



# HZJZ

HRVATSKI ZAVOD  
ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
Rockefellerova 7  
HR-10000 Zagreb  
T: +385 1 4863 222  
F: +385 1 4863 366  
p.p. 161  
[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

Zagreb, 28. ožujak 2023. godine

Klasa: 406-09/23-13/29

Ur.broj: 117-13-132-23-1

Broj poziva: U 09/23

## POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poštovani,

Hrvatski zavod za javno zdravstvo upućuje Vam Poziv na dostavu ponude za predmet nabave:

**Nabava savjetodavne usluge informacijskog stručnjaka pri implementaciji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, za opseg "Upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)"**

CPV: 72415000-2

Sukladno članku 12. Stavak 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) za procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave manju od 26.540 EUR bez PDV-a (tzv. jednostavnu nabavu) Hrvatski zavod za javno zdravstvo nije obavezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem članka 5. Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave, KLASA: 011-02/07-10/14, URBROJ: 381-10-100-17-1 od 5. srpnja 2017., Izmjena i dopuna Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave, KLASA: 012-04/18-10/5, URBROJ: 381-10-19-6 od 28. lipnja 2018. te Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave, KLASA: 011-02/17-10/14, URBROJ: 381-15-150-22-2 od 4. ožujka 2022. godine.

## 1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave:

„Nabava savjetodavne usluge informacijskog stručnjaka pri implementaciji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, za opseg "Upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)““ sukladno troškovniku i tehničkoj specifikaciji *ovog Poziva*.

**Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): 19.800,00 €.**

## 2. UVJETI NABAVE:

- Mjesto nabave su lokacije zavoda: Rockefellerova 7
- Način izvršenja: Ugovor čija će se realizacija odvijati putem narudžbenica
- Rok izvršenja: 9 kalendarskih mjeseci od potpisivanja ugovora
- Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa za isporučenu uslugu na zahtjev Naručitelja, uz koji će biti priložen Zapisnik o isporuci.
- **Rok valjanosti ponude: 60 dana od dana otvaranja ponude**

Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje je u roku od 30 dana od dana ispostavljenog računa za sukcesivnu izvršene usluge i ovjerenog radnog naloga

**Cijena ponude:** U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti ponuditelja. Cijenu je potrebno prikazati na način da se iskaže cijena ponude bez PDV-a, iznos PDV-a te cijena ponude sa PDV-om. Ponudena cijena neće se mijenjati za vrijeme važenja ugovora.

- **Kriterij odabira ponuda:** Najniža cijena

Nije dopuštena varijantna ponuda.

Ponuda se obavezno predaje u papirnatom obliku u izvorniku, na način da se sva prazna mjesta u ponudbenoj dokumentaciji popune jasno tiskanim slovima i pišu neizbrisivom tintom. Tekst koji se unosi u ponudbenu dokumentaciju može se ispravljati na način da su ispravci vidljivi i dokazivi, s datumom i potvrdom ispravka pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe ponuditelja. Ponuda sa svim traženim priložima, osim kataloga ili prospekata te certifikata podnosi se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Katalogi, prospekti ili certifikati mogu biti na stranom jeziku. Ponudu je potrebno uvezati u cjelinu na način da se onemogućiti naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponuda. Ponude se moraju označiti rednim brojem

stranice kroz ukupni broj stranice ili obrnuto. Ponude kod kojih nisu popunjene sve stavke troškovnika smatrat će se neprihvatljivima.

### **3. KRITERIJI ZA KVALITATIVAN ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA**

#### **3.1. Osnove za isključenja ponuditelja**

##### **3.1.1. Nekažnjavanje**

Za potrebe utvrđivanja postojanja razloga za isključenje točke 3.1.1. ponuditelj u ponudi dostavlja:

- Izjavu o nekažnjavanju za kaznena djela članka 251. stavka 1. točke 1. podtočke a)-f) Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) **za gospodarski subjekt i sve članove** upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela koji imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta. **Sadržani podaci u Izjavi moraju odgovarati stvarnom činjeničnom stanju u trenutku dostave ponude.**

Izjavu o nekažnjavanju može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta (**potpisana izjava o nekažnjavanju iz Priloga 1. ovog Poziva**).

