

Verzija 17.

Zagreb, 24. ožujka 2022.

UPUTE ZA SPRJEČAVANJE I SUZBIJANJE EPIDEMIJE COVID-19 ZA PRUŽATELJE USLUGE SMJEŠTAJA DJECE - BEZ ODGOVARAJUĆE RODITELJSKE SKRBI, S PROBLEMIMA U PONAŠANJU, TEŠKOĆAMA U RAZVOJU, ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI ILI TRGOVANJA LJUDIMA I BEZ PRATNJE TE ODRASLIH OSOBA – TRUDNICA ILI RODITELJA S DJETETOM DO GODINE DANA ŽIVOTA, BESKUĆNIKA, ŽRTAVA NASILJA U OBITELJI ILI TRGOVANJA LJUDI I OVISNIKA U SUSTAVU SOCIJALNE SKRBI

UVODNE NAPOMENE:

Uputa se odnosi na pružatelje socijalne usluge smještaja djece bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djece s problemima u ponašanju, djece s teškoćama u razvoju, djece žrtve nasilja u obitelji ili trgovanja ljudima i djece bez pratnje, te odraslih osoba – trudnice ili roditelji s djetetom do godine dana života, beskućnici, žrtve nasilja u obitelji ili trgovanja ljudima i ovisnici sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi.

Za pružatelje usluge organiziranog stanovanja i usluge smještaja u udomiteljskim obiteljima primjenjuju se Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje izvaninstitucijskih socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi od 24. 3. 2022. godine.

Za pružatelje usluge smještaja starijih i teško bolesnih odraslih osoba i odraslih osoba s invaliditetom (izuzev smještaja u udomiteljskim obiteljima) primjenjuju se Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi.

Za pružatelje socijalnih usluga koji ujedno provode i programe odgoja i obrazovanja za djecu s teškoćama u razvoju primjenjuju se Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije bolesti COVID-19 vezano uz rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2021./2022.

U tom smislu, molimo da navedeni pružatelji usluga prate sve izmjene uputa vezano za rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola i pravovremeno ih primjenjuju.

Za provedbu ovih uputa nadležni su lokalni stožeri civilne zaštite koji će organizirati, implementirati i nadzirati provedbu u suradnji s teritorijalno nadležnim zavodima za javno zdravstvo, a sukladno epidemiološkoj situaciji u pojedinoj jedinici lokalne samouprave.

U slučaju pojave epidemije COVID-19 kod pružatelja socijalnih usluga primjenjuju se posebne epidemiološke mjere prema preporuci nadležnog epidemiologa.

Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske na prijedlog lokalnog stožera civilne zaštite može propisati dodatne mjere u skladu sa specifičnom epidemiološkom situacijom na pojedinom području.

IZUZEĆA OD KARANTENE

Bliski kontakti izuzeti od karantene

Osoba	Preporuka za osobe izuzete od karantene
Izuzeće od karantene TEMELJEM PREBOLJENJA I/ILI CIJEPLJENJA djece i odraslih:	
Preboljela COVID-19 (PCR ili BAT potvrđena SARS-CoV-2 infekcija) unutar 4 mjeseca od kontakta, neovisno o dobi.	Trebaju se testirati odmah nakon zadnjeg kontakta te je preporučljivo da se testiraju 5-7 dana od kontakta komercijalnim brzim antigenskim testom za samotestiranje

