



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Zagreb, 13. ožujka 2020.

Preporuka postupanja u domovima zdravlja/ pružateljima zdravstvene zaštite na primarnoj razini

Prema naputcima HZJZ i nadležnih epidemioloških službi u primarnoj zdravstvenoj zaštiti potrebno je uložiti napore u informiranje pučanstva primarno usmjereno na dva cilja:

- Kontrolirati ili eliminirati ulazak pacijenata s respiratornim simptomima unutar prostora doma zdravlja na način da pacijenti pričekaju svoj red ili u prostoru za izolaciju ili vani na otvorenom.
- Smanjiti broj dolazaka kroničnih pacijenata bez akutnih zdravstvenih tegoba i to aktivnijim nadzorom pacijenata putem telefona.

Iznimno je važno uspostaviti učinkovit sustav **trijaže koji počinje još u domu oboljele osobe**. Nužno je sve korisnike zdravstvene zaštite upoznati da u slučaju postojanja simptoma respiratorne infekcije (povišena temperatura, kašalj, otežano disanje, kratki dah), moraju obavezno **najprije telefonski kontaktirati svojeg liječnika** ako su u posljednjih 14 dana:

1. boravili u području zahvaćenom novim koronavirusom SARS-CoV-2
2. bili u kontaktu sa oboljelim od COVID-19.

Ova obavijest o **potrebi telefonskog dogovora** treba biti:

- postavljena na istaknutom i dobro vidljivom mjestu na samom ulazu u dom zdravlja odnosno zdravstvenu ustanovu
- dovoljno velika, čitka i svima razumljiva
- sadržavati kontakt telefonski broj (fiksni ili mobitel) na koji oboljela osoba treba zvati zdravstvenog djelatnika (radi anamneze i prikupljanja podataka o mogućoj zarazi virusom SARS-CoV-2 te dogovora s liječnikom o daljnjem postupanju)
- ako je tako u razgovoru sa liječnikom dogovoreno i osoba se upućuje do doma zdravlja, odmah po dolasku telefonski kontaktira obiteljskog liječnika kako bi obavjestila da je stigla ispred doma zdravlja odnosno zdravstvene ustanove
- osoba koja ima respiratornu bolest za koju se smatra da nije COVID-19, kod dolaska pred zdravstvenu ustanovu mora staviti papirnatu maramicu kojom će pokriti nos i usta

Nakon što osoba/pacijent obavijesti telefonom liječnika ili medicinsku sestru da je stigla, zdravstveni djelatnik dolazi do pacijenta i radi trijažu. Ako kod pacijenta ne postoji sumnja na zarazu SARS-CoV-2 ili na COVID-19, pacijent ulazi u prostor za izolaciju, pri tome ne ulazeći u zajedničke prostore (čekaonica i dr.)



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

Osobe koje imaju sumnju na COVID-19 ne dolaze osobno k svom liječniku obiteljske medicine već ostaju u svom domu i telefonom kontaktiraju nadležnog liječnika obiteljske medicine, ili nadležnog epidemiologa, odnosno ako su u gradu Zagrebu telefonom kontaktiraju najbližu 24-satnu hitnu dežurnu ordinaciju NA BROJ TELEFONA:

Dom zdravlja Zagreb - Centar:

Avenija Većeslava Holjevca 22,
tel. 01 6598 464

Laginjina 16

tel. 01 4604 199

Dom zdravlja Zagreb - Istok:

Grižanska 4 tel. 01 296 04 18
Hirčeva 1

Dom zdravlja Zagreb - Zapad:

Prilaz baruna Filipovića 11
tel. 091 3876591

Park Stara Trešnjevka 3

tel. 091 3876000

Važno:

- 1. Pacijent cijelo vrijeme mora imati kriuršku masku ili papirnatu maramicu** koja prekriva nos i usta, te ga se mora uputiti da koristi papirnatu maramicu u koju će kašljati ili kihati.
- 2. Pacijent ne smije koristiti javni prijevoz ni taksu.**

