

# **Analiza podataka iz Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH)**

*/Preliminarni podaci za 2019. godinu/*



**HRVATSKI ZAVOD  
ZA JAVNO ZDRAVSTVO**

**Travanj 2020.**

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO**

**Analiza podataka iz Centralnog  
zdravstvenog informacijskog  
sustava Republike Hrvatske  
(CEZIH)**

**/Preliminarni podaci za 2019. godinu/**

Travanj 2020. godine

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
ZAGREB, Rockefellerova 7**

Analiza podataka iz Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike  
Hrvatske (CEZIH)  
Preliminarni podaci za 2019. godinu

**Autori:**

doc. dr. sc. **Tomislav Benjak**, dr. med.  
**Željka Draušnik**, dr. med.  
doc. dr. sc. **Ranko Stevanović**, prim. dr. med.  
**Pero Ivanko**, mag. soc.  
**Alojz Radman**, bacc. med. lab. diag.

**Grafička priprema:**

Mario Hemen, ing.

Travanj 2020.

## Sadržaj

<b>Predgovor .....</b>	<b>4</b>
<b>DJELATNOST OPĆE/OBITELJSKE MEDICINE .....</b>	<b>5</b>
<b>DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE .....</b>	<b>8</b>
<b>DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ŽENA .....</b>	<b>12</b>
<b>DJELATNOST DENTALNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE .....</b>	<b>15</b>

## **Predgovor**

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) u suradnji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO) od 2019. godine objavljuje podatke iz Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH). Analizirani su podaci koji putem komunikacijskih poruka dolaze u HZZO iz ordinacija na razini primarne zdravstvene zaštite (PZZ), konkretno iz djelatnosti opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena te stomatološke zdravstvene zaštite (polivalentne).

Među prikazanim podacima, pojavljuju se i podaci koji se do sada nisu analizirali, a koji se mogu koristiti u svrhu poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite (što je i konačna svrha same analize).

Podaci prikazani u ovoj publikaciji su preliminarni podaci za 2019. godinu. Također, budući da se način prikupljanja i obrade podataka razlikuje od dosadašnjeg načina prikupljanja i obrade podataka iz PZZ-a, objavljivanih u Hrvatskom zdravstveno-statističkom ljetopisu, ti podaci nisu u potpunosti usporedivi.

## DJELATNOST OBITELJSKE (OPĆE) MEDICINE

**Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj korisnika	Broj kontakata
0-6	42.079	269.157
7-18	324.347	1.938.481
19-64	2.004.087	22.438.779
65+	856.079	17.964.773
<b>Ukupno</b>	<b>3.226.592</b>	<b>42.611.190</b>

Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.

Od ukupnog broja korisnika, 46,1% su bili muškarci i 53,9% žene.

**Tablica 2. Pregledi i savjetovanja/konzultacije u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj pregleda	Broj savjetovanja/konzultacija
0-6	184.695	55.274
7-18	957.630	475.840
19-64	7.585.637	5.012.267
65+	4.248.034	4.067.992
<b>Ukupno</b>	<b>12.975.996</b>	<b>9.611.373</b>

Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 30,5% slučajeva se radilo o pregledima, a u 22,6% o savjetovanjima/konzultacijama.

**Tablica 3. Pregledi i savjetovanja/konzultacije za djecu predškolske dobi u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj pregleda			Broj savjetovanja/konzultacija		
	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno
0	20.811	8.826	29.637	5.235	4.304	9.539
1	27.022	3.537	30.559	5.212	3.080	8.292
2	22.593	811	23.404	4.498	1.959	6.457
3	22.411	312	22.723	4.581	1.736	6.317
4	22.728	653	23.381	5.031	1.797	6.828
5	24.032	1.890	25.922	5.553	1.988	7.541
6	28.407	662	29.069	8.571	1.729	10.300
<b>Ukupno</b>	<b>168.004</b>	<b>16.691</b>	<b>184.695</b>	<b>38.681</b>	<b>16.593</b>	<b>55.274</b>

Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.

