



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI  
OBITELJSKE (OPĆE) MEDICINE U HRVATSKOJ U 2020.  
GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL)  
MEDICINE SERVICE IN CROATIA IN 2020***

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
*CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH***

**Zagreb, 2021.**

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO** – **CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH**  
**SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO** – **DIVISION FOR PUBLIC HEALTH**  
**Odjel za primarnu zdravstvenu zaštitu** – **Department of Primary Health-care**  
**ZAGREB**, Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI OBITELJSKE (OPĆE)  
MEDICINE U HRVATSKOJ U 2020. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL) MEDICINE  
SERVICE IN CROATIA IN 2020***

**Autori – Authors:**

doc. dr. sc. **Ranko Stevanović**, prim. dr. med.  
**Željka Draušnik**, dr. med.  
**Danijela Fuštin**, dr. med.  
**Ivan Cerovečki**, dr. med.  
**Alojz Radman**, bacc. med. lab. diag.  
**Pero Ivanko**, mag. soc.

travanj 2021.

*April 2021*

## SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD .....	4
<i>INTRODUCTION</i> .....	4
1. KORISNICI I KONTAKTI – <i>USERS AND CONTACTS</i> .....	5
2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – <i>EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS</i> .....	7
3. UPUTNICE I RECEPTI – <i>REFERRALS AND PRESCRIPTIONS</i> .....	10
4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - <i>RECORDED DIAGNOSES</i> .....	19
5. USPOREDBA PO GODINAMA – <i>COMPARISON BY YEARS</i> .....	20

## **UVOD**

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2020. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2020. godinu prikupljeni su iz 2.613 ustanova iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine, uključujući: domove zdravlja, COVID-19-ordinacije, ordinacije posebnog dežurstva, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

## **INTRODUCTION**

*Since 2020, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary health-care services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.*

*Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.*

*2020 data were collected from 2,613 family (general) medicine practices, including: health centers, COVID-19 dispensaries, stand-by duty practices, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics.*

*For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for concluding Contracts related to Implementation of Health-care measures provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.*

## 1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

Table 1 Number of health-care users and their contacts with health-care in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Dob (godine) Age (years)	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts
0 - 6	34.023	199.680
7 - 18	323.272	1.901.464
19 - 64	1.990.656	22.534.266
65+	870.654	17.863.989
<b>Ukupan broj - Total</b>	<b>3.218.605</b>	<b>42.499.399</b>

Pojam *korisnik* odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam *kontakt* odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 46,4% su bili muškarci i 53,6% žene.

*The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.*

*Of the total number of primary health-care service users, 46.4% were men and 53.6% women.*

**Tablica 2. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini**

**Table 2 Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the family (general) medicine service by county in 2020**

Županija – County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	656.465	8.136.624	742.534
Zagrebačka – Zagreb	235.803	3.027.872	262.789
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	103.895	1.449.963	112.514
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	115.888	1.635.884	131.832
Karlovačka – Karlovac	95.995	1.305.000	105.979
Varaždinska – Varaždin	137.279	1.796.312	151.815
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	83.536	1.095.092	95.968
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	85.645	1.217.407	92.761
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	227.385	3.139.706	253.160
Ličko-senjska – Lika - Senj	36.145	438.402	39.902
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	58.081	738.596	67.097
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	54.589	734.337	61.833
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	108.788	1.366.413	124.111
Zadarska – Zadar	137.048	1.655.907	151.273
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	222.545	3.026.977	248.816
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	82.490	1.110.903	89.236
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	120.466	1.657.584	141.670
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	353.110	4.588.438	399.319
Istarska – Istria	168.051	2.062.347	192.278
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	93.371	1.149.760	108.588
Međimurska – Međimurje	87.010	1.165.875	95.428

\*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – *The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund.*

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.668.903, njih 87,7% je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2020. godini, najviše u Šibensko-kninskoj županiji, a najmanje u Vukovarsko-srijemskoj županiji.

*The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.*

*In 2020, from 3,668,903 overall insured persons, 87.7% of them sought health-care, with the greatest proportion in the Šibenik-Knin and the smallest proportion in Vukovar-Syrmia County.*

## 2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS

**Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini**  
**Table 3 Number of recorded examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2020**

Dob (godine) – Age (years)	Broj pregleda – Number of examinations
0 - 6	112.216
7 - 18	693.123
19 - 64	5.413.871
65+	3.150.983
<b>Ukupno - Total</b>	<b>9.370.193</b>

