

Zagreb, 24. ožujka 2022.

UPUTE ZA SPRJEČAVANJE I SUZBIJANJE EPIDEMIJE COVID-19 ZA PRUŽATELJE IZVANINSTITUCIJSKIH SOCIJALNIH USLUGA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI I PRUŽATELJE DRUGIH USLUGA IZ PODRUČJA SOCIJALNE SKRBI

UVODNE NAPOMENE

Uputa se odnosi na socijalnu uslugu smještaja u udomiteljsku obitelj, organizirano stanovanje, boravak, savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje, ranu razvojnu podršku, psihosocijalnu podršku, pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja (integracija) i pomoć u kući. U slučaju pojave epidemije COVID-19 kod pružatelja socijalnih usluga primjenjuju se posebne epidemiološke mjere prema preporuci nadležnog epidemiologa.

IZUZEĆA OD KARANTENE

Bliski kontakti izuzeti od karantene

Oso ba	Preporuka za osobe izuzete od karantene
Izuzeće od karantene TEMELJEM PREBOLJENJA I/ILI CIJEPLJENJA djece i odraslih:	
Preboljela COVID-19 (PCR ili BAT potvrđena SARS-CoV-2 infekcija) unutar 4 mjeseca od kontakta, neovisno o dobi .	Trebaju se testirati odmah nakon zadnjeg kontakta te je preporučljivo da se testiraju 5-7 dana od kontakta komercijalnim brzim antigenskim testom za samotestiranje koji se temelji na uzorku brisa nosa ili BAT-om u ovlaštenoj ustanovi bez obzira na izuzeće od karantene.
Preboljela COVID-19 i nakon preboljenja primila jednu dozu cjepiva ako nije prošlo više od četiri mjeseca od primitka cjepiva, ili preboljela COVID-19 i primarno cijepljena s 2 doze cjepiva koja se primjenjuju u dvije doze, ako seradi o odraslim osobama .	Obavezno se strogo pridržavati mjera za sprečavanje širenja kapljičnih infekcija (nošenje kirurških ili FFP2 maski, držanje distance, izbjegavanje okupljanja, pojačana briga o higijeni) sljedećih 14 dana od zadnjeg kontakta.
Docijepljena, neovisno o dobi .	Učenici kod kontakata izvan kuće, neovisno o cijepljenju i preboljenju:** <ul style="list-style-type: none">• trebaju se samotestirati odmah nakon zadnjeg kontakta• trebaju se pridržavati epidemioloških mjera i nositi masku primjereno dobi kao što je predviđeno Uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije bolesti COVID-19 vezano uz rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2021./2022. (25/02/2022)
Primarno cijepljena (1 dozom Janssen cjepiva ili s 2 doze cjepiva koja se primjenjuju u dvije doze) uz uvjet da je prošlo 14 dana od zadnje doze cjepiva ali ne više od 4 mjeseca (kod cijepljenih Janssen cjepivom ne više od 2 mjeseca), ako se radi o odraslim osobama .	Na djecu predškolske dobi kod kontakata izvan kuće ne primjenjuju se posebne epidemiološke mjere.** Kućni kontakt - učenici koji nisu oslobođeni samoizolacije temeljem preboljenja i/ili cijepljenja: Učenici kada dijele kućanstvo s pozitivnom osobom (obiteljski kontakt) trebaju se učestalije samotestirati i to svaka dva dana tijekom 7 dana od kontakta s pozitivnim.

<p>Djeca do 18 godina starosti koja su primila primarno cijepljenje i djeca koja su preboljela i primila jednu dozu cjepiva, neovisno o vremenu proteklom od cijepljenja.</p>	<p>Kućni kontakt* – djeca predškolske dobi koja nisu oslobođena samoizolacije temeljem preboljenja i/ili cijepljenja:</p> <p>Djeca predškolske dobi kod kućnog kontakta ostaju kod kuće te ne dolaze u vrtić/kolektiv i ne sudjeluju na okupljanjima za vrijeme trajanja izolacije pozitivnog ukućana, uz samotestiranje neposredno prije povratka u vrtić.</p> <p>Kućni kontakt* – djeca predškolske dobi i učenici oslobođeni samoizolacije temeljem cijepljenja/ili preboljenja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • testiraju se odmah nakon zadnjeg kontakta i 5-7 dana od kontakta • djeca predškolske dobi ne trebaju ostati kod kuće niti za vrijeme trajanja izolacije ukućana <p>Napomena: Naveden je puni opseg preporučenih samotestiranja, no roditelji/skrbnici djece rane predškolske dobi kao i učenika s teškoćama u razvoju provode samotestiranja djece koliko je moguće i primjereno s obzirom na značajke razvojne dobi i zdravstvenog stanja djeteta.</p>
<p>Djeca predškolske dobi i učenici</p>	

*Preporuke za kućni kontakt djece i učenika odnose se isključivo na usluge koje uključuju noćenje kod pružatelja usluga smještaja i to na situacije:

- kada pozitivna osoba noći u istoj sobi s djetetom ili učenicom

iznimno na kontakt s drugim pozitivnim djelatnicima ili korisnicima ako se radi o pružatelju usluge koje imaju značajke obiteljskog života.

**Na sve ostale kontakte djece i učenika s pozitivnim osobama kod pružatelja usluga odnose se preporuke za kontakt izvan kuće što znači da se u predškolskoj dobi ne provode nikakve posebne epidemiološke mjere a u školskoj dobi se provodi jedno samotestiranje učenika neposredno nakon kontakta.

