

Zagreb, 29. 9. 2021.

UPUTE ZA SPRJEČAVANJE I SUZBIJANJE EPIDEMIJE COVID-19 ZA PRUŽATELJE IZVANINSTITUCIJSKIH SOCIJALNIH USLUGA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI I PRUŽATELJE DRUGIH USLUGA IZ PODRUČJA SOCIJALNE SKRBI

Izmjene u odnosu na raniju verziju:

- upute obuhvaćaju i pružatelje drugih usluga iz područja socijalne skrbi koji provode projektne aktivnosti financirane nacionalnim sredstvima i sredstvima fondova europske unije

Mjere i preporuke ostaju nepromijenjene osim u usklađivanju s Odlukom stožera o provođenju obvezne sigurnosne mjere testiranja svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi na SARS-CoV-2 prema kojoj je neophodno:

- testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji nisu cijepljeni protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 9 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 9 mjeseci od cijepljenja ili kojima je prošlo više od 9 mjeseci od jedine doze cjepiva primljene unutar 8 mjeseci od preboljenja.
- za sve pružatelje usluga u djelatnosti socijalne skrbi neophodna je EU digitalna COVID potvrda, osim u slučaju dostave robe pri čemu dostavljač ulazi s maskom, održava fizičku distancu u odnosu na druge osobe te se zadržava kraće vrijeme odnosno najmanje koliko je nužno potrebno
- promjene vezane uz posjete korisnicima.

Uputa se odnosi na socijalnu uslugu smještaja u udomiteljsku obitelj, organizirano stanovanje, boravak, savjetovanje i pomaganje, ranu intervenciju, psihosocijalnu podršku, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) i pomoć u kući.

U slučaju pojave epidemije COVID-19 kod pružatelja socijalnih usluga primjenjuju se posebne epidemiološke mjere prema preporuci nadležnog epidemiologa.

ORGANIZACIJA RADA PRUŽATELJA USLUGA

Preporučuje se organizacija rada uz provođenje mjera sprečavanja epidemije i primjeni odgovarajućih metoda procjene i kontrole rizika od epidemije COVID-19.

Svi pružatelji socijalnih usluga izuzev udomiteljskih obitelji dužni su poštivati Odluku o uvođenju posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja **svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi** na virus SARS-CoV-2.

Sukladno navedenoj Odluci, najmanje dva puta tjedno obvezno je testiranje svih zaposlenika na virus SARS-CoV-2 koji dolaze na posao u ustanove socijalne skrbi, udruge, vjerske zajednice, kod drugih pravnih osoba, kod obrtnika i fizičkih osoba koje pružaju organizirano stanovanje, boravak, savjetovanje i pomaganje, ranu intervenciju, psihosocijalnu podršku, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) i pomoć u kući.

Iznimno, testiranje nije obvezno za zaposlenike koji ispunjavaju uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19, osim ako imaju znakove respiratorne infekcije, druge simptome ili znakove zarazne bolesti COVID-19.

Zaposlenici dokazuju da su testirani na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljeni ili preboljeli bolest COVID-19 predočenjem EU digitalne COVID potvrde ili predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju.

Zaposlenici su obvezni EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju predočiti na uvid ovlaštenoj osobi poslodavca.

Obveza predočavanja EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju odnosi se i na sve pružatelje usluga koji pružaju različite usluge u djelatnosti socijalne skrbi, a koje je pružatelj usluga ili korisnik angažirao za određene poslove.

Ako zaposlenik odbije testiranje odnosno predočenje EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju, odnosno testiranju, ne može boraviti u prostorijama poslodavca.

Iznimno, da su testirane na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljene ili preboljele bolest COVID-19 predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza mogu dokazivati slijedeće kategorije osoba:

- osobe koje su preboljele bolest COVID-19 i dijagnoza im je postavljena na temelju brzog antigenog testa unazad 9 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite koju isti izdaje na temelju nalaza brzog antigenog testa,
- osobe koje su imale dijagnosticirane COVID bolesnike u obitelji i imale su s tim oboljelima kontakte, proglašavane su takozvanim vjerojatnim slučajem te im bolest nije dijagnosticirana laboratorijskim testom, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju unutar 9 mjeseci, a na temelju medicinske dokumentacije,
- osobe kojima je bolest COVID-19 dijagnosticirana PCR testom prije više od 6 mjeseci, a manje od 9 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom o preboljenju izdanom od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalazom PCR testa ne starijim od 9 mjeseci,
- osobe koje su preboljele bolest COVID-19, bolest im je dijagnosticirana PCR-om, BAT-om ili su bili vjerojatni slučaj, a cijepljene su jednom dozom cjepiva unutar 8 mjeseci od preboljenja te nije prošlo više od 9 mjeseci od primitka prve doze, preboljenje i cijepljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju ili nalazom pozitivnog PCR testa i potvrdom o cijepljenju jednom dozom cjepiva protiv bolesti COVID-19 pri čemu je datum cijepljenja unutar 8 mjeseci od preboljenja, a nije prošlo više od 9 mjeseci od cijepljenja.

Organizacija rada pružatelja usluga organiziranog stanovanja

U slučaju pojave bolesti COVID-19 kod korisnika ili zaposlenika organizacija rada se prilagođava epidemiološkoj situaciji po uputi epidemiologa.

Zaposlenici koji ispunjavaju uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19 u organiziranom stanovanju mogu pružati uslugu u više stambenih jedinica ili korisnicima drugih socijalnih usluga (smještaj, organizirano stanovanje, savjetovanje i pomaganje, rana intervencija, psihosocijalna podrška i sl.).

SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ I ORGANIZIRANO STANOVANJE

Prijem novih korisnika

Prijem novog odraslog korisnika je moguć u slučaju da korisnik ima negativan nalaz na SARS-CoV-2 ne stariji od 72 sata. Smještaj se realizira uz prethodno potpisivanje izjave o tome da odrasli

korisnik nema simptome COVID-19, nije mu izrečena mjera samoizolacije te nije bio u kontaktu s osobama kojima je izrečena mjera samoizolacije.

Ako nema rezultata testa prilikom realizacije smještaja, preporučuje se smještaj u zasebnom prostoru odvojenom od ostalih korisnika do primitka rezultata testa kojeg je potrebno učiniti u roku od 24 sata.

Testiranje nije potrebno kod prijema korisnika kojemu je prošlo 14 dana od druge doze cjeviva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i korisnika koji je prebolio COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Kod prijema djece novih korisnika ne provodi se samoizolacija već se preporučuju dodatne mjere fizičke udaljenosti, korištenja maski, praćenje zdravstvenog stanja i pojačana higijena ruku sukladno razvojnoj dobi i značajkama potencijalnih teškoća i zdravstvenog stanja. Tijekom navedenog razdoblja, kao i uvijek tijekom boravka djeteta kod pružatelja usluge, pojedine mjere posebno nošenje maski, pranje i dezinfekciju ruku, održavanje distanca i izolaciju, nužno je prilagoditi svakom pojedinom djetetu i uvažiti značajke razvojne dobi i možebitne zdravstvene teškoće i teškoće u razvoju djeteta. Djeci koja ne mogu nositi masku sukladno Izuzeću od nošenja maske, treba omogućiti kretanje bez maske. Po zaprimanju rezultata testa djeteta, postupa se sukladno rezultatu. Prilikom prijema na smještaj u udomiteljsku obitelj ili organizirano stanovanje starijih osoba, preporuča se osigurati smještaj u jednokrevetnoj ili dvokrevetnoj sobi ili u sobi sa što manjim brojem korisnika (ovisno o mogućnosti pružatelja usluge) u trajanju od 14 dana. Potrebno je omogućiti korištenje toaleta i drugih zajedničkih prostorija te svih vanjskih prostora na način da korisnik dolazi u kontakt s ograničenim brojem korisnika, članova kućanstva i djelatnika pružatelja usluge te uz održavanje distance od 1,5 m. U situacijama kada nije moguće održavati distancu od 1,5 m, korisnik može koristiti masku. Distanca i upotreba maske nije potrebna u odnosu na osobe s kojima korisnik dijeli sobu ili je zbog drugih nezaobilaznih okolnosti u bliskom kontaktu.

Novim korisnicima koji odlaze na hemodijalizu, kemoterapiju i sl., ako je moguće, potrebno je osigurati smještaj u jednokrevetnoj sobi ili dvokrevetnoj sobi u koju se smještava korisnika koji također odlazi na hemodijalizu, kemoterapiju i sl. u istu zdravstvenu ustanovu, ili poduzimanje pojačanih mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19.

Za prijem djece (do 18 godina) ne traži se nalaz na SARS-CoV-2 niti se provodi samoizolacija; testirati se mogu djece u slučaju prijema jedino ako imaju znakove bolesti koji mogu ukazivati na COVID-19.

