja ponude
- Rok, način i uvjeti plaćanja: 30 dana od dana primitka valjanog e-računa

Cijeni ponude: U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja. Cijenu je potrebno prikazati na način da se iskaže cijena ponude bez PDV-a, iznos PDV-a te cijena ponude sa PDV-om.

Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke troškovnika smatrat će se neprihvatljivima.
Jedinične cijene u Troškovniku su nepromjenjive za sve vrijeme trajanja ugovora.

- Kriterij odabira ponude: Najniža cijena

Za odabir je dovoljna jedna prihvatljiva ponuda.
Nije dopuštena varijantna ponuda.

Ponuda se obavezno predaje u papirnatom obliku u izvorniku, na način da se sva prazna mjesta u ponudbenoj dokumentaciji popune jasno tiskanim slovima i pišu neizbrisivom tintom. Tekst koji se unosi u ponudbenu dokumentaciju može se ispravljati na način da su ispravci vidljivi i dokazivi, s datumom i potvrdom ispravka pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe ponuditelja.

Ponuda sa svim traženim prilozima, osim kataloga ili prospekata te certifikata podnosi se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Katalozi, prospekti ili certifikati mogu biti na stranom jeziku.

Ponudu je potrebno uvezati u cjelinu na način da se onemogući naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponuda.
Ponude se moraju označiti rednim brojem stranice kroz ukupni broj stranice ili obrnuto.

3. KRITERIJI ZA KVALITATIVAN ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. Osnove za isključenja ponuditelja

3.1.1. Nekažnjavanje

Izjava o nekažnjavanju za kaznena djela članka 251. stavka 1. točke 1. podtočke a)-f) Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za gospodarski subjekt i sve članove upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela koji imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog

subjekta. Sadržani podaci u Izjavi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.

Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta (potpisana izjava o nekažnjavanju iz Priloga 1. ovog Poziva).

3.1.2. Plaćene dospjele porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (potvrdu porezne uprave o stanju duga)

- Sadržani podaci u Potvdri moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Izdavatelj dokaza mora biti Porezna uprava Ministarstva financija
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

4. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra *države sjedišta gospodarskog subjekta.* Ako se on ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

- Izdavatelj dokaza: nadležni Trgovački sud, odnosno upravno ili drugo tijelo nadležno za vođenje obrtnog, strukovnog ili poslovnog registra ili elektronička isprava na papiru
- Sadržani podaci u Potvdri moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.
- Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku

4.2.Tehnička i stručna sposobnost

4.2.1. Autorizacija izdana od strane proizvođača software ili ovlaštenog ureda za RH

Ponuditelj mora dokazati da ima važeću autorizaciju izdanu od strane proizvođača software-a ili ovlašenog ureda/ predstavništva za RH.

Ponuditelj dostavlja dokaz (autorizacija, rješenje ili potvrda) proizvođača ili ovlaštenog predstavnika proizvođača za Republiku Hrvatsku iz koje je vidljivo da ima važeću autorizaciju.

4.2.2. Tehnički opis

Gospodarski subjekt mora u postupku nabave dokazati udovoljavanje traženim minimalnim tehničkim specifikacijama, odnosno sukladnost ponuđenim tehničkim specifikacijama, dostavom tehničke dokumentacije proizvođača, s opisima, za nuđeno.

Ponuditelj dostavlja ***tehničku dokumentaciju proizvođača software Rješenje (u pdf ili url)*** koji moraju sadržavati nazive i oznake ponuđenog te detaljnu specifikaciju, iz koje je vidljivo da ponuđeno odgovara traženim minimalnim tehničkim specifikacijama, odnosno u svemu sukladan ponuđenim tehničkim specifikacijama, sve kako je naveo u obrascu Tehničkih specifikacija.