Djelatnici koji dolaze u kontakt s osjetljivim pojedincima, a pripadaju gore navedenim kategorijama također se izuzimaju od karantene ali se preporuča testiranje nakon bliskog kontakta učestalije, tj. odmah nakon rizičnog kontakta te svaka 3 dana i završno 14. dan nakon zadnjeg kontakta. Bez obzira što su izuzeti od karantene moraju konzistentno i bez iznimke koristiti FFP2 masku bez ventila, održavati fizički razmak u najvećoj mogućoj mjeri i voditi brigu o strogoj higijeni ruku radi sprječavanja mogućeg prijenosa infekcije na korisnike domova i kolege. Takvi djelatnici ne smiju sudjelovati u zajedničkim aktivnostima pri kojima se skida maska (npr. zajedničke pauze za kavu, gablece, marende i sl). Ako se u tom razdoblju pojave simptomi, osobu treba odmah izolirati i uputiti na testiranje na SARS-CoV-2.

ORGANIZACIJA RADA PRUŽATELJA USLUGA

Preporučuje se organizacija rada uz provođenje mjera sprečavanja epidemije i primjeni odgovarajućih metoda procjene i kontrole rizika od epidemije COVID-19.

Primjenjuje se Odluka o izmjenama i dopuni Odluke o uvođenju posebnih sigurnosnih mjera obveznog testiranja na virus SARS-CoV-2 i obveznog predočenja dokaza o testiranju, cijepljenju ili preboljenju zarazne bolesti COVID-19 u djelatnosti socijalne skrbi (17. ožujka 2022.) Stožera CZ RH

(https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocsImages/CIVILNA%20ZA%C5%A0TITA/PDF_ZA%20WEB/Odluka%20-%20socijalna%20skrb%20-%20za%20RCZ.pdf).

U slučaju pojave bolesti COVID-19 kod korisnika ili zaposlenika organizacija rada se prilagođava epidemiološkoj situaciji po uputi epidemiologa.

SMJEŠTAJ U UDOMITELJSKU OBITELJ I ORGANIZIRANO STANOVANJE

Prijem novih korisnika

Korisnici se prije prijema testiraju BAT / PCR testom te se postupa prema nalazu testa. Kod prijema djece novih korisnika, dijete se prima bez ograničenja vezanih uz COVID-19 (bez testiranja i samoizolacije).

Testiranje djece je potrebno samo u slučaju znakova bolesti koji mogu upućivati na COVID-19 a zbog testiranja se prijem ne odgađa.

Posjete korisnicima

Omogućuju se posjete korisnicima u unutarnjim i vanjskim prostorima pružatelja usluge.

Posjetitelje se obvezuje predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju. Posjetitelji su obvezni EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju predočiti na uvid prilikom ulaska kod pružatelja usluga ovlaštenoj osobi od strane pružatelja usluga odnosno poslodavca. Ako posjetitelj odbije predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju, posjetitelju se neće omogućiti posjeta korisniku na smještaju.

Iznimno, da su testirane na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljene ili preboljele bolest COVID-19 predočenjem odgovarajućeg drugog dokaza mogu dokazivati slijedeći posjetitelji:

- osobe koje su preboljele bolest COVID-19 i dijagnoza im je postavljena na temelju brzog

- antigenškog testa unazad 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite koju isti izdaje na temelju nalaza brzog antigenškog testa,
- osobe koje su imale dijagnosticirane COVID bolesnike u obitelji i imale su s tim oboljelima kontakte, proglašavane su takozvanim vjerojatnim slučajem te im bolest nije dijagnosticirana laboratorijskim testom, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju unutar 12 mjeseci, a na temelju medicinske dokumentacije,
 - osobe kojima je bolest COVID-19 dijagnosticirana PCR testom prije više od 6 mjeseci, a manje od 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom o preboljenju izdanom od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalazom PCR testa ne starijim od 12 mjeseci,
 - osobe koje su preboljele bolest COVID-19, bolest im je dijagnosticirana PCR-om, BAT-om ili su bili vjerojatni slučaj, a cijepljene su jednom dozom cjepiva unutar 8 mjeseci od preboljenja te nije prošlo više od 12 mjeseci od primitka prve doze, preboljenje i cijepljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju ili nalazom pozitivnog PCR testa i potvrdom o cijepljenju jednom dozom cjepiva protiv bolesti COVID-19 pri čemu je datum cijepljenja unutar 8 mjeseci od preboljenja, a nije prošlo više od 12 mjeseci od cijepljenja.

Posjeti za posjetitelje koji nisu cijepljeni protiv bolesti COVID-19, nisu preboljeli COVID-19 ili je prošlo više od 12 mjeseci od početka bolesti COVID-19 su ograničenog trajanja te se organiziraju prema unaprijed utvrđenom rasporedu, na način da se može održati razmak od 1,5 metra između svih osoba.

Obavezna je dezinfekcija ruku prije ulaska u prostor pružatelja usluga. O posjetima pružatelj usluge smještaja vodi dnevnu evidenciju.

Osobe kojima je izrečena mjera samoizolacije, utvrđena zaraza bolešću COVID-19 ili koji imaju simptome karakteristične za COVID-19 ne mogu doći u posjetu korisnicima.

Korisnicima kojima je izrečena mjera samoizolacije ili izolacije ili imaju simptome bolesti ne mogu primiti posjete.

Ako posjetitelji ne poštuju utvrđene mjere zaštite prilikom posjeta, pružatelj usluga dužan ih je upozoriti na pridržavanje mjera. Ako i dalje ne budu poštivali utvrđene mjere, pružatelj usluga dužan ih je udaljiti.

Zaštitnu opremu korisnicima osigurava pružatelj usluge dok posjetitelji sami osiguravaju potrebnu zaštitnu opremu (masku) prilikom posjeta korisnicima usluge smještaja.

Roditelji, braća i sestre, skrbnici i druga najbliža rodbina ne trebaju imati masku kod posjeta djeci, kako na zatvorenom, tako i na otvorenom, a ni djeca nemaju masku te se ne provodi epidemiološka mjera fizičkog distanciranja prilikom posjeta djeci.