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka: <i>The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:</i>	
OM001	Prvi pregled – First examination
OM002	Kontrolni pregled – Follow-up examination
OM003	Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006	Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035	Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM037	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda dojenčeta – Follow-up examination after a check-up examination for infants
OM038	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda predškolskog djeteta – Follow-up examination after a check-up examination for pre-school children
OM039	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda djeteta s visokim neurorizikom – Follow-up examination after a check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM042	Namjenski pregled djeteta – Focused examination for children
OM095	Pregled neopredijeljene osigurane osobe – migrating person – Examination of an insured person without an assigned physician (migrating person)
OM100	Prvi pregled kod kuće – First examination at patient's home
OM101	Kontrolni pregled kod kuće – Follow-up examination at patient's home
OM102	Prva kućna posjeta u palijativnoj skrbi – First home visit for palliative care
OM103	Kontrolna kućna posjeta u palijativnoj skrbi – Follow-up home visit for palliative care
OM104	Prošireni pregled (3 i više organskih sustava) – Extended examination (involving 3 or more organ systems)
OM116	Sistematski pregled osigurane osobe iz rizične skupine – Check-up examination of an insured person belonging to a high-risk group
OM117	Namjenski pregled – Focused examination
OM118	Rinoskopija – Rhinoscopy
OM120	Otoskopija – Otoscopy
OM197	Kratki pregled u posebnom dežurstvu s provođenjem nužne dijagnostike – Short examination during special stand-by service, including necessary diagnostic procedures

**Tablica 4. Broj evidentiranih savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini**  
**Table 4 Number of recorded counselling sessions in the family (general) medicine service in Croatia in 2020**

Dob (godine) Age (years)	Preventivna savjetovanja Preventive counselling sessions	Kurativna savjetovanja Curative counselling sessions	Ukupan broj savjetovanja Total number of counselling sessions
0 - 6	12.337	46.298	58.635
7 - 18	31.783	686.087	717.870
19 - 64	41.132	7.510.169	7.551.301
65+	87.799	4.955.255	5.043.054
<b>Ukupno - Total</b>	<b>173.051</b>	<b>13.197.809</b>	<b>13.370.860</b>

Broj pregleda i savjetovanja je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka: <i>The number of examinations and counselling sessions has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:</i>	
OM003	Konzultacija – Counselling
OM036	Individualno savjetovanje roditelja zdravog djeteta – Individual counselling with a parent of a healthy child
OM040	Individualno savjetovanje roditelja djeteta s poteškoćama u razvoju – Individual counselling with a parent of a child with developmental disabilities
OM105	Savjet s bolesnikom ili rođakom u ambulantni – Counselling with a patient or a patient's relative at the physician's office
OM106	Prošireno savjetovanje s kroničnim bolesnikom – Extended counselling with a patient diagnosed with chronic illness
OM107	Savjetovanje s obitelji – Family counselling
OM108	Savjet telefonom bolesniku ili članu obitelji – Telephone counselling with a patient or a patient's family member
OM109	Psihološka podrška i savjet – Psychological support and counselling
OM110	Psihoterapijski zahvat – površinski – Psychotherapeutical intervention – initial
OM111	Savjetovanje o kontracepciji – Family planning counselling
OM160	Savjet e-mailom bolesniku ili članu obitelji – E-mail counselling with a patient or a patient's family member

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 22,1% slučajeva se radilo o pregledima, a u 31,5% slučajeva bila je riječ o savjetovanjima.

*Of the total number of contacts with primary health-care providers, 22.1% involved patient examinations, whereas 31.5% involved counselling.*

**Tablica 5. Broj evidentiranih pregleda i savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini**

**Table 5 Number of recorded examinations and counselling sessions in the family (general) medicine service in 2020 by county**

Županija County	Broj pregleda <i>Number of examinations</i>	Broj savjetovanja <i>Number of counseling sessions</i>
<b>Grad Zagreb – City of Zagreb</b>	1.319.629	3.033.318
<b>Zagrebačka – Zagreb</b>	833.851	766.358
<b>Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje</b>	491.925	400.943
<b>Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina</b>	259.465	438.355
<b>Karlovačka – Karlovac</b>	323.136	300.005
<b>Varaždinska – Varaždin</b>	361.390	504.099
<b>Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci</b>	333.257	311.301
<b>Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora</b>	283.780	384.118
<b>Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar</b>	706.702	998.056
<b>Ličko-senjska – Lika - Senj</b>	158.237	143.241
<b>Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina</b>	194.354	250.677
<b>Požeško-slavonska – Požega - Slavonia</b>	172.555	228.460
<b>Brodsko-posavska – Brod - Posavina</b>	356.683	331.787
<b>Zadarska – Zadar</b>	439.183	651.303
<b>Osječko-baranjska – Osijek - Baranja</b>	558.388	918.277
<b>Šibensko-kninska – Šibenik - Knin</b>	220.760	342.301
<b>Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia</b>	378.832	492.147
<b>Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia</b>	1.070.961	1.465.457
<b>Istarska – Istria</b>	415.899	678.728
<b>Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva</b>	305.050	351.058
<b>Međimurska – Međimurje</b>	186.156	380.871
<b>Ukupno – Total</b>	<b>9.370.193</b>	<b>13.370.860</b>

S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Ličko-senjskoj županiji (36,1%), a najmanji udio zabilježen je u Sisačko-moslavačkoj županiji (15,9%). Glede savjetovanja, njihov udio u ukupnom broju kontakata bio je najveći u Zadarskoj županiji (39,3%), a najmanji je zabilježen u Karlovačkoj županiji (23,0%).