*Izjavu o nekažnjavanju ne može biti starija 30 dana od početka postupka jednostavne nabave.*

##### **3.1.2. *Plaćene dospelje porezne obveze i obveze za mirovinsko i zdravstveno osiguranje***

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospeljih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj,
- u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj

***Za potrebe utvrđivanja postojanja razloga za isključenje točke 3.1.2. ponuditelj u ponudi dostavlja:***

- *Potvrdu Porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje*

Potvrda ne može biti starija 30 dana od početka postupka jednostavne nabave.

- Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čija je osoba državljanin, ne izdaju dokumenti kojima se dokazuju nepostojanje razloga za isključenje, ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz članka 252. stavka 1. ZJN, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika, ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čija je osoba državljanin sukladno članku 265. stavak 2. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16).
- Potvrda je sastavni dio ponude i može biti dostavljena u preslici.

#### **4. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)**

##### **4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti**

Kao dokaz sposobnosti iz točke 4.1. ponuditelj u ponudi dostavlja:

- *izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta gospodarskog subjekta*

Dokaz može biti u preslici ili u elektroničkom obliku te ne stariji 30 dana od početka postupka jednostavne nabave.

##### **4.2.2. Obrazovne i stručne kvalifikacije ponuditelja**

Obrazovne i stručne kvalifikacije gospodarskog subjekta koje će imati na raspolaganju neovisno o tome pripadaju li oni gospodarskom subjektu ili ne i to minimalno:

1. Certificirani vodeći auditor prema normama: ISO 27001 (ISMS), ISO 22301 (BCMS), ISO 9001 (QMS), ISO 14001 (EMS), ISO 50001 (EnMS)
2. Certificirani Auditor prema normama : ISO 20000 (SMS), ISO 30301 (RMS), ISO 55001 (AMS)
3. Certificirani BPR (Business Process Reengineering) savjetnik
4. Certificirani voditelj projekata - PRINCE2
5. Preko 1000 radnih dana ili bar 5 godina iskustva u suradnji s certifikacijskim agencijama

**Navedeno se dokazuje Izjavom ponuditelja kojoj se prilažu preslike traženih dokumenta.**

**6. IZJAVE** - Potpisane Izjave iz Priloga 2

**7. PONUDBENI LIST** – ispunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane ponuditelja

**8. TROŠKOVNIK I TEHNIČKA SPECIFIKACIJA** – ispunjeni i potpisani od strane ponuditelja. Troškovnik se mora dostaviti u izvornom obliku. Izmjena troškovnika nije dopuštena.

#### **9. JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA**

Ponuditelj je dužan dostaviti u roku od osam dana od dana sklapanja ugovora, jamstvo za dobro izvršenje ugovora u visini 10% (deset posto) vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Jamstvo se dostavlja u obliku Bjanko zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka, ispunjena, potpisana i ovjerena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice.

Naručitelj će ponuditelju vratiti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora nakon njegovog isteka.

#### **10. UGOVORNE KAZNE I NAKNADA ŠTETE**

Ukoliko Odabrani ponuditelj zakasni sa svojom isporukom vlastitom krivnjom Naručitelj će na ime ugovorne kazne ( penala ) zadržati 2‰ ( dva promila ) za svaki dan zakašnjenja, ali najviše do 5 % (pet posto) ukupno ugovorene vrijednosti sklopljenog ugovora bez PDV-a.

Naručitelj je ovlašten zadržati penale od bilo kojeg računa Odabranog ponuditelja.

Odabrani ponuditelj je dužan nadoknaditi Naručitelju svaku štetu prouzročenu zbog kašnjenja isporuke.

#### **11. NAČIN DOSTAVE PONUDE**

Ponuda se dostavlja na ponudbenom listu i troškovniku iz ovog Poziva na dostavu ponude, a koje je potrebno ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja.

**Rok za dostavu ponude: 06. travnja 2023. godine do 10:30 sati**

Način dostave ponude: Ponuda se dostavlja u Uredbeni zapisnik na adresi naručitelja, osobno ili poštom s naznakom na omotnici „Poziv na dostavu ponude“; predmet nabave:

**„Nabava savjetodavne usluge informacijskog stručnjaka pri implementaciji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, za opseg "Upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)"- ne otvaraj“.**

Mjesto otvaranja ponuda: Otvaranje ponuda održat će se: **06. travanj 2023. godine u 10:30 sati** u prostorijama Naručitelja. Otvaranje ponuda nije javno.

