



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI
OBITELJSKE (OPĆE) MEDICINE U HRVATSKOJ U 2020.
GODINI**

*HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL)
MEDICINE SERVICE IN CROATIA IN 2020*

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH

Zagreb, 2021.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO – CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – DIVISION FOR PUBLIC HEALTH
Odjel za primarnu zdravstvenu zaštitu – Department of Primary Health-care
ZAGREB, Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI OBITELJSKE (OPĆE)
MEDICINE U HRVATSKOJ U 2020. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL) MEDICINE
SERVICE IN CROATIA IN 2020***

Autori – Authors:

doc. dr. sc. **Ranko Stevanović**, prim. dr. med.

Željka Draušnik, dr. med.

Danijela Fuštin, dr. med.

Ivan Cerovečki, dr. med.

Alojz Radman, bacc. med. lab. diag.

Pero Ivanko, mag. soc.

travanj 2021.

April 2021

SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD.....	4
<i>INTRODUCTION</i>	4
1. KORISNICI I KONTAKTI – <i>USERS AND CONTACTS</i>	5
2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – <i>EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS</i>	7
3. UPUTNICE I RECEPTI – <i>REFERRALS AND PRESCRIPTIONS</i>	10
4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - <i>RECORDED DIAGNOSES</i>	19
5. USPOREDBA PO GODINAMA – <i>COMPARISON BY YEARS</i>	20

UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2020. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2020. godinu prikupljeni su iz 2.613 ustanova iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine, uključujući: domove zdravlja, COVID-19-ordinacije, ordinacije posebnog dežurstva, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

INTRODUCTION

Since 2020, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary health-care services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.

Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.

2020 data were collected from 2,613 family (general) medicine practices, including: health centers, COVID-19 dispensaries, stand-by duty practices, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics.

For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for concluding Contracts related to Implementation of Health-care measures provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.

1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

Table 1 Number of health-care users and their contacts with health-care in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Dob (godine) Age (years)	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts
0 - 6	34.023	199.680
7 - 18	323.272	1.901.464
19 - 64	1.990.656	22.534.266
65+	870.654	17.863.989
Ukupno - Total	3.218.605	42.499.399

Pojam *korisnik* odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam *kontakt* odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 46,4% su bili muškarci i 53,6% žene.

The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.

Of the total number of primary health-care service users, 46.4% were men and 53.6% women.

Tablica 2. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini

Table 2 Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the family (general) medicine service by county in 2020

Županija – County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	656.465	8.136.624	742.534
Zagrebačka – Zagreb	235.803	3.027.872	262.789
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	103.895	1.449.963	112.514
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	115.888	1.635.884	131.832
Karlovačka – Karlovac	95.995	1.305.000	105.979
Varaždinska – Varaždin	137.279	1.796.312	151.815
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	83.536	1.095.092	95.968
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	85.645	1.217.407	92.761
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	227.385	3.139.706	253.160
Ličko-senjska – Lika - Senj	36.145	438.402	39.902
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	58.081	738.596	67.097
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	54.589	734.337	61.833
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	108.788	1.366.413	124.111
Zadarska – Zadar	137.048	1.655.907	151.273
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	222.545	3.026.977	248.816
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	82.490	1.110.903	89.236
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	120.466	1.657.584	141.670
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	353.110	4.588.438	399.319
Istarska – Istria	168.051	2.062.347	192.278
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	93.371	1.149.760	108.588
Međimurska – Međimurje	87.010	1.165.875	95.428

*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund.

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.668.903, njih 87,7% je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2020. godini, najviše u Šibensko-kninskoj županiji, a najmanje u Vukovarsko-srijemskoj županiji.

The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.

In 2020, from 3,668,903 overall insured persons, 87.7% of them sought health-care, with the greatest proportion in the Šibenik-Knin and the smallest proportion in Vukovar-Syrmia County.

2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS

Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini
Table 3 Number of recorded examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Dob (godine) – Age (years)	Broj pregleda – Number of examinations
0 - 6	112.216
7 - 18	693.123
19 - 64	5.413.871
65+	3.150.983
Ukupno - Total	9.370.193