Održavanje osobnih odnosa djece s roditeljima u udomiteljskoj obitelji

Održavanje osobnih odnosa djece i roditelja u udomiteljskim obiteljima moguće je bez ograničenja vezanih uz pandemiju.

Održavanje osobnih odnosa djece s roditeljima u organiziranom stanovanju

Održavanje osobnih odnosa djece i roditelja u organiziranom stanovanju moguće je bez ograničenja vezanih uz pandemiju.

Kretanje korisnika izvan prostorija i okućnice

Svim korisnicima omogućeno je samostalno kretanje izvan prostorija i okućnice pružatelja socijalne usluge uz pridržavanje mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19.

Višednevni odlasci u obitelj

Odlazak odraslih korisnika u obitelj omogućuje se uz poduzimanje i pridržavanje mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19.

Ako odrasli korisnik odlazi u posjet obitelji (od 5 ili više dana) potrebno je poduzeti i pridržavati se mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19:

1. Članovi obitelji s kojima će korisnik boraviti dostavljaju pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće i/ili povišenu temperaturu, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom. Također u izjavi potvrđuju da će izmjeriti tjelesnu temperaturu ujutro prije nego stigne korisnik te u slučaju da netko ima povišenu temperaturu odgoditi posjet korisnika.
2. Za vrijeme trajanja posjeta, u kućanstvu trebaju biti samo članovi najuže obitelji odnosno neophodno je izbjeći posjete drugih osoba kućanstvu te posjete korisnika zatvorenim prostorima poput trgovina i sl.
3. Preporučuje se boravak na otvorenom u društvu članova najbliže obitelji.
4. U slučaju da tijekom posjeta korisnik ili netko od članova kućanstva razvije respiratorne simptome ili povišenu temperaturu potrebno je kontaktirati izabranog liječnika i postupati sukladno liječničkoj preporuci.
5. Prilikom povratka korisnika iz obitelji osigurava se potpisivanje izjave o tome da korisnik nema simptome COVID-19, ni respiratorne simptome, da niti jedan član njegova kućanstva nije u samoizolaciji niti je bio u kontaktu s osobom koja boluje od COVID-19 te se provodi testiranje korisnika na SARS-CoV-2.
6. Ako tijekom posjeta obitelji korisniku bude određena mjera izolacije ili samoizolacije, korisnik ostaje kod obitelji, a povratak pružatelju usluge moguć je po završetku izrečene mjere.

Mjere i uvjeti boravka korisnika s članovima obitelji ne odnose se na osobe koje su oslobođene samoizolacije sukladno tablici pod naslovom Bliski kontakti izuzeti od karantene, kao i na svu djecu. Djeca borave u svojim obiteljima bez posebnih mjera i ograničenja vezanih uz suzbijanje COVID-19.

Povratak kod pružatelja socijalne usluge

Prilikom povratka odraslih korisnika iz obitelji ili neodgovornog udaljavanja, korisnika se testira BAT testom. Mjera testiranja nisu potrebni nakon izbjivanja od pružatelja usluge kod korisnika kojemu je prošlo 14 dana od druge doze cjepiva a manje od 12 mjeseci od cijepljenja, korisnika koji su docijepljeni i korisnika koji je prebolio COVID-19 unutar 12 mjeseci dana od početka bolesti, a kod pružatelja usluga koji skrbe za osjetljive korisnike testiranje kod povratka je nužno za sve odrasle korisnike koji nisu oslobođeni samoizolacije temeljem tablice.

Za mlade osobe u dobi 15 do 18 godina, kao i za svu ostalu djecu, nakon dužeg ili kraćeg boravka izvan ustanove, primitaka u ustanovu ili povratka iz bolnice, ne provodi se samoizolacija niti testiranje niti druge mjere.

Nakon bolničkog liječenja (ne uključuje dnevnu bolnicu, hemodijalizu i specijalističko-konzilijarne preglede) provodi se testiranje na SARS-CoV-2 i korisnika se otpušta na smještaj kod pružatelja usluga nakon ispunjenja uvjeta za prestanak izolacije <https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2021/11/Postupanje-s-oboljelima-bliskim-kontaktima-oboljelih-i-prekid-izolacije-i-karantene-ukidanje-samoizolacije-u%C4%8Denika.pdf>. Prilikom povratka s bolničkog liječenja korisniku se u prostoru pružatelja smještaja ne određuje mjera samoizolacije. Testirati po povratku iz bolnice ne trebaju se sljedeći korisnici:

- osobe koje su bile na bolničkom liječenju od COVID-19 te je najmanje tri uzastopna dana bolesnik afebrilan bez upotrebe antipiretika i ima značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19, a prošlo je najmanje 10 dana od početka simptoma bolesti,
 - osobe koje su oslobođene samoizolacije temelje tablice.

Samoizolacija djece

Samoizolacija djece ne primjenjuje se prilikom realizacije smještaja niti prilikom povratka nakon izbivanja od pružatelja usluge niti iz bilo kojeg drugog razloga. Djeci predškolske dobi više se u nikakvim okolnostima ne izriče samoizolacija, sukladno tablici.

Maska za lice

Zaposlenici se obvezuju na korištenje medicinskih maski ili maski za lice tijekom boravka u zatvorenim prostorima.

Izuzeti od obaveze nošenja maske su djelatnici koji skrbe za djecu. Izuzetak može biti bliska skrb (bliski kontakt) za djecu koja su izrazito vulnerabilna za razvoj težih oblika bolesti COVID-19 koja nisu cijepljena, kada se preporučuje maska.

Upute za pravilno korištenje maski za lice:

https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Preporuke_maske_v_3_17_10_2020.pdf.

Zaposlenici nakon što su preboljeli bolest COVID-19 i nakon cijepljenja također su obvezni i dalje nositi medicinske maske ili maske za lice:

https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/maske_nakon_preboljele_bosti_COVID_19_i_nakon_cijepljenja.pdf.