Posjete korisnicima

Omogućuju se posjete korisnicima u unutarnjim i vanjskim prostorima pružatelja usluge.

Posjetiteljima kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjeviva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i posjetiocima koji su preboljeli COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti omogućen je posjet korisnicima bez ograničenja (u unutarnjim i vanjskim prostorima pružatelja usluge). Ako se posjet odvija u unutarnjim prostorima, posjetitelj ima obvezu cijelo vrijeme nositi masku te se pridržavati drugih mjera zaštite.

Iznimno, omogućavaju se posjeti u unutarnjim prostorima bez ograničenja samo u izvanrednim opravdanim situacijama – znatno pogoršanje zdravstvenog stanja korisnika uz poštivanje epidemioloških mjera.

Posjetitelje se obvezuje predložiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju. Posjetitelji su obvezni EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju predložiti na uvid prilikom ulaska kod pružatelja usluga ovlaštenoj osobi od strane pružatelja usluga odnosno poslodavca.

Ako posjetitelj odbije predložiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju,

preboljenju odnosno testiranju, posjetitelju se neće omogućiti posjeta korisniku na smještaju. Iznimno, da su testirane na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljene ili preboljele bolest COVID-19 predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza mogu dokazivati slijedeći posjetitelji:

- osobe koje su preboljele bolest COVID-19 i dijagnoza im je postavljena na temelju brzog antigenskog testa unazad 9 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite koju isti izdaje na temelju nalaza brzog antigenskog testa,
- osobe koje su imale dijagnosticirane COVID bolesnike u obitelji i imale su s tim oboljelima kontakte, proglašavane su takozvanim vjerojatnim slučajem te im bolest nije dijagnosticirana laboratorijskim testom, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju unutar 9 mjeseci, a na temelju medicinske dokumentacije,
- osobe kojima je bolest COVID-19 dijagnosticirana PCR testom prije više od 6 mjeseci, a manje od 9 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom o preboljenju izdanom od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalazom PCR testa ne starijim od 9 mjeseci,
- osobe koje su preboljele bolest COVID-19, bolest im je dijagnosticirana PCR-om, BAT-om ili su bili vjerojatni slučaj, a cijepljene su jednom dozom cjepiva unutar 8 mjeseci od preboljenja te nije prošlo više od 9 mjeseci od primitka prve doze, preboljenje i cijepljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju ili nalazom pozitivnog PCR testa i potvrdom o cijepljenju jednom dozom cjepiva protiv bolesti COVID-19 pri čemu je datum cijepljenja unutar 8 mjeseci od preboljenja, a nije prošlo više od 9 mjeseci od cijepljenja.

Posjeti za posjetitelje koji nisu cijepljeni protiv bolesti COVID-19, nisu preboljeli COVID-19 ili je prošlo više od 9 mjeseci od početka bolesti COVID-19 su ograničenog trajanja te se organiziraju u vanjskim prostorima pružatelja usluge prema unaprijed utvrđenom rasporedu, na način da se može održati razmak od 1,5 metra između svih osoba.

Omogućuju se posjete korisnicima u unutarnjim prostorima pružatelja usluga kada iz objektivnih razloga posjet nije moguće organizirati u vanjskim prostorima pružatelja usluga (primjerice nepokretni korisnici). Posjeti su ograničenog trajanja te se organiziraju prema unaprijed utvrđenom rasporedu. Posjetitelji i korisnici imaju obvezu cijelo vrijeme nositi masku te se pridržavati drugih mjera zaštite.

Prije početka posjeta (bilo u vanjskom bilo u unutarnjem prostoru), posjetiteljima je potrebno izmjeriti tjelesnu temperaturu beskontaktnim toplomjerom te ako se utvrdi povišena tjelesna temperatura, posjet se ne može ostvariti. Obavezna je dezinfekcija ruku prije ulaska u prostor pružatelja usluga. O posjetima pružatelj usluge smještaja vodi dnevnu evidenciju.

Osobe kojima je izrečena mjera samoizolacije, utvrđena zaraza bolešću COVID-19 ili koji imaju simptome karakteristične za COVID-19 ne mogu doći u posjetu korisnicima.

Korisnicima kojima je izrečena mjera samoizolacije ili izolacije ili imaju simptome bolesti ne mogu primiti posjete.

Korisnici kod izlaska u vanjske prostore nose masku.

Ako posjetitelji ne poštuju utvrđene mjere zaštite prilikom posjeta, pružatelj usluga dužan ih je upozoriti na pridržavanje mjera. Ako i dalje ne budu poštivali utvrđene mjere, pružatelj usluga dužan ih je udaljiti.

Zaštitnu opremu korisnicima osigurava pružatelj usluge dok posjetitelji sami osiguravaju potrebnu zaštitnu opremu prilikom posjeta korisnicima usluge smještaja.

Održavanje osobnih odnosa djece s roditeljima u udomiteljskoj obitelji

Održavanje osobnih odnosa djece i roditelja u udomiteljskim obiteljima moguće je bez ograničenja vezanih uz pandemiju, ako su djeca i/ili roditelji i druge osobe koje imaju uređene osobne odnose

cijepljeni (zaprimili drugu dozu ili jedinu dozu cjepiva J&J prije 14 dana a prošlo je manje od 9 mjeseci od cijepljenja) ili su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Djeci korisnicima smještaja u udomiteljskoj obitelji koji odlukom nadležnog suda imaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima dozvoljeno je održavanje osobnih odnosa u prostorijama udomiteljske obitelji uz korištenje zaštitne opreme od strane roditelja i drugih osoba koje imaju uređene osobne odnose (zaštitne maske). Dozvoljeno im je i održavanje osobnih odnosa u kući roditelja i drugih osoba ako su udomitelju, centru za socijalnu skrb korisnika i centru za socijalnu skrb udomitelja dostavili pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom. Djeci korisnicima smještaja u udomiteljskoj obitelji koja nemaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima i drugim osobama rješenjem nadležnog suda dozvoljen je odlazak kući u posjet ako stručni tim nadležnog centra za socijalnu skrb korisnika procijeni da je to u interesu korisnika. Posjet je moguće bez ograničenja vezanih uz pandemiju, ako su djeca i/ili roditelji i druge osobe koje imaju uređene osobne odnose cijepljeni (zaprimili drugu dozu ili jedinu dozu cjepiva J&J prije 14 a prošlo je manje od 9 mjeseci od cijepljenja) ili su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

U tom slučaju, članovi kućanstva u koje dijete odlazi u posjet udomitelju, centru za socijalnu skrb korisnika i centru za socijalnu skrb udomitelja trebaju dostaviti pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji, nemaju respiratorne poteškoće ili da su zaprimili drugu dozu ili jedinu dozu cjepiva J&J prije 14 dana a prošlo je manje od 9 mjeseci od cijepljenja ili da su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Pri procjeni o održavanju osobnih odnosa, posjeta i odlaska kući u obzir se uzima rizičnost odraslih korisnika i članova udomiteljske obitelji ako oni boluju od kroničnih bolesti (respiratornih, kardiovaskularnih, dijabetesa, malignih bolesti, imunodeficijencija, djece s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima) ili su starije životne dobi (65 i više godina).

Održavanje osobnih odnosa djece s roditeljima u organiziranom stanovanju

Održavanje osobnih odnosa djece i roditelja u organiziranom stanovanju moguće je bez ograničenja vezanih uz pandemiju, ako su djeca i/ili roditelji i druge osobe koje imaju uređene osobne odnose cijepljeni (zaprimili drugu dozu ili jedinu dozu cjepiva J&J prije 14 dana a prošlo je manje od 9 mjeseci od cijepljenja) ili su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Djeci korisnicima organiziranog stanovanja koji odlukom nadležnog suda imaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima dozvoljeno je održavanje osobnih odnosa u stambenoj jedinici organiziranog stanovanja uz korištenje zaštitne opreme od strane roditelja i drugih osoba koje imaju uređene osobne odnose (zaštitne maske i dezinfekciju ruku kod ulaska i izlaska), te održavanje osobnih odnosa u kući roditelja i drugih osoba ako su pružatelju socijalne usluge dostavili pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće ili da su zaprimili drugu dozu ili jedinu dozu cjepiva J&J prije a prošlo je manje od 9 mjeseci od cijepljenja) ili su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Djeci korisnicima organiziranog stanovanja koja nemaju uređen način održavanja osobnih odnosa s roditeljima i drugim osobama rješenjem nadležnog suda iznimno je dozvoljen odlazak kući u posjet ako stručni tim nadležnog centra za socijalnu skrb korisnika procijeni da je to u interesu korisnika, a članovi kućanstva u koje dijete odlazi u posjet su pružatelju socijalne usluge dostavili pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom ili da su zaprimili drugu dozu ili jedinu dozu cjepiva J&J

a prošlo je manje od 9 mjeseci od cijepljenja) ili su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Kretanje korisnika izvan prostorija i okućnice

Omogućeno je samostalno kretanje korisnika izvan prostorija i okućnice pružatelja socijalne usluge uz pridržavanje mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19.

