



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO

Registar isključenih igrača (RII)

Upute za dionike
u postupku unosa i provjere isključenja
verzija 1.0

Sadržaj

Uvod	3
Korisničko sučelje - Rina	4
Upis osobe u Registar isključenih igrača	6
Pregled osoba u Registru isključenih igrača	7
API Kontaktna točka (MDD, MDC)	8
Dostava podataka o isključenju putem kontaktne točke	9
Provjera podataka o isključenim igračima putem kontaktne točke	10
Registracija pristupa na MDD i MDC komponente	11
MDD Registracija	11
MDC Registracija	12
Korisne informacije i poveznice	12

Uvod

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) razvio je Registar isključenih igrača, novi nacionalni sustav usmjeren na prevenciju ovisnosti o kockanju i zaštitu građana koji su razvili rizične oblike ponašanja u vezi s igrama na sreću.

Temeljni registar sastoji se od dviju funkcionalno odvojenih, ali međusobno povezanih platformi, namijenjenih različitim skupinama korisnika:

1. **Javna platforma za samostalno isključenje (Hana)** – omogućuje pojedincima da neovisno zatraže isključenje iz sudjelovanja u igrama na sreću putem platforme e-Građani.
2. **Javna platforma za isključenje uz podršku trećih strana (Rina i API kontaktna točka)** – omogućuje podnošenje zahtjeva i provjeru statusa u Registru putem ili uz asistenciju ovlaštenih gospodarskih subjekata ili institucija:
 - Priređivači igara na sreću
 - Hrvatski zavod za socijalni rad
 - Ustanove za zaštitu obitelji
 - Zdravstvene ustanove koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti
 - Tijela koja su nadležna za provedbu zaštitne mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku.

Podnošenje zahtjeva i provjera statusa u Registru omogućeno je putem:

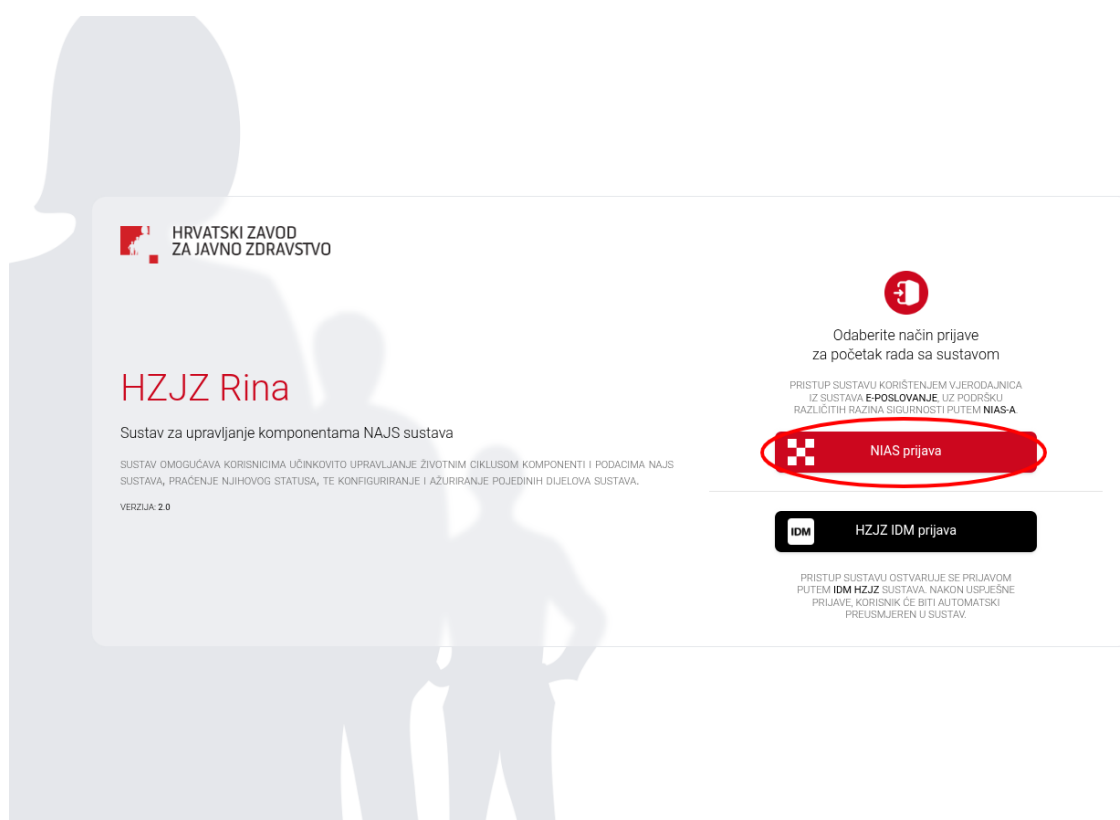
- Korisničkog sučelja sustava Rina (aplikacija)
- API kontaktne točke (servis)