**12. Kontakt osoba u vezi predmeta nabave:**

*za stručna pojašnjenja vezana uz predmet nabave:*

dr. sc. Ivan Pristaš, dr. med

e-mail: [ivan.pristas@hzjz.hr](mailto:ivan.pristas@hzjz.hr)

*za pojašnjenja vezana uz dokumentaciju za nadmetanje:*

Irena Josić, dipl. oec

email: [irena.josic@hzjz.hr](mailto:irena.josic@hzjz.hr)

Obavijest o rezultatima predmetne nabave:

Naručitelj će ponuditelju dostaviti pisanu obavijest o rezultatima nabave.

S poštovanjem,

Ravnatelj Zavoda  
izv.prof.dr.sc.Krunoslav Capak, prim.dr.med.spec.



*Irena Josić*

Prilog 1.

Temeljem članka 251. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), u vezi sa stavkom 1. i 2. istog članka dajem

### IZJAVU

kojom ja \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_  
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

broj osobne iskaznice \_\_\_\_\_ izdane od \_\_\_\_\_

kao po zakonu ovlaštena osoba za zastupanje pravne osobe gospodarskog subjekta

\_\_\_\_\_  
(naziv i adresa gospodarskog subjekta, OIB)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, izjavljujem

-da niti ja osobno

-niti gospodarski subjekt koga sam po zakonu ovlašten zastupati

-niti osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta

nisu pravomoćnom presudom osuđena za slijedeća kaznena djela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347.

(primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona («Narodne novine», br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.) odnosno

da gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske nisu pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela navedena od podtočaka a) do f) u ovoj izjavi i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ godine.

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat ponuditelja



Prilog 2.

## IZJAVE

- 1.1. Svojim potpisom i štambiljem potvrđujem da su nam poznate odredbe iz zahtjeva za dostavu ponude, da ih prihvaćamo i da ćemo izvršiti predmet nabave u skladu s tim odredbama i za cijenu koju smo naveli u ovoj ponudi.
- 1.2. Preuzimamo obvezu, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti traženu isporuku *roba/usluga/radova* u roku od isporuke navedene u ponudi.
- 1.3. Plaćanje izvršene usluge obavljat će se temeljem ispostavljenog računa u roku 30 dana od izvršene isporuke *roba/usluga/radova*, prema narudžbenici Naručitelja, na naš IBAN kod poslovne banke: \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat ponuditelja

Prilog 3.

### PONUDBENI LIST

PREDMET NABAVE:

**Nabava savjetodavne usluge informacijskog stručnjaka pri implementaciji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, za opseg "Upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)"**

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7, OIB  
75297532041

NAZIV PONUDITELJA: \_\_\_\_\_

ADRESA: \_\_\_\_\_

KONTAKT: \_\_\_\_\_

BROJ TEL./MOB.: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

OIB: \_\_\_\_\_

BROJ RAČUNA (IBAN): \_\_\_\_\_

PONUĐITELJ U SUSTAVU PDV-A (zaokružiti)                      DA                      NE

CIJENA PONUDE ( bez PDV-a) \_\_\_\_\_

PDV: \_\_\_\_\_

CIJENA PONUDE (s PDV-om) \_\_\_\_\_

Broj ponude: \_\_\_\_\_

Datum ponude: \_\_\_\_\_

Valjanost ponude: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
potpis i pečat ponuditelja

Prilog 4

## TROŠKOVNIK/TEHNIČKA SPECIFIKACIJA



Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

Prilog 5

## TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

**PREDMET NABAVE: Nabava savjetodavne usluge informacijskog stručnjaka pri implementaciji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, za opseg "Upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)"**



Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

# **Projektni zadatak – Upravljanje informacijskom sigurnošću u opsegu informacijsko- komunikacijske infrastrukture skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)**



Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

*The content of this document represents the views of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission and/or the Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency (CHAFEA) or any other body of the European Union. The European Commission and the Agency do not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*