5. Potpisane *Izjave iz Priloga 2*

6. PONUDBENI LIST (ispunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane ponuditelja)

7. TROŠKOVNIK i TEHNIČKA SPECIFIKACIJA (ispunjeni i potpisani od strane ponuditelja)

Isti moraju biti popunjeni i potpisani na izvornom predlošku, bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine ili ponudi robu sa manjim tehničkim svojstvima od tražene, ili ne popuni sve tražene stavke troškovnika, naručitelj će ponudu smatrati neprihvatljivom i ponuda će biti odbijena.

8. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Ponuditelj je dužan dostaviti uz ugovor, jamstvo za dobro izvršenje ugovora u visini 10% (deset posto) vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Jamstvo se dostavlja u obliku Bjanko zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka, ispunjena, potpisana i ovjerena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice.

Naručitelj će ponuditelju vratiti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora nakon njegovog isteka.

9. UGOVORNE KAZNE I NAKNADA ŠTETE

Ukoliko Odabrani ponuditelj zakasni sa svojom isporukom vlastitom krivnjom Naručitelj će na ime ugovorne kazne (penala) zadržati 2‰ (dva promila) za svaki dan zakašnjenja, ali najviše do 5 % (pet posto) ukupno ugovorene vrijednosti sklopljenog ugovora bez PDV-a.

Naručitelj je ovlašten zadržati penale od bilo kojeg računa Odabranog ponuditelja.

Odabrani ponuditelj je dužan nadoknaditi Naručitelju svaku štetu prouzročenu zbog kašnjenja isporuke.

10. NAČIN DOSTAVE PONUDE:

Ponuda se dostavlja na ponudbenom listu i troškovniku iz ovog *Poziva* na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

Način dostave ponude: Ponuda se dostavlja u Urudžbeni zapisnik na adresi naručitelja, osobno ili poštom s naznakom na omotnici „Poziv na dostavu ponude"; predmet nabave:

„Nabava centralnog antivirusnog rješenja za servere i radne stanice."

11. ROK ZA DOSTAVU PONUDE: 11.10.2019 godine do 10.00 sati

12. MJESTO OTVARANJA PONUDA: Otvaranje ponuda održat će se: **11.10.2019 godine u 10.00 sati** sati u prostorijama Naručitelja. Otvaranje ponuda nije javno.

Kontakt osoba u vezi predmeta nabave: Irena Josić, dipl.oec

Tel. broj.: 01/4863 – 373, E-mail: irena.josic@hzjz.hr

Obavijest o rezultatima predmetne nabave: Naručitelj će ponuditelju dostaviti pisanu Obavijest o rezultatima nabave.

S poštovanjem,

Ravnatelj Zavoda

doc.dr.sc.Krunoslav Capak, prim.dr.med

Prilog 1.

Temeljem članka 251. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), u vezi sa stavkom 1. i 2. istog članka dajem

I Z J A V U

kojom ja _____ iz _____
(ime i prezime) *(adresa stanovanja)*

broj osobne iskaznice _____ izdane od _____

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta

_____
(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem

-da niti ja osobno
-niti gospodarski subjekt koga sam po zakonu ovlašten zastupati
-niti osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta

nisu pravomoćnom presudom osuđena za slijedeća kaznena dijela:
a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju
– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
b) korupciju, na temelju
– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje

mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.) odnosno

da gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske nisu pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela navedena od podtočaka a) do f) u ovoj izjavi i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U _____, _____ godine.

_____

Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 2.

I Z J A V E

1.1. Svojim potpisom i štambiljem potvrđujem da su nam poznate odredbe iz zahtjeva za dostavu ponude, da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijenu koju smo naveli u ovoj ponudi.

1.2. Preuzimamo obvezu, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti traženu isporuku *roba/opreme/usluga/radova* u roku od isporuke navedene u ponudi.