<p>Preboljela COVID-19 i nakon preboljenja primila jednu dozu cjepiva ako nije prošlo više od četiri mjeseca od primitka cjepiva, ili preboljela COVID-19 i primarno cijepljena s 2 doze cjepiva koja se primjenjuju u dvije doze, ako se radi o odraslim osobama.</p>	<p>koji se temelji na uzorku brisa nosa ili BAT-om u ovlaštenoj ustanovi bez obzira na izuzeće od karantene. Obavezno se strogo pridržavati mjera za sprečavanje širenja kapljičnih infekcija (nošenje kirurških ili FFP2 maski, držanje distance, izbjegavanje okupljanja, pojačana briga o higijeni) sljedećih 14 dana od zadnjeg kontakta.</p>
<p>Docijepljena, neovisno o dobi.</p>	<p>Učenici kod kontakata izvan kuće, neovisno o cijepljenju i preboljenju:**</p>
<p>Primarno cijepljena (1 dozom Janssen cjepiva ili s 2 doze cjepiva koja se primjenjuju u dvije doze) uz uvjet da je prošlo 14 dana od zadnje doze cjepiva ali ne više od 4 mjeseca (kod cijepljenih Janssen cjepivom ne više od 2 mjeseca), ako se radi o odraslim osobama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • trebaju se samotestirati odmah nakon zadnjeg kontakta • trebaju se pridržavati epidemioloških mjera i nositi masku primjereno dobi kao što je predviđeno Uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije bolesti COVID-19 vezano uz rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2021./2022. (25/02/2022)
<p>Djeca do 18 godina starosti koja su primila primarno cijepljenje i djeca koja su preboljela i primila jednu dozu cjepiva, neovisno o vremenu proteklom od cijepljenja.</p>	<p>Na djecu predškolske dobi kod kontakata izvan kuće ne primjenjuju se posebne epidemiološke mjere.**</p>
<p>Djeca predškolske dobi i učenici</p>	<p>Kućni kontakt* - učenici koji nisu oslobođeni samoizolacije temeljem preboljenja i/ili cijepljenja: Učenici kada dijele kućanstvo s pozitivnom osobom (obiteljski kontakt) trebaju se učestalije samotestirati i to svaka dva dana tijekom 7 dana od kontakta s pozitivnim.</p> <p>Kućni kontakt* – djeca predškolske dobi koja nisu oslobođena samoizolacije temeljem preboljenja i/ili cijepljenja: Djeca predškolske dobi kod kućnog kontakta ostaju kod kuće te ne dolaze u vrtić/kolektiv i ne sudjeluju na okupljanjima za vrijeme trajanja izolacije pozitivnog ukućana, uz samotestiranje neposredno prije povratka u vrtić.</p> <p>Kućni kontakt* – djeca predškolske dobi i učenici oslobođeni samoizolacije temeljem cijepljenja/ili preboljenja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • testiraju se odmah nakon zadnjeg kontakta i 5-7 dana od kontakta • djeca predškolske dobi ne trebaju ostati kod kuće niti za vrijeme trajanja izolacije ukućana <p>Napomena: Naveden je puni opseg preporučenih samotestiranja, no roditelji/skrbnici djece rane predškolske dobi kao i učenika s teškoćama u razvoju provode samotestiranja djece koliko je moguće i primjereno s obzirom na značajke razvojne dobi i zdravstvenog stanja djeteta.</p>

*Preporuke za kućni kontakt djece i učenika odnose se isključivo na usluge koje uključuju noćenje kod pružatelja usluga smještaja i to na situacije:

- kada pozitivna osoba noći u istoj sobi s djetetom ili učenikom iznimno na kontakt s drugim pozitivnim djelatnicima ili korisnicima ako se radi o pružatelju usluge koje imaju značajke obiteljskog života.

**Na sve ostale kontakte djece i učenika s pozitivnim osobama kod pružatelja usluga odnose se

preporuke za kontakt izvan kuće što znači da se u predškolskoj dobi ne provode nikakve posebne epidemiološke mjera a u školskoj dobi se provodi jedno samotestiranje učenika neposredno nakon kontakta.

Zaposlenici u sustavu socijalne skrbi koji su oslobođeni od karantene nakon kontakta sa zaraženom osobom dužni su testirati se svaka 3 dana do isteka 14 dana od kontakta.

ORGANIZACIJA RADA PRUŽATELJA USLUGA

Preporučuje se organizacija rada uz provođenje mjera sprečavanja epidemije i primjeni odgovarajućih metoda procjene i kontrole rizika od epidemije COVID-19.

Primjenjuje se Odluka o izmjenama i dopuni Odluke o uvođenju posebnih sigurnosnih mjera obveznog testiranja na virus SARS-CoV-2 i obveznog predočenja dokaza o testiranju, cijepljenju ili preboljenju zarazne bolesti COVID-19 u djelatnosti socijalne skrbi (17. ožujka 2022.) Stožera CZ RH (https://civilna-zastita.gov.hr/UserDocsImages/CIVILNA%20ZA%C5%A0TITA/PDF_ZA%20WEB/Odluka%20-%20socijalna%20skrb%20-%20za%20RCZ.pdf).

Praćenje pojave simptoma kod zaposlenika

Osobama s povišenom tjelesnom temperaturom nije dozvoljeno raditi, pružati socijalnu uslugu niti dolaziti u prostor poslodavca odnosno pružatelja usluge.

Svaki zaposlenik koji tijekom radnog vremena posumnja ili utvrdi da ima povišenu tjelesnu temperaturu ili bilo kakve respiratorne ili druge simptome bolesti obvezno ih mora prijaviti voditelju ustrojbene jedinice/ravnateljstvu/predstavniku obiteljskog doma, nadležnom domskom liječniku ili nadležnom izabranom liječniku te se treba udaljiti s radnog mjesta. O sumnji na COVID-19 kod zaposlenika, nadležni domski liječnik ili nadležni izabrani liječnik u dogovoru s voditeljem ustrojbene jedinice/ravnateljstvom/predstavnikom obiteljskog doma, obavještava nadležnog epidemiologa.

Izvan radnog mjesta radnici su dužni poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Informiranost osoblja i korisnika

Prije početka rada potrebno je educirati zaposlenike o svim mjerama koje se provode. Prije ili neposredno nakon ulaska, na vidljivom mjestu, nužno je postaviti informacije o higijenskim postupcima ili postaviti informacije sa smjernicama o pravilnom ponašanju, mjerama zaštite te korištenju odgovarajuće zaštitne opreme u pojedinoj situaciji. Potrebno je u svrhu dodatne edukacije za odgovarajući oblik skrbi za asimptomatske korisnike ili oboljele korisnike s lakšom kliničkom slikom zatražiti edukaciju od strane nadležnog epidemiologa ili infektologa u dogovoru s lokalnim stožerom civilne zaštite.