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM001 Prvi pregled – First examination
OM002 Kontrolni pregled – Follow-up examination
OM005 Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006 Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035 Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM037 Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda dojenčeta – Follow-up examination after a check-up examination for infants
OM038 Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda predškolskog djeteta – Follow-up examination after a check-up examination for pre-school children
OM039 Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda djeteta s visokim neurorizikom – Follow-up examination after a check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM042 Namjenski pregled djeteta – Focused examination for children
OM095 Pregled neopredijeljene osigurane osobe – migrirajuće – Examination of an insured person without an assigned physician (migrating person)
OM100 Prvi pregled kod kuće – First examination at patient's home
OM101 Kontrolni pregled kod kuće – Follow-up examination at patient's home
OM102 Prva kućna posjeta u palijativnoj skrbi – First home visit for palliative care
OM103 Kontrolna kućna posjeta u palijativnoj skrbi – Follow-up home visit for palliative care
OM104 Prošireni pregled (3 i više organskih sustava) – Extended examination (involving 3 or more organ systems)
OM116 Sistematski pregled osigurane osobe iz rizične skupine – Check-up examination of an insured person belonging to a high-risk group
OM117 Namjenski pregled – Focused examination
OM118 Rinoskopija – Rhinoscopy
OM120 Otokopija – Otoloscopy
OM197 Kratki pregled u posebnom dežurstvu s provođenjem nužne dijagnostike – Short examination during special stand-by service, including necessary diagnostic procedures

Tablica 4. Broj evidentiranih savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini
Table 4 Number of recorded counselling sessions in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Dob (godine) Age (years)	Preventivna savjetovanja Preventive counselling sessions	Kurativna savjetovanja Curative counselling sessions	Ukupan broj savjetovanja Total number of counselling sessions
0 - 6	12.337	46.298	58.635
7 - 18	31.783	686.087	717.870
19 - 64	41.132	7.510.169	7.551.301
65+	87.799	4.955.255	5.043.054
Ukupno - Total	173.051	13.197.809	13.370.860

Broj pregleda i savjetovanja je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
The number of examinations and counselling sessions has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM003 Konzultacija – Counselling
OM036 Individualno savjetovanje roditelja zdravog djeteta – Individual counselling with a parent of a healthy child
OM040 Individualno savjetovanje roditelja djeteta s poteškoćama u razvoju – Individual counselling with a parent of a child with developmental disabilities
OM105 Savjet s bolesnikom ili rođakom u ambulanti – Counselling with a patient or a patient's relative at the physician's office
OM106 Prošireno savjetovanje s kroničnim bolesnikom – Extended counselling with a patient diagnosed with chronic illness
OM107 Savjetovanje s obitelji – Family counselling
OM108 Savjet telefonom bolesniku ili članu obitelji – Telephone counselling with a patient or a patient's family member
OM109 Psihološka podrška i savjet – Psychological support and counselling
OM110 Psihoterapijski zahvat – površinski – Psychotherapeutical intervention – initial
OM111 Savjetovanje o kontracepciji – Family planning counselling
OM160 Savjet e-mailom bolesniku ili članu obitelji – E-mail counselling with a patient or a patient's family member

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 22,1% slučajeva se radilo o pregledima, a u 31,5% slučajeva bila je riječ o savjetovanjima.

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 22.1% involved patient examinations, whereas 31.5% involved counselling.

Tablica 5. Broj evidentiranih pregleda i savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini

Table 5 Number of recorded examinations and counselling sessions in the family (general) medicine service in 2020 by county

Županija County	Broj pregleda Number of examinations	Broj savjetovanja Number of counselling sessions
Grad Zagreb – City of Zagreb	1.319.629	3.033.318
Zagrebačka – Zagreb	833.851	766.358
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	491.925	400.943
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	259.465	438.355
Karlovačka – Karlovac	323.136	300.005
Varaždinska – Varaždin	361.390	504.099
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	333.257	311.301
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	283.780	384.118
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	706.702	998.056
Ličko-senjska – Lika - Senj	158.237	143.241
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	194.354	250.677
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	172.555	228.460
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	356.683	331.787
Zadarska – Zadar	439.183	651.303
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	558.388	918.277
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	220.760	342.301
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Sirmia	378.832	492.147
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	1.070.961	1.465.457
Istarska – Istria	415.899	678.728
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	305.050	351.058
Međimurska – Međimurje	186.156	380.871
Ukupno – Total	9.370.193	13.370.860

S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Ličko-senjskoj županiji (36,1%), a najmanji udio zabilježen je u Sisačko-moslavačkoj županiji (15,9%). Glede savjetovanja, njihov udio u ukupnom broju kontakata bio je najveći u Zadarskoj županiji (39,3%), a najmanji je zabilježen u Karlovačkoj županiji (23,0%).