Kod djece predškolske dobi većina i pregleda i savjetovanja/konzultacija se odnosila na kurativu.

**Tablica 4. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci/godine) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

	Dob djeteta (navršeni mjeseci/godine)				
	0 – 2 mj.	3 – 5 mj.	6 – 11 mj.	1 - 3 g.	4 - 6 g.
<b>Broj sistematskih pregleda</b>	2.809	1.996	2.830	3.573	2.244

**Tablica 5. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

Vrsta uputnice	Broj ukupno izdanih uputnica
<b>A1 Konzilijarni pregled</b>	2.029.664
<b>A2 Kontrolni konzilijarni pregled</b>	2.090.496
<b>A3 Dijagnostička pretraga</b>	5.046.329
<b>A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika</b>	9.518
<b>A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)</b>	28.521
<b>B1 Bolničko liječenje</b>	272.649
<b>B2 Ponavljajuće bolničko liječenje</b>	6.074
<b>C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti</b>	47.549
<b>C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a</b>	296.506
<b>C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente</b>	699
<b>D1 Ambulantno liječenje</b>	932.207
<b>D2 Dnevna bolnica</b>	222.164
<b>Ukupno</b>	<b>10.982.376</b>

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (45,9%) ih se odnosila na dijagnostičku pretragu, a njih 2,7% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, što čini 1 upućivanje na 144 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

**Tablica 6. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

Djelatnost upućivanja	Udio u ukupnim uputnicama (%)
<b>Medicinska biokemija</b>	<b>8,48</b>
<b>Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)</b>	<b>7,22</b>
<b>Medicinska mikrobiologija s parazitologijom</b>	<b>6,42</b>
<b>Oftalmologija</b>	<b>6,37</b>
<b>Ultrazvuk</b>	<b>5,53</b>
<b>Fizikalna medicina i rehabilitacija</b>	<b>4,27</b>
<b>Dermatologija i venerologija</b>	<b>3,12</b>
<b>Kardiologija</b>	<b>3,01</b>
<b>Otorinolaringologija</b>	<b>2,78</b>
<b>Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika)</b>	<b>2,74</b>

**Tablica 7. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

Podgrupa lijekova	Izdano recepata
Anksiolitici	4.511.715
Blokatori betaadrenergičkih receptora	3.399.841
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	3.228.591
ACE-inhibitori-kombinacije	3.091.833
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	2.687.878
Derivati propionske kiseline	2.369.165
Oralni antidijabetici	2.150.419
Blokatori konvertaze (ACE-inhibitori)	1.833.479
Inhibitori kalcija	1.653.806
Diuretici	1.634.118
<b>Ukupno svi lijekovi</b>	<b>54.655.214</b>

**Tablica 8. Broj osoba kod kojih je zabilježena navedena dijagnoza u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2019. godini**