Maske za lice

Zaposlenici se obvezuju na korištenje medicinskih maski ili maski za lice tijekom boravka u zatvorenim prostorima.

Izuzeti od obaveze nošenja maske su djelatnici koji skrbe za djecu. Izuzetak može biti bliska skrb (bliski kontakt) za djecu koja su izrazito vulnerabilna za razvoj težih oblika bolesti COVID-19 koja nisu cijepljena i nisu preboljela unazad 4 mjeseca, te u tim trenucima bliske skrbi djelatnici trebaju nositi masku.

Upute za pravilno korištenje maski za lice: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Preporuke_maske_v_3_17_10_2020.pdf.

Zaposlenici nakon što su preboljeli bolest COVID-19 i nakon cijepljenja također su obvezni i dalje nositi medicinske maske ili maske za lice: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/maske_nakon_preboljele_bosti_COVID_19_i_nakon_cijepljenja.pdf.

Higijena prostora

Čišćenje i dezinfekcija kod pružatelja usluga provodi se kao prije pandemije.

Ulazak u prostor pružatelja usluge

Na ulazu postaviti dozatore s dezinficijensom za dezinfekciju ruku.

Sukladno Odluci o izmjenama i dopuni Odluke o uvođenju posebnih sigurnosnih mjera obveznog testiranja na virus SARS-CoV-2 i obveznog predočenja dokaza o testiranju, cijepljenju ili preboljenju zarazne bolesti COVID-19 u djelatnosti socijalne skrbi (članak IV.), prije ulaska u prostore pružatelja usluge obveza predočavanja EU digitalne COVID potvrde ili odgovarajućeg dokaza o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju odnosi se i na sve pružatelje usluga koji pružaju različite usluge u djelatnosti socijalne skrbi, a koje je pružatelj usluga ili korisnik angažirao za određene poslove.

Iznimno, navedeno se ne odnosi na pružatelja usluge kojeg je angažirao pružatelj socijalnih usluga koji se zadržava kraće vrijeme, odnosno najmanje koliko je nužno potrebno za izvršenje usluge (primjerice dostava robe), pri čemu se osoba u prostorijama pružatelja socijalnih usluga pridržava epidemioloških mjera i preporuka (korištenje maske i održavanje fizičke distance u odnosu na druge osobe).

Pri obavljanju usluga dostave za potrebe pružatelja usluge i servisa potrebno je pridržavati se mjera osobne higijene i nošenja zaštitne opreme. Svim osobama koje ulaze u prostor poslodavca, odnosno pružatelja socijalne usluge (zaposlenik, član obitelji pružatelja usluge, korisnik, dostavljač, ili bilo koja druga osoba) potrebno je obvezno dezinficirati ruke sredstvom za dezinfekciju odmah po ulasku i mora im se izmjeriti tjelesna temperatura na isti način kao i zaposlenicima. Za pridržavanje mjere odgovorna je osoba zadužena za otključavanje vrata koja je u slučaju nepoštivanja dužna zabraniti ulaz i obavijestiti neposredno nadređenog voditelja/dežurnu medicinsku sestru i ravnateljstvo ili predstavnika obiteljskog doma.

Na samom ulazu u prostor smještaja treba osigurati zaseban prostor za oblačenje radne obuće svim zaposlenicima.

Samoizolacija odraslih korisnika u trajanju od 7 dana od zadnjeg bliskog kontakta sa zaraženom osobom primjenjuje se:

- u slučaju bliskog kontakta s oboljelim od COVID-19, osim osoba koje su cijepljene unutar 4 mjeseca (2 mjeseca ako su cijepljene Janssen cjepivom), preboljele COVID-19 unutar 4 mjeseca, docijepljene osobe i osobe koje su se cijepile nakon preboljenja. Po isteku samoizolacije osobu se testira prije puštanja u kolektiv ustanove.

Samoizolacija odraslih korisnika do primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2 primjenjuje se:

- kod korisnika kojemu je postavljena sumnja na razvoj COVID-19,
- kod realizacije privremenog smještaja osoba za koje je propisana obveza testiranja na SARS-CoV-2 (navedena pod naslovom Prijem novih korisnika)
- kod realizacije dugotrajnog smještaja osoba za koje je propisana obveza testiranja na SARS-CoV-2

(navedena pod naslovom Prijem novih korisnika) u slučaju kada korisnik još nije testiran ili nije zaprimio rezultate nalaza na SARS-CoV-2,

- kod povratka korisnika nakon izbijanja od pružatelja usluge kod osoba za koje je propisana obveza testiranja na SARS-CoV-2.