TRIAŽA

Obaveza trijaže obuhvaća sve domove zdravlja kako bi postavljenim pitanjima regulirali ulazak pacijenata s respiratornim simptomima u svoje prostore (čekaonice i ostale zajedničke prostore). Pacijentu s respiratornim simptomima treba još tijekom telefonskog razgovora, a najkasnije prije ulaska u prostore doma zdravlja odnosno zdravstvene ustanove, postaviti sljedeća pitanja:

- 1. Jeste li boravili unutar prethodnih 14 dana u područjima zahvaćenim koronavirusom SARS-CoV-2?** Opseg zahvaćenosti geografskih područja epidemijom potrebno je **svakodnevno pratiti i provjeravati** na <https://www.hzjz.hr/priopcenja-mediji/koronavirus-najnoviji-podatci/>; npr. trenunti popis zemalja s lokalnom transmisijom i onih s visokim rizikom glasi: Kina, Italija, Hong-Kong, Japan, Iran, Singapur, Južna Koreja, Njemačka, Nizozemska, Malezija, Bahrein, Francuska, Švicarska, Španjolska, Austrija, Engleska, Švedska, Bela Krajina u Sloveniji).

Ako je odgovor **DA**, zatražiti od pacijenta da ne ulazi u dom zdravlja odnosno zdravstvenu ustanovu. U slučaju pozitivnog odgovora, konzultirati se s nadležnim epidemiologom. Ako pacijent nije došao vlastitim automobilom organizirati mu sanitetski prijevoz.

Ako je odgovor **NE**, a pacijent **ima respiratorne** tegobe i **nije** u posljednjih 14 dana boravio u područjima zahvaćenim epidemijom koronavirusom SARS-CoV-2, potrebno je uputiti pacijenta u prostor za izolaciju ako takav postoji, odnosno zamoliti da pričeka u svom autu ili ispred ulaza u dom zdravlja.

Zdravstveni djelatnik tijekom pregleda pacijenta sa potvrđenim visokorizičnim kontaktom ili sumnjom na COVID-19, treba biti adekvatno zaštićen: nošenje dvostruke kirurške maske ili respiratora (FFP2, po potrebi FFP3 – u slučaju postupaka koji generiraju aerosol ili pacijent kašlje), zaštitnih naočala/vizira, rukavica za jednokratnu uporabu i jednokratnog ogrtača. Treba pokušati smanjiti fizički kontakt s takvim pacijentom kao i njegov kontakt s drugima, nastojati održati se na međusobnoj udaljenosti od najmanje 1 m osim tijekom fizikalnog pregleda.

Nakon provedenog pregleda jednokratna zaštitna oprema odlaže se u za to predviđenu kantu za biološki otpad koja ima poklopac i s tim otpadom postupa se nadalje kao s infektivnim otpadom. Čišćenje i održavanje prostora u kojima se kreću oboljeli od COVID-19 provodi se dezinfekcijskim sredstvima i prema uobičajenom protokolu za čišćenje u zdravstvenim ustanovama, odnosno prema naputcima HZJZ dostupnim na www.hzjz.hr.

The logo for HZJZ (Croatian Institute for Public Health) features the letters 'HZJZ' in a large, bold, black sans-serif font. To the left of the letters is a red square. Above the letters, there is a white silhouette of a person's head and shoulders against a red background.

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

2. Treba pacijenta pitati je li u proteklih 14 dana imao kontakt s osobom zaraženom SARS-CoV-2 virusom, odnosno osobom koja ima ili je imala COVID-19?

Ako je odgovor **DA**, pacijent ne smije ulaziti u čekaonicu niti druge zajedničke prostore. U slučaju pozitivnog odgovora, konzultirati se s nadležnim epidemiologom.