Praćenje pojave simptoma kod zaposlenika u organiziranom stanovanju

Osobama s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor stambene zajednice ni ostale prostore poslodavca odnosno pružatelja usluge.

Svaki zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/nadležnom domskom liječniku i nadležnom izabranom liječniku te se treba udaljiti s radnog mjesta. O sumnji na COVID-19 kod zaposlenika, nadležni domski liječnik ili nadležni izabrani liječnik u dogovoru s voditeljem ustrojbene jedinice/ravnateljstvom/predstavnikom obiteljskog doma, obavještava nadležnog epidemiologa.

Izvan radnog mjesta radnici su dužni poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Članovi udomiteljske obitelji obavezni su pridržavati se svih mjera propisanih za zaposlenike u organiziranom stanovanju, a vezano uz pojavu respiratornih simptoma te obavještavanja nadležnih liječnika primarne zdravstvene zaštite, epidemiologa i centra za socijalnu skrb.

Tjelesnu temperaturu potrebno je mjeriti samo kod pojave znakova bolesti dok rutinsko mjerenje tjelesne temperature više nije potrebno.

Ostale mjere vezane uz korisnike

Svim korisnicima preporučuje se higijena ruku. Važno je omogućiti redovito pranje ruku tekućom vodom i sapunom.

Za starije osobe obveza je pridržavanje mjere fizičke udaljenosti, a ukoliko borave u **zajedničkim prostorima** mora se osigurati koliko je moguće fizičko distanciranje.

Odlazak u dnevnu bolnicu i specijalistički pregledi provode se poštujući sve mjere zaštite i uz korištenje zaštitne opreme od strane korisnika i zaposlenika.

Odrasle korisnike se izolira u zaseban prostor predviđen za izolaciju kada postoji sumnja na COVID-19 kod korisnika, kao i u vremenu kada još nisu poznati rezultati testiranja na SARS-CoV-2. Postupci prema odraslim korisnicima koji su bili u visokom riziku od izlaganja infekciji COVID-19 provode se sukladno mjerama samoizolacije u trajanju od 7 dana.

Postupanje u slučaju prisutnosti zaraze COVID-19 kod korisnika ili člana udomiteljske obitelji

Korisnike kod kojih je utvrđen COVID-19, neovisno o težini kliničke slike, potrebno je uputiti na liječenje u bolnicu radi sprječavanja širenja zaraze u prostoru pružatelja usluge, pri čemu je potrebno pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje. Djeca se upućuju na bolničko liječenje samo ako narušeno zdravstveno stanje zahtjeva bolničko liječenje.

U slučaju da asimptomatski i korisnici s lakšom kliničkom slikom nisu upućeni na bolničko liječenje nego su i dalje na skrbi kod pružatelja usluga, pružatelj usluga surađuje s liječnikom obiteljske medicine radi dobivanja savjeta o daljnjoj adekvatnoj zdravstvenoj skrbi za korisnika i uspostavljanja kućnih posjeta liječnika obiteljske medicine kada je to potrebno.

Pružatelj usluge prati zdravstveno stanje korisnika tako da najmanje dva puta dnevno mjeri tjelesnu temperaturu, puls, krvni tlak i zasićenost krvi kisikom korištenjem pulsnog oksimetra. Osoblje vodi evidenciju izmjerenih temperatura i drugih navedenih parametara za svakog u zadani obrazac te simptoma bolesti dišnog sustava (kašalj, kratak dah). Ukoliko se zdravstveno stanje zaraženog korisnika pogorša, potrebno je pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje. Kod djece nije potrebno ovakvo redovito praćenje vitalnih znakova ako se radi o blago narušenom zdravstvenom stanju.

Potrebno je u najvećoj mogućoj mjeri poštivati korištenje osobne zaštitne opreme prema vrsti prostora, ciljnom osoblju i vrsti aktivnosti propisano u Organiziranoj izolaciji u zajednici za korisnike pružatelja usluge smještaja za starije i nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom:

https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Postupci_za_izolaciju_korisnici_23_10_11_2020-1.pdf

Pružatelj usluge i/ili osnivač dužan je osigurati nabavu pulsnog oksimetra (jedan pulsni oksimetar na deset zaraženih korisnika).

Osigurava se:

- TESTIRANJE odraslih korisnika i zaposlenika usluge smještaja u udomiteljskoj obitelji ili organiziranog stanovanja i zaposlenika pružatelja usluga koje uključuje:
 1. testiranje novih korisnika pri realizaciji smještaja PCR ili BAT (brzim antigenskim testom)
 2. testiranje odraslih korisnika nakon povratka iz obitelji ili neodgovornog udaljavanja BAT-om
 3. testiranje zaposlenika pri povratku nakon višednevne odsutnosti (5 i više dana) PCR-om ili brzim antigenskim testom,
 4. testiranje odraslih korisnika i zaposlenika na početku i završetku 7 dnevne samoizolacije u slučaju bliskog kontakta s oboljelim od COVID-19,
 5. kontrolno testiranje zaposlenika u programu organiziranog stanovanja oboljelih od COVID-19 prije povratka na radno mjesto:

Za asimptomatske slučajeve COVID-19 završetak izolacije preporučuje se 10 dana nakon prvog pozitivnog testa/uzimanja uzorka na SARS-CoV-2, uz uvjet da tijekom tog razdoblja nisu razvili nikakve simptome bolesti. U slučaju razvoja simptoma, koriste se kriteriji za simptomatske bolesnike, pri čemu je referentna točka datum pojave simptoma kao nulti dan. Izolacija asimptomatskih osoba iz kategorija u tablici te osoba kojima je prošlo više od četiri mjeseca nakon primarnog cijepljenja ili preboljenja traje sedam dana, dok je preostala 3 dana potrebno dosljedno i pravilno nošenje maski u kontaktu s drugim osobama, ograničiti kontakt s osobama koje imaju povećan rizik od ozbiljne bolesti COVID-19 te pridržavanje drugih epidemioloških mjera. Asimptomatska osoba može prekinuti izolaciju najranije nakon pet dana od pozitivnog brisa po zaprimanju negativnog rezultata brzog antigenskog testa (BAT) učinjenog najranije peti dan izolacije. U tom slučaju sljedećih pet dana potrebno je dosljedno i pravilno nošenje maski u kontaktu s drugim osobama, ograničiti kontakt s osobama koje imaju povećan rizik od ozbiljne bolesti COVID-19 te pridržavanje drugih epidemioloških mjera. Ako je rezultat BAT-a učinjenog najranije peti dan od početka izolacije pozitivan, osoba može prekinuti izolaciju nakon 7 dana ako je cijepljena ili je prethodno preboljela, odnosno nakon deset dan ako nije cijepljena i nije prethodno preboljela, a bez ponovnog testiranja.

Završetak izolacije simptomatskog bolesnika s blagom ili umjerenom kliničkom slikom COVID-19, koji nije imunokompromitiran preporučuje se ako su zadovoljeni sljedeći kriteriji:

- najmanje 24 sata bolesnik je afebrilan bez upotrebe antipiretika i ima značajno poboljšanje (smanjenje) drugih simptoma COVID-19
- I prošlo je najmanje 10 dana od prvog dana bolesti
- Izuzetak su osobe navedene u tablici 1. te osobe kojima je prošlo više od četiri mjeseca nakon primarnog cijepljenja ili preboljenja u kojih izolacija traje najmanje sedam dana od prvog dana bolesti, dok je preostala 3 dana potrebno dosljedno i pravilno nošenje maski u kontaktu s drugim osobama, ograničiti kontakt s osobama koje imaju povećan rizik od ozbiljne bolesti COVID-19 te pridržavanje drugih epidemioloških mjera.
- Simptomatski bolesnik COVID-19 s blagom ili umjerenom kliničkom slikom, koji nije imunokompromitiran može prekinuti izolaciju najranije nakon pet dana pod uvjetom da je najmanje 24 sata afebrilan i ima poboljšanje ostalih simptoma te je peti dan izolacije negativan u brzom antigenskom testu (BAT). U tom slučaju sljedećih pet dana potrebno je dosljedno i pravilno nošenje maski u kontaktu s drugim osobama, ograničiti kontakt s osobama koje imaju povećan rizik od ozbiljne bolesti COVID-19 te pridržavanje drugih epidemioloških mjera. Ako je rezultat BAT-a učinjenog najranije peti dan od početka izolacije pozitivan, a radi se o osobi s blagom ili umjerenom kliničkom slikom, koja nije imunokompromitirana, osoba može prekinuti izolaciju nakon 7 dana ako je cijepljena ili je prethodno preboljela, odnosno nakon deset dan ako nije cijepljena i nije prethodno preboljela, a bez ponovnog testiranja pod uvjetom da je najmanje 24 sata afebrilna i ima poboljšanje ostalih simptoma.

Završetak izolacije simptomatskog bolesnika s COVID-19 s teškom kliničkom slikom koja zahtijeva intenzivnu skrb, preporučuje se ako su zadovoljeni sljedeći kriteriji:

- najmanje 24 sata bolesnik je afebrilan bez upotrebe antipiretika i značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19
- I prošlo je najmanje 20 dana od prvog dana bolesti

Teško imunokompromitirani bolesnik (npr. oboljeli od maligne bolesti na kemoterapiji, osobe koja duže razdoblje primaju visoke doze kortikosteroida (npr. prednizona > 20 mg/dan duže od 14 dana)/imunosupresivnih lijekova zbog svoje osnovne dijagnoze, primatelj transplantiranog organa/tkiva, osoba s HIV infekcijom i niskim vrijednostima CD4 limfocita (<200) ili drugim oblikom imunodeficijencije). Završetak izolacije preporučuje se ako su zadovoljeni sljedeći kriteriji:

- najmanje 24 sata bolesnik je afebrilan bez upotrebe antipiretika
- značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19

I prošlo je najmanje 20 dana od početka simptoma bolesti
ILI

osoba ima dva uzastopna negativna rezultata brisa RT-PCR testiranja na SARS-CoV-2 s razmakom od minimalno 24 sata, s time da je prvi bris uzet najmanje deset dana od početka bolesti i nakon što je bolesnik tri uzastopna dana afebrilan

6. testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji nisu cijepljeni protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 12 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 12 mjeseci od cijepljenja
 7. testiranje korisnika i zaposlenika prema posebnoj indikaciji epidemiologa ili izabranog liječnika obiteljske medicine,
- NAJBOLJA DOSTUPNA SKRB za oboljele korisnike smještaja u udomiteljskoj obitelji ili organiziranom stanovanju do prijama u zdravstvenu ustanovu
 - ZAŠTITNA OPREMA koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritetno osigurava pružatelj usluge/osnivač ili stožer civilne zaštite županije
 - NAJBOLJA DOSTUPNA SKRB za oboljele korisnike smještaja u udomiteljskoj obitelji ili organiziranom stanovanju do prijama u zdravstvenu ustanovu
 - KONTINUIRANA SURADNJA s liječnikom primarne zdravstvene zaštite (liječnikom obiteljske medicine odnosno nadležnim domskim liječnikom) te epidemiološkom službom
 - KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM

SOCIJALNA USLUGA BORAVKA, SAVJETOVANJA I POMAGANJA, RANE INTERVENCIJE I PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE

Zajedničke preporuke

Preporučuje se nastavak pružanja izvaninstitucijskih usluga odraslim osobama.

