

**Organizirana izolacija u zajednici za korisnike  
pružatelja usluge smještaja za starije i nemoćne  
osobe i odrasle osobe s invaliditetom**

-

**minimalni uvjeti**

**23. listopada, 2020.**

## **1. Uvodna napomena:**

Korisnici pružatelja usluge smještaja za starije nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom najčešće su takvog zdravstvenog stanja ili uznapredovale životne dobi da svaki pozitivan nalaz na COVID-19 zahtjeva brižnu skrb i 24/7 zdravstveni nadzor. Zbog narušenog zdravstvenog stanja i uznapredovale životne dobi kod korisnika s blagim znakovima bolesti ili bez znakova bolesti u kratkom vremenu može doći na naglog pogoršanja zdravstvenog stanja. Organiziranu izolaciju u zajednici izvan bolničke ustanove (u drugom odgovarajućem prostoru čije su značajke navedene u ovom dokumentu uključujući izolacija kod pružatelja usluge smještaja u posebnom dijelu zgrade, na izdvojenom katu, u izdvojenom paviljonu i sl.) za korisnike pružatelja usluge smještaja za starije nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom s pozitivnim nalazom na COVID-19 moguće je organizirati ako nema mogućnosti smještaja korisnika u bolnici usprkos angažmanu nadležnog lokalnog/županijskog Stožera CZ i cijele društvene zajednice.

## **2. SMJEŠTAJNI KAPACITET IZOLACIJE U ZAJEDNICI**

Za sve one korisnike pružatelja usluge smještaja za starije nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom koji imaju laboratorijski potvrđen COVID-19 s blagim simptomima ili bez simptoma čije medicinsko stanje ne zahtijeva bolničko liječenje za koje se ne može osigurati odgovarajuća izolacija u domu potrebno je osigurati organiziranu jedinicu/objekt u zajednici.

### 1) Osnovni uvjeti za izolacijsku jedinicu u zajednici

- a) Ispunjava sve kriterije javne ustanove
- b) Valjani telefon
- c) Struja
- d) Sustav grijanja, hlađenja i ventilacije
- e) Pitka voda
- f) Kupaonica s valjanim umivaonikom
- g) Sustav tople vode
- h) Sustav kanalizacije i za smještaj otpada
- i) Mogućnost prirodnog provjetravanja prostorija (otvaranjem prozora)
- j) Sobe za smještaj oboljelih
- k) Nepokretne i polupokretne osobe, te korisnike s kroničnim bolestima i zdravstvenim stanjem koje zahtjeva pomoć u hranjenju i osobnoj higijeni, moguće je smjestiti samo u jedinicu koja je prilagođena pristupu i kretanju takvih osoba te u odgovarajućem bolničkom krevetu;

ako takvih jedinica nema ali postoje jedinice za smještaj pokretnih korisnika, moguće je pokretne korisnike izmjestiti od pružatelja usluge smještaja;

također je moguće pružatelja usluge smještaja u cijelosti ili djelomično ali potpuno odvojeno od drugih kapaciteta pružatelja usluge smještaja preoblikovati u izolacijsku jedinicu (izolacija kod pružatelja usluge smještaja u posebnom dijelu zgrade, na izdvojenom katu, u izdvojenom paviljonu i sl.).

### 2) Ventilacijske jedinice

- a) Ako postoji ventilacija u objektu osigurati sobe sa zasebnim sustavom ventilacije (soba iz koje zrak ne cirkulira u druge dijelove ustanove)

- 3) Pristupni putevi
  - a) Osigurati da izolacijska jedinica bude u blizini bolnice
  - b) Osigurati parkiralište
  - c) Osigurati jednostavan pristup za dostavu hrane, medicinskih i ostalih pripravaka
  - d) Osigurati pristup za invalide/nepokretne osobe
- 4) Posebne jedinice
  - a) Prostor za administraciju
  - b) Prostor za medicinsko osoblje
  - c) Prostor za otpad i nečisto rublje
  - d) Prostor za pranje nečistog rublja (bilo na lokaciji ili izvan nje)
  - e) Prostor za pripremu hrane (bilo na lokaciji ili izvan nje)

Kao prioritet pri odabiru IZOLACIJSKE JEDINICE U ZAJEDNICI, naglasak je na sljedećim karakteristikama:

