

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7
Klasa: 406-09/24-01/09
Ur.broj: 381-13-132-25-4
Zagreb, 12. veljače 2025. godine

ZAPISNIK O OTVARANJU, PREGLEDU I OCJENI PONUDA

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7, OIB 75297532041

PREDMET NABAVE: **Usluga kontakt centra**

Evidencijski broj: U86/25

VRSTA POSTUPKA: POSTUPAK JEDNOSTAVNE NABAVE

PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE: 26.000,00 eur

Sredstva su osigurana u financijskom planu za 2025. godinu.

POZIV NA DOSTAVU PONUDE: Poziv na dostavu ponuda otpremljen je 06. veljače 2025. godine putem elektroničke pošte na slijedećeg gospodarskog subjekta:

1. A1 d.o.o.
2. Telemach Hrvatska d.o.o.
3. Hrvatski telekom d.d.

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave, klasa: 007-03/23-15/5 urbroj: 117-15-23-13/1 od 08. srpnja 2023. godine.

ČLANOVI STRUČNOG POVJERENSTVA

1. Irena Josić
3. Maja Grčević Karaba
4. Ljilja Ljubičić
5. Andrea Šupe Parun
6. Ivana Andrijašević

PONUDE SU OTVORILI PREDSTAVNICI NARUČITELJA dana 12. veljače 2025. godine u sastavu: Irena Josić, Ljila Ljubičić

Od ovlaštenih osoba certifikat u području javne nabave ima: Irena Josić, Ljila Ljubičić

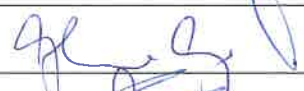
ANALITIČKI PRIKAZ PRAVOVREMENO ZAPRIMLJENIH PONUDA

NAZIV PONUDITELJA	Broj i datum ponude
Significo d.o.o.	4301 od 10.02.2025
A1 Hrvatska d.o.o.	3428-MC-25 od 10.02.2025
Skydesk d.o.o.	1/25 od 11.02.2025
Telemach Hrvatska d.o.o.	001/233-01-25/VB

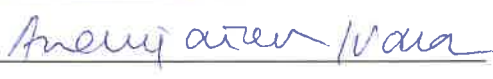
PRIJEDLOG DONOŠENJA ODLUKU O PONIŠTENJU Članovi stručnog povjerenstva predlažu odgovornoj osobi Naručitelja poništenje postupka jednostavne nabave zbog proceduralne pogreške Naručitelja. Kada se steknu uvjeti za ponavljanje postupka jednostavne nabave Poziv će biti ponovno poslan temeljem Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave, klasa: 007-03/23-15/5 urbroj: 117-15-23-13/1 od 08. srpnja 2023. godine.

Ovlašteni predstavnici Naručitelja:

1. Irena Josić 

2. Ljilja Ljubičić 

3. Maja Grčević Karaba 

4. Ivana Andrijašević 

5. Andrea Šupe Parun 

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
ZABREG, ROCKEFELLEROVA 7
Zagreb, 19.02.2025.

Povjerenstvo za nabavu
- O v d j e -

Predmet: Ocjena prikladnosti ponuda za predmet nabave Usluga kontakt centra

Ev.broj: U86/25

Na temelju članka 197. Zakona o javnoj nabavi, imenovana sam kako predstavnik naručitelja koji imaju utjecaj na odlučivanje i/ili druge radnje u jednostavnom postupku nabave za predmet:

Usluga kontakt centra, Ev.broj: U86/25

Na stručnu ocjenu pristigle su četiri ponude:

1. Ponuda oznake 3428-MC-25 ponuditelja A1 Hrvatska d.o.o.
2. Ponuda oznake 1/2025 ponuditelja Skydesk d.o.o.
3. Ponuda oznake 4301 ponuditelja Significo d.o.o.
4. Ponuda oznake 001/233-01-25/VB ponuditelja Telemach Hrvatska d.o.o.

Predmetne ponude nije moguće ocijeniti jer nedostaju informacije o bitnim zahtjevima za odabir gospodarskog subjekta, a koje su bitne za kvalitetno i uredno izvršenje usluge:

1. Međunarodni certifikat ISO 27001:2013 (izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju za upravljanje informacijskom sigurnošću ili jednakovrijedan) radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija u papirnatom i digitalnom formatu te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma je svjetski prihvaćen standard kojim se potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost informacija.
2. Međunarodni certifikat ISO 22301:20198 ili jednako vrijedan, a definira upravljanje kontinuitetom poslovanja i/ili pružanja usluga u cilju potpunog uklanjanja ili barem minimiziranja mogućnosti štetnih događaja i incidenata, a posjedovanjem se dokazuje raspoloživost mjera za nastavak vlastitog poslovanja u slučaju katastrofe što povećava sigurnost poslovanja.
3. Međunarodni certifikat ISO 27017:2015 (izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju) radi osiguranja usluga u oblaku.

Omaškom stručne službe u Pozivu za dostavu ponuda izostavljeni su navedeni zahtjevi koje gospodarski subjekt treba ispunjavati zbog čega stručna služba nije u mogućnosti ocijeniti pristigle ponude.

Za povjerenstvo:
Ivana Andrijašević, mag.psych.



UPISNIK O ZAPRIMANJU PONUDA

EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE:KLASA: 406-09/25-01/09,

UR.BR.117-13-132-25-03

Predmet nabave: Usluga kontakt centra

BROJ POZIVA :U86/25

Rok za dostavu ponuda: 12.02.2025. u 09,00

Redoslijed zaprimanja

Red. broj	PONUĐITELJ	DATUM	VRIJEME	NAPOMENA
1.	SIGNIFICO d.o.o.	11.02.2025	12,00 $\frac{h}{min}$	
2.	A1 HRVATSKA d.o.o.	11.02.2025.	8,00 $\frac{h}{min}$	
3.	SKYDESK d.o.o.	12.02.2025.	8,08 $\frac{h}{min}$	
4.	TELEMACH HRVATSKA d.o.o.	12.02.2025.	8,41 $\frac{h}{min}$	
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

*prilikom zaprimanja na omotnicama ubilježiti redni broj ,datum i vrijeme zaprimanja

ponuda prema redoslijedu zaprimanja

*na zahtjev ponuditelja izdati potvrdu o zaprimanju ponude

*ponude su predane ovlaštenim predstavnicima naručitelja na postupak otvaranja ponuda s/bez

Nazočnosti ponuditelja, dana 12.02.2025. u 09,00

Ana Flider