1.3. Plaćanje izvršene usluge obavljat će se temeljem ispostavljenog e-računa u roku 30 dana od izvršene isporuke *roba/opreme/usluga/radova*, prema narudžbenici Naručitelja, na naš IBAN kod poslovne banke:

_____

U _____

_____

Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 3.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

PREDMET NABAVE:

Nabava centralnog antivirusnog rješenja za servere i radne stanice

1. Opći uvjeti

Predmetna roba uključuje slijedeće:

- instalacija i podrška za ponuđeno rješenje hostano u oblaku proizvođaća, endpoint antimalware zaštitu sa dodatnim funkcionalnostima za kontrolu svih procesa na računalima uz pomoć EDR (Endpoint Detection&Response) tehnologije, a u cilju najvišeg nivoa zaštite od do sada nepoznatih prijetnji
- ponuditelj ima važeću autorizaciju izdanu od strane proizvođača software-a ili ovlaštenog ureda/predstavništva za Republiku Hrvatsku koji je predmet ove nabave
- dolazak na lokaciju korisnika i rješavanje specifičnih zahtjeva prema potrebi Naručitelja (prilagođavanje software-a, tehničke provjere, provjera po najboljoj praksi u konkretnim situacijama i odgovore na incidente na lokaciji korisnika).
- dostupnost inženjera 12 sati 5 dana tjedno.
- obuka i podrška administratora Naručitelja za sve funkcionalnosti software Rješenje.
- analiza postavke Rješenje u okruženju Ponuditelja, provjera sigurnosnih postavki mreže u odnosu na software rješenje, preporuke za njeno unapređenje.
- ponuditelj se obavezuje da će omogućiti početak pružanja usluge koja je predmet ovog Ugovora na svim lokacijama u roku ne dužem od 7 dana potpisivanja Ugovora.
- ponuditelj mora omogućiti neprekidnost korištenja usluge. Vrijeme uspostavljanja funkcionalnosti usluge na svim lokacijama ne smije biti duže od 7 dana od potpisivanja Ugovora.

2. Minimalne tehničke specifikacije

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da\ne
2.	**Opća specifikacija**			
2.1.1	Solution (Ime)			
2.1.2	Solution	Ponuđeno rješenje mora biti jedinstven proizvod od jednog proizvođača	da	
2.1.3	Solution (Specify version & release date)	Ponuđena verzija mora biti najnovija stabilna verzija dostupna na tržištu	da	
2.1.4	Solution	Ponuđeno rješenje mora biti realizirano u cloud okruženju proizvuđaća	da	
2.2	Licensing	Ponuđeno rješenje treba omogućiti najmanje 450 licenci za period od jedne (_1_) godine. Sve licence koje se nude moraju svi biti user based tj. license enforcement mora biti u centralnoj konzoli kako bi se u slučaju migriranja korisnika u okviru organizacije licenca ponovo mogla iskoristiti	da	
2.3.1	Support (specify vendor's local contact information)	Proizvođač Rješenje treba da ima lokalnog predstavnika preko koga će pružiti podršku.	da	
2.3.2	Support (specify number of engineers employed locally by the vendor)	Ponuditelj Rješenje (ili proizvođač) moraju imati zaposleno najmanje jednog (2) inženjera ponuđenog Rješenje kako bi pružili terensku podršku / daljinske sesije & pružaju e-mail / tehničku podršku ako bude potrebna s valjanim I važečim certifikatima proizvođaća za davanje podrške.	da	
2.3.3	Support – product updates / upgrades	Proizvođač mora ponuditi besplatne Updates & Upgrades za vrijeme trajanja licenci (1 godina)	da	
2.3.4	product update / upgrade availability	Proizvođač mora ponuditi mogućnost preuzimanja najnovije verzije Rješenje , kao i sve ispravke, poboljšanja i dokumentaciju preko internet stranica proizvođača softwarea za vrijeme trajanja licenci (1 godina).	da	
2.3.5	Vendor Authorization	Da Ponuditelj ima važeću autorizaciju izdatu od strane Proizvođača software-a ili ovlašteni ured/predstavništvo za Republiku Hrvatsku koji je predmet ove nabave	da	