With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Lika - Senj County (36.1%) and the smallest proportion was recorded in Sisak - Moslavina County (15.9%). The greatest proportion of counselling sessions was recorded in Zadar County (39.3%) and the smallest proportion was recorded in Karlovac County (23.0%)

Tablica 6. Broj pregleda i savjetovanja za djecu predškolske dobi u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

Table 6 Number of recorded examinations and counselling sessions concerning pre-school children in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Dob (godine) Age (years)	Broj pregleda Number of examinations			Broj savjetovanja Number of counselling sessions		
	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total
0	12.714	7.992	20.706	6.200	1.963	8.163
1	15.004	3.262	18.266	5.725	1.802	7.527
2	12.381	775	13.156	4.943	1.039	5.982
3	12.535	290	12.825	4.829	1.039	5.868
4	12.563	517	13.080	5.273	893	6.166
5	14.338	1.829	16.167	6.184	1.187	7.371
6	17.462	554	18.016	9.260	1.100	10.360
ukupno Total	96.997	15.219	112.216	42.414	9.023	51.437

Kod djece predškolske dobi većina i pregleda (86,4%) i savjetovanja (82,5%) se odnosila na kurativu.

In pre-school children, the majority of examinations (86.4%) and counselling sessions (82.5%) were of a curative nature.

Tablica 7. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci / navršene godine) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

Table 7 Ages of children (completed months/years) at check-up examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Broj sistematskih pregleda Number of check-up examinations	Dob djeteta (navršeni mjeseci / navršene godine) Age of child (months/years completed)					Ukupan broj Total
	0 - 2 mjeseca 0 - 2 months	3 - 5 mjeseci 3 - 5 months	6 - 11 mjeseci 6 - 11 months	1 - 3 godine 1 - 3 years	4 - 6 godina 4 - 6 years	
	2.688	1.914	2.490	3.352	585	

Broj sistematskih pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka koji se odnose na sistematske preglede djece:
The number of check-up examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures referring to check-up examinations of children:
OM005 Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006 Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035 Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk

3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS

Tablica 8. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

Table 8 Number and type of all referrals issued in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

	Vrsta uputnice Type of referral	Broj izdanih uputnica Number of referrals issued
A1	Konzilijarni pregled – Examination by consultant physician	1.372.690
A2	Kontrolni konzilijarni pregled – Follow-up examination by consultant physician	1.538.870
A3	Dijagnostička pretraga – Diagnostic test	4.306.344
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – Second opinion, as indicated by assigned physician	7.078
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)	72.969
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga* – Follow-up diagnostic test*	69.111
B1	Bolničko liječenje – Stationary hospital treatment	198.023
B2	Ponavljajuće bolničko liječenje – Recurring stationary hospital treatment	5.656
C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service	28.505
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite** – Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician**	246.144
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente – Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility	399
D1	Ambulantno liječenje – Outpatient treatment	702.285
D2	Dnevna bolnica – Day hospital treatment	188.294
K	Posebna forma standardne e-Uputnice koja se propisuje u sklopu nacionalnih preventivnih programa – Special form of a standard e-referral form issued for patients called-up for screening within the framework of national prevention programmes	1.982
Ukupan broj – Total		8.738.350

* Krajem 2019. godine uvedena je nova uputnica A6 za upućivanje osiguranih osoba koja se odnosi na kontrolnu dijagnostičku pretragu, odnosno kontrolna stanja kod ranije utvrđene dijagnoze i praćenje kroničnih bolesnika. – A new referral form has been introduced in late 2019, designated A6; this form is intended for referrals of insured patients requiring follow-up diagnostic tests due to a previously diagnosed medical condition, such as chronic disease.

** Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (50,1%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage (uključujući i kontrolne dijagnostičke pretrage), a njih 2,8% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, što čini 1 upućivanje na 173 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

The majority (50.1%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests (including follow-up diagnostic tests), whereas 2.8% of the total number pertained to emergency specialist/consultant services; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with primary health-care providers is 1:173.

Tablica 9. Broj ukupno izdanih uputnica i uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini

Table 9 The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) in the family (general) medicine service in 2020 by county

Županija County	Ukupan broj izdanih uputnica Total number of issued referrals	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede Number of referrals issued for consultant physician examinations
Grad Zagreb – City of Zagreb	1.846.067	652.064
Zagrebačka – Zagreb	625.608	219.281
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	258.456	88.464
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	316.283	101.347
Karlovačka – Karlovac	247.232	83.806
Varaždinska – Varaždin	294.675	86.535
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	172.911	62.607
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	237.163	81.542
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	564.635	142.895
Ličko-senjska – Lika - Senj	86.893	29.080
Virovitičko-podravaska – Virovitica - Podravina	162.873	58.076
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	153.522	53.435
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	256.299	89.179
Zadarska – Zadar	320.953	97.620
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	585.518	224.360
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	278.642	99.348
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Sirmia	331.610	109.605
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	1.024.587	342.847
Istarska – Istria	484.957	138.215
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	255.667	82.174
Međimurska – Međimurje	69.080	233.799
Ukupno - Total	2.911.560	8.738.350

U ordinacijama Šibensko-kninske županije je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 4 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Koprivničko-križevačke županije izdavala jedna uputnica na 6 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