Samoizolacija djece ne primjenjuje se prilikom realizacije smještaja niti prilikom povratka nakon izbijanja od pružatelja usluge ili povratka iz bolnice, dok su djeca školske dobi i učenici oslobođeni samoizolacije temelje tablice 1., a djeca predškolske dobi su u potpunosti izuzeta od samoizolacije u svim situacijama.

Samoizolacije, pojačanog zdravstvenog nadzora i potrebe za testiranjem oslobođene su osobe sukladno tablici pod naslovom Bliski kontakti izuzeti od karantene.

U slučaju da pružatelj usluge nije u mogućnosti organizirati samoizolaciju odraslog korisnika zbog prostornih mogućnosti (primjerice, pružatelj usluga za žrtve nasilja u obitelji), unutar 7 dana od smještaja novog korisnika, povratka korisnika iz višednevnog izbijanja od pružatelja usluge (boravak u obitelji), s bolničkog liječenja (osim bolničkog liječenja zbog COVID-19) ili nedogovorenog udaljavanja, obvezno je kontinuirano praćenje zdravstvenog stanja korisnika, a korisnici su obavezni nositi masku, držati fizičku udaljenost (1,5 m) i provoditi pojačanu higijenu ruku ukoliko dolaze u kontakt s drugim korisnicima.

Završetak izolacije:

Asimptomatska pozitivna osoba I simptomatski bolesnik (korisnika i zaposlenik) COVID-19 s blagom ili umjerenom kliničkom slikom, koji nije imunokompromitiran može prekinuti izolaciju najranije nakon pet dana pod uvjetom da je najmanje 24 sata afebrilan i ima poboljšanje ostalih simptoma te je peti dan izolacije negativan u brzom antigenskom testu (BAT). U tom slučaju sljedećih pet dana potrebno je dosljedno i pravilno nošenje maski u kontaktu s drugim osobama, ograničiti kontakt s osobama koje imaju povećan rizik od ozbiljne bolesti COVID-19 te pridržavanje drugih epidemioloških mjera. Ako je rezultat BAT-a učinjenog najranije peti dan od početka izolacije pozitivan, a radi se o osobi s blagom ili umjerenom kliničkom slikom, koja nije imunokompromitirana, osoba može prekinuti izolaciju nakon 7 dana ako je cijepljena ili je prethodno preboljela, odnosno nakon deset dana ako nije cijepljena i nije prethodno preboljela, a bez ponovnog testiranja pod uvjetom da je najmanje 24 sata afebrilna i ima poboljšanje ostalih simptoma.

Završetak izolacije simptomatskog bolesnika s COVID-19 s teškom kliničkom slikom koja zahtijeva intenzivnu skrb, preporučuje se ako su zadovoljeni sljedeći kriteriji:

- najmanje 24 sata bolesnik je afebrilan bez upotrebe antipiretika i značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19
- I prošlo je najmanje 20 dana od prvog dana bolesti

Teško imunokompromitirani bolesnik (npr. oboljeli od maligne bolesti na kemoterapiji, osobe koja duže razdoblje primaju visoke doze kortikosteroida (npr. prednizona > 20 mg/dan duže od 14 dana)/imunosupresivnih lijekova zbog svoje osnovne dijagnoze, primatelj transplantiranog organa/tkiva, osoba s HIV infekcijom i niskim vrijednostima CD4 limfocita (<200) ili drugim oblikom imunodefijencije). Završetak izolacije preporučuje se ako su zadovoljeni sljedeći kriteriji:

- najmanje 24 sata bolesnik je afebrilan bez upotrebe antipiretika
- značajno poboljšanje simptoma 2 bolesti COVID-19

I prošlo je najmanje 20 dana od početka simptoma bolesti

ILI

osoba ima dva uzastopna negativna rezultata brisa RT-PCR testiranja na SARS-CoV-2 s razmakom od minimalno 24 sata, s time da je prvi bris uzet najmanje deset dana od početka bolesti i nakon što je bolesnik tri uzastopna dana afebrilan.

Postupanje kod sumnje na COVID-19

Svaku sumnju na infekciju COVID-19 (povišena tjelesna temperatura iznad 37,2; respiratorni simptomi poput kašlja, dispneje/nedostatak zraka; nagli gubitak mirisa, okusa ili promjena okusa; glavobolja, artralgijske, mijalgije, osjećaja iznemoglosti, gastrointestinalne smetnje) korisnika i zaposlenika pružatelja usluge prijavljuje se nadležnom izabranom liječniku obiteljske medicine te se u dogovoru s njim obavještava nadležna epidemiološka služba ili COVID ambulanta ako je ustrojena na razini lokalne zajednice i dogovara postupak testiranja i daljnja obrada, a eventualno bolničko liječenje dogovara se uz telefonsku najavu.