Korisničko sučelje - Rina

Korisničko sučelje za isključenje osoba iz igara na sreću unutar javnog portala Rina omogućuje jednostavan i intuitivan upis osoba u Registar isključenih igrača te provjeru njihovog statusa u istom.

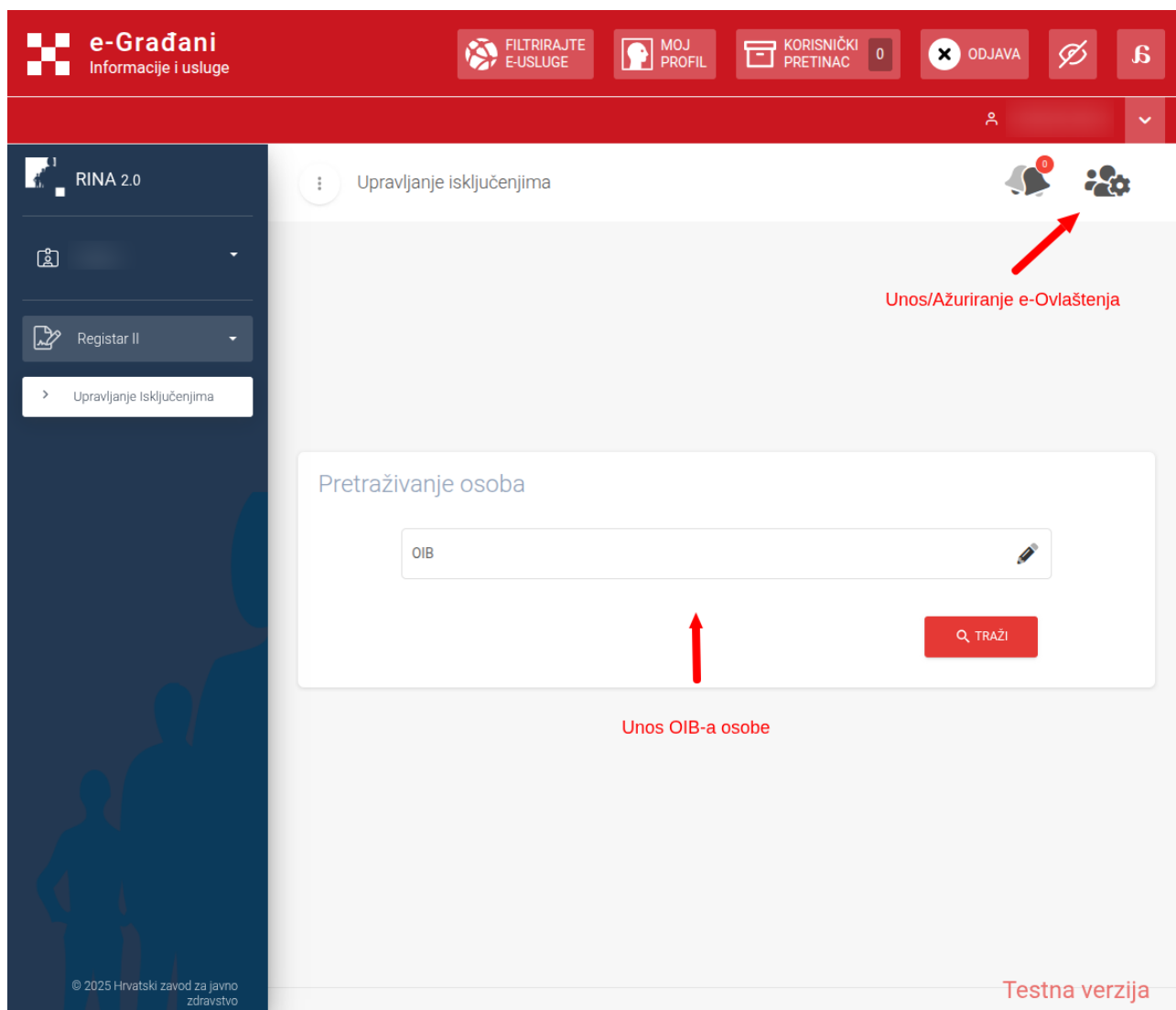
Rina aplikacija dostupna je na adresi: <https://rina.hzjz.hr>. Navedene funkcionalnosti vezane uz Registar isključenih igrača biti će dostupne u produkciji do kraja rujna 2025. godine.