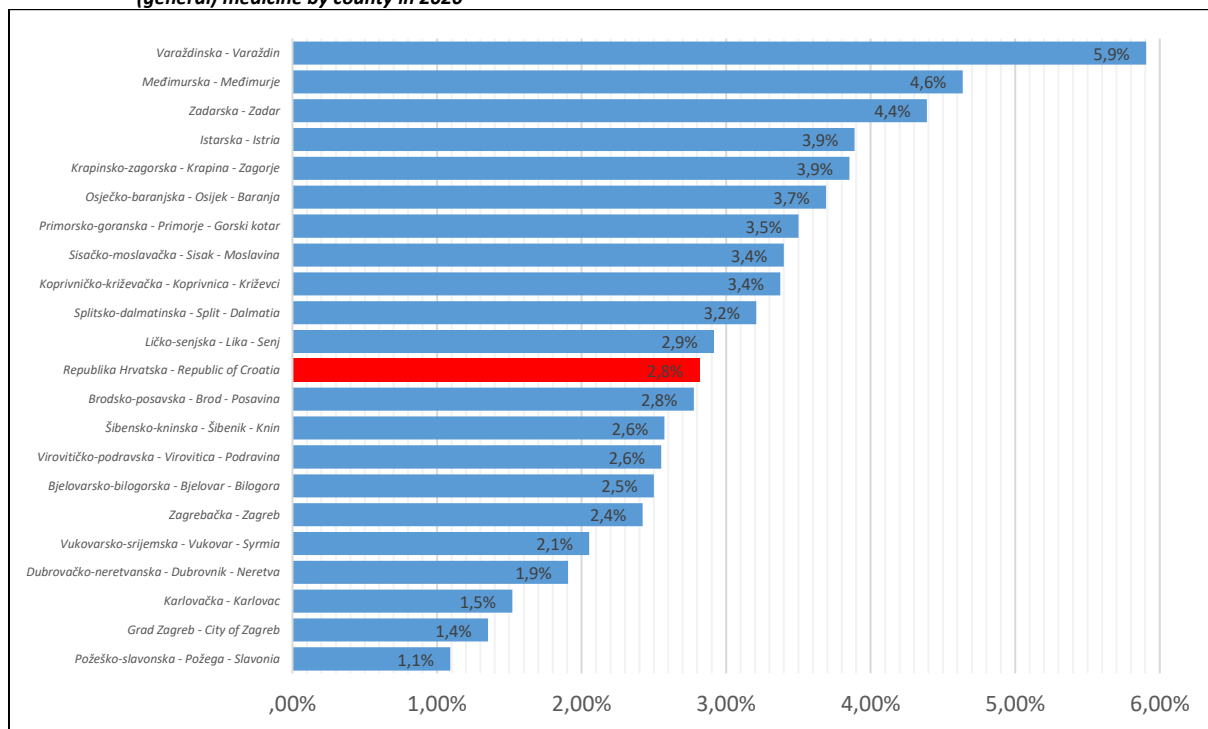
Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Osječko-baranjskoj (38,3%), a najmanji u Primorsko-goranskoj županiji (25,3%).

The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in Šibenik - Knin County (1 : 4), whereas the lowest ratio was recorded in Koprivnica - Križevci County (1 : 6).

Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Osijek – Baranja County (38.3%) and the smallest proportion was recorded in Primorje - Gorski kotar County (25.3%).