- Optimalno odvojene sobe za oboljele ili sobe s najviše četiri korisnika (osobe koje su pozitivne na COVID-19 mogu se smjestiti zajedno u sobi).
- Odgovarajuća ventilacija; sobe sa zasebnim ventilacijskim sustavom, bez cirkulacije zraka u druge dijelove ustanove
- Prostor za pregled oboljelih, liječenje i praćenje
- S kapacitetom za osiguranje osnovnih potreba oboljelih
- Sobe i hodnici koji su prilagođeni dezinfekciji i smještaj polupokretnih i nepokretnih osoba odnosno osoba smanjene pokretljivosti (prostor za invalidska kolica, bolnički krevet)
- S prostorom za osoblje
- S prostorom za odlaganje infektivnog otpada
- S prostorom za prikupljanje nečiste posteljine i rublja
- S jednostavnim pristupom za oboljele i svu potrebnu dostavu
- Mogućnost primjene odgovarajućih mjera suzbijanja infekcije
- Dostupnost servisima za hranu i druge potrepštine
- Mogućnost osiguranja okoline koja će poticati socijalno i psihičko blagostanje oboljelih
- Osigurati kontrolu pristupa i ulaza
- Mogućnost osiguranja medicinske skrbi, uključeno i hitne procedure
- Mogućnost praćenja zdravstvenog stanja osoblja

Zgrada u kojoj se nalaze prostorije u kojima se pruža izolacija oboljelih korisnika domova treba ispunjavati sljedeće uvjete:

- osiguran pristup s javne pješačke površine, u pravilu, kroz glavni ulaz u zgradu
- udovoljavati sanitarno-tehničkim i higijenskim uvjetima
- biti smještena na pristupačnom terenu s nesmetanim prilazom prijevoznim sredstvima, a pješački prilazni put mora biti osvijetljen i udovoljavati propisima o sigurnosti u prometu
- imati osigurana parkirališna mjesta s dovoljnim brojem parkirališnih mjesta za osobe s invaliditetom
- imati prostorije osvijetljene danju prirodnim izvorom svjetlosti i mogućnost prirodnog provjetravanja, a noću umjetnim izvorom svjetlosti, primjerene kvalitete i jačine
- osigurati zaštitu od izravnog prodiranja sunčevih zraka, kojom se sprječava pretjerano zagrijavanje, a u spavaonicama treba osigurati mogućnost zamračenja
- osigurati prirodno prozračivanje, a ako ima prostora s nedovoljnim prozračivanjem, potrebno je osigurati umjetnu ventilaciju

- osigurati ravnomjerno zagrijavanje prostorija na temperaturu od 20 do 22 °C, osim u hodnicima i pomoćnim prostorima na temperaturu od 18 °C, a u razdoblju visokih vanjskih temperatura u prostoru u kojem borave korisnici potrebno je osigurati optimalnu temperaturu, 5 °C nižu od vanjske
- visina prostorija mora iznositi najmanje 240 cm, iznimno ako se usluga pruža u potkrovnim prostorijama, u ukupnu površinu prostora ne uračunavaju se dijelovi prostorija nižih od 190 cm
- prostorije moraju udovoljavati svim propisanim komunalnim i sanitarnim uvjetima vodoopskrbe i odvodnje sanitarnih i drugih otpadnih voda, električnog dovoda, telefonskog i internetskog priključka te plinovodnih i drugih instalacija
- opskrba vodom ostvaruje se instalacijom vodovodne mreže sa zdravstveno ispravnom vodom za piće
- otpadne vode odvođe se kućnom kanalizacijom koja se priključuje na komunalnu kanalizaciju ili na drugi način, prema važećim propisima i standardima
- električna instalacija mora biti zaštićena i osigurana
- zaštita od požara provodi se sukladno posebnim propisima.

Kupaonica i sanitarni čvor: najmanje 1 sanitarni čvor prilagođen potrebama korisnika i 1 tuš na 10 korisnika, ako nije isto osigurano uz svaku spavaonicu.

### **PRIJEM U IZOLACIJSKU JEDINICU**

1. Zvati dežurnu osobu zaduženu za prijem na broj \_\_\_\_\_, zbog najave dolaska osobe
2. Oboljeli korisnik doma sa zaštitnom maskom ulazi u prijemni prostor izolacijske jedinice
3. Dežurna osoba:
  - a. u „Obrazac 1-Evidencija prijema i otpusta korisnika karantene“ (obrazac u prilogu) upisuje korisnika i dodjeljuje mu sobu
  - b. daje mu usmeno kratke upute o ponašanju i organizaciji boravka u smještajnoj jedinici,
  - c. odvodi ga u njegovu smještajnu jedinicu (smještaj korisnika u smještajnu jedinicu)

### **3. PRAĆENJE ZDRAVSTVENOG STANJA IZOLANTA**

Dva puta dnevno (npr. u 9.00 i 19.00 sati), mjeriti tjelesnu temperaturu, pulsa, krvni tlak i zasićenosti krvi kisikom. Osoblje vodi evidenciju izmjerenih temperatura i drugih navedenih parametara za svakog u zadani obrazac. U isti obrazac upisuju se i prijavljeni simptomi bolesti dišnog sustava (kašalj, kratak dah).