MKB-10 dijagnoza		Broj osoba		
		Muškarci	Žene	Ukupno
<b>A00-B99</b>	Određene infekcijske i parazitske bolesti	270.748	368.862	<b>639.610</b>
<b>C00-D48</b>	Neoplazme	228.422	302.246	<b>530.668</b>
<b>D50-D89</b>	Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava	67.075	155.688	<b>222.763</b>
<b>E00-E90</b>	Endokrine, nutritivne i metaboličke bolesti	524.928	915.149	<b>1.440.077</b>
<b>F00-F99</b>	Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja	454.052	738.092	<b>1.192.144</b>
<b>G00-G99</b>	Bolesti živčanog sustava	132.111	197.277	<b>329.388</b>
<b>H00-H59</b>	Bolesti oka i adneksa	368.163	582.411	<b>950.574</b>
<b>H60-H95</b>	Bolesti uha i mastoidnih procesa	210.760	265.716	<b>476.476</b>
<b>I00-I99</b>	Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava	975.094	1.194.407	<b>2.169.501</b>
<b>J00-J99</b>	Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava	998.322	1.313.579	<b>2.311.901</b>
<b>K00-K93</b>	Bolesti probavnog sustava	483.608	665.781	<b>1.149.389</b>
<b>L00-L99</b>	Bolesti kože i potkožnog tkiva	443.324	653.367	<b>1.096.691</b>
<b>M00-M99</b>	Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva	882.252	1.523.003	<b>2.405.255</b>
<b>N00-N99</b>	Bolesti genitalno-urinarnog sustava	444.296	679.405	<b>1.123.701</b>
<b>O00-O99</b>	Trudnoća i porođaj	111	5.912	<b>6.023</b>
<b>P00-P96</b>	Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije)	885	930	<b>1.815</b>
<b>Q00-Q99</b>	Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti	12.542	12.900	<b>25.442</b>
<b>R00-R99</b>	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje	537.579	888.396	<b>1.425.975</b>
<b>S00-T98</b>	Ozljeđe, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom	366.369	299.228	<b>665.597</b>
<b>U04.9</b>	Vanjski uzroci pobola i smrtnosti	5	10	<b>15</b>
<b>V01-Y98</b>	Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama	314.416	270.287	<b>584.703</b>
<b>Z00-Z99</b>	Određene infekcijske i parazitske bolesti	1.207.322	1.404.291	<b>2.611.613</b>



Dijagnoze navedene u prethodnoj tablici su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze, na uputnicama ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

#### DJELATNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE

**Tablica 9. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata po korisniku u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj korisnika	Broj kontakata
0	33.772	501.488
1	37.731	461.165
2	33.451	343.446
3	32.299	298.328
4	30.713	273.120
5	35.409	269.226
6	35.773	225.476
<b>0-6</b>	<b>239.148</b>	<b>2.372.249</b>
7-14	101.944	500.587
15-18	3.755	15.675
19+	1.656	3.449
<b>Ukupno</b>	<b>346.503</b>	<b>2.891.960</b>

Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika. Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.

**Tablica 10. Pregledi i savjetovanja/konzultacije u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj pregleda	Broj savjetovanja/konzultacija
0-6	1.523.048	688.173
7-14	259.214	133.003
15-18	6.736	4.632
19+	1.576	550
<b>Ukupno</b>	<b>1.790.574</b>	<b>826.358</b>

Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 61,9% slučajeva se radilo o pregledima, a u 28,6% o savjetovanjima/konzultacijama.

**Tablica 11. Pregledi i savjetovanja/konzultacije za djecu predškolske dobi u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Pregleda			Savjetovanja/konzultacija		
	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno	Kurativnih	Preventivnih	Ukupno
<b>0</b>	181.882	174.194	356.076	109.301	86.754	196.055
<b>1</b>	247.710	63.936	311.646	98.289	31.902	130.191
<b>2</b>	202.853	16.629	219.482	75.300	8.957	84.257
<b>3</b>	175.228	11.637	186.865	65.987	6.671	72.658
<b>4</b>	153.373	10.665	164.038	62.734	6.805	69.539
<b>5</b>	136.121	25.097	161.218	60.753	14.319	75.072
<b>6</b>	117.011	6.712	123.723	56.603	3.798	60.401
<b>Ukupno</b>	<b>1.214.178</b>	<b>308.870</b>	<b>1.523.048</b>	<b>528.967</b>	<b>159.206</b>	<b>688.173</b>

Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.

Kod djece predškolske dobi većina i pregleda (79,7%) i savjetovanja/konzultacija (76,9%) se odnosila na kurativu.