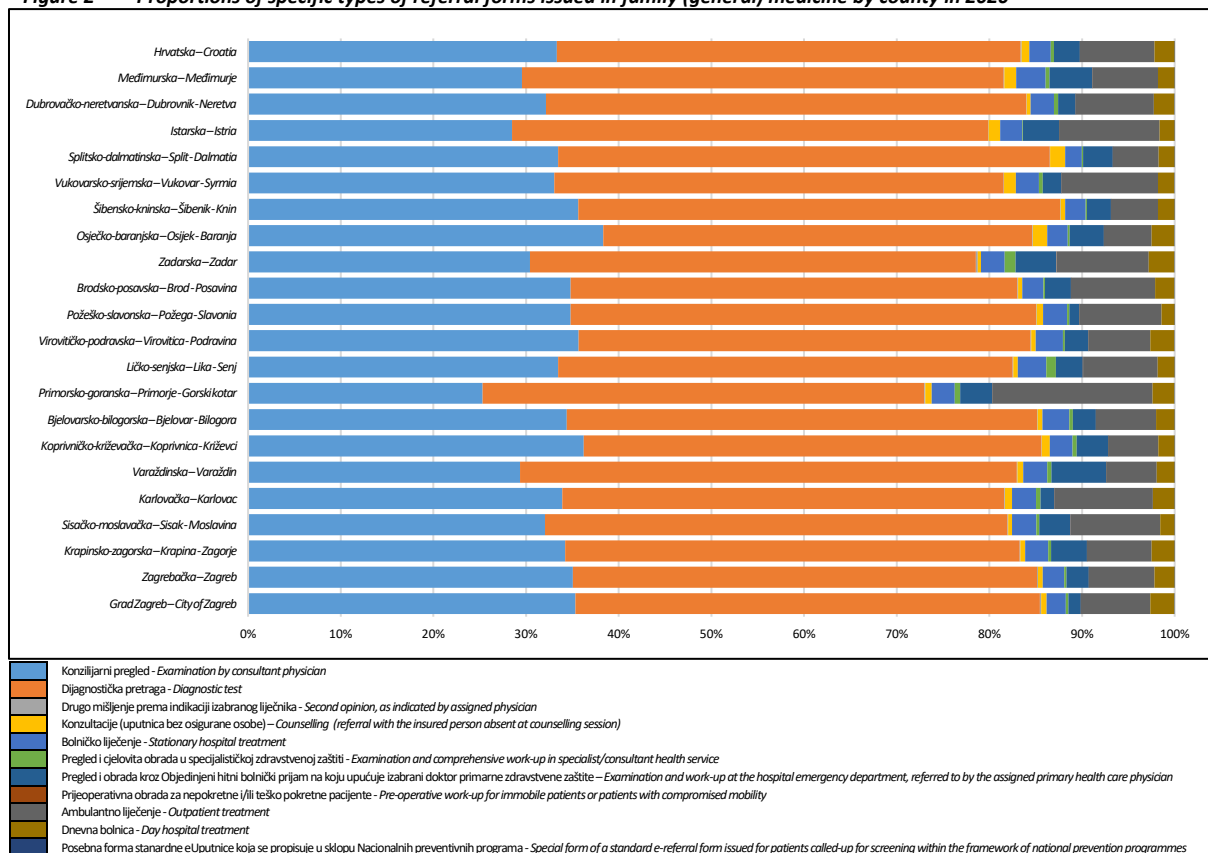
Slika 1. Udio izdanih uputnica za hitne specijalističke ambulante u ukupnom broju izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini

Figure 1 Proportion of referrals issued for emergency specialist/consultant offices in the total number of referrals in family (general) medicine by county in 2020



Slika 2. Udjeli pojedinih vrsta izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini

Figure 2 Proportions of specific types of referral forms issued in family (general) medicine by county in 2020



- Konzultacija (uputnica bez osigurane osobe) - Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)
- Konzultirani pregled - Examination by consultant physician
- Dnevna bolnica - Day hospital treatment
- Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite - Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician
- Pregled i obradivita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti - Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service
- Ambulantno liječenje - Outpatient treatment
- Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente - Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility
- Dnevna bolnica - Day hospital treatment
- Posebna forma standardne eUputnice koja se propisuje u sklopu Nacionalnih preventivnih programa - Special form of a standard e-referral form issued for patients called-up for screening within the framework of national prevention programmes

Tablica 10. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

Table 10 Most frequent specialties of referral in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Djelatnost upućivanja Specialty of referral	Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) Percentage of the total number of issued referrals
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	12,5
Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	8,6
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) <i>Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)</i>	6,6
Oftalmologija <i>Ophthalmology</i>	5,7
Ultrazvuk <i>Ultrasound</i>	5,1
Fizikalna medicina i rehabilitacija <i>Physical medicine and rehabilitation</i>	3,7
Kardiologija <i>Cardiology</i>	2,9
Dermatologija i venerologija <i>Dermatology and venereology</i>	2,6
Urologija <i>Urology</i>	2,5
Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika) <i>Nuclear medicine (radionuclide diagnostics)</i>	2,5

Pacijenti se iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine najčešće upućuju na dijagnostičke pretrage; tako 21,1% upućivanja obuhvaća upućivanja u djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom i medicinske biokemije, a dodatnih 6,6% na upućivanje na radiološku dijagnostiku.

Referrals in the family (general) medicine service in Croatia are most frequently issued for diagnostic tests. 21.1% of the total number of referrals pertain to referrals to the medical microbiology and parasitology service and the medical biochemistry service; an additional 6.6% of patients were referred to the diagnostic radiology service.