Dva puta dnevno (ujutro do 11.00, a navečer do 21.00 sat) navedene prikupljene podatke o temperaturi i zdravstvenom stanju dežurna osoba dojavljuje liječniku u pripravnosti/zaduženim za izolacijsku jedinicu. Također u slučaju promjene stanja između redovitih mjerenja, odmah dojavljuje liječniku u pripravnosti prema dojavnoj listi.

Minimalni uvjeti osiguranja zdravstvenog osoblja:

- Sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga uz 10% manji omjer korisnika u odnosu na radnike nego je predviđeno Pravilnik za istu kategoriju pružatelja usluga smještaja
- Medicinska sestra/tehničar prisutan kroz 24 sata svaki dan (24/7)
- Mogućnost 24 satnih (24/7) telefonskih konzultacija s liječnikom (obiteljski liječnik, infektolog, pulmolog ili sl.)

Osobna zaštitna oprema za radnike koji rade u izolaciji u zajednici navedena je u dokumentu Racionalna uporaba zaštitne opreme za osoblje (<https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/racionalna-uporaba-OZO-zadnje.pdf>) i to posebno:

**Tablica 1: Preporučena vrsta osobne zaštitne opreme (OZO) u kontekstu COVID-19, prema vrsti prostora, ciljnom osoblju i vrsti aktivnosti.\***

Prostor	Ciljno osoblje	Vrsta aktivnosti	Osobna zaštitna oprema
<b>Zdravstvene ustanove</b>			
<b>Bolničke ustanove</b>			
Soba pacijenta	Zdravstveni radnici	Izravna skrb COVID-19 pacijenata	Medicinska maska Ogrtač Rukavice Zaštita očiju (naočale ili štitnik za lice)
		Postupci na pacijentu pri kojima nastaje aerosol (AGP) na pacijentu COVID-19	Polumaska N95 ili FFP2 Ogrtač Rukavice Zaštita za oči Pregača
	Čistači/čistačice	Ulazak u sobu bolesnika s COVID-19	Medicinska maska Ogrtač Zaštitne rukavice za zaštitu od mikroorganizama Zaštita očiju (ako postoji rizik od prskanja organskog materijala ili kemikalija) Čizme ili zatvorena radna obuća
	Posjetitelji**	Ulazak u sobu s pacijentom COVID-19	Medicinska maska Ogrtač Rukavice

#### 4. UPUTA ZA ODRŽAVANJE HIGIJENE U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI

##### Dezinfekcija ruku

Pranje i dezinfekcija ruku ključni su za sprječavanje infekcije. Virus u tijelo ulazi preko očiju, nosa i usta. Stoga ih treba izbjegavati dirati neopranim rukama.

1. Ruke treba prati često i temeljito sapunom i vodom najmanje 20 sekundi.
2. Nakon pranja utrljajte alkoholni antiseptik

##### Pranje i čišćenje smještajne jedinice

##### Dnevno pranje i dezinficiranje

- Površina prijemnog prostora
- Prostorije za smještaj oboljelih
- Prostorije za smještaj osoblja
- Sanitarni čvora za korisnike
- Sanitarni čvor za osoblje
- Prostorije za otpad i nečisto rublje
- Hodnika

##### Pribor i sredstva za pranje i čišćenje

1. tekući detergent za pranje i prebrisavanje površina ili univerzalne vlažne maramice za čišćenje
2. alkoholni antiseptik za prebrisavanje površina
3. dezinficijens za prebrisavanje wc školjke i umivaonika
4. jednokratni papirnati ručnici za prebrisavanje
5. metla s lopaticom
6. kanta za otpad

Površine se prvo operu s deterгентom, a potom prebrisavanjem dezinficiraju alkoholnim antiseptikom. U sanitarnom čvoru površine i podovi prvo se operu s deterгентom, a potom prebrisavanjem dezinficiraju 2 % otopinom glutaraldehida ili drugog dezinficijensa s antivirusnim djelovanjem.