## 1. UVOD

Misija DG HERA-e (Health Emergency Preparedness and Response Authority) je jačanje koordinacije zdravstvene sigurnosti i suradnja sa Europskom Unijom tijekom vremena pripravnosti i krize. HERA će u suradnji s drugim agencijama kao što su WHO i ECDC pomagati zemljama članicama u prikupljanje podataka i procjeni prijetnji. Za tu svrhu je potrebna sveobuhvatna informatička platforma koje će generirati korisne uvide za donošenje odluka. Nadolazeća HERA IT platforma za prikupljanje podataka će biti u funkciji samo ako zemlje članice imaju razvijene nacionalne IT sisteme koji su interoperabilni s HERA IT platformom. EU-HIP je konzorcij koji je podrška prioritetima HERA-e za bolju spremnost na odgovor na prekogranične zdravstvene prijetnje. EU-HIP kao cilj ima podršku zemljama članicama da poboljšaju svoje nacionalne informatičke sustave na efektivan i koordiniran način s ciljem postizanja interoperabilnosti sa HERA IT platformom što uključuje razvoj novih IT sustava i jačanje i usklađivanje postojećih IT sustava za procjenu zdravstvenih prijetnji i prikupljanje podataka na nacionalnom nivou.

Hrvatski zavod za javno zdravstvo sudjeluje u radnom paketu 5 s fokusom na specifične tehničke potrebe indentificirane na razini zemlje članice. U sklopu radnog paketa 5 će se analizirati tehničke potrebe zemalja, napraviti poboljšanja u digitalnoj epidemiološkoj infrastrukturi za nadzor za rano otkrivanje i procjenu zdravstvenih prijetnji i događaja i pridruženih medicinskih protumjera na nacionalnoj razini. To uključuje i razvoj novih sustava, kao i proširivanje postojećih IT sustava, daljnju digitalizaciju procesa, prilagodbu i harmonizaciju IT sustava i infrastrukture na razini zemlje članice koje će odgovarati HERA-i za siguran i poluautomatski transfer.

U sklopu navedenih aktivnosti, Hrvatski zavod za javno zdravstvo će uvesti sustav upravljanja informacijskom sigurnošću skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS) definiranog Zakonom o podacima i informacijama u zdravstvu Republike Hrvatske (NN 14/19) lociranom u na infrastrukturi na lokaciji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, a za što se u ovom pozivu traži angažman informacijskog konzultanta s iskustvom.



## 2. CILJEVI

Konzultant ima sljedeće zadane ciljeve:

1. Planiranje i organizacija projekta
2. GAP analiza
3. Priprema materijala za edukacije i organizacija edukacija o zahtjevima informacijske sigurnosti
4. Savjetovanje pri implementaciji zahtjeva norme informacijske sigurnosti
5. Izgradnja repozitorija integriranih modela procesa organizacije
6. Podrška u procesu certifikacije

## 3. OPSEG USLUGA

Predmet nabave su savjetodavne usluge informacijskog stručnjaka pri implementaciji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, za opseg "Upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)", na lokaciji Rockefellerova 7, 10000 Zagreb.

Konzultant će poduzeti sljedeće zadatke:

Konzultant će omogućiti pravovremenu provedbu rada i usluga u skladu s najboljim međunarodnim praksama.

Konzultant će asistirati i pružiti savjetodavne usluge za sljedeće zadatke:

1. Konzultant će izraditi Povelju projekta koja između ostaloga sadrži nužne elemente: definirani članovi projektnog tima, način komunikacije periodika radionica, očekivani ciljevi, način i rokovi provedbe)
2. Konzultant će Klijentu provesti GAP analizu za definirani opseg
3. Konzultant će Klijentu asistirati u planiranju i organizaciji projekta
4. Konzultant će Klijentu pripremiti materijale za edukaciju o zahtjevima informacijske sigurnosti
5. Konzultant će Klijentu organizirati i provesti edukaciju o zahtjevima informacijske sigurnosti
6. Konzultant će Klijentu savjetovati provedbu nužnih koraka pri implementaciji zahtjeva informacijske sigurnosti
7. Konzultant će Klijentu izraditi inicijalnu shemu repozitorija integriranih modela procesa organizacije
8. Konzultant će Klijentu isporučiti procesnu i organizacijsku pripremu za proces certifikacije informacijske sigurnosti



Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

#### 4. UPRAVLJANJE PROJEKTOM I METODOLOGIJA RADA

Upravljanje aktivnostima projekta i komunikacije na projektu će se osigurati kroz odabrani informacijski sustav Naručitelja (npr. ticketing sustav Jira) radi transparentnosti upravljanja.