Slika 3. Pet najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini
 Figure 3. Most frequent specialties of referral in the family (general) medicine service in 2020 by county

Županija / County	Redosljed učestalosti upućivanja (s udjelom u ukupnom broju upućivanja u navedenoj županiji) Referral frequency ranking (with percentage of the total number of referrals in the respective county)				
	1	2	3	4	5
GRAD ZAGREB CITY OF ZAGREB	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Ultrazvuk	Oftalmologija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)
	12,7%	6,5%	6,1%	5,6%	5,5%
ZAGREBAČKA ZAGREB	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Medicinska biokemija	Ultrazvuk
	14,3%	7,1%	6,1%	5,8%	5,6%
KRAPINSKO-ZAGORSKA KRAPINA – ZAGORJE	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Oftalmologija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Fizikalna medicina i rehabilitacija
	13,3%	9,7%	5,3%	5,2%	5,2%
SISAČKO-MOSLAVAČKA SISAK – MOSLAVINA	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	12,1%	9,3%	7,1%	5,8%	5,5%
KARLOVAČKA KARLOVAC	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Ultrazvuk	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija
	11,2%	9,8%	5,9%	5,6%	5,2%
VARAŽDINSKA VARAŽDIN	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	15,4%	11,1%	5,9%	5,4%	3,7%
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA KOPRIVNICA – KRIŽEVCI	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	12,6%	10,9%	7,5%	5,2%	4,9%
BJELOVARSKO-BILOGORSKA BJELOVAR – BILOGORA	Medicinska biokemija	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Ultrazvuk	Oftalmologija
	11,4%	11,2%	7,1%	5,8%	5,6%
PRIMORSKO-GORANSKA PRIMORJE – GORSKI KOTAR	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Oftalmologija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Ultrazvuk
	13,5%	9,3%	6,0%	5,5%	5,2%
LIČKO-SENSKA LIKA – SENJ	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Ultrazvuk	Oftalmologija
	11,4%	10,7%	8,1%	5,7%	5,6%
VIROVITIČKO-PODRAVSKA VIROVITICA – PODRAVINA	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Ultrazvuk	Oftalmologija
	10,7%	10,0%	7,4%	5,7%	4,9%
POŽEŠKO-SLAVONSKA POŽEGA – SLAVONIA	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	13,0%	9,8%	6,5%	5,7%	4,6%

BRODSKO-POSAVSKA <i>BROD – POSAVINA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Oftalmologija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Ultrazvuk
	12,2%	9,1%	6,5%	6,3%	5,2%
ZADARSKA <i>ZADAR</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Laboratorijska dijagnostika	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Fizikalna medicina i rehabilitacija
	13,0%	10,4%	7,0%	5,8%	4,3%
OSJEČKO-BARANJSKA <i>OSIJEK – BARANJA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Medicinska biokemija	Oftalmologija	Ultrazvuk
	11,3%	8,2%	7,7%	6,0%	4,3%
ŠIBENSKO-KNINSKA <i>ŠIBENIK – KNIN</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika)	Oftalmologija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)
	9,6%	9,0%	6,9%	6,7%	6,4%
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA <i>VUKOVAR – SYRMIA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	12,4%	12,3%	6,3%	5,8%	4,3%
SPLITSKO-DALMATINSKA <i>SPLIT – DALMATIA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika)	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija
	12,2%	7,9%	7,7%	7,6%	5,7%
ISTARSKA <i>ISTRIA</i>	Medicinska biokemija	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Fizikalna medicina i rehabilitacija
	12,5%	12,2%	6,4%	4,8%	4,4%
DUBROVAČKO- NERETVANSKA <i>DUBROVNIK – NERETVA</i>	Medicinska biokemija	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	13,3%	8,7%	8,0%	6,2%	4,9%
MEĐIMURSKA <i>MEĐIMURJE</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	14,4%	10,5%	7,7%	4,6%	4,2%
REPUBLIKA HRVATSKA <i>REPUBLIC OF CROATIA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medicinska biokemija	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Oftalmologija	Ultrazvuk
	12,5%	8,6%	6,6%	5,7%	5,1%

Napomena: funkcionalno srodne djelatnosti prikazane su nijansama iste boje.

Note: functionally related medical services are denoted using similar shades of a single colour.

Djelatnost	Specialty
Fizikalna medicina i rehabilitacija	Physical medicine and rehabilitation
Laboratorijska dijagnostika	Laboratory diagnostics
Medicinska biokemija	Medical biochemistry
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medical microbiology and parasitology
Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika)	Nuclear medicine (radionuclide diagnostics)
Oftalmologija	Ophthalmology
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)
Ultrazvuk	Ultrasound

Tablica 11. Deset najčešće izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini, prikazani po podgrupama

Table 11 Most frequently issued prescriptions in the family (general) medicine service in Croatia in 2020 by subgroups