**Tablica 12. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci/godine) u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

	Dob djeteta (navršeni mjeseci/godine)				
	0 – 2 mj.	3 – 5 mj.	6 – 11 mj.	1 - 3 g.	4 - 6 g.
<b>Broj sistematskih pregleda</b>	59.626	40.009	57.088	64.986	37.027

**Tablica 13. Broj i vrsta izdanih uputnica u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

Vrsta uputnice	Dobne skupine				
	0-6	7-14	15-18	19+	Ukupno
<b>A1 Konzilijarni pregled</b>	132.314	34.596	936	136	<b>167.982</b>
<b>A2 Kontrolni konzilijarni pregled</b>	100.774	42.605	1.142	41	<b>144.562</b>
<b>A3 Dijagnostička pretraga</b>	226.102	63.364	1.816	252	<b>291.534</b>
<b>A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika</b>	513	96	2	0	<b>611</b>
<b>A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)</b>	546	204	5	0	<b>755</b>
<b>B1 Bolničko liječenje</b>	15.661	3.932	127	33	<b>19.753</b>
<b>B2 Ponavljajuće bolničko liječenje</b>	256	104	1	3	<b>364</b>
<b>C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti</b>	5.561	1.924	35	1	<b>7.521</b>
<b>C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a</b>	22.000	6.588	189	81	<b>28.858</b>
<b>C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente</b>	17	5	0	0	<b>22</b>
<b>D1 Ambulantno liječenje</b>	39.473	15.869	492	26	<b>55.860</b>
<b>D2 Dnevna bolnica</b>	14.342	3.748	136	21	<b>18.247</b>
<b>Ukupno</b>	<b>557.559</b>	<b>173.035</b>	<b>4.881</b>	<b>594</b>	<b>736.069</b>

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (42,5%) ih se odnosila na (prvi ili kontrolni) konzilijarni pregled, a njih 3,9% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, što čini 1 upućivanje na 100 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

**Tablica 14. Deset najčešćih djelatnosti u koje su se upućivali pacijenti u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

Djelatnost upućivanja	Udio u ukupnim uputnicama (%)
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	16,41
Otorinolaringologija	7,86
Oftalmologija	5,04
Medicinska biokemija	4,97
Dječja ortopedija	4,68
Dječja kirurgija	4,26
Pedijatrijska neurologija	3,98
Pedijatrijska kardiologija	3,73
Fizikalna medicina i rehabilitacija	3,57
Pedijatrijska alergologija i klinička imunologija	3,31

**Tablica 15. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

Podgrupa lijekova	Izdano recepata
Beta-laktamski penicilini	201.768
Antihistaminici za sustavnu primjenu	138.936
Antiastmatici	109.820
Antimikrobni i antivirusni lijekovi	104.515
Cefalosporini	101.694
Vitamini	99.675
Derivati propionske kiseline	95.428
Glukokortikoidi i kombinacije	76.219
Makrolidi i linkozamidi	63.559
Antibiotici i kemoterapeutci za primjenu u liječenju kožnih bolesti	43.571
<b>Ukupno</b>	<b>1.035.185</b>

**Tablica 16. Broj osoba kod kojih je zabilježena navedena dijagnoza u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2019. godini**