Djeca su dozvoljene šetnje i boravak u prirodi te odlazak korisnika na dječja igrališta u pratnji odrasle osobe (primjereno dobi) uz poštivanje svih mjera zaštite.

Višednevni odlasci u obitelj

Odlazak odraslih korisnika u obitelj omogućuje se uz poduzimanje i pridržavanje mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19.

Ako korisnik odlazi u posjet obitelji potrebno je poduzeti i pridržavati se mjera suzbijanja i sprječavanja epidemije COVID-19:

1. Članovi obitelji s kojima će korisnik boraviti dostavljaju pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće i/ili povišenu temperaturu, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom ili da su zaprimili drugu dozu ili jedinu dozu cjepiva J&J prije 14 dana a prošlo je manje od 9 mjeseci od cijepljenja) ili su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti. Također u izjavi potvrđuju da će izmjeriti tjelesnu temperaturu ujutro prije nego stigne korisnik te u slučaju da netko ima povišenu temperaturu odgoditi posjet korisnika.
2. Za vrijeme trajanja posjeta, u kućanstvu trebaju biti samo članovi najuže obitelji odnosno neophodno je izbjeći posjete drugih osoba kućanstvu te posjete korisnika zatvorenim prostorima poput trgovina i sl.
3. Preporučuje se boravak na otvorenom u društvu članova najbliže obitelji.
4. U slučaju da tijekom posjeta korisnik ili netko od članova kućanstva razvije respiratorne simptome ili povišenu temperaturu potrebno je kontaktirati izabranog liječnika i postupati sukladno liječničkoj preporuci.
5. Prilikom povratka korisnika iz obitelji osigurava se potpisivanje izjave o tome da korisnik nema simptome COVID-19, ni respiratorne simptome, da niti jedan član njegova kućanstva nije u samoizolaciji niti je bio u kontaktu s osobom koja boluje od COVID-19 te se provodi testiranje korisnika na SARS-CoV-2.
6. Ako tijekom posjeta obitelji korisniku bude određena mjera izolacije ili samoizolacije, korisnik ostaje kod obitelji, a povratak pružatelju usluge moguć je po završetku izrečene mjere.

Za djecu je moguć kraći ili duži odlazak u obitelj uz poduzimanje i pridržavanje gore navedenih mjera suzbijanja i sprječavanja epidemije COVID-19.

Mjere i uvjeti boravka korisnika s članovima obitelji ne odnose se na osobe kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Povratak kod pružatelja socijalne usluge

Prilikom povratka odraslih korisnika iz obitelji ili neodgovornog udaljavanja, korisnika se testira PCR testom i do dobivanja nalaza korisnika JE POTREBNO staviti u samoizolaciju u trajanju od 14 dana, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i osoba koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Za mlade osobe u dobi 15 do 18 godina nakon dužeg boravka izvan ustanove (više od 7 dana za redom), primitaka u ustanovu ili povratka iz bolnice, umjesto samoizolacije u trajanju od 14 dana provodi se pojačani zdravstveni nadzor (mjerenje temperature ujutro i navečer) te nošenje maske u zajedničkim prostorijama na zatvorenom osim kod jela, pića, higijene i terapijskog/rehabilitacijskog procesa (u prethodnoj verziji pojačani zdravstveni nadzor odnosi se i na djecu mlađu od 15 godina te je trajao 10 dana). Za djecu u dobi do 15 godina ne primjenjuju se ograničenja kod povratka: ne provodi se samoizolacija, pojačani zdravstveni nadzor ili testiranje. Testiranje djece do 12 godina provodi se kod povratka nakon izbjavanja duljeg od 7 dana samo u slučaju znakova bolesti koji mogu upućivati na COVID-19, a kod djece u dobi 12 i više godina kod znakova bolesti koji mogu upućivati na COVID-19 neovisno o duljini izbjavanja.

Testiranje odraslih korisnika nakon bolničkog liječenja provodi se u bolnici (ne uključuje dnevnu bolnicu, hemodijalizu, specijalističko-konzilijarne preglede), a odraslog korisnika se otpušta nakon primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i osoba koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

Prilikom povratka u udomiteljsku obitelj / stambenu zajednicu za korisnike se preporučuju dodatne mjere fizičke udaljenosti, korištenja maski, praćenje zdravstvenog stanja i pojačana higijena ruku sukladno razvojnoj dobi i značajkama potencijalnih teškoća i zdravstvenog stanja svakog pojedinog korisnika.

Napomena: korisnik koji je bio zaražen SARS-CoV-2 može se vratiti u udomiteljsku obitelj ili organizirano stanovanje i bez negativnog RT-PCR testa ukoliko je prošlo najmanje 20 dana od prvog simptoma (ili prvog pozitivnog nalaza u asimptomatskih osoba) i ako najmanje sedam zadnjih dana nema simptoma bolesti.

Kod djece se ne provodi testiranje na završetku izolacije i samoizolacije. Za djecu bez simptoma COVID-19 završetak izolacije preporučuje se 10 dana nakon prvog pozitivnog testa/uzimanja uzorka na SARS-CoV-2, uz uvjet da tijekom tog razdoblja nisu razvili nikakve simptome bolesti. Završetak izolacije djece s simptomima COVID-19 je ako su ispunjeni sljedeći kriteriji:

- najmanje tri uzastopna dana bolesnik je afebrilan bez upotrebe antipiretika i ima značajno poboljšanje (smanjenje) drugih simptoma COVID-19 te
- je prošlo najmanje 10 dana od prvog dana bolesti.

Za prekid izolacije kod imunokompromitirane djece potrebno je, uz kliničke kriterije, najmanje 20 dana od početka bolesti odnosno, za asimptomatsku djecu najmanje 10 dana, od pozitivnog nalaza. Ne odgađa se otpuštanje iz bolnice i primanje na smještaj djeteta kojemu je zbog kontakta s pozitivnom osobom izrečena mjera samoizolacije, već se dijete prima na smještaj uz nastavak samoizolacije na smještaju.

Izolacija i samoizolacija djece

Izolacija u trajanju od 10 dana od početka bolesti ili pozitivnog nalaza i samoizolacija djece u trajanju od 14 dana (odnosno sukladno kriterijima za prekid izolacije) primjenjuje se isključivo:

- kod djece koja su pozitivna na COVID-19 ili koja su bila u bliskom kontaktu s pozitivnom osobom, osim kod djece koja su preboljela COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti ili kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja.

Samoizolacija djece ne primjenjuju se prilikom realizacije smještaja niti prilikom povratka nakon izbivanja od pružatelja usluge.

Za mlade osobe u dobi 15 do 18 godina nakon dužeg boravka izvan ustanove (više od 7 dana za redom), primitaka u ustanovu ili povratka iz bolnice (hospitalizacija dulja od 7 dana), umjesto samoizolacije u trajanju od 14 dana provodi se pojačani zdravstveni nadzor (mjerenje temperature ujutro i navečer) te nošenje maske u zajedničkim prostorijama na zatvorenom osim kod jela, pića, higijene i terapijskog/rehabilitacijskog procesa (u prethodnoj verziji pojačani zdravstveni nadzor odnosi se i na djecu mlađu od 15 godina te je trajao 10 dana).

Za povratak djece (do 18 godina) nakon hospitalizacije ili drugog izbivanja ili kod prijema ne traži se nalaz na SARS-CoV-2 niti se provodi samoizolacija; testirati se mogu djece u slučaju prijema jedino ako imaju znakove bolesti koji mogu ukazivati na COVID-19.

Samoizolacije, pojačanog zdravstvenog nadzora i potrebe za testiranjem oslobođene su:

- asimptomatske cijepljene osobe od 14 dana nakon završetka cijepljenja do devet mjeseci od dovršetka cijepljenja
- asimptomatske osoba koje su preboljele COVID-19 devet mjeseci od početka bolesti
- asimptomatske osoba koje su preboljele i primile jednu dozu cjepiva se primjenjuje na osobe koje su unutar osam mjeseci od početka bolesti primile cjepivo i vrijedi devet mjeseci od primitka cjepiva

Dostava namirnica i ostalih potrepština

Potrebno je omogućiti dostavu higijenskih potrepština, hrane i pića u originalnim pakiranjima uključujući svježe voće i povrće te ostale potrepštine od strane članova obitelji i prijatelja bez prethodne pohrane. Svježe voće i povrće potrebno je prije predaje pružatelju usluge na odgovarajući način oprati. Predmetni paketi predaju se na samom ulazu kod pružatelja usluga.