*With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Lika - Senj County (36.1%) and the smallest proportion was recorded in Sisak - Moslavina County (15.9%). The greatest proportion of counselling sessions was recorded in Zadar County (39.3%) and the smallest proportion was recorded in Karlovac County (23.0%)*

**Tablica 6.** Broj pregleda i savjetovanja za djecu predškolske dobi u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini  
**Table 6** Number of recorded examinations and counselling sessions concerning pre-school children in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Dob (godine) Age (years)	Broj pregleda Number of examinations			Broj savjetovanja Number of counselling sessions		
	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total
0	12.714	7.992	20.706	6.200	1.963	8.163
1	15.004	3.262	18.266	5.725	1.802	7.527
2	12.381	775	13.156	4.943	1.039	5.982
3	12.535	290	12.825	4.829	1.039	5.868
4	12.563	517	13.080	5.273	893	6.166
5	14.338	1.829	16.167	6.184	1.187	7.371
6	17.462	554	18.016	9.260	1.100	10.360
<b>Ukupan broj Total</b>	<b>96.997</b>	<b>15.219</b>	<b>112.216</b>	<b>42.414</b>	<b>9.023</b>	<b>51.437</b>

Kod djece predškolske dobi većina i pregleda (86,4%) i savjetovanja (82,5%) se odnosila na kurativu.

In pre-school children, the majority of examinations (86.4%) and counselling sessions (82.5%) were of a curative nature.

**Tablica 7.** Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci / navršene godine) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini  
**Table 7** Ages of children (completed months/years) at check-up examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2020

Broj sistematskih pregleda Number of check-up examinations	Dob djeteta (navršeni mjeseci / navršene godine) Age of child (months/years completed)					Ukupan broj Total
	0 - 2 mjeseca 0 - 2 months	3 - 5 mjeseci 3 - 5 months	6 - 11 mjeseci 6 - 11 months	1 - 3 godine 1 - 3 years	4 - 6 godina 4 - 6 years	
	2.688	1.914	2.490	3.352	585	

Broj sistematskih pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka koji se odnose na sistematske preglede djece:  
The number of check-up examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures referring to check-up examinations of children:  
OM005 Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants  
OM006 Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children  
OM035 Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk

### 3. UPUTNICE I RECEPTI – *REFERRALS AND PRESCRIPTIONS*

**Tablica 8. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini**

**Table 8 Number and type of all referrals issued in the family (general) medicine service in Croatia in 2020**

	Vrsta uputnice <i>Type of referral</i>	Broj izdanih uputnica <i>Number of referrals issued</i>
A1	Konzilijni pregled – <i>Examination by consultant physician</i>	1.372.690
A2	Kontrolni konzilijni pregled – <i>Follow-up examination by consultant physician</i>	1.538.870
A3	Dijagnostička pretraga – <i>Diagnostic test</i>	4.306.344
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – <i>Second opinion, as indicated by assigned physician</i>	7.078
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – <i>Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)</i>	72.969
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga* – <i>Follow-up diagnostic test*</i>	69.111
B1	Bolničko liječenje – <i>Stationary hospital treatment</i>	198.023
B2	Ponavljače bolničko liječenje – <i>Recurring stationary hospital treatment</i>	5.656
C1	Pregled i cijelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – <i>Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service</i>	28.505
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite** – <i>Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician**</i>	246.144
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretnе paciente – <i>Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility</i>	399
D1	Ambulantno liječenje – <i>Outpatient treatment</i>	702.285
D2	Dnevna bolnica – <i>Day hospital treatment</i>	188.294
K	Posebna forma standardne e-Uputnice koja se propisuje u sklopu nacionalnih preventivnih programa – <i>Special form of a standard e-referral form issued for patients called-up for screening within the framework of national prevention programmes</i>	1.982
<b>Ukupan broj – Total</b>		<b>8.738.350</b>

\* Krajem 2019. godine uvedena je nova uputnica A6 za upućivanje osiguranih osoba koja se odnosi na kontrolnu dijagnostičku pretragu, odnosno kontrolna stanja kod ranije utvrđene dijagnoze i praćenje kroničnih bolesnika. – A new referral form has been introduced in late 2019, designated A6; this form is intended for referrals of insured patients requiring follow-up diagnostic tests due to a previously diagnosed medical condition, such as chronic disease.

\*\* Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (50,1%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage (uključujući i kontrolne dijagnostičke pretrage), a njih 2,8% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, što čini 1 upućivanje na 173 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

The majority (50.1%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests (including follow-up diagnostic tests), whereas 2.8% of the total number pertained to emergency specialist/consultant services; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with primary health-care providers is 1:173.