MKB-10 dijagnoza		Broj osoba		
		Muškarci	Žene	Ukupno
<b>A00-B99</b>	Određene infekcijske i parazitske bolesti	99.144	93.361	<b>192.505</b>
<b>C00-D48</b>	Neoplazme	3.887	4.466	<b>8.353</b>
<b>D50-D89</b>	Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava	10.951	8.406	<b>19.357</b>
<b>E00-E90</b>	Endokrine, nutritivne i metaboličke bolesti	9.159	9.887	<b>19.046</b>
<b>F00-F99</b>	Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja	21.414	10.945	<b>32.359</b>
<b>G00-G99</b>	Bolesti živčanog sustava	8.715	6.684	<b>15.399</b>
<b>H00-H59</b>	Bolesti oka i adneksa	51.399	47.215	<b>98.614</b>
<b>H60-H95</b>	Bolesti uha i mastoidnih procesa	56.453	53.059	<b>109.512</b>
<b>I00-I99</b>	Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava	1.191	875	<b>2.066</b>
<b>J00-J99</b>	Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava	290.229	246.586	<b>536.815</b>
<b>K00-K93</b>	Bolesti probavnog sustava	14.419	11.861	<b>26.280</b>
<b>L00-L99</b>	Bolesti kože i potkožnog tkiva	67.166	63.146	<b>130.312</b>
<b>M00-M99</b>	Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva	8.128	7.532	<b>15.660</b>
<b>N00-N99</b>	Bolesti genitalno-urinarnog sustava	25.276	23.857	<b>49.133</b>
<b>O00-O99</b>	Trudnoća i porođaj	64	70	<b>134</b>
<b>P00-P96</b>	Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije)	8.556	6.595	<b>15.151</b>
<b>Q00-Q99</b>	Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti	17.588	13.016	<b>30.604</b>
<b>R00-R99</b>	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje	111.204	106.363	<b>217.567</b>
<b>S00-T98</b>	Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom	23.851	16.669	<b>40.520</b>
<b>V01-Y98</b>	Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama	23.328	16.700	<b>40.028</b>
<b>Z00-Z99</b>	Određene infekcijske i parazitske bolesti	239.241	224.823	<b>464.064</b>

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze, na uputnicama ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

## ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA

**Tablica 17. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj korisnika	Broj kontakata
0-6	7	8
7-18	8.956	31.355
19-64	449.707	1.709.494
65+	69.505	173.222
<b>Ukupno</b>	<b>528.175</b>	<b>1.914.079</b>

*Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika.*

*Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.*

**Tablica 18. Pregledi u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj pregleda	Od toga		
		Prvi sistematski pregled trudnice	Ponovni sistematski pregled trudnice	Ponovni sistematski pregled trudnice s rizičnom trudnoćom
14-18	3.165	670	2.075	420
19+	236.620	36.134	153.603	46.883
<b>Ukupno</b>	<b>239.785</b>	<b>36.804</b>	<b>155.678</b>	<b>47.303</b>

*Broj pregleda i savjetovanja/konzultacija je izračunat preko zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka.*

**Tablica 19. Broj obavljenih PAPA-testova i savjetovanja u vezi s kontracepcijom, sterilitetu i/ili začecju u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj PAPA-testova	Broj savjetovanja u vezi s kontracepcijom, sterilitetom i/ili začecjem
12-18	2.578	5.029
19+	35.279	396.395
<b>Ukupno</b>	<b>37.857</b>	<b>401.424</b>

**Tablica 20. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2019. godini**

Vrsta uputnice	Broj ukupno izdanih uputnica
A1 Konzilijarni pregled	54.536
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	22.396
A3 Dijagnostička pretraga	637.843
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	201
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	1.243
B1 Bolničko liječenje	37.229
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	431
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	2.869
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	597
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	18
D1 Ambulantno liječenje	53.775
D2 Dnevna bolnica	15.598
K Posebna forma stanardne eUputnice koja se propisuje u sklopu nacionalnih preventivnih programa	923
<b>Ukupno</b>	<b>827.659</b>

**Tablica 21. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2019. godini**

Podgrupa lijekova	Izdano recepata
Spolni hormoni i ostali lijekovi s djelovanjem na spolni sustav	326.329
Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu	196.165
Lijekovi za liječenje slabokrvnosti	57.294
Lijekovi s antimikotskim djelovanjem za primjenu u liječenju kožnih bolesti	46.990
Tetraciklini	19.422
Lijekovi s djelovanjem na mokraćni sustav	15.710
Makrolidi i linkozamidi	14.689
Beta-laktamski penicilini	14.047
Cefalosporini	12.978
Lijekovi za liječenje bolesti štitnjače	12.096
<b>UKUPNO</b>	<b>715.720</b>

**Tablica 22. Broj osoba kod kojih je zabilježena navedena dijagnoza u djelatnosti zdravstvene zaštite žena u Hrvatskoj u 2019. godini**