Pružatelj usluga potiče korisnike kojima su omogućeni izlasci da prilikom unosa higijenskih potrepština, hrane i pića i ostalih potrepština u dom poštuje gore navedene mjere o dostavi potrepština.

Dijete, korisnik usluge, može donijeti i konzumirati hranu pripremljenu u obiteljskom domu u higijenskim uvjetima. Higijenski uvjeti podrazumijevaju pranje ruku prije pripreme obroka, pranje namirnica tekućom vodom ako se namirnice ne mogu termički obraditi (voće ili povrće) te termička obrada namirnica. Hranu treba uredno zapakirati. Prije konzumacije hrane, dijete treba oprati ruke vodom i sapunom. Djecu je potrebno poticati da ne dijele hranu i piće s drugim osobama.

Maska za lice

Izuzeti od obaveze nošenja maske su zaposlenici koji skrbe za djecu:

- kod pružanja usluge smještaja/organiziranog stanovanja djece, ako neposredno skrbe za djecu rane i predškolske dobi kao i nižih razreda osnovne škole u pojedinim situacijama, kako maska ne bi narušila emocionalno povezivanje odgajatelja/djelatnika i djece, a prema individualnoj procjeni djelatnika uvažavajući princip najboljeg interesa djeteta,
- kod pružanja rehabilitacijskih programa za djecu kada nošenje maske onemogućuje ili značajno narušava kvalitetu rehabilitacijskih programa.

U ovim navedenim slučajevima kao i u slučaju izuzeća od nošenja maski, kada je god moguće s obzirom na značajaka razvojne dobi i teškoća djeca o kojoj se skrbi, **preporučuje se koristiti vizir umjesto maske.**

Izuzeti od obaveze nošenja maske kao i vizira su svi sudionici kod pojedinih aktivnosti ograničenog trajanja ako su svi sudionici prije najmanje 14 dana, a najviše 9 mjeseci cijepljeni s obje doze ili jedinom potrebnom dozom cjepiva J&J ili ako su unazad 9 mjeseci preboljeli COVID-19.

Mjerenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma kod zaposlenika u organiziranom stanovanju

Obvezuju se svi zaposlenici koji nisu cijepljeni protiv bolesti COVID-19 ili su cijepljeni prije više od 9 mjeseci te nisu preboljeli bolest COVID-19 ili su je preboljeli prije više od 9 mjeseci od početka bolesti, da kod kuće u jutarnjim satima izmjere tjelesnu temperaturu.

Ako je u jutarnjim satima viša od 37,2°C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova), osoba se treba javiti svom nadređenom i ne dolaziti na posao dok se telefonski ne javi nadležnom obiteljskom liječniku, koji će odlučiti o daljnjem postupanju.

Također svakodnevno kod dolaska i odlaska s posla, zaposlenici beskontaktnim toplomjerom mjere tjelesnu temperaturu. Kod osobe s povišenom temperaturom (37,2°C i veća) mjeri se temperatura i standardnim toplomjerom pod pazuhom. Evidenciju o vrijednostima izmjerene tjelesne temperature i eventualnom postojanju respiratornih simptoma upisuje se u zasebnu evidencijsku knjigu.

Osobama s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor stambene zajednice ni ostale prostore poslodavca odnosno pružatelja usluge.

Svaki zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/nadležnom domskom liječniku i nadležnom izabranom liječniku te se treba udaljiti s radnog mjesta. O sumnji na COVID-19 kod zaposlenika, nadležni domski liječnik ili nadležni izabrani liječnik u dogovoru s voditeljem ustrojbene jedinice/ravnateljstvom/predstavnikom obiteljskog doma, obavještava nadležnog epidemiologa.

Izvan radnog mjesta radnici su dužni poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Članovi udomiteljske obitelji obavezni su pridržavati se svih mjera propisanih za zaposlenike u organiziranom stanovanju, a vezano uz mjerenje tjelesne temperature i pojavu respiratornih simptoma te obavještavanja nadležnih liječnika primarne zdravstvene zaštite, epidemiologa i centra za socijalnu skrb.

Mjerenje tjelesne temperature kod korisnika

Svim korisnicima smještaja u udomiteljskim obiteljima i organiziranom stanovanju potrebno je svakodnevno mjeriti temperaturu u jutarnjim i večernjim satima.

Ostale mjere vezane uz korisnike

Svim korisnicima preporučuje se higijena ruku. Važno je omogućiti redovito pranje ruku tekućom vodom i sapunom. Ruke se peru prije i nakon pripreme hrane, prije jela, nakon korištenja toaleta, nakon dolaska izvana, nakon čišćenja nosa i kada ruke izgledaju prljavo.

Nakon pranja ruku sapunom i vodom, ruke treba osušiti papirnatim ručnikom za jednokratnu upotrebu koji se nakon korištenja baca u koš za otpad s poklopcem.

Za starije osobe obveza je pridržavanje mjere fizičke udaljenosti, a ukoliko borave **u zajedničkim prostorima** mora se osigurati koliko je moguće fizičko distanciranje.

Odlazak u dnevnu bolnicu i specijalistički pregledi provode se poštujući sve mjere zaštite i uz korištenje zaštitne opreme od strane korisnika i zaposlenika.

Korisnika se izolira u zaseban prostor predviđen za izolaciju kada postoji sumnja na COVID-19 kod korisnika, kao i u vremenu kada još nisu poznati rezultati testiranja na SARS-CoV-2. Postupci prema korisnicima koji su bili u visokom riziku od izlaganja infekciji COVID-19 provode se sukladno mjerama samoizolacije u trajanju od 14 dana.

Postupanje u slučaju prisutnosti zaraze COVID-19 kod korisnika ili člana udomiteljske obitelji

Korisnike kod kojih je utvrđen COVID-19, neovisno o težini kliničke slike, potrebno je uputiti na liječenje u bolnicu radi sprječavanja širenja zaraze u prostoru pružatelja usluge, pri čemu je potrebno pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje.

U slučaju da asimptomatski i korisnici s lakšom kliničkom slikom nisu upućeni na bolničko liječenje nego su i dalje na skrbi kod pružatelja usluga, pružatelj usluga surađuje s liječnikom obiteljske medicine radi dobivanja savjeta o daljnjoj adekvatnoj zdravstvenoj skrbi za korisnika i uspostavljanja kućnih posjeta liječnika obiteljske medicine kada je to potrebno.

Pružatelj usluge prati zdravstveno stanje korisnika tako da najmanje dva puta dnevno mjeri tjelesnu temperaturu, puls, krvni tlak i zasićenost krvi kisikom korištenjem pulsnog oksimetra. Osoblje vodi evidenciju izmjerenih temperatura i drugih navedenih parametara za svakog u zadani obrazac te simptoma bolesti dišnog sustava (kašalj, kratak dah) Ukoliko se zdravstveno stanje zaraženog korisnika pogorša, potrebno je pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje.

Potrebno je u najvećoj mogućoj mjeri poštivati korištenje osobne zaštitne opreme prema vrsti prostora, ciljnom osoblju i vrsti aktivnosti propisano u Organiziranoj izolaciji u zajednici za korisnike pružatelja usluge smještaja za starije i nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Postupci_za_izolaciju_korisnici_23_10_11_2020-1.pdf.

Pružatelj usluge i/ili osnivač dužan je osigurati nabavu pulsnog oksimetra (jedan pulsni oksimetar na deset zaraženih korisnika).

Osigurava se:

- TESTIRANJE odraslih korisnika usluge smještaja u udomiteljskoj obitelji ili organiziranog stanovanja i zaposlenika pružatelja usluga koje uključuje:
 1. testiranje novih korisnika pri realizaciji privremenog smještaja u kriznim situacijama, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i osoba koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti,
 2. testiranje novih korisnika pri realizaciji dugotrajnog smještaja, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i osoba koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti,
 3. testiranje korisnika nakon izbivanja od pružatelja usluge bez obzira na razloge ili trajanje izbivanja PCR-om ili brzim antigenskim testom, osim kod osoba kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i osoba koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti,
 4. testiranje zaposlenika pri povratku nakon višednevne odsutnosti (5 i više dana) PCR-om ili brzim antigenskim testom, a u slučaju pozitivnog nalaza antigenškog testa, potrebno je nalaz potvrditi PCR testiranjem (osoba je u izolaciji do rezultata PCR testa), osim za zaposlenike kojima je prošlo

14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i zaposlenike koje su preboljeli COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti.