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da/ne
3.	**Tehnička specifikacija za administrativnu konzolu**			
3.1.1	Remote Management	Menadžment konzola za software mora biti web-based	da	
3.1.2	Remote Management	Pristup menadžment konzoli treba se obavljati preko SSL protokola	da	
3.1.3	Remote Management	Menadžment konzola mora biti dostupna samo ako se korisnik ulogira sa prethodno definbiranim korisničkim imenom i lozinkom	da	
3.1.4	Remote Management	Menadžment konzola mora imati mogućnost kreiranja novih korisnika za pristup konzoli	da	
3.1.5	Remote Management	Menadžment konzola mora imati mogućnost definiranja različitih prava za korisnike koji su kreirani (npr. Monitoring, Basic Administration, Total Control itd)	da	
3.2	Update Configuration	Software za upravljanje mora podržavati napredno podešavanje za update, da update / upgrade se može provoditi u određenim intervalima ili u određeno vrijeme .	da	
3.3.1	Agent based deployment	Rješenje za upravljanje mora podržavati instalaciju, kompletnu administraciju i praćenje klijentskog softwarea preko agenta ili modula za upravljanje koji je nezavisan od softwarea za zaštitu klijenta.	da	
3.4	Remote Agent installation	Agent ili modul za upravljanje mora podržavati daljinsku instalaciju	da	
3.5	Manual Agent installation	Agent ili modul za upravljanje mora podržavati ručnu instalaciju	da	
3.6	Centralized Administration	Platforma mora biti u stanju da centralno upravlja svim klijentima na kojima su agenti (monitoring statusa klijenta, obavlja skeniranja i sl.) u intranet i internet okruženju	da	
3.7	Multiple Configurations support	Platforma mora omogućiti više konfiguracija i podršku grupama na koje oni će konfigracije biti primenjene	da	
3.8	Profile Support	Platforma mora podržavati profile tako da omogući različite nivoe pristupa za administrativno osoblje	da	
3.9	Centralized Malware Activity Monitoring	Rješenje mora ponuditi mogućnost da se centralno prati aktivnost malware-a u realnom vremenu i generira statistika za posebne grupe na određenim periodima	da	
3.10	Centralized Event Logging	Platforma mora podržavati centralizirano vođenje evidencije događaja za malware događaje i sistemske događaja	da	
3.11	Centralized Quarantine	Platforma mora imati mogućnost centralnog upravljanja karatenom svih klijenata	da	
3.12	Centralized Reporting	Platforma mora podržavati centralizir kreiranje izvještaja	da	
3.13	Customizable Reports	Platforma mora podržavati stvaranje specijalizovanih (customised) izveštaja	da	

3.14	Report Export Capabilities	Platforma mora podržavati eksport izveštaja u standardnim formatima (npr . CSV , PDF , KSML)	da	
3.15	SMTP Notification Support	Zaštita krajnjih točaka mora podržavati obavijesti o događajima / logiranje preko SMTP	da	
3.16	Removal of competitive solutions (specify)	Endpoint agent mora imati mogućnost da uklanja software za zaštitu drugih proizvoda.	da	

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da/ne
4.	**Tehnička specifikacija klijentskog softwarea za radne stanice**			
4.1	Supported Operating Systems for Client Protection software	Windows 2000 Professional, Windows XP SP0 & SP1 (32 / 64-bits) XP SP2 ili kasniji (Vista, Windows 7 & Windows 8.1(32 / 64 bits & Windows 10 (32/64 bits),	da	
4.2	Installation / Uninstallation	Software za zaštitu klijenta ponuditi mogućnost i centralizirane i ručne instalacije	da	
4.3	Updates	Software za zaštitu klijenta mora biti u stanju da primi ažurirani signature file preko najbližeg računala u lokalnoj mreži ili direktno preko interneta ako paket za ažuriranje nije pronađen na LAN .	da	
4.4.1	Antimalware Protection	Software za zaštitu klijenta mora koristiti ili sisteme konvencionalne definicije zasnovane na skeniranje (na osnovu poznatih definicija i potpisa virusa, itd) ili dinamične cloud -based tehnike skeniranja	da	
4.4.2	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu i on-demand detekciju i dezinfekciju za sve file-ove i podatke I pokrenute aplikacije na lokalnim / mrežnim diskovima , u memoriji i boot sektorima	da	
4.4.3	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju prijetnji u zapakiranim arhivima (npr zip, rar , cab itd)	da	
4.4.4	Antimalware Protection	Rješenje se mora integrirati sa mail klijentima i omogućiti u realnom vremenu i on-demand detekciju i dezinfekciju prijetnji otkrivenih u dolaznom / odlaznom prometu.	da	
4.5.5	Antimalware Protection	Rješenje mora omogućiti odvojene konfiguracije za file-ove i mail module za zaštitu	da	
4.4.6	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju i dezinfekciju svih vrsta pretnji npr . Viruses, Worms, Trojans, Spyware,Malware, Adware, Hacking Tools itd	da	