**Tablica 9. Broj ukupno izdanih uputnica i uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini**

**Table 9 The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) in the family (general) medicine service in 2020 by county**

Županija County	Ukupan broj izdanih uputnica <i>Total number of issued referrals</i>	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede <i>Number of referrals issued for consultant physician examinations</i>
<b>Grad Zagreb – City of Zagreb</b>	1.846.067	652.064
Zagrebačka – Zagreb	625.608	219.281
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	258.456	88.464
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	316.283	101.347
Karlovačka – Karlovac	247.232	83.806
Varaždinska – Varaždin	294.675	86.535
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	172.911	62.607
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	237.163	81.542
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	564.635	142.895
Ličko-senjska – Lika - Senj	86.893	29.080
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	162.873	58.076
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	153.522	53.435
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	256.299	89.179
Zadarska – Žadar	320.953	97.620
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	585.518	224.360
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	278.642	99.348
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	331.610	109.605
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	1.024.587	342.847
Istarska – Istria	484.957	138.215
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	255.667	82.174
Međimurska – Međimurje	233.799	69.080
<b>Ukupan broj – Total</b>	<b>8.738.350</b>	<b>2.911.560</b>

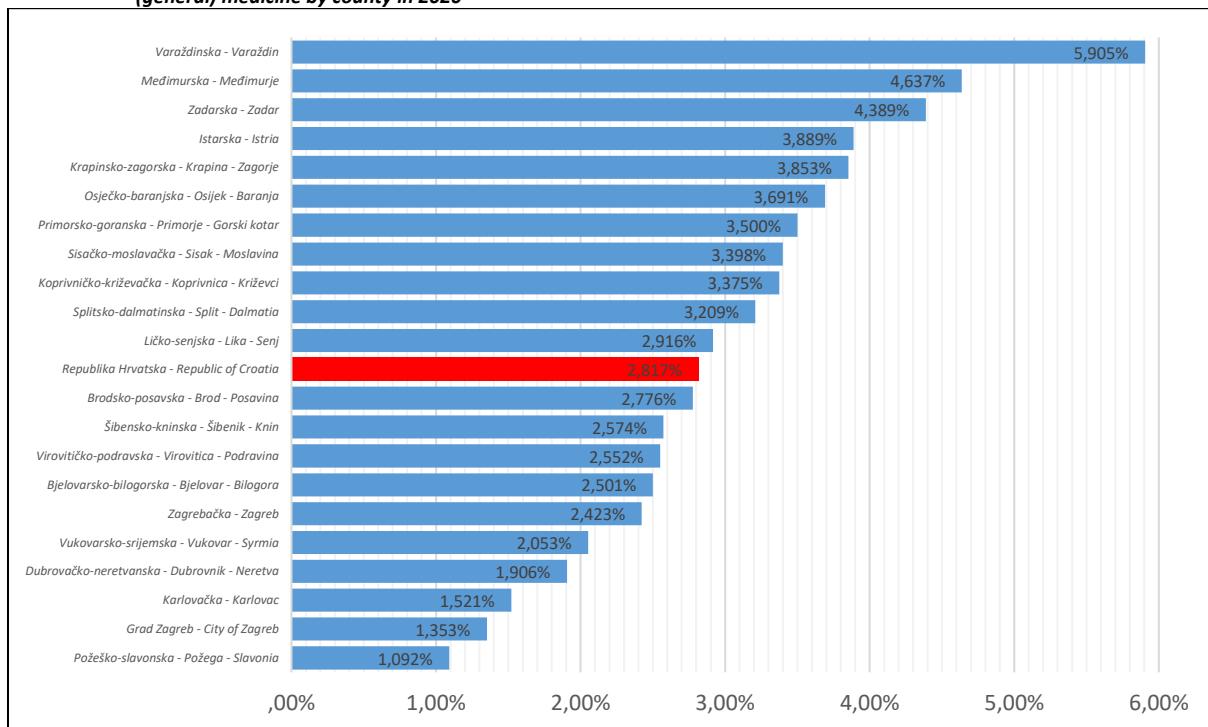
U ordinacijama Šibensko-kninske županije je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 4 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Koprivničko-križevačke županije izdavala jedna uputnica na 6 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Osječko-baranjskoj (38,3%), a najmanji u Primorsko-goranskoj županiji (25,3%).