#### **Održavanje higijene podnih površina – prema potrebi**

- Pažljivo pomesti nečistoću s podnih površina, na način da se prašina s poda čim manje podiže.
- Obrisati pod s sredstvom za čišćenje s dezinficijensom

#### **Održavanje higijene površina (stol, stolice, stolić uz krevet, kvake, šalteri...)**

- Obrisati površinu s univerzalnim maramicama za čišćenje i odbaciti ih u kantu za otpad
- Prebrisati površinu s papirnatim ručnikom na koji je nanesen alkoholni antiseptik, koji nakon uporabe odbaciti u kantu za otpad

#### **Održavanje higijene površina u sanitarnom bloku**

- Redovno čišćenje uobičajenim sredstvom za čišćenje sanitarija. Ako se koristi jednokratne maramice/krpe za brisanje površina umivaonika, tuš kabine i wc školjke nakon uporabe ih treba odbaciti ih u kantu za otpad s poklopcem
- Prebrisati površinu s papirnatim ručnikom na koji je nanesen alkoholni antiseptik, koji nakon uporabe odbaciti u kantu za otpad

Podove koji su prekriveni tepisonom (a nije ga moguće ukloniti) potrebno je dnevno usisavati s usisavačem koji ima spremnik s vodom.

Osoblje koje provodi čišćenje, treba koristiti zaštitnu opremu - masku i rukavice. Treba izbjegavati dodirivanje lica i očiju tijekom čišćenja. Tijekom čišćenja i pranja otvoriti prozore da se prostor provjetrava. Po završetku čišćenja i pranja skinuti zaštitnu masku i rukavice, odbaciti ih u vreću za smeće te oprati i dezinficirati ruke.

Redovito tijekom dana provjetravajte smještajnu jedinicu.

Upute za čišćenje u slučaju oboljele osobe od COVID-19

<https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Ciscenje-i-dezinfekcija-prostora-u-kojima-je-boravila-osoba-pod-sumnjom-COVID-19-2.4.2020..pdf>

## **5. POSTUPANJE S NEČISTIM RUBLJEM**

### **Postupanje s nečistom posteljinom i ručnicima**

Nečiste ručnike (jednom dnevno) i posteljinu (jednom tjedno) odlaže se u vreće (PVC vreće). Osoblje karantene rublje odnosi i odlaže u sobu za otpad i nečisto rublje.

Odjeću, posteljinu i ručnike oprati najmanje na temperaturi od 60°C.

### **PRILOZI**

- OBRAZAC 1 - EVIDENCIJA PRIJEMA I OTPUSTA KORISNIKA KARANTENE
- OBRAZAC 2- OSOBNE STVARI IZOLANTA
- UPUTA O KUĆNOM REDU ZA IZOLANTA
- Upute za izolaciju <https://www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-prevencija-nezaraznih-bolesti/izolacija-tko-sve-treba-biti-u-njoj-i-pravila-koja-treba-postovati-osoba-koja-je-u-izolaciji-i-koje-skrbe-za-nju/>
- Racionalna uporaba zaštitne opreme za osoblje <https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/racionalna-uporaba-OZO-zadnje.pdf>

**OBRAZAC 1 - EVIDENCIJA PRIJEMA I OTPUSTA KORISNIKA IZOLACIJE**

IME I PREZIME, datum rođenja/OIB	Datum prijema	Predviđeno trajanje karantene/ Datum izlaska	Broj sobe/ Kat	Broj mobitela	Napomena

**OBRAZAC 2- OSOBNE STVARI KORISNIKA U IZOLACIJI**

IME I PREZIME IZOLANTA: \_\_\_\_\_

BROJ SOBE/kat: \_\_\_\_\_

Datum prijema: \_\_\_\_\_

**EVIDENCIJA OSOBNIH STVARI IZOLANTA – označiti ☒**

kofer  torba  vrećica  ostalo \_\_\_\_\_

roba  kozmetika  sredstva za osobnu higijenu  mobitel

laptop  tablet  pribor za jelo

ostalo \_\_\_\_\_

lijekovi \_\_\_\_\_

**NAPOMENA:**

Prije izlaska izolanta iz karantene, izolant je obvezan:

- svoje stvari dezinficirati prebrisavanjem s alkoholnim antiseptikom.
- Kofer, torbu predati osoblju na postupak dekontaminacije. U dekontaminirani kofer/torbu pakira isključivo čistu robu i dezinficirane stvari koje je donio sa sobom.

Ime i prezime  
dežurne osobe karantene  
ČITKO ŠTAMPANIM SLOVIMA

\_\_\_\_\_

Potpis izolanta

\_\_\_\_\_

Kopija se predaje izolantu, original se arhivira



**OBRAZAC ZAPRIMANJA OBROKA**

Datum zaprimanja	Vrijeme zaprimanja	Broj obroka	Napomena	Zaprimio IME I PREZIME štampanim slovima