5. testiranje korisnika nakon bolničkog liječenja provodi se u bolnici (ne uključuje dnevnu bolnicu, hemodijalizu, specijalističko-konzilijarne preglede), a korisnika se otpušta nakon primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2. Napomena: korisnik koji je bio zaražen SARS-CoV-2 može se vratiti kod pružatelja usluge i bez negativnog RT-PCR testa ukoliko je najmanje tri uzastopna dana afebrilan bez upotrebe antipiretika te je vidljivo značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19, a prošlo je najmanje 10 dana od početka simptoma bolesti, prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i prebolio COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti,
6. testiranje odraslih korisnika i zaposlenika na početku i završetku 14 dnevne samoizolacije u slučaju bliskog kontakta s oboljelim od COVID-19,
7. kontrolno testiranje zaposlenika u programu organiziranog stanovanja oboljelih od COVID-19 prije povratka na radno mjesto: 2 negativna RT-PCR nalaza brisa nazofarinksa u razmaku od najmanje 24 sata, pri čemu prvi kontrolni bris treba uzeti najmanje 72 sata nakon povlačenja simptoma i znakova bolesti i najmanje 10 dana od početka simptoma odnosno od prvog pozitivnog nalaza kod asimptomatskog bolesnika. Napomena: Zaposlenik koji je bio zaražen sa SARS-CoV-2 može se vratiti na radno mjesto i bez negativnog RT-PCR testa ukoliko je najmanje tri uzastopna dana afebrilan bez upotrebe antipiretika te je vidljivo značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19, a prošlo je najmanje 20 dana od početka simptoma bolesti. Za zaposlenike koji skrbe isključivo za djecu koja nemaju uvećan rizik za razvoj težih oblika bolesti COVID-19 uslijed možebitno narušenog zdravstvenog stanja, nije potrebno testiranje na SARS-CoV-2 po završetku izolacije, već je nužno pojačano nošenje maske, higijena ruku i održavanje propisanog tjelesnog razmaka u danima nakon povratka na posao. Za asimptomatske COVID-19 pozitivne zaposlenike koji skrbe isključivo za djecu koja nemaju uvećan rizik za razvoj težih oblika bolesti COVID-19 uslijed možebitno narušenog zdravstvenog stanja, završetak izolacije preporučuje se 10 dana nakon prvog pozitivnog testa/uzimanja uzorka na SARS-CoV-2, uz uvjet da tijekom tog razdoblja nisu razvili nikakve simptome bolesti. Završetak izolacije zaposlenika koji su imali simptome COVID-19 a koji skrbe isključivo za djecu koja nemaju uvećan rizik za razvoj težih oblika bolesti COVID-19 uslijed možebitno narušenog zdravstvenog stanja, preporučuje se ako su zadovoljeni sljedeći kriterij:
najmanje tri uzastopna dana bolesnik je afebrilan bez upotrebe antipiretika i ima značajno poboljšanje (smanjenje) drugih simptoma COVID-19 te je prošlo najmanje 10 dana od prvog dana bolesti. Za prekid izolacije kod imunokompromitiranih zaposlenike potrebno je, uz kliničke kriterije, najmanje 20 dana od početka bolesti odnosno, za asimptomatske imunokompromitirane zaposlenike, najmanje 20 dana od pozitivnog nalaza (odnosno sukladno kriterijima za prekid izolacije).
8. testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji nisu cijepljeni protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 9 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 9 mjeseci od cijepljenja
9. testiranje korisnika i zaposlenika prema posebnoj indikaciji epidemiologa ili izabranog liječnika obiteljske medicine,

- TESTIRANJE DJECE:*

Testiranje na SARS-CoV-2 provodi se kod djece u dobi do 12 godina samo ako su se pojavili znakovi bolesti koji mogu upućivati na SARS-CoV-2:

- tijekom samoizolacije nakon bliskog kontakta s pozitivnom osobom

- kod prijema nakon hospitalizacije i izbjivanja dužeg od 7 dana ili novog prijema pri čemu se povratak iz bolnice ili prijem ne odgađa zbog čekanja rezultata testa.

Djeca u dobi do 12 godina se ne testiraju svaki put kada se pojave znakovi bolesti koji mogu upućivati na COVID-19 kako bi se djeca poštedjela testiranja koje nije nužno. Znakovi respiratornih bolesti u dječjoj dobi su učestali, a odrasle osobe koje skrbe za djecu potiče se da se zaštite cijepljenjem.

Testiranje na SARS-CoV-2 provodi se kod djece u dobi od 12 do 18 godina isključivo ako imaju znakove bolesti koji mogu upućivati na SARS-CoV-2.

Za povratak djece (do 18 godina) nakon hospitalizacije ili drugog izbjivanja ili kod prijema ne traži se nalaz na SARS-CoV-2 niti se provodi samoizolacija; testirati se mogu djece u slučaju prijema jedino ako imaju znakove bolesti koji mogu ukazivati na COVID-19.

*Samoizolacije, pojačanog zdravstvenog nadzora i potrebe za testiranjem oslobođene su:

- asimptomatske cijepljene osobe od 14 dana nakon završetka cijepljenja do devet mjeseci od dovršetka cijepljenja

- asimptomatske osobe koje su preboljele COVID-19 unutar devet mjeseci od početka bolesti i primile jednu dozu cjepiva

- **NAJBOLJA DOSTUPNA SKRB** za oboljele korisnike smještaja u udomiteljskoj obitelji ili organiziranom stanovanju do prijama u zdravstvenu ustanovu
- **ZAŠTITNA OPREMA** koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritetno osigurava pružatelj usluge/osnivač ili stožer civilne zaštite županije
- **NAJBOLJA DOSTUPNA SKRB** za oboljele korisnike smještaja u udomiteljskoj obitelji ili organiziranom stanovanju do prijama u zdravstvenu ustanovu
- **KONTINUIRANA SURADNJA** s liječnikom primarne zdravstvene zaštite (liječnikom obiteljske medicine odnosno nadležnim domskim liječnikom) te epidemiološkom službom
- **KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM**

SOCIJALNA USLUGA BORAVKA, SAVJETOVANJA I POMAGANJA, RANE INTERVENCIJE I PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE

Zajedničke preporuke

Preporučuje se nastavak pružanja izvaninstitucijskih usluga (boravka, savjetovanja i pomaganja i psihosocijalne podrške) odraslim osobama ako isto neće nanijeti štetu korisniku i/ili članu njegove obitelji, odnosno u slučajevima kada roditelj/skrbnik nije u mogućnosti na drugi način zbrinuti korisnika o čemu treba pružatelju usluge dostaviti pisanu potvrdu.

Preporučuje se žurno cijepljenje korisnicima u dobi 12 i više godina s kroničnim bolestima (respiratornim, kardiovaskularnim, dijabetesom, malignim bolestima, imunodeficijencijama, korisnici s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima). Preporučuje se ostanak kod kuće do 14 dana nakon završetka cijepljenja odraslih korisnicima s kroničnim bolestima kao i odraslim korisnicima čiji roditelji/skrbnici ili ukućani imaju jednu od navedenih bolesti. U slučaju uključivanja odraslih korisnika s kroničnim bolestima neophodno je prethodno pribaviti mišljenje liječnika.

Za djecu se provode svi rehabilitacijski programi i odgojno-obrazovni programi (sukladno uputama za odgojno-obrazovne ustanove) uz strogo pridržavanje mjera zaštite.

Usluge savjetovanja i pomaganja i psihosocijalne podrške za odrasle osobe, kada je to nužno, potrebno je prilagoditi specifičnim potrebama i sposobnostima pojedinog korisnika te ih osigurati putem informacijsko-komunikacijskih tehnologija, odnosno na daljinu koristeći platforme Microsoft Teams, Yammer, OneNote i sl.

Napominjemo da se odgovornost za pružanje cjelokupnog sadržaja i/ili aktivnosti pojedine socijalne usluge ne može u cijelosti prenijeti na roditelje i/ili članove obitelji korisnika.

Korisnik kojem se usluga pruža (kod pružatelja usluge ili u domu korisnika), odnosno njegov zakonski zastupnik, treba pružatelju socijalne usluge dostaviti i pisanu izjavu da on i članovi kućanstva nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom. Također dužni su izvijestiti pružatelja usluge o svakoj promjeni zdravstvenog stanja članova kućanstva vezano uz COVID-19: povišenje tjelesnetemperature, respiratorne smetnje, rizik mogućeg kontakta s osobama pozitivnim na COVID-19 ili kod kojih se sumnja na zarazu COVID-19.