<b>MKB-10 dijagnoza</b>		<b>Broj osoba</b>
<b>A00-B99</b>	Određene infekcijske i parazitske bolesti	<b>32.955</b>
<b>C00-D48</b>	Neoplazme	<b>60.856</b>
<b>D50-D89</b>	Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava	<b>2.869</b>
<b>E00-E90</b>	Endokrine, nutritivne i metaboličke bolesti	<b>18.263</b>
<b>F00-F99</b>	Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja	<b>182</b>
<b>G00-G99</b>	Bolesti živčanog sustava	<b>126</b>
<b>H00-H59</b>	Bolesti oka i adneksa	<b>55</b>
<b>H60-H95</b>	Bolesti uha i mastoidnih procesa	<b>13</b>
<b>I00-I99</b>	Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava	<b>278</b>
<b>J00-J99</b>	Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava	<b>93</b>
<b>K00-K93</b>	Bolesti probavnog sustava	<b>267</b>
<b>L00-L99</b>	Bolesti kože i potkožnog tkiva	<b>5.029</b>
<b>M00-M99</b>	Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva	<b>744</b>
<b>N00-N99</b>	Bolesti genitalno-urinarnog sustava	<b>464.414</b>
<b>O00-O99</b>	Trudnoća i porođaj	<b>102.203</b>
<b>P00-P96</b>	Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije)	<b>88</b>
<b>Q00-Q99</b>	Prirodne malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti	<b>843</b>
<b>R00-R99</b>	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje	<b>17.502</b>
<b>S00-T98</b>	Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom	<b>97</b>
<b>V01-Y98</b>	Vanjski uzroci pobola i smrtnosti	<b>261</b>
<b>Z00-Z99</b>	Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama	<b>548.554</b>

*Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze, na uputnicama ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.*

## DENTALNA MEDICINA

**Tablica 23. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2019. godini**

Dob (godine)	Broj korisnika	Broj kontakata
0-6	69.970	192.670
7-18	260.743	751.895
19-64	837.696	2.757.786
65+	207.792	762.725
<b>Ukupno</b>	<b>1.376.201</b>	<b>4.465.076</b>

*Pojam korisnik se odnosi na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to da li je taj liječnik izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika.*

*Pojam kontakt se odnosi na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonska konzultacija i ostalo.*

Od ukupnog broja korisnika, 45% su bili muškarci i 55% žene.

**Tablica 24. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2019. godini**

Vrsta uputnice	Broj ukupno izdanih uputnica
A1 Konzilijarni pregled	56.831
A2 Kontrolni konzilijarni pregled	15.079
A3 Dijagnostička pretraga	279.989
A4 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika	539
A5 Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe)	23
B1 Bolničko liječenje	656
B2 Ponavljajuće bolničko liječenje	8
C1 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti	10.141
C2 Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam odnosno kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama na koju upućuje izabrani doktor PZZ-a	394
C3 Prije operativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente	8
D1 Ambulantno liječenje	132.790
D2 Dnevna bolnica	649
<b>Ukupno</b>	<b>497.107</b>



**Tablica 25. Deset najčešće izdanih recepata, po podgrupama, u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2018. godini**

<b>Podgrupa lijekova</b>	<b>Izdano recepata</b>
<b>Beta-laktamski penicilini</b>	256.051
<b>Derivati propionske kiseline</b>	56.462
<b>Makrolidi i linkozamidi</b>	49.555
<b>Lijekovi za liječenje infekcija protozoima</b>	33.528
<b>Antiseptici i sredstva za dezinfekciju</b>	12.501
<b>Cefalosporini</b>	10.708
<b>Nesteroidni antireumatici-derivati octene kiseline</b>	8.253
<b>Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine</b>	7.087
<b>Antibiotici i kemoterapeutci za primjenu u liječenju kožnih bolesti</b>	1.489
<b>Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti</b>	1.403
<b>Ukupno svih lijekova</b>	<b>445.243</b>