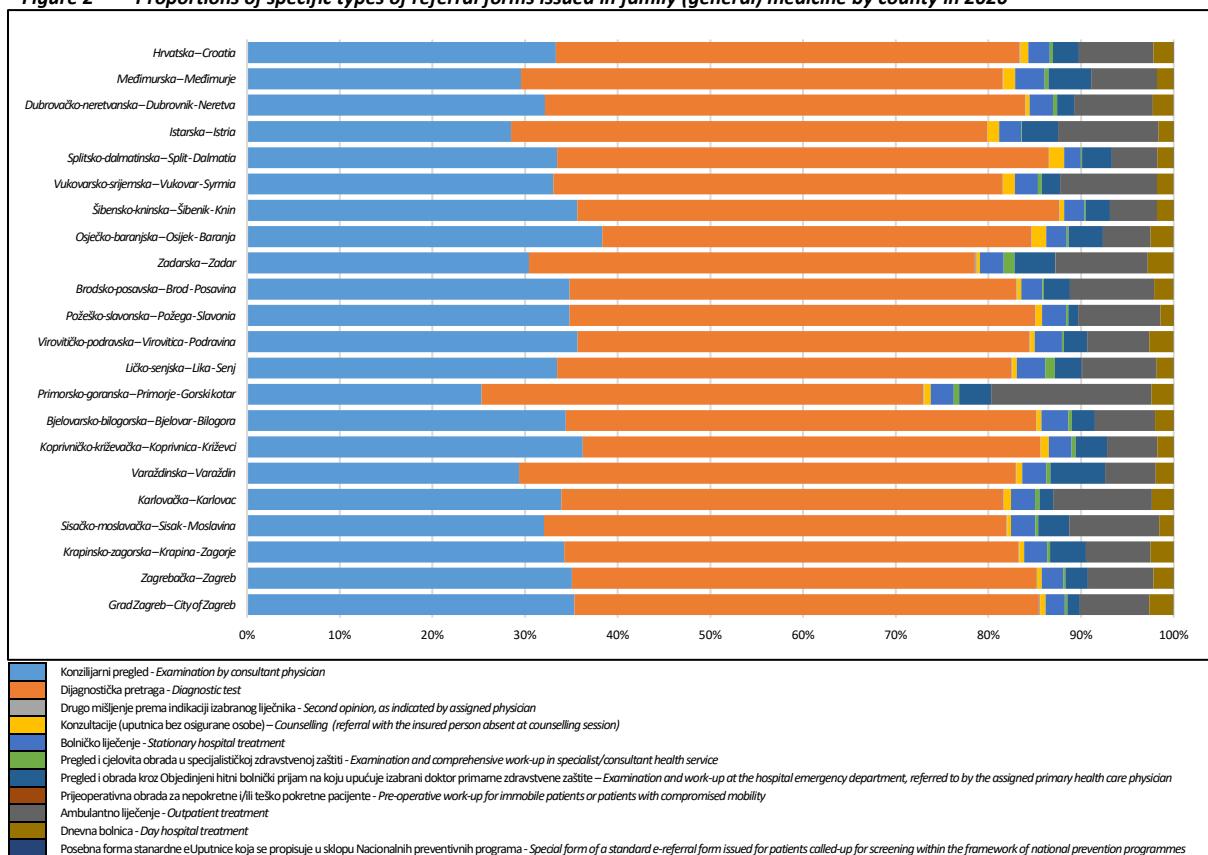
*The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in Šibenik - Knin County (1 : 4), whereas the lowest ratio was recorded in Koprivnica - Križevci County (1 : 6).*

*Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Osijek – Baranja County (38.3%) and the smallest proportion was recorded in Primorje - Gorski kotar County (25.3%).*

**Slika 1.** Udio izdanih uputnica za hitne specijalističke ambulante u ukupnom broju izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini  
**Figure 1** Proportion of referrals issued for emergency specialist/consultant offices in the total number of referrals in family (general) medicine by county in 2020



**Slika 2.** Udjeli pojedinih vrsta izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini  
**Figure 2** Proportions of specific types of referral forms issued in family (general) medicine by county in 2020



Konziliarni pregled - Examination by consultant physician  
 Diagnostička pretraga - Diagnostic test  
 Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika - Second opinion, as indicated by assigned physician  
 Konzultacija (uputnica bez osigurane osobe) - Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)  
 Bolničko liječenje - Stationary hospital treatment  
 Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti - Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service  
 Prijeoperativna obrada za nepokretnе i/ili teško pokretnе pacijente - Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility  
 Ambulansno liječenje - Outpatient treatment  
 Dnevna bolnica - Day hospital treatment  
 Posebna forma standarde eUputnice koja se propisuje u sklopu Nacionalnih preventivnih programa - Special form of a standard e-referral form issued for patients called-up for screening within the framework of national prevention programmes

**Tablica 10. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini**

**Table 10 Most frequent specialties of referral in the family (general) medicine service in Croatia in 2020**

Djelatnost upućivanja Specialty of referral	Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) Percentage of the total number of issued referrals
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	12,5
Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	8,6
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) <i>Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)</i>	6,6
Oftalmologija <i>Ophthalmology</i>	5,7
Ultrazvuk <i>Ultrasound</i>	5,1
Fizikalna medicina i rehabilitacija <i>Physical medicine and rehabilitation</i>	3,7
Kardiologija <i>Cardiology</i>	2,9
Dermatologija i venerologija <i>Dermatology and venereology</i>	2,6
Urologija <i>Urology</i>	2,5
Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika) <i>Nuclear medicine (radionuclide diagnostics)</i>	2,5

Pacijenti se iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine najčešće upućuju na dijagnostičke pretrage; tako 21,1% upućivanja obuhvaća upućivanja u djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom i medicinske biokemije, a dodatnih 6,6% na upućivanje na radiološku dijagnostiku.

*Referrals in the family (general) medicine service in Croatia are most frequently issued for diagnostic tests. 21.1% of the total number of referrals pertain to referrals to the medical microbiology and parasitology service and the medical biochemistry service; an additional 6.6% of patients were referred to the diagnostic radiology service.*

Slika 3. Pet najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2020. godini  
 Figure 3. Most frequent specialties of referral in the family (general) medicine service in 2020 by county