Svi zahtjevi informacijske sigurnosti se obrađuju kroz radionice prilikom kojih

- Konzultant educira projektni tim o pripadajućim zahtjevima norme
- Konzultant savjetuje i donosi prijedloge kako implementirati pripadajuće zahtjeve norme kroz konkretne primjere vezane uz procese iz opsega Naručitelja (npr. predstavlja prijedlog politike, npr. predstavlja prijedlog NDA za zaposlenike iz opsega, npr. predstavlja način vođenja zapisa vezanih uz upravljanje ranjivostima)
- Naručitelj razrađuje zaprimljene primjere i predloške u operativne politike / radne upute
- Konzultant evaluira gotovu dokumentaciju / zapise i predlaže unapređenja po potrebi

Kompletna dokumentacija sustava upravljanja informacijskom sigurnošću kreirat će se na hrvatskom jeziku.

Svi zapisi sustava upravljanja informacijskom sigurnošću evidentirat će se u odabranom informacijskom sustavu Naručitelja (npr. ticketing sustav Jira, Spice ili slični).

Datum	Aktivnost	Isporuka	Očekivani angažman (O-D)
TBD	Snimka stanja	GAP ANALIZA	3
TBD	Radionica Inicijalna prezentacija ISMS zahtjeva te KickOff projekta	POVELJA PROJEKTA	2
TBD	Radionica - Struktura ISMS, Uprava	POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA; OPSEG SUSTAVA UPRAVLJANJA; HZJZ VS. ZAHTJEVI ISMS	2
TBD	Radionica –Izrada i upoznavanje sa Priručnikom sustava upravljanja	PRIRUČNIK SUSTAVA UPRAVLJANJA	3
TBD	Situations management process	SITUATIONS MANAGEMENT PROCESS implementiran u odabrani ticketing sustav	5
TBD	Radionice – Kontekst, Zahtjevi zainteresiranih strana, Rizici i prilike, Ciljevi	DOKUMENTIRANE INFORMACIJE / KONTEKST, RIZICI, PRILIKE, CILJEVI; POPIS ZAKONSKIH I DRUGIH ZAHTJEVA	3
TBD	Radionice – Integrirani repozitorij modela procesa, KPI-evi, Rizici i prilike procesa	KONVENCIJE MODELIRANJA REPOZITORIJ PROCESA (izvorni kod) REPOZITORIJ PROCESA (web verzija) DOKUMENTIRANE INFORMACIJE / KPI	3
TBD	Radionice – Upravljanje imovinom informacijske sigurnosti	PROCEDURA EVALUACIJE I KLASIFIKACIJE INFORMACIJSKE IMOVINE; POPIS I KLASIFIKACIJA INFORMACIJSKE IMOVINE	3
TBD	Radionice – Portofelj usluga / Katalog usluga	DOKUMENTIRANE INFORMACIJE; KATALOG SERVISA	3





TBD	Radionice – CMDB (Baza konfiguracijskih komponenti)	DOKUMENTIRANE INFORMACIJE; CMDB	3
TBD	Radionice – Portofelj korisnika / ugovora	DOKUMENTIRANE INFORMACIJE; PORTOFELJ KORISNIKA - UGOVORA	2
TBD	Radionice – Portofelj dobavljača / Ugovora	DOKUMENTIRANE INFORMACIJE; PORTOFELJ DOBAVLJAČA - UGOVORA	2
TBD	Radionice – Upravljanje rizicima informacijske sigurnosti	METODOLOGIJA UPRAVLJANJA RIZICIMA; IZVJEŠĆE O PROCJENI RIZIKA I PLAN OBRADE RIZIKA	3
TBD	TBD Radionice – ISMS Politike i procedure	ISMS POLITIKE I OPERATIVNE PROCEDURE; IZJAVA O PRIMJENJIVOSTI - (SOA)	5
TBD	Radionica – Nadzor, mjerenje, komuniciranje	DOKUMENTIRANE INFORMACIJE; NAZDOR I MJERENJE	1
TBD	Radionice – Interni audit	INTERNI AUDIT PLAN – IZVJESTAJ	3
TBD	Radionica – Upravina ocjena	UPRAVINA OCJENA	2
TBD	Prezentiranje sustava upravljanja; Formalni završetak projekta	ZAKLJUČAK PROJEKTA	1
	Sveukupno dana		49