Osobi koja se telefonski javi liječniku, a koja je unutar zadnjih 14 dana boravila u zahvaćenim područjima, te nema nikakvih simptoma ni znakova infekcije dišnih puteva, treba savjetovati da:

1. ostane kod kuće u **samoizolaciji** i
2. da obavezno **telefonom kontaktira teritorijalno nadležnog epidemiologa** (dati mu kontakt broj) radi provedbe mjerezdravstvenog nadzora. Strani državljani zovu na broj 112. Ukoliko je riječ o strancu i potrebi zdravstvenog nadzora, preporučamo da sam liječnik nazove dežurnog teritorijalno nadležnog epidemiologa i obavijesti ga o konkretnom slučaju.

Osobama koje moraju ostati u samoizolaciji potrebno je omogućiti izostanak s posla, bolovanje – privremena nesposobnost za rad, kao i za one koji imaju simptome infekcije dišnih putova, imaju povišenu temperaturu, kratak dah i kašlju. Osoba u samoizolaciji treba biti u svojem domu, a ako je nužan izlazak iz kuće, treba koristiti kiruršku masku ili pokriti nos i usta papirnatom maramicom te što kraće boraviti izvan kuće, uz izbjegavanje javnog prijevoza i izbjegavanje kontakata s drugim ljudima.

Molimo vas da pratite internetske stranice kako biste imali uvid u najnovije podatke o epidemiološkoj situaciji i važećim uputama:

<https://zdravstvo.gov.hr/koronavirus-i-mjere-prevencije/4952>

<https://www.hzjz.hr/medunarodna-istraganja/koronavirus-najnoviji-podatci/>

<https://www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/pitanja-i-odgovori-o-novom-koronavirusu-2019-ncov/>



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

COVID-19

Procjena rizika kod pacijenata koji osobno dođu u ordinaciju

Trenutna definicija slučaja:

Osoba koja je unutar 14 dana od pojave simptoma
bolesti:

boravila u području s mogućom lokalnom
transmisijom Covida-19

ILI

bila u kontaktu¹ s oboljelim od Covida-19

I IMA SLJEDEĆU KLINIČKU SLIKU:

- teška akutna respiratorna infekcija koja zahtijeva bolnički prijem s kliničkim ili radiološkim dokazima upale pluća ili akutnog respiratornog distres sindroma ILI
- akutna respiratorna infekcija bilo kojeg stupnja (uključujući barem jedan od navedenih simptoma: povišena tjelesna temperatura, kratak dah ili kašalj) ILI
- povišena tjelesna temperatura nepoznatog uzroka bez drugih simptoma

¹ BLISKI KONTAKTI:

Svaka osoba koja je dulje od 15 minuta imala bliski kontakt (<2 metra* udaljenosti) s laboratorijski potvrđenim slučajem, u bilo kojem okruženju.

*Udaljenost od 1 metra općenito se smatra dovoljnom kako bi se umanjio izravan kontakt s kapljicama, no iz javnozdravstvenih razloga, bliski kontakt definiran je kao udaljenost od 2 metra.



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

COVID-19

UPUTE ZA PACIJENTE KOJI SU BORAVILI UNUTAR PRETHODNIH 14 DANA U PODRUČJIMA ZAHVAĆENIM KORONAVIRUSOM

1. NE ULAZITE U PROSTOR DOMA ZDRAVLJA
2. PRIČEKAJTE DOK NETKO NE DOĐE DO VAS



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

www.hzjz.hr

3. NAZOVITE svog nadležnog liječnika ili najbližu 24-satnu hitnu ordinaciju NA BROJ TELEFONA:

Dom zdravlja Zagreb - CENTAR:

**Avenija Većeslava Holjevca 22,
tel. 01 6598 464**

**Laginjina 16
tel. 01 4604 199**

Dom zdravlja Zagreb - ISTOK:

**Grižanska 4 tel. 01 296 04 18
Hirčeva 1**

Dom zdravlja Zagreb - ZAPAD:

**Prilaz baruna Filipovića 11
tel. 091 3876591**

**Park Stara Trešnjevka 3
tel. 091 3876000**