Županija / County	Redoslijed učestalosti upućivanja (s udjelom u ukupnom broju upućivanja u navedenoj županiji) <i>Referral frequency ranking (with percentage of the total number of referrals in the respective county)</i>				
	1	2	3	4	5
GRAD ZAGREB CITY OF ZAGREB	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,7%	Medicinska biokemija 6,5%	Ultrazvuk 6,1%	Oftalmologija 5,6%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 5,5%
ZAGREBAČKA ZAGREB	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 14,3%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,1%	Oftalmologija 6,1%	Medicinska biokemija 5,8%	Ultrazvuk 5,6%
KRAPINSKO-ZAGORSKA KRAPINA – ZAGORJE	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 13,3%	Medicinska biokemija 9,7%	Oftalmologija 5,3%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 5,2%	Fizikalna medicina i rehabilitacija 5,2%
SISAČKO-MOSLAVAČKA SISAK – MOSLAVINA	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,1%	Medicinska biokemija 9,3%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,1%	Oftalmologija 5,8%	Ultrazvuk 5,5%
KARLOVAČKA KARLOVAC	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 11,2%	Medicinska biokemija 9,8%	Ultrazvuk 5,9%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 5,6%	Oftalmologija 5,2%
VARAŽDINSKA VARAŽDIN	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 15,4%	Medicinska biokemija 11,1%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 5,9%	Oftalmologija 5,4%	Ultrazvuk 3,7%
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA KOPRIVNICA – KRIŽEVCI	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,6%	Medicinska biokemija 10,9%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,5%	Oftalmologija 5,2%	Ultrazvuk 4,9%
BJELOVARSKO-BILOGORSKA BJELOVAR – BILOGORA	Medicinska biokemija 11,4%	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 11,2%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,1%	Ultrazvuk 5,8%	Oftalmologija 5,6%
PRIMORSKO-GORANSKA PRIMORJE – GORSKI KOTAR	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 13,5%	Medicinska biokemija 9,3%	Oftalmologija 6,0%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 5,5%	Ultrazvuk 5,2%
LIČKO-SENSKA LIKA – SENJ	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 11,4%	Medicinska biokemija 10,7%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 8,1%	Ultrazvuk 5,7%	Oftalmologija 5,6%
VIROVITIČKO-PODRAVSKA VIROVITICA – PODRAVINA	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 10,7%	Medicinska biokemija 10,0%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,4%	Ultrazvuk 5,7%	Oftalmologija 4,9%
POŽEŠKO-SLAVONSKA POŽEGA – SLAVONIA	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 13,0%	Medicinska biokemija 9,8%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 6,5%	Oftalmologija 5,7%	Ultrazvuk 4,6%

BRODSKO-POSAVSKA <i>BROD – POSAVINA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,2%	Medicinska biokemija 9,1%	Oftalmologija 6,5%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 6,3%	Ultrazvuk 5,2%
ZADARSKA <i>ZADAR</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 13,0%	Laboratorijska dijagnostika 10,4%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,0%	Oftalmologija 5,8%	Fizikalna medicina i rehabilitacija 4,3%
OSJEČKO-BARANJSKA <i>OSIJEK – BARANJA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 11,3%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 8,2%	Medicinska biokemija 7,7%	Oftalmologija 6,0%	Ultrazvuk 4,3%
ŠIBENSKO-KNINSKA <i>ŠIBENIK – KNIN</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 9,6%	Medicinska biokemija 9,0%	Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika) 6,9%	Oftalmologija 6,7%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 6,4%
VUKOVARSKO-SRIJEMSKA <i>VUKOVAR – SYRMIA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,4%	Medicinska biokemija 12,3%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 6,3%	Oftalmologija 5,8%	Ultrazvuk 4,3%
SPLITSKO-DALMATINSKA <i>SPLIT – DALMATIA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,2%	Medicinska biokemija 7,9%	Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika) 7,7%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,6%	Oftalmologija 5,7%
ISTARSKA <i>ISTRIA</i>	Medicinska biokemija 12,5%	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,2%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 6,4%	Oftalmologija 4,8%	Fizikalna medicina i rehabilitacija 4,4%
DUBROVAČKO-NERETVANSKA <i>DUBROVNIK – NERETVA</i>	Medicinska biokemija 13,3%	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 8,7%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 8,0%	Oftalmologija 6,2%	Ultrazvuk 4,9%
MEĐIMURSKA <i>MEĐIMURJE</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 14,4%	Medicinska biokemija 10,5%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 7,7%	Oftalmologija 4,6%	Ultrazvuk 4,2%
REPUBLIKA HRVATSKA <i>REPUBLIC OF CROATIA</i>	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom 12,5%	Medicinska biokemija 8,6%	Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) 6,6%	Oftalmologija 5,7%	Ultrazvuk 5,1%

Napomena: funkcionalno srodne djelatnosti prikazane su nijansama iste boje.

Note: functionally related medical services are denoted using similar shades of a single colour.