## 5. ISPORUKE KONZULTANTA I OBVEZE NARUČITELJA

Konzultant će izraditi pisani izvještaj o svim pojedinačnim aktivnostima napravljenima u odnosu na zadatke navedene u ovom dokumentu.

Sve isporuke se dostavljaju zajedno s autorskim pravima temeljem kojih ih Naručitelj ima neograničeno pravo iskorištavati, uključujući izvještavanje na projektu iz kojega se financiraju.

Naručitelj će osigurati potrebnu infrastrukturu za izvođenje svih aktivnosti projekta na lokaciji Naručitelja - Intranet infrastruktura, periferije, prostorije, uredski materijal.

Sva strojna i programska oprema potrebna za projekt na raspolaganju konzultantu.

Konzultant može po vlastitoj procjeni podugovoriti izvršenje nekih aktivnosti za koje je odgovoran, što treba biti vidljivo u ponudi.

Naručene usluge se izvršavaju u redovno radno vrijeme radnim danom, a glavnina aktivnosti će se izvršavati na lokaciji Naručitelja.

Imenovani članovi projektnog tima će biti raspoloživi u skladu s projektnim planom, a po potrebi i suradnja ostalih djelatnika Naručitelja

Naručitelj se obvezuje da će za projekt osigurati kompetentne projektne članove, i pravovremeno donošenje odluka bitnih za neprekinuto odvijanje projekta.



Co-funded by  
the Health Programme  
of the European Union

Potvrđujemo da je naša ponuda za predmetetnu uslugu izrađena u skladu sa svim uvjetima i zahtjevima iz ove tehničke specifikacije i ostalim uvjetima iz Poziva na dostavu ponuda.

---

(potpis i pečat ponuditelja)

## TROŠKOVNIK

## PREDMET NABAVE:

Nabava savjetodavne usluge informacijskog stručnjaka pri implementaciji sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, za opseg "Upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom skladišta podataka Nacionalnog javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS)"

Redni broj	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jed. cijena (bez PDV-a) u EUR	Ukupan Iznos (bez PDV-a) u ERU 6=(5*6)
1	2	3	4	5	6=(5*6)
1	Snimka stanja	dan	3		
2	Radionica Inicijalna prezentacija ISMS zahtjeva te KickOff projekta	dan	2		
4	Radionica - Struktura ISMS, Uprava	dan	2		
5	Radionica –Izrada i upoznavanje sa Priručnikom sustava upravljanja	dan	3		
7	Situations management process	dan	5		
8	Radionice – Kontekst, Zahtjevi zainteresiranih strana, Rizici i prilike, Ciljevi	dan	3		
10	Radionice – Upravljanje imovinom informacijske sigurnosti	dan	3		
11	Radionice – Portofelj usluga / Katalog usluga	dan	3		
12	Radionice – CMDB (Baza konfiguracijskih komponenti)	dan	3		

Redni broj	Opis	Jedinica mjere	Količina	Jed. cijena (bez PDV-a) u EUR	Ukupan Iznos (bez PDV-a) u ERU
1	2	3	4	5	6=(5*6)
14	Radionice – Portofelj dobavljača / Ugovora	dan	2		
15	Radionice – Upravljanje rizicima informacijske sigurnosti	dan	3		
16	TBD Radionice – ISMS Politike i procedure	dan	5		
17	Radionica – Nadzor, mjerenje, komuniciranje	dan	1		
18	Radionice – Interni audit	dan	3		
19	Radionica – Upravina ocjena	dan	2		
20	Prezentiranje sustava upravljanja; Formalni završetak projekta	dan	1		
UKUPNO (bez PDV-a):					
PDV :					
SVEUKUPNO (sa PDV-om):					

(potpis i pečat ponuditelja)