Ograničen ulazak u prostorije pružanja socijalnih usluga: Preporučuje se protok/dolazak što manjeg broja osoba, kako na ulazu u prostorije u kojima se pruža socijalna usluga tako i u unutarnjim prostorima pružatelja socijalne usluge. Ulazak u prostorije u kojima se pružaju izvaninstitucijske usluge dopušta se isključivo korisnicima navedenih usluga, zaposlenicima koji ih pružaju te službenim osobama u svrhu redovitog obavljanja djelatnosti (liječnik, dostava i sl.) poduvjetom da nemaju znakove bolesti. Zaposlenici i službene osobe dužni su postupati sukladno Odluci o uvođenju posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja svih zaposlenika u djelatnosti socijalne skrbi na virus SARS-CoV-2. Ulazak zaposlenicima koji nisu raspoređeni na posao nije dozvoljen ulazak u prostorije pružatelja usluga.

Mjerenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma kod zaposlenika

Obvezuju se svi zaposlenici da kod kuće u jutarnjim satima izmjere tjelesnu temperaturu.

Ako je u jutarnjim satima viša od 37,2°C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova), osoba se treba javiti svom nadređenom i ne dolaziti na posao dok se telefonski ne javi nadležnom obiteljskom liječniku, koji će odlučiti o daljnjem postupanju.

Također se svakodnevno kod dolaska i odlaska s posla, zaposlenicima beskontaktnim toplomjerom mjeri tjelesna temperatura i utvrđuje imaju li respiratornih simptoma. Kod osobe s povišenom temperaturom (37,2°C i veća) mjeri se temperatura i standardnim toplomjerom pod pazuhom. Evidenciju o vrijednostima izmjerene tjelesne temperature i eventualnom postojanju respiratornih simptoma upisuje se u zasebnu evidencijsku knjigu.

Osobama s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor poslodavca odnosno pružatelja usluge.

Svaki zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/nadležnom domskom liječniku i nadležnom izabranom liječniku te se treba udaljiti s radnog mjesta. O sumnji na COVID-19 kod zaposlenika, nadležni domski liječnik ili nadležni izabrani liječnik u dogovoru s voditeljem ustrojbene jedinice/ravnateljstvom/predstavnikom obiteljskog doma, obavještava nadležnog epidemiologa.

Izvan radnog mjesta radnici se pridržavaju što je više moguće pravila kojima se smanjuje njihova mogućnost zaraze (izbjegavanje trgovina, drugih mjesta gdje se okupljaju osobe, javnog prijevoza, dosljedno provođenje socijalne distance i higijene i sl.).

Mjerenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma kod korisnika

Preporučuje se da svaki korisnik kod kuće u jutarnjim satima izmjeri tjelesnu temperaturu.

Ako je u jutarnjim satima viša od 37,2°C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova), osoba se treba javiti svom nadređenom i ne dolaziti kod pružatelja usluge dok se telefonski ne javi nadležnom obiteljskom liječniku, koji će odlučiti o daljnjem postupanju.

Također se svakodnevno kod dolaska u prostorije pružatelja usluge korisniku beskontaktnim toplomjerom mjeri tjelesna temperatura i utvrđuje imaju li respiratornih simptoma. Kod osobe s povišenom temperaturom (37,2°C i veća) mjeri se temperatura i standardnim toplomjerom pod pazuhom. Korisnicima s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno korištenje socijalne usluge.

Zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da korisnik ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/nadležnom domskom liječniku i nadležnom izabranom liječniku te korisnika uputiti kući.

Fizička udaljenost

Svi radnici i pružatelji socijalnih usluga moraju se pridržavati mjera fizičke udaljenosti i ukoliko borave u zajedničkim prostorima trebaju zadržati fizičku udaljenost od najmanje 1,5 metra od drugih osoba, a broj korisnika u zajedničkoj prostoriji ovisit će o veličini prostorije.

Preporuča se pružatelju usluge da okupljanje korisnika u zajedničkim prostorijama svede na najmanju moguću mjeru.

Informiranost osoblja i korisnika

Prije početka rada potrebno je educirati zaposlenike o svim mjerama koje se provode. Prije ili neposredno nakon ulaska, na vidljivom mjestu, nužno je postaviti informacije o higijenskim postupcima ili postaviti informacije sa smjernicama o pravilnom ponašanju, mjerama zaštite te korištenju odgovarajuće zaštitne opreme u pojedinoj situaciji. Potrebno je u svrhu dodatne edukacije za odgovarajući oblik skrbi za asimptomatske korisnike ili oboljele korisnike s lakšom kliničkom slikom zatražiti edukaciju od strane nadležnog epidemiologa ili infektologa u dogovoru s lokalnim stožerom civilne zaštite.

Dezinficijensi: Na ulazu kod pružatelja usluge te na još nekoliko lako dostupnih mjesta, neophodno je postaviti dozatore s dezinficijensom za dezinfekciju ruku korisnika i radnika s uputom za korištenje.

Higijena ruku: Sredstvo za dezinfekciju potrebno je u količini od 1 do 2 ml nanijeti na suhe i čiste dlanove (obično jedan potisak, ili prema uputama proizvođača). Dlanove i područje između prstiju potrebno je protrljati dok se ne osuše, a sredstvo nije potrebno isprati. Potrebno je voditi brigu o dostatnoj upotrebi dezinficijensa za ruke te obavezno javiti nadređenom u slučaju da je u dozatoru preostala manja količina sredstva za dezinfekciju kako bi se osigurao novi.

Djeca predškolske dobi ne dezinficiraju ruke nego ih češće peru sapunom i vodom, a i kod školske djece prednost ima pranje ruku.

Provjetravanje prostorija: Prostorije je obvezno provjetravati najmanje dva puta dnevno u trajanju od minimalno pola sata prije dolaska i nakon odlaska korisnika usluge boravka te ostalih usluga koje se pružaju u grupi, ili ako to vremenske prilike dopuštaju ostaviti otvoren prozor. Prostorije je obvezno provjetravati svaki put nakon odlaska korisnika usluga savjetovanja i pomaganja, rane intervencije,

psihosocijalne podrške ili integracije u trajanju od minimalno petnaest minuta, a prije dolaska drugog korisnika, ili ako to vremenske prilike dopuštaju ostaviti otvoren prozor.

Čišćenje prostorija: Dodirne površine kao što su kvake na vratima, ručke na prozorima, radne površine, tipkovnice, konzole, slavine u toaletima i kuhinjama, tipke vodokotlića, daljinski upravljači, prekidači za struju, zvona na vratima, tipke dizala te druge dodirne površine koje koristi veći broj ljudi neophodno je dezinficirati na početku i na kraju svake smjene a najmanje dva puta dnevno. Preporučuje se izbjegavati korištenje klimatizacijskih i ventilacijskih uređaja kada god i gdje god je moguće. Čišćenje se provodi u vrijeme kada korisnici nisu prisutni u prostorima pružatelja usluge.

Dezinfekcija opreme i sredstava za rad: Nakon svakog grupnog i individualnog rada, površine opreme i sredstava za rad koje se koriste u radu potrebno je dezinficirati. U radu treba dati prednost opremi glatkih, tvrdih površina koje se lako peru deterdžentom i vodom. Zabranjeno je korištenje materijala kao što su kinetički pijesak, glina, kukuruz, riža i sl., te svih materijala koji se ne mogu oprati deterdžentom (deterdžent za suđe) i vodom te osušiti na zraku. Ako je ikako moguće potrebno je ostaviti opremu i sredstva za rad da se osuše na suncu. Prati i sušiti opremu potrebno je, ako je moguće, na kraju svakog radnog dana, između usluga koje se pružaju u grupi te nakon svakog korisnika kojem se usluge pružaju individualno. Navedeno se odnosi na usluge koje se pružaju u domu korisnika ili kod pružatelja usluge.

Navlake za obuću

Preporučuje se korištenje najlonskih ili medicinskih navlaka za obuću u objektima gdje nije omogućena zamjenska obuća za vanjske suradnike. Osim navlaka, moguće je i postavljanje specijalizirane dezinfekcijske podloge za obuću.

Maske za lice: Zaštitne maske djelatnici koriste tijekom rada s korisnicima, osim kod provođenja specifičnih aktivnosti zbog kojih lice radnika mora biti vidljivo (primjerice, logopedska terapija, kada se umjesto maske može koristiti vizir). U logopedskoj terapiji i drugim oblicima terapije gdje lice/mimika terapeuta trebaju biti vidljivi predlaže se mogućnost terapije na daljinu te korištenja pregrade od prozirnog pleksiglasa između logopeda/terapeuta i korisnika, odnosno prema specifičnim preprekama za ovu djelatnost.