U samoizolaciji o korisniku brinu osobe koje pružaju uslugu isključivo za tog korisnika. U slučaju nemogućnosti organizacije posla zbog većeg broja zaposlenika koji su u samoizolaciji, stožeri civilne zaštite (državni i lokalni) u koordinaciji s osnivačima mogu preraspodijeliti zaposlenike drugih ustanova i organizacija, a kako bi se osigurala kontinuirana skrb o korisnicima. S cijepljenim korisnicima i korisnicima koji su preboljeli COVID-19 kada razviju simptome bolesti potrebno je postupati kao i s ostalim korisnicima pri sumnji na bolest COVID-19.

Mjere u radu s korisnicima kod kojih je utvrđena zaraza SARS-CoV-2

Odrasle korisnike kod kojih je utvrđen COVID-19, neovisno o težini kliničke slike, potrebno je uputiti na liječenje u bolnicu radi sprječavanja širenja zaraze u prostoru pružatelja usluge, pri čemu je potrebno pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje, dok se djeca hospitaliziraju samo kada to zahtjeva narušeno zdravstveno stanje.

U slučaju da asimptomatski i korisnici s lakšom kliničkom slikom nisu upućeni na bolničko liječenje nego su i dalje na skrbi kod pružatelja usluga, pružatelj usluga surađuje s liječnikom obiteljske medicine radi dobivanja savjeta o daljnjoj adekvatnoj zdravstvenoj skrbi za korisnika i uspostavljanja kućnih posjeta liječnika obiteljske medicine kada je to potrebno.

Pružatelj usluge prati zdravstveno stanje korisnika tako da najmanje dva puta dnevno mjeri tjelesnu temperaturu, puls, krvni tlak, frekvenciju disanja (broj udisaja u minuti) prema smjernicama za liječenje: <https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2021/11/Smjernice-za-rije%C4%8Denje-obiljelih-od-koronavirusne-bolesti-2019-COVID-19-verzija-5-od-08-velja%C4%8De-2022..pdf> i zasićenost krvi kisikom korištenjem pulsnog oksimetra. Osoblje vodi evidenciju izmjerenih temperatura i drugih navedenih parametara za svakog u zadani obrazac te simptoma bolesti dišnog sustava (kašalj, kratak dah). Ukoliko se zdravstveno stanje zaraženog korisnika pogorša, potrebno je pozvati hitnu medicinsku službu (194) te osobu uputiti na bolničko liječenje. Kod djece, mladih i soba srednje životne dobi nisu potrebna ova dnevna mjerenja vitalnih parametara uključujući tjelesne temperature, osim ako je teže narušeno zdravstveno stanje.

Pružatelj usluge koristi preporučenu vrstu osobne zaštitne opreme prema vrsti prostora, ciljnom osoblju i vrsti aktivnosti propisanoj u Organiziranoj izolaciji u zajednici za korisnike pružatelja usluge smještaja za starije i nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom: https://www.hzjz.hr/wp-content/uploads/2020/03/Postupci_za_izolaciju_korisnici_23_10_11_2020-1.pdf.

Pružatelj usluge i/ili osnivač dužan je osigurati nabavu pulsnog oksimetra (jedan pulsni oksimetar na deset zaraženih korisnika).

Postupanje s odraslim korisnikom nakon bolničkog liječenja

Nakon bolničkog liječenja (ne uključuje dnevnu bolnicu, hemodijalizu i specijalističko-konzilijarne preglede) provodi se testiranje na SARS-CoV-2 i korisnika se otpušta na smještaj kod pružatelja usluga nakon ispunjenja uvjeta za prestanak izolacije koji su ranije navedeni.

Postupanje s djetetom nakon bolničkog liječenja

Dijete (do 18 godine) se nakon hospitalizacije prima bez ograničenja vezanih uz COVID-19; bez

testiranja, samoizolacije i bez odgađanja otpusta iz bolnice vezano uz suzbijanje pandemije. Testiranje djece je potrebno samo u slučaju znakova bolesti koji mogu upućivati na COVID-19 a zbog testiranja se ne odgađa povratak iz bolnice.

Prijem novih odraslih korisnika

Korisnici se prije prijema testiraju BAT / PCR testom te se postupa prema nalazu testa.

Prijem djece, novih korisnika

Prilikom realizacije smještaja ili određivanja žurne mjere izdvajanja i smještaja djeteta izvan obitelji dijete se prima bez ograničenja vezanih uz COVID-19 (bez testiranja i samoizolacije).

Testiranje djece je potrebno samo u slučaju znakova bolesti koji mogu upućivati na COVID-19 a zbog testiranja se prijem ne odgađa.

Korisnici smještaja

Za sve odrasle korisnike obveza je pridržavanje mjere fizičke udaljenosti, a broj korisnika u zajedničkoj prostoriji ovisit će o veličini prostorije.

Korisnici su dužni dezinficirati ruke prije svakog obroka, a posluživanje obroka i objedovanje moguće je u za to predviđenim zajedničkim prostorijama (blagovaonici).