4.4.7	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost da se specifični file-ovi / ekstenzije / direktoriji ne skeniraju	da	
4.5.1	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi Firewall modul	da	
4.5.1.1	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost da se Firewall zaštitom upravlja centralno iz konzole za upravljanje	da	
4.5.1.2	Firewall Protection	Rješenje mora da ponudi opciju da se Firewall zaštitom, upravlja i od strane klijenta, pored centralnog upravljanja iz konzole za upravljanje	da	
4.5.2	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost da kontrolira pristup aplikacija Internetu	da	
4.5.3	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost detekcije pokušaja upada (Intrusion detection).	da	
4.6.1	Device Control	Rješenje mora ponuditi mogućnost kontrole uređaja. Podržani uređaji moraju uključiti najmanje slijedeće tipove : • USB Keys • CD/DVD • Bluetooth uredjaji • Image uredjaji • USB Modemi	da	
4.6.2	Device Control	Device Control modul mora omogućiti konfiguraciju različitih dozvola i mora ponuditi bar slijedeće mogućnosti: • Full Access • Read-only Access • Deny Access Completely	da	
4.7	Web Filtering Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost da se kontrolira pristup site-ovima putem HTTP & HTTPS. Kontrola pristupa treba biti podešena odabirom unaprijed definirane kategorije (npr . Sport , pornografija , igre itd) site-ova koji se ažuriraju redovno.	da	
4.7.1	Web Filtering Protection	Rješenje mora ponuditi sposobnost kreiranja "bijelih lista", tako da se isključe određeni site-ovi iz blokade bez obzira da li pripadaju jednoj ili više kategorija koje su odabrane da budu blokirani	da	
4.7.2	Web Filtering Protection	Rješenje mora ponuditi sposobnost kreiranja "crnih lista", tako da se uvijek blokiraju određeni site-ovi definirani od strane administratora bez obzira da li pripadaju kategoriji koja je dozvoljena	da	
4.7.3	Web Filtering Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost da se definira da li će nekategorizirani (Unkown) site-ovi biti dozvoljeni ili blokirani	da	
4.7.4	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju i dezinfekciju svih vrsta pretnji npr . Viruses, Worms, Trojans, Spyware, Adware, Hacking Tools, Cryptolocker, itd	da	
4.7.5	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju pretnji u zapakiranim arhivima (npr zip, rar , cab itd)	da	