Preporučuje se cijepljenje svim korisnicima u dobi 5 i više godina a posebno korisnicima s kroničnim bolestima (respiratornim, kardiovaskularnim, dijabetesom, malignim bolestima, imunodeficijencijama, korisnici s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima).

Za djecu se provode svi rehabilitacijski programi i odgojno-obrazovni programi (sukladno uputama za odgojno-obrazovne ustanove) uz strogo pridržavanje mjera zaštite.

Usluge savjetovanja i pomaganja i psihosocijalne podrške za odrasle osobe, kada je to nužno, potrebno je prilagoditi specifičnim potrebama i sposobnostima pojedinog korisnika te ih osigurati putem informacijsko-komunikacijskih tehnologija, odnosno na daljinu koristeći platforme Microsoft Teams, Yammer, OneNote i sl.

Napominjemo da se odgovornost za pružanje cjelokupnog sadržaja i/ili aktivnosti pojedine socijalne usluge ne može u cijelosti prenijeti na roditelje i/ili članove obitelji korisnika.

Korisnik ili njegov zakonski zastupnik dužni su izvijestiti pružatelja usluge o svakoj promjeni zdravstvenog stanja članova kućanstva vezano uz COVID-19: povišenje tjelesne temperature, respiratorne smetnje, rizik mogućeg kontakta s osobama pozitivnim na COVID-19 ili kod kojih se sumnja na zarazu COVID-19.

Ograničen ulazak u prostorije pružanja socijalnih usluga: Preporučuje se protok/dolazak što manjeg broja osoba, kako na ulazu u prostorije u kojima se pruža socijalna usluga tako i u unutarnjim prostorima pružatelja socijalne usluge. Ulazak u prostorije u kojima se pružaju izvaninstitucijske usluge dopušta se isključivo korisnicima navedenih usluga, zaposlenicima koji ih pružaju te službenim osobama u svrhu redovitog obavljanja djelatnosti (liječnik, dostava i sl.), pod uvjetom da nemaju znakove bolesti. Zaposlenici i službene osobe dužni su postupati sukladno Odluci o izmjenama i dopuni Odluke o uvođenju posebnih sigurnosnih mjera obveznog testiranja na virus SARS-CoV-2 i obveznog predočenja dokaza o testiranju, cijepljenju ili preboljenju zarazne bolesti COVID-19 u djelatnosti socijalne skrbi koju je donio Stožer civilne zaštite RH. Zaposlenicima koji nisu raspoređeni na posao nije dozvoljen ulazak u prostorije pružatelja usluga.

Praćenje pojave simptoma kod zaposlenika

Zaposlenicima s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor poslodavca odnosno pružatelja usluge.

Svaki zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/nadležnom domskom liječniku i nadležnom izabranom liječniku te se treba udaljiti s radnog mjesta. O sumnji na COVID-19 kod zaposlenika, nadležni domski liječnik ili nadležni izabrani liječnik u dogovoru s voditeljem ustrojbene jedinice/ravnateljstvom/predstavnikom obiteljskog doma, obavještava nadležnog epidemiologa.

Praćenje pojave simptoma kod korisnika

Zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da korisnik ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/nadležnom domskom liječniku i nadležnom izabranom liječniku te korisnika uputiti kući.

Fizička udaljenost

Svi radnici i pružatelji socijalnih usluga moraju se pridržavati mjera fizičke udaljenosti i ukoliko borave u zajedničkim prostorima trebaju zadržati fizičku udaljenost od najmanje 1,5 metra od drugih osoba, a broj korisnika u zajedničkoj prostoriji ovisit će o veličini prostorije.

Informiranost osoblja i korisnika

Prije početka rada potrebno je educirati zaposlenike o svim mjerama koje se provode. Prije ili neposredno nakon ulaska, na vidljivom mjestu, nužno je postaviti informacije o higijenskim postupcima ili postaviti informacije sa smjernicama o pravilnom ponašanju, mjerama zaštite te korištenju odgovarajuće zaštitne opreme u pojedinoj situaciji. Potrebno je u svrhu dodatne edukacije za odgovarajući oblik skrbi za asimptomatske korisnike ili oboljele korisnike s lakšom kliničkom slikom zatražiti edukaciju od strane nadležnog epidemiologa ili infektologa u dogovoru s lokalnim stožerom civilne zaštite.

Dezinficijensi: Na ulazu kod pružatelja usluge te na još nekoliko lako dostupnih mjesta, neophodno je postaviti dozatore s dezinficijensom za dezinfekciju ruku korisnika i radnika s uputom za korištenje.

Dezinfekcija opreme i sredstava za rad:

Čišćenje i dezinfekcija opreme i sredstava za rad kao i prostora u kojima se pružaju usluge provodi se kao prije pandemije.

Maske za lice

Zaštitne maske djelatnici koriste tijekom rada s korisnicima, osim kod provođenja specifičnih aktivnosti zbog kojih lice radnika mora biti vidljivo (primjerice logopedska terapija, kada se umjesto maske može koristiti vizir). U logopedskoj terapiji i drugim oblicima terapije gdje lice/mimika terapeuta trebaju biti vidljivi predlaže se mogućnost terapije na daljinu te korištenja pregrade od prozirnog pleksiglasa između logopeda/terapeuta i korisnika, odnosno prema specifičnim preprekama za ovu djelatnost.

Izuzeti od obaveze nošenja maske su djelatnici koji skrbe za djecu. Izuzetak može biti bliska skrb (bliski kontakt) za djecu koja su izrazito vulnerabilna za razvoj težih oblika bolesti COVID-19 koja nisu cijepljenja kada se preporučuje nositi masku.

Rukavice

Nošenje rukavica se ne preporučuje; prednost se daje učestalom pranju i dezinficiranju ruku (upute za pravilno pranje ruku nalaze se na stranicama HZJZ-a i SZO-a). Radnici koji pružaju socijalne usluge u domu korisnika mogu koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (rukavice i maske) za svaku posjetu domu korisnika.