Posjete korisnicima

Posjetitelje se obvezuje predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili od govarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju. Posjetitelji su obvezni EU digitalnu COVID potvrdu ili od govarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju predočiti na uvid prilikom ulaska kod pružatelja usluga ovlaštenoj osobi od strane pružatelja usluga odnosno poslodavca. Ako posjetitelj odbije predočiti EU digitalnu COVID potvrdu ili od govarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju, posjetitelju se neće omogućiti posjeta korisniku na smještaju. Iznimno, da su testirane na virus SARS-CoV-2, odnosno da su cijepljene ili preboljele bolest COVID-19 predocjenjem odgovarajućeg drugog dokaza mogu dokazivati slijedeći posjetitelji:

- osobe koje su preboljele bolest COVID-19 i dijagnoza im je postavljena na temelju brzog antigenskog testa unazad 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite koju isti izdaje na temelju nalaza brzog antigenskog testa,
- osobe koje su imale dijagnosticirane COVID bolesnike u obitelji i imale su s tim oboljelima kontakte, proglašavane su takozvanim vjerojatnim slučajem te im bolest nije dijagnosticirana laboratorijskim testom, preboljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju unutar 12 mjeseci, a na temelju medicinske dokumentacije,
- osobe kojima je bolest COVID-19 dijagnosticirana PCR testom prije više od 6 mjeseci, a manje od 12 mjeseci, preboljenje mogu dokazati potvrdom o preboljenju izdanom od liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalazom PCR testa ne starijim od 12 mjeseci,
- osobe koje su preboljele bolest COVID-19, bolest im je dijagnosticirana PCR-om, BAT-om ili su bili vjerojatni slučaj, a cijepljene su jednom dozom cjepiva unutar 8 mjeseci od preboljenja te nije prošlo više od 12 mjeseci od primitka prve doze, preboljenje i cijepljenje mogu dokazati potvrdom liječnika primarne zdravstvene zaštite o preboljenju ili nalazom pozitivnog PCR testa i potvrdom o cijepljenju jednom dozom cjepiva protiv bolesti COVID-19 pri čemu je datum cijepljenja unutar 8 mjeseci od preboljenja, a nije prošlo više od 12 mjeseci od cijepljenja.

Posjeti za posjetitelje koji nisu cijepljeni protiv bolesti COVID-19, nisu preboljeli COVID-19 ili je

prošlo više od 12 mjeseci od početka bolesti COVID-19 su ograničenog trajanja te se organiziraju prema unaprijed utvrđenom rasporedu, na način da se može održati razmak od 1,5 metra između svih osoba.

Organizacija i trajanje posjeta je u nadležnosti pružatelja usluge smještaja

Obavezna je dezinfekcija ruku prije ulaska u prostor pružatelja usluga. O posjetima pružatelj usluge smještaja vodi dnevnu evidenciju.

Osobe kojima je izrečena mjera samoizolacije, utvrđena zaraza bolešću COVID-19 ili koji imaju simptome karakteristične za COVID-19 ne mogu doći u posjetu korisnicima.

Korisnicima kojima je izrečena mjera samoizolacije ili izolacije ili imaju simptome bolesti ne mogu primiti posjete.

Ako posjetitelji ne poštuju utvrđene mjere zaštite prilikom posjeta, pružatelj usluga dužan ih je upozoriti na pridržavanje mjera. Ako i dalje ne budu poštivali utvrđene mjere, pružatelj usluga dužan ih je udaljiti.

Zaštitnu opremu korisnicima osigurava pružatelj usluge dok posjetitelji sami osiguravaju potrebnu zaštitnu opremu prilikom posjeta korisnicima usluge smještaja.

Roditelji, braća i sestre, skrbnici i druga najbliža rodbina ne treba imati masku kod posjeta djeci kako na zatvorenom tako i na otvorenom, a ni djeca nemaju masku te se ne provodi epidemiološka mjera fizičkog distanciranja prilikom posjeta djeci.

Izlasci izvan prostora pružatelja usluge i odlasci u obitelj

Svim korisnicima se omogućuje izlazak izvan prostora pružatelja usluge smještaja, uz poduzimanje i pridržavanje mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije COVID-19.

U slučaju višednevnog boravka odraslih korisnika u obitelji (od 5 ili više dana), potrebno je poduzimanje i pridržavanje sljedećih mjera:

1. Članovi obitelji s kojima će korisnik boraviti dostavljaju pisanu izjavu da nisu u izolaciji, da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne poteškoće i/ili povišenu temperaturu, te nisu bili u kontaktu sa zaraženom osobom. Također u izjavi potvrđuju da će izmjeriti tjelesnu temperaturu ujutro prije nego stigne korisnik te u slučaju da netko ima povišenu temperaturu odgoditi posjet korisnika.
2. Za vrijeme trajanja posjeta, u kućanstvu trebaju biti samo članovi najuže obitelji odnosno neophodno je izbjeći posjete drugih osoba kućanstvu te posjete korisnika zatvorenim prostorima poput trgovina i sl.
3. Preporučuje se boravak na otvorenom u društvu članova najuže obitelji.
4. U slučaju da tijekom posjeta korisnik ili netko od članova kućanstva razvije respiratorne simptome ili povišenu temperaturu potrebno je kontaktirati izabranog liječnika i postupati sukladno liječničkoj preporuci.
5. Prilikom povratka odraslog korisnika iz obitelji osigurava se testiranje korisnika i potpisivanje izjave o tome da korisnik nema simptome COVID-19, ni respiratorne simptome, da niti jedan član njegova kućanstva nije u izolaciji/samoizolaciji niti je bio u kontaktu s osobom koja boluje od COVID-19.
6. Ukoliko tijekom posjeta obitelji korisniku bude određena mjera izolacije ili samoizolacije, korisnik ostaje kod obitelji, a povratak pružatelju usluge moguć je po završetku izrečene mjere.