Djelatnost	Specialty
Fizikalna medicina i rehabilitacija	Physical medicine and rehabilitation
Laboratorijska dijagnostika	Laboratory diagnostics
Medicinska biokemija	Medical biochemistry
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	Medical microbiology and parasitology
Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika)	Nuclear medicine (radionuclide diagnostics)
Oftalmologija	Ophthalmology
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage)	Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)
Ultrazvuk	Ultrasound

**Tablica 11. Deset najčešće izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini, prikazani po podgrupama**  
**Table 11 Most frequently issued prescriptions in the family (general) medicine service in Croatia in 2020 by subgroups**

ATC-podgrupe lijekova <i>ATC subgroups</i>	Broj izdanih recepata <i>Number of prescriptions issued</i>
Anksiolitici <i>Anxiolytics</i>	4.721.170
Blokatori betaadrenergičkih receptora <i>Beta-adrenergic blockers</i>	3.499.339
ACE-inhibitori – kombinacije <i>ACE inhibitors, combinations</i>	3.227.394
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku <i>Drugs for acid related disorders</i>	3.203.272
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi <i>Lipid modifying agents</i>	2.835.412
Derivati propionske kiseline <i>Propionic acid derivatives</i>	2.338.395
Oralni antidiabetici <i>Blood glucose lowering drugs, excl. insulin</i>	2.205.535
Blokatori konvertaze (ACE-inhibitori) <i>ACE inhibitors, plain</i>	1.774.816
Diuretici <i>Diuretics</i>	1.684.252
Inhibitori kalcija <i>Calcium channel blockers</i>	1.586.483
Ukupan broj svih izdanih recepata <i>Total number of all issued prescriptions</i>	52.811.642

9,0% svih prepisanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine odnosi se na recepte za anksiolitike.

*9.0% of all prescriptions issued by physicians in the family (general) medicine service in Croatia in 2020 are prescriptions for anxiolytic drugs.*

Slika 4. Najčešće propisivane ATK-podgrupe lijekova u ordinacijama opće/obiteljske medicine u RH u 2020. g.

Figure 4. Most frequently prescribed ATC drug subgroups in family medicine practices in Croatia in 2020

Županija / County	Redoslijed učestalosti propisivanja razreda lijekova (s udjelom u ukupnom broju recepata u navedenoj županiji) Drug class prescription frequency ranking (with percentage of the total number of prescriptions in the respective county)				
	1	2	3	4	5
GRAD ZAGREB CITY OF ZAGREB	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,6%	6,5%	5,9%	5,4%	5,0%
ZAGREBAČKA ZAGREB	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,2%	6,8%	6,3%	5,8%	5,1%
KRAPINSKO-ZAGORSKA KRAPINA – ZAGORJE	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	6,9%	6,8%	6,3%	6,1%	5,1%
SISAČKO-MOSLAVAČKA SISAK – MOSLAVINA	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,3%	7,1%	6,9%	6,1%	5,1%
KARLOVAČKA KARLOVAC	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	7,3%	6,8%	6,3%	6,1%	5,9%
VARAŽDINSKA VARAŽDIN	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Derivati propionske kiseline	Blokatori betaadrenergičkih receptora
	9,1%	5,9%	5,5%	5,2%	4,7%
KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA KOPRIVNICA – KRIŽEVCI	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Derivati propionske kiseline	Blokatori betaadrenergičkih receptora
	7,3%	6,8%	6,3%	6,1%	5,9%
BJELOVARSKO-BILOGORSKA BJELOVAR – BILOGORA	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,0%	6,6%	6,4%	6,0%	5,4%
PRIMORSKO-GORANSKA PRIMORJE – GORSKI KOTAR	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	ACE-inhibitori – kombinacije
	9,0%	7,7%	5,7%	5,4%	5,0%
LIČKO-SENJSKA LIKA – SENJ	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	7,6%	7,6%	6,5%	5,7%	4,9%
VIROVITIČKO-PODRAVSKA VIROVITICA – PODRAVINA	Anksiolitici	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,8%	7,5%	6,1%	5,2%	5,0%
POŽEŠKO-SLAVONSKA POŽEGA – SLAVONIA	ACE-inhibitori – kombinacije	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	Blokatori betaadrenergičkih receptora
	8,2%	7,7%	6,2%	5,9%	5,7%
BRODSKO-POSAVSKA BROD – POSAVINA	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,5%	6,6%	6,3%	6,2%	5,6%
ZADARSKA ZADAR	Anksiolitici	Derivati propionske kiseline	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Nesteroidni antireumatici - derivati octene kiseline	Beta-laktamski penicilini
	9,0%	8,2%	6,0%	5,0%	3,6%

<b>OSJEČKO-BARANJSKA OSIJEK – BARANJA</b>	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,9%	6,2%	6,1%	6,0%	5,8%
<b>ŠIBENSKO-KNINSKA ŠIBENIK – KNIN</b>	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Oralni antidiabetici
	7,5%	6,2%	5,6%	4,7%	4,6%
<b>VUKOVARSKO-SRIJEMSKA VUKOVAR – SYRMIA</b>	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,4%	7,0%	6,1%	6,0%	5,7%
<b>SPLITSKO-DALMATINSKA SPLIT – DALMATIA</b>	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,2%	6,7%	5,9%	5,0%	5,0%
<b>ISTARSKA ISTRIA</b>	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	ACE-inhibitori – kombinacije
	7,3%	6,1%	5,6%	5,1%	5,0%
<b>DUBROVAČKO-NERETVANSKA DUBROVNIK – NERETVA</b>	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	ACE-inhibitori – kombinacije	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	9,1%	7,3%	5,7%	5,3%	4,9%
<b>MEĐIMURSKA MEĐIMURJE</b>	Anksiolitici	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Narkotički lijekovi
	8,3%	6,2%	5,6%	5,5%	5,1%
<b>REPUBLIKA HRVATSKA REPUBLIC OF CROATIA</b>	Anksiolitici	Blokatori betaadrenergičkih receptora	ACE-inhibitori – kombinacije	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi
	8,6%	6,3%	6,0%	5,8%	5,2%

Napomena: funkcionalno srodnii lijekovi prikazani su nijansama iste boje.