Organizacija rada

Prostorije u kojima borave osjetljivi korisnici (starija životna dob i korisnici s bolestima koje uvećavaju rizik za teške oblike bolesti COVID-19) kod organiziranja rada u dvije smjene, između prve i druge smjene treba provjetriti prostoriju, te provesti čišćenje i dezinfekciju površina. Ostale prostorije čiste se kao što je bilo uobičajeno prije pandemije.

Bolesni roditelji/skrbnici

Roditelji/skrbnici ne smiju dovesti niti odvesti korisnike na pružanje socijalnih usluga niti ulaziti u vanjske prostore (dvorište, vrt, igralište) i unutarnje prostore ustanove ako imaju povišenu tjelesnu temperaturu ili imaju bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova) ako su u samoizolaciji (nakon kontakta s pozitivnom osobom ako nisu oslobođeni samoizolacije prema tablici) ili u izolaciji (pozitivni).

Bolesni korisnici

Korisnici koji se osjećaju bolesno, imaju povišenu tjelesnu temperaturu ili imaju bilo koje znakove bolesti (to se odnosi na sve simptome i znakove bolesti, a ne samo na bolesti dišnih putova) te oni koji su u samoizolaciji (nakon kontakta s pozitivnom osobom ako nisu oslobođeni samoizolacije prema tablici) ili u izolaciji (pozitivni).

Primopredaja korisnika

Ako korisnik dolazi u pratnji, kad god je to moguće, u pratnji treba biti odrasla osoba koja živi u istom kućanstvu s korisnikom te koja je u odnosu na druge osobe koje bi mogle dovesti i odvesti korisnika, uključena u dnevne aktivnosti kod kojih je mogućnost zaraze COVID-19 najmanja.

Ako roditelji/skrbnici dovode i odvođe korisnike, ako je ikako moguće ne ulaze u prostorije ili se zadržavaju u unutarnjem prostoru što kraće. Iznimka je kada je prisustvo roditelja/skrbnika nužno za pružanje usluge. Djelatnik preuzima ili prepušta korisnika roditelju/skrbniku ispred ulaza pružatelja socijalnih usluga, u skladu s dobi, stanju, funkcionalnosti i drugim karakteristikama korisnika. Prateća korisnika koja sudjeluje u pružanju usluge pridržava se svih mjera sprečavanja i suzbijanja epidemije navedenih u ovoj uputi.

Prijevoz korisnika

Ako korisnike na pružanje socijalnih usluga dovodi pružatelj socijalne usluge organiziranim prijevozom (kombi prijevoz), sudionici nose maske.

Osigurava se:

1. testiranje zaposlenika pri povratku nakon višednevne odsutnosti (5 i više dana) PCR-om ili brzim antigenskim testom,
 2. testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji nisu cijepljeni protiv koronavirusa, koji nisu preboljeli COVID-19, kojima je prošlo više od 12 mjeseci od početka bolesti COVID-19 i kojima je prošlo više od 12 mjeseci od cijepljenja
 3. testiranje korisnika i zaposlenika prema posebnoj indikaciji epidemiologa ili izabranog liječnika obiteljske medicine,
- ZAŠTITNA OPREMA koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritetno osigurava pružatelj usluge/osnivač ili stožer civilne zaštite županije.
 - KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM.

BORAVAK

Preporučuju se pružanje usluge boravka uz poduzimanje i pridržavanje mjera za sprečavanje i suzbijanje bolesti COVID-19.

Organizacija prostora

Preporučene značajke prostorije u kojoj boravi jedna grupa korisnika:

- prostorija što veće površine i visine, prozračna i osunčana (odgovarajući izvor dnevnog svjetla)
- prostorija je vratima odvojena od prostorija u kojima borave druge grupe
- prostorija se može dobro provjetriti vanjskim zrakom
- izbjegava se ulazak drugih osoba (primjerice zbog čišćenja, popravka ili donošenja hrane) u prostoriju dok su korisnici u prostoriji.

Organizacija rada s korisnicima

Boravak je neophodno organizirati na sljedeći način:

- grupe korisnika s koliko je moguće istim korisnicima
- dijete, korisnik usluge, može donijeti i konzumirati hranu pripremljenu u obiteljskom domu u higijenskim uvjetima. Higijenski uvjeti podrazumijevaju pranje ruku prije pripreme obroka, pranje namirnica tekućom vodom ako se namirnice ne mogu termički obraditi (voće ili povrće) te termička obrada namirnica. Hranu treba uredno zapakirati. Prije konzumacije hrane, dijete treba oprati ruke vodom i sapunom. Djecu je potrebno poticati da ne dijele hranu i piće s drugim osobama.
- nije dopušten ulazak drugim osobama (primjerice zbog čišćenja, popravka ili donošenja hrane) u prostoriju dok su korisnici u prostoriji,

- stručni djelatnik s korisnicima provodi što je više moguće vremena na otvorenom
- oprema koja se koristi za pružanje socijalne usluge razmiču se tako da se osigurava fizička distanca od 1 metra

Dvosmjensko pružanje usluge

Prostorije u kojima borave osjetljivi korisnici (starija životna dob i korisnici s bolestima koje uvećavaju rizik za teške oblike bolesti COVID-19) kod organiziranja rada u dvije smjene, između prve i druge smjene treba provjetriti prostoriju, te provesti čišćenje i dezinfekciju površina. Ostale prostorije čiste se kao što je bilo uobičajeno prije pandemije.

SAVJETOVANJE, PSIHOSOCIJALNO SAVJETOVANJE, RANA RAZVOJNA PODRŠKA, PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA I POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA (INTEGRACIJA)

Pružanje socijalne usluge kod pružatelja usluge

Navedene socijalne usluge pružaju se samo u prostorima namijenjenima za tu svrhu.