Prilikom boravka korisnika izvan prostora pružatelja usluge, korisnik i članovi obitelji dužni su poštivati sve propisane mjere zaštite radi sprečavanja i suzbijanja COVID-19 od strane Stožera civilne zaštite RH i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Mjere i uvjeti boravka korisnika s članovima obitelji ne odnose se na oslobodene samoizolacije sukladno tablici kao i na svu djecu. Djeca borave u svojim obiteljima bez posebnih mjera i ograničenja vezanih uz suzbijanje COVID-19.

Organizacija funkcioniranja vezano uz ostale medicinske i druge usluge:

Ako u prostoru pružatelja usluge postoje ambulate primarne zdravstvene zaštite za druge osiguranike, a ne samo za korisnike smještaja, potrebno ih je izmjestiti izvan prostora pružatelja usluge, odnosno osigurati prostor za druge osiguranike kod pružatelja usluge na način da se izbjegnu kontakti s korisnicima.

Omogućuje se pružanje privatno ugovorenih usluga (usluge fizikalne terapije, logopedije, psihološke, edukacijsko rehabilitacijske, psihoterapije, masaža, frizeri, krojači, ugostitelji, pokretni specijalistički gerontološko-stomatološki timovi, ambulate primarne zdravstvene zaštite, duhovnici, serviseri i sl.) isključivo korisnicima smještaja uz primjenu važećih mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije bolesti COVID-19 za svaku od navedenih usluga. U jednom danu pružatelj dodatne usluge posjećuje jednog pružatelja usluge smještaja s većim brojem korisnika smještaja ili najviše dva pružatelja usluge smještaja s manjim brojem korisnika smještaja. Ukoliko se ugovorena usluga pruža i vanjskim korisnicima potrebno je napraviti raspored po danima kada se obavljaju usluge za korisnike usluge smještaja, a kada za vanjske korisnike. Pružatelji privatno ugovorenih usluga imaju obvezu pružatelju usluga predložiti EU digitalnu COVID potvrdu ili odgovarajući dokaz o cijepljenju, preboljenju odnosno testiranju sukladno Odluci o izmjenama i dopuni Odluke o uvođenju posebnih sigurnosnih mjera obaveznog testiranja na virus SARS-CoV-2 i obaveznog predloženja dokaza o testiranju, cijepljenju ili preboljenju zarazne bolesti COVID-19 u djelatnosti socijalne skrbi koju je donio Stožer civilne zaštite RH.

Za djecu se provode sve medicinske, rehabilitacijske, terapijske, odgojno-obrazovne i druge usluge kao prije pandemije.

Obavezno obavještanje nadležnih tijela

Pružatelji usluga dužni su obavijestiti osnivača i Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i nadležni zavod za javno zdravstvo o sumnji na SARS-CoV-2 ili utvrđenoj zarazi COVID-19 kod korisnika i zaposlenika (postojeći obrasci koji se dnevno dostavljaju elektronskim oblikom).

Ostalo

Sve aktivnosti kod pružatelja usluge organiziraju su na način uvažavanja fizičke udaljenosti.

Osigurava se:

- TESTIRANJE odraslih korisnika i zaposlenika kod pružatelja socijalnih usluga smještaja koje uključuje:
 1. testiranje novih odraslih korisnika pri realizaciji smještaja BAT ili PCR testom
 2. testiranje zaposlenika pri povratku nakon višednevne odsutnosti (5 i više dana) BAT ili PCR testom
 3. testiranje korisnika nakon bolničkog liječenja provodi se u bolnici (ne uključuje dnevnu bolnicu, hemodijalizu, specijalističko-konzilijarne preglede), a korisnika se otpušta nakon primitka negativnog nalaza na SARS-CoV-2. Napomena: korisnik koji je bio zaražen SARS-CoV-2 može se vratiti u ustanovu i bez negativnog RT-PCR testa ukoliko je najmanje 24 sata afebrilan bez upotrebe antipiretika te je vidljivo značajno poboljšanje simptoma bolesti COVID-19, a prošlo je najmanje 5 dana od početka simptoma bolesti. Osobe bez simptoma

ili s blagim simptomima mogu završiti izolaciju 5. dan ako su taj 5. dan negativni i barem 24 sata bez povišene temperature.