Note: functionally related drug classes are denoted using similar shades of a single colour.

<b>ATC-podgrupa lijekova</b>	<b>ATC subgroup</b>
ACE-inhibitori – kombinacije	<i>ACE inhibitors, combinations</i>
Anksiolitici	<i>Anxiolytics</i>
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	<i>Drugs for acid related disorders</i>
Beta-laktamski penicilini	<i>Beta-lactam antibacterials, penicillins</i>
Blokatori betaadrenergičkih receptora	<i>Beta-adrenergic blockers</i>
Derivati propionske kiseline	<i>Propionic acid derivatives</i>
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	<i>Lipid modifying agents</i>
Narkotički lijekovi	<i>Opioids</i>
Nesteroidni antireumatici - derivati octene kiseline	<i>Acetic acid derivatives and related substances</i>
Oralni antidiabetici	<i>Blood glucose lowering drugs, excluding insulins</i>

## 4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

**Tablica 12.** Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2020. godini

**Table 12** Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in family (general) medicine practices in Croatia in 2020

Skupina dijagnoza u ICD-10 diagnosis codes	Broj osoba po dobnim skupinama Number of persons by age group				Ukupan broj Total
	0 - 6	7 - 19	20 - 64	65+	
A00 - B99 Određene infekcijske i parazitske bolesti – Infectious and parasitic diseases	7.855	78.141	286.964	101.554	474.514
C00 - D48 Neoplazme – Neoplasms	412	12.237	182.712	152.360	347.721
D50 - D89 Bolesti krvi i krvotvornih organa i određeni poremećaji imunološkog sustava – Diseases of the blood and blood-forming organs and certain disorders involving the immune mechanism	868	8.882	97.325	66.044	173.119
E00 - E90 Endokrine, nutričijske i metaboličke bolesti – Endocrine, nutritional and metabolic diseases	1.889	18.680	457.788	428.769	907.126
F00 - F99 Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja – Mental and behavioural disorders	1.381	18.309	419.009	367.560	806.259
G00 - G99 Bolesti živčanog sustava – Diseases of the nervous system	369	11.801	148.195	92.687	253.052
H00 - H59 Bolesti oka i adneksa – Diseases of the eye and adnexa	5.042	60.586	283.170	246.472	595.270
H60 - H95 Bolesti uha i mastoidnog procesa – Diseases of the ear and mastoid process	6.053	34.149	168.220	93.698	302.120
I00 - I99 Bolesti cirkulacijskog (krvootlilnog) sustava – Diseases of the circulatory system	138	6.932	582.154	724.084	1.313.308
J00 - J99 Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava – Diseases of the respiratory system	20.915	214.685	735.813	256.580	1.227.993
K00 - K93 Bolesti probavnog sustava – Diseases of the digestive system	1.664	22.213	430.068	311.993	765.938
L00 - L99 Bolesti kože i potkožnog tkiva – Diseases of the skin and subcutaneous tissue	8.187	80.739	413.177	243.737	745.840
M00 - M99 Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva – Diseases of the musculoskeletal system and connective tissue	680	35.010	777.895	513.035	1.326.620
N00 - N99 Bolesti genitalno-urinarnog sustava – Diseases of the genitourinary system	3.224	27.355	395.430	308.513	734.522
O00 - O99 Trudnoća, porodjaj i babnje – Pregnancy, childbirth and the puerperium	-	109	4.884	-	4.993
P00 - P96 Određena stanja porodajnog perioda – Certain conditions originating in the perinatal period	803	230	222	48	1.303
Q00 - Q99 Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti – Congenital malformations, deformations and chromosomal abnormalities	1.465	7.259	8.303	1.790	18.817
R00 - R99 Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugodje – Symptoms, signs and abnormal clinical and laboratory findings, not elsewhere classified	12.419	117.505	522.297	300.597	952.818
S00 - T98 Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrakom – Injury, poisoning and certain other consequences of external causes	3.463	46.390	261.124	115.168	426.145
U00 - U99 Kodovi za posebne svrhe – Codes for special purposes	455	20.491	188.012	33.595	242.553
V01 - Y98 Vanjski uzroci pobola i smrtnosti – External causes of morbidity and mortality	3.790	47.257	279.845	127.687	458.579
Z00 - Z99 Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama – Factors influencing health status and contact with health services	18.329	189.669	1.117.706	550.798	1.876.502

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. Furthermore, the diagnoses listed in the table are not necessarily confirmed, therefore it is not possible to unambiguously determine the incidence of these diseases and health conditions using the data in the table above.

For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

## 5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

**Slika 5.** Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2020. godine  
**Figure 5** Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the family (general) medical service in Croatia in the period from 2018 to 2020