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da/ne
5.	**Tehnicka specifikacija klijentskog softwarea za Server Platforms**			
5.1	Supported Operating Systems for Client Protection software	Windows 2000 Server, Windows Home Server, Windows 2003 (32 / 64 bits & R2) SP1 and greater, Windows 2008 32 / 64 bits, Windows 2008 R2 (64 bits)), Windows Small Business Server 2011, Windows Server 2012 (64 bit & R2).	da	
5.2	Installation / Uninstallation	Software za zaštita klijenta mora ponuditi mogućnost i centralizirane i ručne instalacije	da	
5.3	Updates	Software za zaštitu klijenta mora biti u stanju primiti ažurirani signature file preko najbližeg računala u lokalnoj mreži ili direktno preko interneta ako paket za ažuriranje nije pronađen na LAN .	da	
5.4.1	Antimalware Protection	Software za zaštitu klijenta mora koristiti ili sisteme konvencionalne definicije zasnovane na skeniranje (na osnovu poznatih definicija i potpisa virusa, itd) ili dinamične cloud -based tehnike skeniranja	da	
5.4.2	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu i on-demand detekciju i dezinfekciju za sve file-ove i podatke na lokalnim / mrežnim diskovima , u memoriji i boot sektorima	da	
5.4.3	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju prijetnji u zapakiranim arhivima (npr zip, rar , cab itd)	da	
5.4.4	Antimalware Protection	Rješenje mora integrirati sa mail klijentima i omugućiti u realnom vremenu i on-demand detekciju i dezinfekciju pretnji otkrivenih u dolaznom / odlaznom prometu.	da	
5.4.5	Antimalware Protection	Rješenje mora omogućiti odvojene konfiguracije za file i mail module za zaštitu	da	
5.4.6	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju i dezinfekciju svih vrsta pretnji npr . Viruses, Worms, Trojans, Spyware, Malware, Adware, Hacking Tools itd	da	
5.4.7	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost da se specifični file-ovi / ekstenzije / direktoriji ne skeniraju	da	
5.5.1	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi Firewall modul	da	
5.5.1.1	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost da se Firewall zaštitom upravlja centralno iz konzole za upravljanje	da	
5.5.1.2	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi opciju da se Firewall zaštitom, upravlja i od strane klijenta, pored centralnog upravljanja iz konzole za upravljanje	da	
5.5.2	Firewall	Rješenje mora ponuditi mogućnost da kontroliše pristup aplikacija Internetu	da	

	Protection			
5.5.3	Firewall Protection	Rješenje mora ponuditi mogućnost detekcije pokušaja upada (Intrusion detection).	da	
5.5.4	Aplication control	Rješenje mora ponuditi automatsku provjeru i klasifikaciju SVIH pokrenutih aplikacija i servisa u realnom vremenu	da	
5.5.5	Aplication control	Rješenje mora ponuditi automatsku blokadu i klasifikaciju SVIH pokrenutih aplikacija i servisa prepoznatih kao mailware u realnom vremenu	da	

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da/ne
6.	**Technical Specifications of Antimalware Client Software For Exchange Server Platforms**			
6.1	Supported Exchange Servers	Ponuđeno rješenje mora biti kompatibilno sa svim slijedećim Exchange Serverima: 2003 , 2007 , 2010 i 2013. Gdje god je potrebno, potrebna je 32 - bitna i 64 -bitna podrška	da	
6.2	Supported Exchange Environments	Ponuđeno rješenje mora biti u potpunosti kompatibilno sa svim clustering okruženjima podržanim od gore navedenih Exchange Servera	da	
6.3	Central Administration	Softwareom za zaštitu Exchange servera mora se upravljati/pratiti/podešavati na centralnom nivou, preko iste konzole koja se koristi za zaštitu krajnjih točaka	da	
6.4	Antimalware Protection	Software za zaštitu Exchange servera mora integrirati detekciju i dezinfekciju na svim nivoima (mailbox level, transit level) gdje god je to primjenjivo	da	
6.5	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju i dezinfekciju svih vrsta prijetnji npr . Viruses, Worms, Trojans, Spyware, Malware, Adware, Hacking Tools, Cryptolocker, itd	da	
6.6	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju prijetnji u zapakiranim arhivima (npr zip, rar , cab itd)	da	
6.6	Anti-spam Protection	Rješenje mora ponuditi filtriranje spam-a u realnom vremenu , tako da se blokiraju neželjeni e-mailovi	da	
6.6.1	Anti-spam Protection	Rješenje mora omogućiti kreiranje crnih i bijelih lista.	da	
6.6.2	Anti-spam Protection	Rješenje mora omogućiti definiranje akcije koja će biti poduzeta kada se detektira spam (flag, delete, redirect itd.)	da	