4. testiranje odraslih korisnika i zaposlenika na početku i završetku 7 dnevne samoizolacije u slučaju bliskog kontakta s oboljelim od COVID-19
5. kontrolno testiranje zaposlenika oboljelih od COVID-19 prije povratka na radno mjesto kada ispune ranije navedene uvijete za završetak izolacije
6. testiranje dva puta tjedno zaposlenika koji nemaju COVID potvrdu ili drugi odgovarajući dokaz sukaldno odluci Stožera.
7. testiranje korisnika i zaposlenika prema posebnoj indikaciji epidemiologa ili izabranog liječnika obiteljske medicine.

- **TESTIRANJE djece:**

- ako su se pojavili znakovi bolesti koji mogu upućivati na SARS-CoV-2. Djecu u dobi do 12 godina nije potrebno testirati svaki put kada se pojave znakovi bolesti koji mogu upućivati na COVID-19 kako bi se djeca poštedjela testiranja koje nije nužno (primjerice djecu koja boluju od astme ili alergijske hunjavice nije opravdano testirati kod svake epizode pojačanog kašlja, kihanja ili curenja nosa). Znakovi respiratornih bolesti u dječjoj dobi su učestali, a odrasle osobe koje skrbe za djecu potiče se da se zaštite cijepljenjem.
- testiranje djece BAT testom 5. dan izolacije (ili se izolacija prekida bez testiranja nakon 7 dana za djecu koja su cijepljena ili su preboljela ili nakon 10 dana ako nisu cijepljena i nisu preboljela)
- testiranje samotestovima djece predškolske dobi po završetku izolacije osobe s kojom dijele sobu („kućni kontakt“), i testiranje samotestovima učenika svaki drugi dan tijekom 7 dana od „kućnog kontakta“ i jednom odmah nakon kontakta izvan kuće sukladno tablici (Naveden je puni opseg preporučenih samotestiranja, no samotestiranje djece rane predškolske dobi kao i učenika s teškoćama u razvoju provodi se koliko je moguće i primjereno s obzirom na značajke razvojne dobi i zdravstvenog stanja djeteta).
- ZAŠTITNA OPREMA koja je prvenstveno namijenjena za one koji su u bliskom kontaktu s korisnicima, a koju prioritetno osigurava osnivač ili stožer civilne zaštite županije.
- NAJBOLJA DOSTUPNA SKRB za oboljele korisnike smještaja do prijama u zdravstvenu ustanovu.
- KONTINUIRANA SURADNJA s liječnikom primarne zdravstvene zaštite (liječnikom obiteljske medicine odnosno nadležnim domskim liječnikom) te epidemiološkom službom.
- KONTINUIRANA SURADNJA S OSNIVAČEM.

Pružatelj usluge i/ili osnivač dužan je osigurati:

- zaštitnu opremu za korisnike
- pulsni oksimetar za praćenje zdravstvenog stanja korisnika zaraženih COVID-19 (najmanje jedan pulsni oksimetar na deset zaraženih korisnika)

IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE

Preporučuje se nastavak pružanja izvaninstitucijskih usluga za odrasle korisnike.

Usluge savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške za odrasle osobe provode se kao prije pandemije uz strogo pridržavanje mjera zaštite.

Za djecu se provode svi rehabilitacijski programi i odgojno-obrazovni programi (sukladno uputama za odgojno-obrazovne ustanove) kao prije pandemije uz strogo pridržavanje mjera zaštite.

Preporučuje se cijepljenje svim korisnicima u dobi 5 i više godina a posebno djece s kroničnim

bolestima (respiratornim, kardiovaskularnim, dijabetesom, malignim bolestima, imunodeficijencijama, korisnici s većim tjelesnim/motoričkim oštećenjima). Preporučuje se ostanak kod kuće do 14 dana nakon završetka cijepljenja odraslih korisnicima s kroničnim bolestima. U slučaju uključivanja odraslih korisnika s kroničnim bolestima neophodno je prethodno pribaviti mišljenje liječnika.

CIJEPLJENJE PROTIV COVID-19

Novim korisnicima usluge smještaja kod pružatelja usluge kod kojega je već provedeno cijepljenje korisnika, potrebno je osigurati žurno cijepljenje ako su za isto izrazili interes.

Preporučuje se cijepljenje sve djece u dobi 5 i više godine neovisno o zdravstvenom stanju, kojima se pruža:

- kolektivni smještaj (uključuje noćenje)
- višesatni boravak koji uključuje terapijske i rehabilitacijske procese kod kojih je nužan bliski kontakt.

Za sada su u dobi od 5 do 18 godina registrirana cjepiva Pfizer, a u dobi 6 do 18 godina cjepivo Moderna.

Cijepljenje osobe i osobe koje s preboljele ako razviju simptome bolesti COVID-19, podliježu svim mjerama kao osobe koje nisu cijepljene niti su preboljele bolest.

Objavom ovih Uputa prestaju važiti Upute od 17. studenoga 2021. godine!