ATK-podgrupe lijekova ATC subgroups	Broj izdanih recepata Number of prescriptions issued
Anksiolitici <i>Anxiolytics</i>	4.721.170
Blokatori betaadrenergičkih receptora <i>Beta-adrenergic blockers</i>	3.499.339
ACE-inhibitori – kombinacije <i>ACE inhibitors, combinations</i>	3.227.394
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku <i>Drugs for acid related disorders</i>	3.203.272
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi <i>Lipid modifying agents</i>	2.835.412
Derivati propionske kiseline <i>Propionic acid derivatives</i>	2.338.395
Oralni antidijabetici <i>Blood glucose lowering drugs, excl. insulin</i>	2.205.535
Blokatori konvertaze (ACE-inhibitori) <i>ACE inhbitors, plain</i>	1.774.816
Diuretici <i>Diuretics</i>	1.684.252
Inhibitori kalcija <i>Calcium channel blockers</i>	1.586.483
Ukupan broj svih izdanih recepata <i>Total number of all issued prescriptions</i>	52.811.642

9,0% svih prepisanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine odnosi se na recepte za anksiolitike.

9.0% of all prescriptions issued by physicians in the family (general) medicine service in Croatia in 2020 are prescriptions for anxiolytic drugs.

Slika 4. Najčešće propisivane ATK-podgrupe lijekova u ordinacijama opće/obiteljske medicine u RH u 2020. g.

Figure 4. Most frequently prescribed ATC drug subgroups in family medicine practices in Croatia in 2020

Županija / County	Redoslijed učestalosti propisivanja razreda lijekova (s udjelom u ukupnom broju recepata u navedenoj županiji) Drug class prescription frequency ranking (with percentage of the total number of prescriptions in the respective county)				
	1	2	3	4	5
GRAD ZAGREB CITY OF ZAGREB	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,6%	6,5%	5,6%	5,4%	5,0%
ZAGREBAČKA ZAGREB	Anksiolitici	Derivati propionske kiseline	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Nesteroidni antireumatici - derivati octene kiseline	Beta-laktamski penicilini
	9,0%	8,2%	6,0%	4,9%	3,6%
KRAPINSKO-ZAGORSKA KRAPINA – ZAGORJE	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	6,9%	6,5%	6,3%	6,1%	5,0%
SISAČKO-MOSLAVAČKA SISAK – MOSLAVINA	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,3%	7,1%	6,7%	6,1%	5,1%
KARLOVAČKA KARLOVAC	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	7,3%	6,8%	6,1%	6,1%	5,9%
VARAŽDINSKA VARAŽDIN	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Derivati propionske kiseline	Blokatori betaadrenergičkih receptora
	9,1%	5,9%	5,5%	5,2%	4,7%
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA KOPRIVNICA – KRIŽEVCI	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Derivati propionske kiseline	Blokatori betaadrenergičkih receptora
	10,2%	7,1%	6,5%	5,2%	5,1%
BJELOVARSKO-BILOGORSKA BJELOVAR – BILOGORA	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,0%	6,4%	6,4%	6,0%	5,4%
PRIMORSKO-GORANSKA PRIMORJE – GORSKI KOTAR	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	ACE-inhibitori – kombinacije
	9,0%	7,7%	5,7%	5,4%	4,7%
LIČKO-SENJSKA LIKA – SENJ	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	7,6%	7,6%	6,3%	5,7%	4,8%
VIROVITIČKO-PODRAVSKA VIROVITICA – PODRAVINA	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,8%	7,5%	6,1%	5,2%	5,0%
POŽEŠKO-SLAVONSKA POŽEGA – SLAVONIA	ACE-inhibitori – kombinacije	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	Blokatori betaadrenergičkih receptora
	7,8%	7,7%	6,2%	5,9%	5,7%
BRODSKO-POSAVSKA BROD – POSAVINA	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,5%	6,6%	6,3%	5,9%	5,6%
ZADARSKA ZADAR	Anksiolitici	Derivati propionske kiseline	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Nesteroidni antireumatici - derivati octene kiseline	Beta-laktamski penicilini
	9,0%	8,2%	6,0%	4,9%	3,6%
OSJEČKO-BARANJSKA OSIJEK – BARANJA	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,9%	6,2%	6,1%	5,8%	5,8%

ŠIBENSKO-KNINSKA ŠIBENIK – KNIN	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije
	7,5%	6,2%	5,5%	4,7%	4,2%
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA VUKOVAR – SYRMIA	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,4%	7,0%	6,1%	6,0%	5,6%
SPLITSKO-DALMATINSKA SPLIT – DALMATIA	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,2%	6,7%	5,7%	5,0%	5,0%
ISTARSKA ISTRIA	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	ACE-inhibitori – kombinacije
	7,3%	6,1%	5,6%	5,1%	4,8%
DUBROVAČKO- NERETVANSKA DUBROVNIK – NERETVA	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,1%	7,3%	5,7%	5,1%	4,9%
MEĐIMURSKA MEĐIMURJE	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,3%	6,2%	5,6%	5,3%	5,0%
REPUBLIKA HRVATSKA REPUBLIC OF CROATIA	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,6%	6,3%	5,8%	5,8%	5,1%

Napomena: funkcionalno srodni lijekovi prikazani su nijansama iste boje.