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da/ne
7.	**Technical Specifications of advanced protection EDR – Endpoint Detection&Response**			
7.1	Centralized Event monitoring	Rješenje mora imati long-term fokus na napad, detekciju i dinamičko blokiranje alata, taktika, tehnika i zlonamjernih procedura (TPPs)		
7.2	Centralized Event monitoring	Rješenje moraponuditi automatsku klasifikaciju SVIH pokrenutih aplikacija i servisa kao goodware i malware, known i unknown u realnom vremenu	da	
7.3	Centralized Event monitoring	Rješenje mora ponuditi više nivoa monitoringa SVIH pokrenutih aplikacija I servisa u realnom vremenu	da	
7.4	Centralized Event monitoring	Rješenje mora omogućiti rekvalifikaciju pokrenutih aplikacija koje su kvalificirane kao malware , unknown, known	da	
7.5	Centralized Event monitoring	Rješenje mora ponuditi tracking izvršenih akcija aplikacija klasificiranih kao malware, tj detaljnu forenzničnu analizu izvršenih akcija prepoznatih kao malware, timelin	da	
7.6	Centralized Event monitoring	Automatska klasifikacija pokrenutih aplikacija na svim endpoint agentima korištenjem learning technique classification data platform	da	
7.7	Centralized Event monitoring	Mogućnost ručne klasifikacije pokrenutih aplikacija na svim endpointima	da	
7.8	Centralized Event monitoring	Monitoring u realnom vremenu u grafičko tabelarnom prikazu kako je došlo do pokretanja malwarea	da	
7.9	Incident investigation tools	Rješenje mora omogućiti timeline napada (files, records, drivers etc.) i njihov utjecaj (e.g. napadnuti resursi, zombi računala ili uređaji)	da	
7.10	Incident investigation tools	Rješenje mora pružiti informacije u realnom vremenu o aktivnostima "napadača": origin, cause, impacted assets and actions taken	da	
7.11	Application control	Rješenje mora ponuditi automatsku provjeru i klasifikaciju SVIH pokrenutih aplikacija i servisa u realnom vremenu	da	
7.12	Application control	Rješenje mora ponuditi automatsku blokadu i klasifikaciju SVIH pokrenutih aplikacija i servisa koji nisu prepoznati kao goodware	da	
7.13	Integration	Rješenje mora imati mogućnost pune integracije sa drugim alatima za analizu, a naročito SIEM	da	

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da/ne
8.	**Technical Specifications of Antimalware Mail Software For SMTP Server Platforms**			
8.1	Supported SMTP server	Ponuđeno rješenje mora biti kompatibilno sa svim SMTP mail serverima u proxy modu. Rješenje mora biti podržano za Windows 2008r2, 2012r2 I 2016, 64 -bitna podrška I Ubuntu server distribucije.	da	
8.2	Supported Environments	Ponuđeno rješenje mora biti u potpunosti kompatibilno sa svim clustering okruženjima podržanim od gore navedenih Servera	da	
8.3	Central Administration	Softwareom za zaštitu SMTP servera mora se upravljati/pratiti/podešavati na centralnom nivou, preko iste konzole koja se koristi za zaštitu krajnjih točaka	da	
8.4	Antimalware Protection	Software za zaštitu SMTP servera mora integrirati detekciju i dezinfekciju na svim nivoima (mailbox level, transit level) gdje god je to primjenjivo	da	
8.5	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju i dezinfekciju svih vrsta prijetnji npr . Viruses, Worms, Trojans, Spyware, Malware, Adware, Hacking Tools, Cryptolocker, itd	da	
8.6	Antimalware Protection	Rješenje mora ponuditi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju prijetnji u zapakiranim arhivima (npr zip, rar , cab itd)	da	
8.6	Anti-spam Protection	Rješenje mora ponuditi filtriranje spam-a u realnom vremenu , tako da se blokiraju neželjeni e-mailovi	da	
8.6.1	Anti-spam Protection	Rješenje mora omogućiti kreiranje crnih i bijelih lista.	da	
8.6.2	Anti-spam Protection	Rješenje mora omogućiti definiranje akcije koja će biti poduzeta kada se detektira spam (flag, delete, redirect itd.)	da	

