



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

p.p. 161

www.hzjz.hr

Klasa: 406-09/22-13/12
Ur.broj: 381-13-132-21-2
Broj poziva: U 02/22

Zagreb, 07.02.2022.

**Predmet: Izmjena troškovnika u jednostavnom postupku nabave U-02/22 za predmet nabave
Usluga kontakt centra**

Potencijalni ponuditelj uputio je zahtjev za dopunom i izmjenom troškovnika jer je nejasno na koji način se određuju stavka broj 2. i stavka broj 3. Troškovnika.

Naručitelj je temeljem statistike za 2021. godinu odredio broj minuta za vrijeme trajanja ugovora:

- Agentske minute za odgovore na pozive unutar definiranih minuta: 21600 min
- Minute poziva iz fiksnih HR mreža prema besplatnom 0800 broju: 8208 min
- Minute poziva iz mobilnih HR mreža prema besplatnom 0800 broju: 13392 min

te je sukladno tome izmijenio troškovnik na način da briše krivo navedene jedinice mjere „mjesec“ i stavlja novu jedinicu mjere „minuta“ te unosi točan broj minuta dobivenih temeljem statistike za 2021. godinu.

Radi boljeg razumijevanja a u skladu s vrijednostima iz statističkog izračuna za 2021. godinu, Naručitelj u izmijenjenom troškovniku odvaja minute poziva iz fiksnih HR mreža i minute poziva iz mobilnih HR mreža u zasebne stavke.

Sukladno tome, Naručitelj objavljuje Izmijenjeni troškovnik - Novi Prilog 5.

Zbog navedene izmjene troškovnika produljuje se rok za dostavu ponuda.
Novi rok za dostavu ponuda je četvrtak 10.02.2022. do 11:00 sati.

Stručno povjerenstvo