Izuzeti od obaveze nošenja maske kod pružanja rehabilitacijskih programa za djecu su djelatnici koji skrbe za djecu kada nošenje maske onemogućuje ili značajno narušuje kvalitetu rehabilitacijskih programa. U ovom slučaju, kao i u slučaju izuzeća od nošenja maski, kada je god moguće s obzirom na značajaka razvojne dobi i teškoća djeca o kojoj se skrbi, preporučuje se koristiti vizir umjesto maske.

Rukavice: Nošenje rukavica se ne preporučuje; prednost se daje učestalom pranju i dezinficiranju ruku (upute za pravilno pranje ruku nalaze se na stranicama HZJZ-a i SZO-a). Radnici koji pružaju socijalne usluge u domu korisnika moraju koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (rukavice, maske, kape, ogrtači, nazuvci) za svaku posjetu domu korisnika.

Organizacija rada: Ako je rad organiziran u dvije smjene, između prve i druge smjene treba biti barem sat vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina. Površine se dezinficiraju prebrisavanjem dezinficijensom na bazi alkohola.

Stručni radnik koji pruža socijalnu uslugu boravka jednoj grupi korisnika ne smije pružati uslugu drugoj grupi ili korisnicima drugih socijalnih usluga (smještaj, organizirano stanovanje, psihosocijalna podrška i sl.).

Bolesni roditelji/skrbnici: Roditelji/skrbnici ne smiju dovesti niti odvesti korisnike na pružanje socijalnih usluga niti ulaziti u vanjske prostore (dvorište, vrt, igralište) i unutarnje prostore ustanove ako imaju povišenu tjelesnu temperaturu, temperaturu ili imaju bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova) ili koji su pod rizikom da su mogli biti u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID-19 ili pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19, a pogotovo ako su u samoizolaciji jer tada ne smiju izlaziti iz kuće.

Bolesni korisnici: Korisnici koji se osjećaju bolesno, imaju povišenu tjelesnu temperaturu ili imaju bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova) ili kod kojih postoji rizik da su bili u kontaktu s osobama pozitivnim na COVID-19 (primjerice u kućanstvu ili u ustanovi) ili su pod sumnjom da bi mogli biti zaraženi s COVID-19 ostaju kod kuće te ih roditelji/skrbnici ne smiju dovesti pružatelju usluge.

Primopredaja korisnika:

Ako korisnik dolazi u pratnji, kad god je to moguće, u pratnji treba biti odrasla osoba koja živi u istom kućanstvu s korisnikom te koja je u odnosu na druge osobe koje bi mogle dovesti i odvesti korisnika, uključena u dnevne aktivnosti kod kojih je mogućnost zaraze COVID-19 najmanja.

Ako roditelji/skrbnici dovode i odvođe korisnike, ako je ikako moguće to rade na način da ne ulaze u prostorije osim u krajnjoj nuždi, već dolaze do ulaza pri čemu zadržavaju distancu najmanje 2 metra od drugih roditelja/skrbnika i korisnika. Iznimka je kada je prisustvo roditelja/skrbnika nužno za pružanje usluge (primjerice, rane intervencije). Djelatnik preuzima ili prepušta korisnika roditelju/skrbniku ispred ulaza pružatelja socijalnih usluga, u skladu s dobi, stanju, funkcionalnosti i drugim karakteristikama korisnika. Pratnja korisnika koja sudjeluje u pružanju usluge pridržava se svih mjera sprečavanja i suzbijanja epidemije navedenih u ovoj uputi.

Prijevoz korisnika:

Ako korisnike na pružanje socijalnih usluga dovodi pružatelj socijalne usluge organiziranim prijevozom (kombi prijevoz) istovremeno može prevoziti samo jednu grupu korisnika, a prije prijevoza druge grupe korisnika kombi vozilo ili drugo odgovarajuće vozilo se obavezno dezinficira.

Osigurava se:

1. testiranje zaposlenika pri povratku nakon višednevne odsutnosti (5 i više dana) PCR-om ili brzim antigenskim testom, a u slučaju pozitivnog nalaza antigenškog testa, potrebno je nalaz potvrditi PCR testiranjem (osoba je u izolaciji do rezultata PCR testa), osim za zaposlenike kojima je prošlo 14 dana od druge doze cjeviva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i zaposlenike koje su preboljeli COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti
2. kontrolno testiranje zaposlenika oboljelih od COVID-19 prije povratka na radno mjesto: 2 negativna RT-PCR nalaza brisa nazofarinksa u razmaku od najmanje 24 sata, pri čemu prvi kontrolni bris treba uzeti najmanje 72 sata nakon povlačenja simptoma i znakova bolesti i najmanje 10 dana od početka simptoma odnosno od prvog pozitivnog nalaza kod asimptomatskog bolesnika. Napomena: zaposlenici koji su bili zaraženi SARS-CoV-2 mogu se vratiti u ustanovu i beznegativnog RT-PCR testa ukoliko je prošlo najmanje 20 dana od prvog simptoma (ili prvog pozitivnog nalaza u asimptomatskih osoba) i ako najmanje sedam zadnjih dana nemaju simptoma bolesti,
3. testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji nisu cijepljeni protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 9 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 9 mjeseci od cijepljenja

4. testiranje korisnika i zaposlenika prema posebnoj indikaciji epidemiologa ili izabranog liječnika obiteljske medicine,
- ZAŠTITNA OPREMA koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritetno osigurava pružatelj usluge/osnivač ili stožer civilne zaštite županije.
- KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM.

BORAVAK

Preporučuju se pružanje usluge boravka uz poduzimanje i pridržavanje mjera za sprečavanje i suzbijanje bolesti COVID-19.

Organizacija prostora

Preporučene značajke prostorije u kojoj boravi jedna grupa korisnika:

- prostorija što veće površine i visine, prozirna i osunčana (odgovarajući izvor dnevnog svjetla)
- prostorija je vratima odvojena od prostorija u kojima borave druge grupe
- prostorija se može dobro provjetriti vanjskim zrakom
- u prostoriji je potrebno organizirati prehranu korisnika (obroci se mogu dostaviti u prostoriju te konzumirati u prostoriji), na način da se hrana ostavi na kolicima i sl. ispred ulaza u grupu te djelatnik unosi hranu u prostoriju u kojoj borave korisnici; hrana mora biti unaprijed podijeljena u porcije.
- izbjegava se ulazak drugih osoba (primjerice zbog čišćenja, popravka ili donošenja hrane) u prostoriju dok su korisnici u prostoriji,
- prolazak kroz zajedničke prostorije treba izbjegavati i skratiti na minimum, a ako je navedeno neophodno, prolaz kroz zajedničke prostorije se organizira na način da u isto vrijeme prolaze korisnik i stručni radnik iz jedne grupe dok druge osobe ne prolaze istovremeno, uz poticanje korisnika da kod takvih prolaza ne diraju površine ili predmete.

Organizacija rada s korisnicima

Boravak je neophodno organizirati na sljedeći način:

- grupe korisnika s uvijek istim korisnicima
- iznimno zajedno u boravku mogu biti djeca kojima pružatelj usluge pruža i uslugu smještaja i vanjski korisnici usluge boravka ako djeca pohađaju istu školu
- za jednu grupu korisnika brine jedan ili dva djelatnika ovisno o broju korisnika, korisničkoj skupini i vrsti usluge (poludnevni ili cjelodnevni boravak)
- izbjegava se fizički kontakt (bliski kontakt) korisnika iz jedne grupe s drugim korisnicima, roditeljima/skrbnicima drugih korisnika i drugim radnicima pružatelja socijalne usluge
- u prostoriji je potrebno organizirati prehranu korisnika (obroci se mogu dostaviti u prostoriju te konzumirati u prostoriji), na način da se hrana ostavi na kolicima i sl. ispred ulaza u grupu te zaposlenik unosi hranu u prostoriju u kojoj borave korisnici; hrana mora biti unaprijed podijeljena u porcije.
- dijete, korisnik usluge, može donijeti i konzumirati hranu pripremljenu u obiteljskom domu u higijenskim uvjetima. Higijenski uvjeti podrazumijevaju pranje ruku prije pripreme obroka, pranje namirnica tekućom vodom ako se namirnice ne mogu termički obraditi (voće ili povrće) te termička obrada namirnica. Hranu treba uredno zapakirati. Prije konzumacije hrane, dijete treba oprati ruke vodom i sapunom. Djecu je potrebno poticati da ne dijele hranu i piće s drugim osobama.
- nije dopušten ulazak drugim osobama (primjerice zbog čišćenja, popravka ili donošenja hrane) u prostoriju dok su korisnici u prostoriji,

- stručni djelatnik s korisnicima provodi što je više moguće vremena na otvorenom
- oprema koja se koristi za pružanje socijalne usluge razmiču se tako da se osigurava fizička distanca od 1 metra

Dvosmjensko pružanje usluge

Ako je rad organiziran u dvije smjene, između prve i druge smjene treba biti barem sat vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina. Površine se dezinficiraju prebrisavanjem dezinficijensom na bazi alkohola.