Note: functionally related drug classes are denoted using similar shades of a single colour.

ATK-podgrupa lijekova	ATC subgroup
ACE-inhibitori – kombinacije	ACE inhibitors, combinations
Anksiolitici	Anxiolytics
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Drugs for acid related disorders
Beta-laktamski penicilini	Beta-lactam antibacterials, penicillins
Blokatori betaadrenergičkih receptora	Beta-adrenergic blockers
Derivati propionske kiseline	Propionic acid derivatives
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	Lipid modifying agents
Nesteroidni antireumatici - derivati octene kiseline	Acetic acid derivatives and related substances

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

Tablica 12. Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

Table 12 Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in family (general) medicine practices in Croatia in 2020

Skupina dijagnoza u MKB-10 ICD-10 diagnosis codes		Broj osoba po dobnim skupinama Number of persons by age group				Ukupan broj Total
		0 - 6	7 - 19	20 - 64	65+	
A00 - B99	Određene infektivne i parazitske bolesti – <i>Infectious and parasitic diseases</i>	7.855	78.141	286.964	101.554	474.514
C00 - D48	Neoplazme – <i>Neoplasms</i>	412	12.237	182.712	152.360	347.721
D50 - D89	Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava – <i>Diseases of the blood and blood-forming organs and certain disorders involving the immune mechanism</i>	868	8.882	97.325	66.044	173.119
E00 - E90	Endokrine, nutritivne i metaboličke bolesti – <i>Endocrine, nutritional and metabolic diseases</i>	1.889	18.680	457.788	428.769	907.126
F00 - F99	Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja – <i>Mental and behavioural disorders</i>	1.381	18.309	419.009	367.560	806.259
G00 - G99	Bolesti živčanog sustava – <i>Diseases of the nervous system</i>	369	11.801	148.195	92.687	253.052
H00 - H59	Bolesti oka i adneksa – <i>Diseases of the eye and adnexa</i>	5.042	60.586	283.170	246.472	595.270
H60 - H95	Bolesti uha i mastoidnih procesa – <i>Diseases of the ear and mastoid process</i>	6.053	34.149	168.220	93.698	302.120
I00 - I99	Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava – <i>Diseases of the circulatory system</i>	138	6.932	582.154	724.084	1.313.308
J00 - J99	Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava – <i>Diseases of the respiratory system</i>	20.915	214.685	735.813	256.580	1.227.993
K00 - K93	Bolesti probavnog sustava – <i>Diseases of the digestive system</i>	1.664	22.213	430.068	311.993	765.938
L00 - L99	Bolesti kože i potkožnog tkiva – <i>Diseases of the skin and subcutaneous tissue</i>	8.187	80.739	413.177	243.737	745.840
M00 - M99	Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva – <i>Diseases of the musculoskeletal system and connective tissue</i>	680	35.010	777.895	513.035	1.326.620
N00 - N99	Bolesti genitalno-urinarnog sustava – <i>Diseases of the genitourinary system</i>	3.224	27.355	395.430	308.513	734.522
O00 - O99	Trudnoća, porođaj i babinje – <i>Pregnancy, childbirth and the puerperium</i>	-	109	4.884	-	4.993
P00 - P96	Određena stanja porođajnog perioda – <i>Certain conditions originating in the perinatal period</i>	803	230	222	48	1.303
Q00 - Q99	Prirodne malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti – <i>Congenital malformations, deformations and chromosomal abnormalities</i>	1.465	7.259	8.303	1.790	18.817
R00 - R99	Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje – <i>Symptoms, signs and abnormal clinical and laboratory findings, not elsewhere classified</i>	12.419	117.505	522.297	300.597	952.818
S00 - T98	Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom – <i>Injury, poisoning and certain other consequences of external causes</i>	3.463	46.390	261.124	115.168	426.145
U00 - U99	Kodovi za posebne svrhe – <i>Codes for special purposes</i>	455	20.491	188.012	33.595	242.553
V01 - Y98	Vanjski uzroci bolesti i smrtnosti – <i>External causes of morbidity and mortality</i>	3.790	47.257	279.845	127.687	458.579
Z00 - Z99	Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama – <i>Factors influencing health status and contact with health services</i>	18.329	189.669	1.117.706	550.798	1.876.502

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. Furthermore, the diagnoses listed in the table are not necessarily confirmed, therefore it is not possible to unambiguously determine the incidence of these diseases and health conditions using the data in the table above.

For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

Slika 5. Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2020. godine

Figure 5 Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the family (general) medical service in Croatia in the period from 2018 to 2020