	KARAKTERISTIKE		ZAHTJEV	ODGOVOR da/ne
9.	**Tehnička specifikacija za Patch management**			
9.1.1	Solution	Patch menadžment konzola za software mora biti web-based	da	
9.1.2	Solution (Specify version & release date)	Pristup patch menadžment konzoli treba se obavljati preko SSL protokola	da	
9.1.3	Solution	Patch menadžment konzola mora biti integrirana u jedinstveno web menadžment rješenje s AV-om.	da	
9.1.4	Licensing	Patch menadžment licenca za 50 radnih i serverskih stanica (device).	da	
9.2..1	Solution	Patch menadžment konzola mora imati mogućnost definiranja različitih prava za korisnike koji su kreirani (npr. Monitoring, Basic Administration, Total Control itd)	da	
9.2.2	Solution (Specify version & release date)	Software za upravljanje mora podržavati napredno podešavanje za update, da update / upgrade /downgrade se može provoditi u određenim intervalima ili u određeno vrijeme .	da	
9.3	Agent based deployment	Rješenje za upravljanje mora podržavati instalaciju, kompletnu administraciju i praćenje klijentskog softwarea preko agenta ili modula za upravljanje koji je nezavisan od softwarea za zaštitu klijenta.	da	
9.4	Remote Agent installation	Agent ili modul za upravljanje mora podržavati daljinsku instalaciju	da	
9.5	Manual Agent installation	Agent ili modul za upravljanje mora podržavati ručnu instalaciju	da	
9.6	Centralized Administration	Platforma mora biti u stanju da centralno upravlja svim klijentima na kojima su agenti (monitoring statusa klijenta, obavlja nadogradnji i sl.) u intranet i internet okruženju	da	
9.7	Multiple Configurations support	Platforma mora omogućiti više konfiguracija i podršku grupama na koje oni će konfigracije biti primenjene	da	
9.8	Profile Support	Platforma mora podržavati profile tako da omogući različite nivoe pristupa za administrativno osoblje	da	

_____

(potpis i pečat ponuditelja)

Prilog 3.

TROŠKOVNIK

PREDMET NABAVE:

Nabava centralnog antivirusnog rješenja za servere i radne stanice

Opis stavke	**Naziv antivirusnog rješenja koje se nudi**	**Količina [kom]**	**Jedinična cijena [kn/kom]**	**Ukupna cijena bez pdv-a [kn]**
Zaštita radnih stanica i servera		450		
Patch management		50		
E-mail zaštita SMTP za Windows 2012 proxy / Ubuntu server proxy / Exchange		450		
Deinstalacija postojećeg antivirusnog rješenja		450		
Instalacija ponuđenog EPP sustava i patch menadžmenta		450		
Edukacija za administratore		10		
			Cijena bez PDV-a:	
			PDV 25%	
			Ukupna cijena s PDV-om	

_____

(potpis i pečat ponuditelja)

Prilog 3.

PONUDBENI LIST

PREDMET NABAVE:

Nabava centralnog antivirusnog rješenja za servere i radne stanice

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7, OIB 75297532041

NAZIV PONUDITELJA: _____

ADRESA: _____

KONTAKT: _____

BROJ MOBITELA/TELEFONA: _____

E-MAIL: _____

OIB: _____

BROJ RAČUNA (IBAN): _____

PONUDITELJ U SUSTAVU PDV-A (zaokružiti) DA NE

CIJENA PONUDE (bez PDV-a) _____

PDV: _____

CIJENA PONUDE (s PDV-om) _____

Broj ponude: _____

Valjanost ponude: _____

Datum ponude: _____

_____

(potpis i pečat ponuditelja)