

Zagreb, 24. ožujka 2022. godine

UPUTE ZA SPRJEČAVANJE I SUZBIJANJE EPIDEMIJE COVID-19 ZA CENTRE ZA SOCIJALNU SKRB I CENTAR ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO

UVODNA NAPOMENA

Centri za socijalnu skrb i Centar za posebno skrbnništvo izuzeti su obveze testiranja na virus SARS-CoV-2 i obveznog predočjenja dokaza o testiranju, cijepljenju ili preboljenju zarazne bolesti COVID-19 sukladno Odluci o izmjenama i dopuni Odluke o uvođenju posebnih sigurnosnih mjera obveznog testiranja na virus SARS-CoV-2 i obveznog predočjenja dokaza o testiranju, cijepljenju ili preboljenju zarazne bolesti COVID-19 u djelatnosti socijalne skrbi (17. ožujka 2022.) Stožera CZ RH (https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocsImages/CIVILNA%20ZA%C5%A0TITA/PDF_ZA%20WEB/Odluka%20-%20socijalna%20skrb%20-%20za%20RCZ.pdf).

ORGANIZACIJA RADA

Preporučuje se organizacija rada uz provođenje mjera sprečavanja epidemije i primjeni odgovarajućih metoda procjene i kontrole rizika od epidemije COVID-19.

KORISNICI CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB ILI CENTRA ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO

- prije prvog neposrednog kontakta provjeravaju se izrečene mjere samoizolacije (uvidom u aplikaciju SocSkrb)
- na ulazu u prostorije centra za socijalnu skrb korisniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- novi korisnici primaju se u prijemnom uredu na način da nakon provjere mjera samoizolacije, ulaze u prostor prijemnog ureda jedan po jedan (korisnici koji zajedno žive ili i inače borave zajedno mogu ući zajedno).
- mora se osigurati posebna prostorija za rad prijemnog ureda gdje će se primati novi korisnici
- korisnici koji su u tretmanu odjela za djecu, mlade i obitelj, odjela za odrasle i/ili odjela novčanih naknada primaju se po prethodnom dogovoru s nadležnim socijalnim radnikom/voditeljem slučaja na način da se, gdje god je to moguće, osiguraju posebne prostorije gdje će se primati naručeni korisnici
- neposredan odlazak u obitelji korisnika obavlja se u svim situacijama kada je to potrebno, a u skladu s pravilima struke uz korištenje maske
- u domovima korisnika treba se zadržavati što je najkraće moguće, a da se pri tome provedu sve aktivnosti prema pravilima struke
- sve aktivnosti provode se bez ograničenja na način na koji su se provodile prije pandemije
- preporučuje se održavati radne sastanke na kojima sudjeluje više stručnih radnika sastanke videovezom i telefonskom te e-komunikacijom

- kad god je moguće korisnici dolaze u točno dogovorenom terminu, čekaju na svoj red na otvorenom i nakon prijema i/ili provedenog postupka ne zadržavaju se u centru za socijalnu skrb.

Mjere obiteljsko-pravne zaštite izrečene od strane centara za socijalnu skrb, nadzor nad ostvarivanjem osobnih odnosa i mjere pojačane brige i nadzora izrečene od strane suda provode imenovani voditelji u domu korisnika, odnosno u predviđenim prostorima za održavanje nadzora nad kontaktima uz sve mjere zaštite koje provode i stručni radnici centara za socijalnu skrb u neposrednom kontaktu s korisnicima.

PODRUŽNICE OBITELJSKIH CENTARA

- u podružnicama obiteljskih centara koje djeluju na više lokacija zaposlenici će se prema potrebi rasporediti po tim lokacijama kako bi se osigurale sve predviđene mjere zaštite
- prije prvog neposrednog kontakta provjeravaju se izrečene mjere samoizolacije (uvidom u aplikaciju SocSkrb u suradnji sa centrima za socijalnu skrb)
- na ulazu u prostorije obiteljskog centra korisniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- potrebno je osigurati da se usluga savjetovanja i pomaganja i usluga obiteljske medijacije provodi neposredno u prostorima obiteljskog centra ili koristeći online platforme (Skype, Zoom, Teams i sl.) ako se online platformom može pružiti odgovarajuća kvaliteta usluge s obzirom na značajke usluge koja se pruža i potrebe korisnika, , uz prethodan dogovor termina
- planirani programi pripreme za posvojitelje organiziraju se i provode neposredno u prostorima obiteljskog centra ili koristeći on line platforme ako se online platformom može pružiti odgovarajuća kvaliteta usluge s obzirom na značajke usluge koja se pruža i potrebe korisnika.
- mora se osigurati da svi zaposlenici u obiteljskom centru imaju zasebnu prostoriju za savjetovališni rad.

CENTAR ZA POSEBNO SKRBNIŠTVO

- na ulazu u prostorije Centra za posebno skrbnništvo štićeniku se mora omogućiti da dezinficira ruke (na ulazu osigurati dostupnost dezinficijensa)
- potrebno je osigurati posebnu prostoriju za razgovore sa štićenicima
- sve aktivnosti provode se neposredno u prostorijama Centra za posebno skrbnništvo ili telefonom ili koristeći online platforme
- neposredan odlazak u obitelji štićenika obavlja se u svim situacijama kada je to potrebno, a u skladu s pravilima struke uz korištenje maske i pridržavanja ostalih mjera zaštite.

Mjere zaštite za zaposlenike u centrima za socijalnu skrb, podružnicama obiteljskih centara i Centru za posebno skrbnništvo

- svi zaposlenici u radu obvezno koriste masku pri svakom kontaktu s kolegama ili korisnicima, odnosno štićenicima, osim kada su štićenici djeca te je nužno skinuti masku radi ostvarivanja odgovarajuće kvalitete kontakta i zadobivanja povjerenja djeteta.
- prilikom odlaska u obitelj koristi se maska
- aktivnosti se provode na 1,5 metar udaljenosti od korisnika ili kolega
- mora se osigurati dovoljna količina sapuna i papirnatih ubrusa te dezinfekcijskih sredstava i njihovo redovito korištenje

- ruke se moraju prati redovito vodom i sapunom te dezinficirati prije i nakon kontakta s korisnicima
- tijekom radnog dana i na kraju radnog dana radni prostori se trebaju redovito čistiti i prozračivati prema protokolu za borbu protiv bolesti COVID-19.

Osigurava se:

- KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM

Objavom ovih Uputa prestaju važiti Upute 30. rujna 2021. godine!