Svaki zaposlenik koji pruža predmetne socijalne usluge:

- mora koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (obavezno masku, a rukavice prema procjeni),
- mora dezinficirati opremu za rad i radne materijale nakon svakog korisnika

Za usluge grupnog savjetovanja i pomaganja i grupne psihosocijalne podrške primjenjuju se odgovarajuće upute za uslugu boravka.

Pružanje socijalne usluge u domu korisnika

Socijalne usluge u domu korisnika se pružaju ako korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik dostavi pružatelju socijalne usluge, pri svakom dolasku stručnog radnika, pisanu izjavu da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nisu u izolaciji (pozitivni).

Svaki zaposlenik koji pruža predmetne socijalne usluge:

- mora koristiti jednokratnu zaštitnu opremu (obavezno masku, a rukavice prema procjeni) kod svake posjete domu korisnika
- socijalnu uslugu može pružati u skraćenom trajanju ovisno o individualnim potrebama korisnika i rizičnim faktorima korisnika i članova njegova kućanstva.

POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA (INTEGRACIJA) pruža se poštujući sve epidemiološke mjere zaštite.

KORISNIK KOJI POHAĐA PROGRAM ODGOJA I OBRAZOVANJA KOD PRUŽATELJA USLUGE, UZ PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA

Na korisnike koji pohađaju program odgoja i obrazovanja kod pružatelja usluge, uz istovremeno korištenje drugih socijalnih usluga, odgovarajuće se primjenjuju preporuke iz gore navedenih uputa.

POMOĆ U KUĆI

Usluga pomoći u kući pruža se u intenzitetu i na način sukladno potrebama korisnika uz primjenu svih mjera za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

Sve gerontodomačice:

- moraju mjeriti i bilježiti tjelesnu temperaturu pri dolasku na posao i odlasku te se osobe koje imaju povišenu temperaturu ili respiratorne simptome udaljavanja iz radnog procesa
- moraju koristiti jednokratnu zaštitnu opremu za svaku posjetu svakom kućanstvu .

Neophodno je ulazak u dom korisnika izbjeći ako je ikako moguće kada korisnik ima povišenu tjelesnu temperaturu, respiratorne simptome ili sumnju na zarazu COVID-19. Kada to nije moguće uslijed potrebe korisnika koja predstavlja potencijalnu životnu ugrozu za korisnika, potrebne su pojačane mjere osobne zaštite gerontodomačice ili pozivanje hitne pomoći ili druge odgovarajuće pomoći.

Organiziranje prehrane (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću)

Pripremu obroka obavlja kuhinjsko osoblje u prostoru pružatelja usluge (kuhinji koja zadovoljava propisane uvjete) te radnici prilikom pripreme obroka ne dolaze u neposredni kontakt s korisnicima.

Nabava obroka organizira se od ovlaštenih dobavljača. Dostavu gotovih obroka u kuću obavlja pružatelj usluge dostavnim vozilima (vozač) u posebnim posudama za prijenos obroka, na kućna vrata (ako je moguće obroci se odlažu ispred kućnih vrata) ili u kuću korisnika s minimalnim kontaktom s korisnicima i uz korištenje zaštitne opreme (maske i rukavice).

Pružatelji socijalnih usluga koji nude mogućnost prehrane za korisnike u prostorijama pružatelja usluge na lokaciji gdje pružatelj socijalne usluge pruža socijalnu uslugu smještaja starijim osobama ili osobama s invaliditetom mogu to činiti ako:

- organizacija prostorija i ulazak u njih onemogućuje fizički kontakt korisnika u kući s korisnicima ili radnicima koji pružaju socijalnu uslugu smještaja
- ako se obroci poslužuju u istom prostoru gdje se poslužuje hrana korisnicima socijalne usluge smještaja provodi se redovito provjetranje, čišćenje i dezinfekcija.

Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (uređenje okućnice, pratnja i prijevoz do liječnika, u banku i sl.).

Pomoćni radnik ili gerontodomačica predmetni sadržaj socijalne usluge pomoći u kući pruža na način da se:

- uređenje okućnice obavlja uz minimalni kontakt s korisnikom, ali uz korištenje korisnikovih alata i sredstava za rad, a ako s koriste alati za rad pružatelja socijalne usluge oni se prije korištenja dezinficiraju
- redovito se obavljaju mjere dezinfekcije opreme, vozila i dr.

Za sve mjere propisane ovom uputom potrebno je voditi evidencije.

Preporučuje se cijepljenje svih udomitelja i članova obitelji udomitelja koji pružaju uslugu djeci i odraslima u sustavu socijalne skrbi, kao i svim korisnicima u udomiteljskim obiteljima u dobi 5 i više godina.

Preporučuje se cijepljenje sve djece u dobi 5 i više godine neovisno o zdravstvenom stanju, kojima se pruža:

- kolektivni smještaj (uključuje noćenje)
- višesatni boravak koji uključuje terapijske i rehabilitacijske procese kod kojih je nužan bliski kontakt.

Preporučuje se žurno cijepljenje svih odraslih.

PRUŽATELJI DRUGIH USLUGA IZ PODRUČJA SOCIJALNE SKRBI KOJI PROVODE PROJEKTNE AKTIVNOSTI FINANCIRANE NACIONALNIM SREDSTVIMA I SREDSTVIMA FONDOVA EUROPSKE UNIJE

Svim pružateljima usluga iz područja socijalne skrbi koji usluge pružaju kroz ugovorene projekte ili višegodišnje programe radi zaštite zaposlenika i korisnika također preporučujemo pridržavanje svih propisanih mjera i uputa Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te odluka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske.

Objavom ovih Uputa prestaju važiti Upute od 7. listopada 2021. godine!