Zaposlenici koji ispunjavaju uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19, a pružaju uslugu boravka jednoj grupi korisnika može pružati uslugu drugoj grupi ili korisnicima drugih socijalnih usluga (smještaj, organizirano stanovanje, psihosocijalna podrška i sl.).

SAVJETOVANJE I POMAGANJE, RANA INTERVENCIJA, PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA I POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA (INTEGRACIJA)

Pružanje socijalne usluge kod pružatelja usluge

Navedene socijalne usluge pružaju se samo u prostorima namijenjenima za tu svrhu.

Zaposlenik koji ispunjava uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19 koji pruža predmetne socijalne usluge:

- smije u istom tjednu obavljati poslove vezane uz korisnike smještaja, boravka ili organiziranog stanovanja

Svaki zaposlenik koji pruža predmetne socijalne usluge:

- mora koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (maske, vizir),
- mora dezinficirati opremu za rad i radne materijale nakon svakog korisnika

Za usluge grupnog savjetovanja i pomaganja i grupne psihosocijalne podrške primjenjuju se odgovarajuće upute za uslugu boravka.

Pružanje socijalne usluge u domu korisnika

Socijalne usluge u domu korisnika se pružaju ako korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik dostavi pružatelju socijalne usluge, pri svakom dolasku stručnog radnika, pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom.

Zaposlenik koji ispunjava uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19 koji pruža predmetne socijalne usluge u domu korisnika:

- smije u istom tjednu obavljati poslove vezane uz korisnike smještaja, boravka ili organiziranog stanovanja

Svaki zaposlenik koji pruža predmetne socijalne usluge:

- mora koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (maske, vizir, nazuvci) kod svake posjete domu korisnika
- mora dezinficirati opremu za rad i radne materijale za svaku posjetu domu korisnika
- socijalnu uslugu može pružati u skraćenom trajanju ovisno o individualnim potrebama korisnika i rizičnim faktorima korisnika i članova njegova kućanstva.

POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA (INTEGRACIJA) pruža se poštujući sve epidemiološke mjere zaštite.

KORISNIK KOJI POHAĐA PROGRAM ODGOJA I OBRAZOVANJA KOD PRUŽATELJA USLUGE, UZ PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA

Na korisnike koji pohađaju program odgoja i obrazovanja kod pružatelja usluge, uz istovremeno korištenje drugih socijalnih usluga, odgovarajuće se primjenjuju preporuke iz gore navedenih uputa.

POMOĆ U KUĆI

Usluga pomoći u kući pruža se u intenzitetu i na način sukladno potrebama korisnika uz primjenu svih mjera za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

Provođenje osobne higijene, higijene prostora korisnika, pripreme obroka u kući korisnika i druge aktivnosti koje nije moguće provesti bez kontakta s korisnikom ili prostorom u kojem on živi, odnosno koje pruža gerontodomaćica pružaju se na način da gerontodomaćice koje ispunjavaju uvjet cijepjenja ili preboljenja bolesti COVID-19:

- može istovremeno obavljati poslove njege kod pružatelja socijalne usluge ili bilo kakve druge poslove vezane uz starije osobe ili osobe s invaliditetom, korisnike smještaja ili organiziranog stanovanja

Sve gerontodomaćice:

- moraju mjeriti i bilježiti tjelesnu temperaturu pri dolasku na posao i odlasku te se osobe koje imaju povišenu temperaturu ili respiratorne simptome udaljavanja iz radnog procesa
- moraju koristiti jednokratnu zaštitnu opremu za svaku posjetu svakom kućanstvu.

Neophodno je ulazak u dom korisnika izbjeći ako je ikako moguće kada korisnik ima povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome ili sumnju na zarazu COVID-19. Kada to nije moguće uslijed potrebe korisnika koja predstavlja potencijalnu životnu ugrozu za korisnika, potrebne su pojačane mjere osobne zaštite gerontodomaćice ili pozivanje hitne pomoći ili druge odgovarajuće pomoći.

Organiziranje prehrane (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću)

Pripremu obroka obavlja kuhinjsko osoblje u prostoru pružatelja usluge (kuhinji koja zadovoljava propisane uvjete) te radnici prilikom pripreme obroka ne dolaze u neposredni kontakt s korisnicima.

Nabava obroka organizira se od ovlaštenih dobavljača. Dostavu gotovih obroka u kuću obavlja pružatelj usluge dostavnim vozilima (vozač) u posebnim posudama za prijenos obroka, na kućna vrata (ako je moguće obroci se odlažu ispred kućnih vrata) ili u kuću korisnika s minimalnim kontaktom s korisnicima i uz korištenje zaštitne opreme (maske i rukavice).

Pružatelji socijalnih usluga koji nude mogućnost prehrane za korisnike u prostorijama pružatelja usluge na lokaciji gdje pružatelj socijalne usluge pruža socijalnu uslugu smještaja starijim osobama ili osobama s invaliditetom mogu to činiti ako:

- organizacija prostorija i ulazak u njih onemogućuje fizički kontakt korisnika u kući s korisnicima ili radnicima koji pružaju socijalnu uslugu smještaja
- ako se obroci poslužuju u istom prostoru gdje se poslužuje hrana korisnicima socijalne usluge smještaja obroci se moraju posluživati uz barem sat vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina. Površine se dezinficiraju brisanjem dezinficijensom na bazi alkohola.

- zaposlenik koji ispunjava uvjet cijepljenja ili preboljenja bolesti COVID-19 koji posluhuje obroke korisnicima pomoći u kući može pružati uslugu korisnicima drugih socijalnih usluga (smještaj, organizirano stanovanje, psihosocijalna podrška i sl.).

Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (uređenje okućnice, pratnja i prijevoz do liječnika, u banku i sl.).

Pomoćni radnik ili gerontodomaćica predmetni sadržaj socijalne usluge pomoći u kući pruža na način da se:

- uređenje okućnice obavlja uz minimalni kontakt s korisnikom, ali uz korištenje korisnikovih alata i sredstava za rad, a ako s koriste alati za rad pružatelja socijalne usluge oni se prije korištenja dezinficiraju
- pratnja i prijevoz korisnika obavljaju se vozilima pružatelja usluge uz barem sat vremena razmaka koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju površina. Površine se dezinficiraju prebrisavanjem dezinficijensom na bazi alkohola, te korisnik može boraviti i više od jednog sata u kontaktu s pružateljem usluge.
- redovito se obavljaju mjere dezinfekcije opreme, vozila i dr.

Za sve mjere propisane ovom uputom potrebno je voditi evidencije.

Korisnici kojima ja proteklo najmanje 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja, kao i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti:

- ne podliježu mjeri ograničenja izlazaka izvan prostora pružatelja usluge,

ne podliježu mjeri obaveznog testiranja nakon višednevne odsutnosti. Ukoliko korisnicima i zaposlenicima kojima je proteklo najmanje 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja i osobe koje su preboljele COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti razviju simptome bolesti COVID-19, podliježu svim mjerama kao osobe koje nisu cijepljene niti su preboljele bolest.

Korisnici kojima je proteklo najmanje 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 9 mjeseci od cijepljenja, kao i korisnici koji su preboljeli COVID-19 unutar 9 mjeseci od početka bolesti dužni su poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Preporučuje se žurno cijepljenje svih udomitelja i članova obitelji udomitelja koji pružaju uslugu djeci i odraslima u sustavu socijalne skrbi, kao i svim korisnicima u udomiteljskim obiteljima starijim od 12 godina.

Preporučuje se žurno cijepljenje sve djece u dobi 12 i više godine neovisno o zdravstvenom stanju, kojima se pruža:

- kolektivni smještaj (uključuje noćenje)
- višesatni boravak koji uključuje terapijske i rehabilitacijske procese kod kojih je nužan bliski kontakt.

Za sada je u dobi od 12 do 18 godina registrirano cjepivo Pfizer.

PRUŽATELJI DRUGIH USLUGA IZ PODRUČJA SOCIJALNE SKRBI KOJI PROVODE PROJEKTNE AKTIVNOSTI FINANCIRANE NACIONALNIM SREDSTVIMA I SREDSTVIMA FONDOVA EUROPSKE UNIJE

Svim pružateljima usluga iz područja socijalne skrbi koji usluge pružaju kroz ugovorene projekte ili višegodišnje programe radi zaštite zaposlenika i korisnika također preporučujemo pridržavanje svih propisanih mjera i uputa Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te odluka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske.

Objavom ovih Uputa prestaju važiti Upute od 26. srpnja 2021. godine!