Pristup funkcionalnostima sustava omogućen je korisnicima s valjanim NIAS vjerodajnicama i dodijeljenim e-Ovlaštenjima (<https://gov.hr/hr/e-ovlastenja/2620>).



Početni ekran za prijavu u sustav

Postupak isključenja iz igara na sreću započinje unosom OIB-a osobe koja se upisuje u Registar isključenih igrača, čime se pokreće proces provjere i daljnje obrade zahtjeva.



Ekran pretraživanja osoba u Registru isključenih igrača

U gornjoj alatnoj traci aplikacije nalazi se ikona za unos i ažuriranje ovlaštenja za pristup sustavu.

Ovlaštenja unosi ili ažurira zakonski ovlaštena osoba za zastupanje, koja ima mogućnost opunomoćiti drugu osobu za obavljanje radnji povezanih s upisom osoba u Registar isključenih igrača.

Nakon unosa OIB-a, sustav automatski pretražuje Registar isključenih igrača te, ovisno o statusu osobe, korisniku prikazuje odgovarajuće sučelje – s prikazom podataka ako je osoba već upisana u Registar, odnosno obrascem za novi unos ako nije.

Upis osobe u Registar isključenih igrača

U slučaju da sustav za uneseni OIB ne pronađe zapis u Registru isključenih igrača ili detektira da za tu osobu trenutno ne postoje aktivna isključenja, korisnik se preusmjerava na ekran za unos novog isključenja.

U gornjem dijelu ekrana prikazani su podaci dohvaćene osobe, dok se u donjem dijelu nalaze dostupni atributi za odabir. Osim odabira perioda isključenja, korisnik prilaže i suglasnost (PDF format) prethodno ovjerenu od strane osobe koju se isključuje.

Periodi na koje je moguće isključiti osobu iz igara na sreću su unaprijed definirani:

- 3 mjeseca
- 6 mjeseci
- 1 godina
- 3 godine
- 5 godina
- Trajno

Nakon što su sva polja ispunjena, klikom na gumb „Podnesi zahtjev” prikazuje se ekran za potvrdu. Potvrdom zahtjeva, isti se šalje na obradu. Ako su ispunjene sve formalno-logičke kontrole, osoba se automatski upisuje u Registar isključenih igrača.

Proces isključenja smatra se završenim kada je zahtjev uspješno obrađen i osoba vidljivo evidentirana u Registru, pri čemu sustav korisniku prikazuje potvrdu o izvršenom isključenju.

e-Građani
 Informacije i usluge

FILTRIRAJTE E-USLUGE

MOJ PROFIL

KORISNIČKI PRETINAC 0

ODJAVA

RINA 2.0
 Vedran
 Registrar II
 > Upravljanje isključenjima

Detalji isključenja

Podaci osobe

Osnovni podaci

OIB:

Ime:

Datum rođenja:

Spol: Žensko

Unos perioda isključenja

Odabir perioda

3 mjeseca

6 mjeseci

1 godina

3 godine

5 godina

Trajno

DODAJ SUGLASNOST

PODNESI ZAHTEJEV

Datoteka suglasnosti

PDF1.pdf

20 KB

© 2025 Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Testna verzija

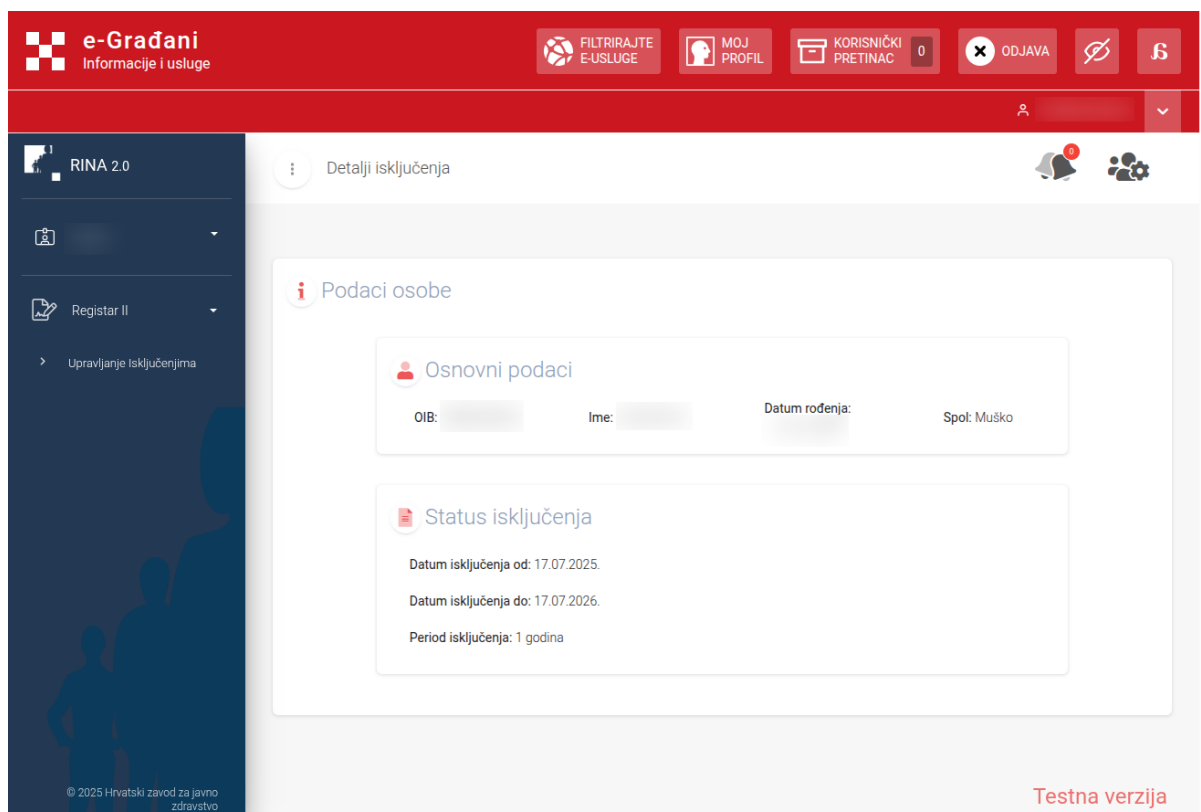
Ekran za unos podataka o isključenju

Pregled osoba u Registru isključenih igrača

U slučaju da sustav tijekom pretrage utvrdi kako je osoba već evidentirana i aktivna u Registru isključenih igrača, korisniku se prikazuje relevantna informacija o trenutno aktivnom isključenju.

U gornjem dijelu ekrana prikazani su podaci dohvaćene osobe, dok se u donjem dijelu prikazuje informacija o statusu isključenja, uključujući sljedeće podatke:

- Datum početka isključenja
- Datum završetka isključenja
- Ukupno trajanje isključenja



Ekran pregleda aktivnog isključenja osobe

API Kontaktna točka (MDD, MDC)

Kontaktna točka za razmjenu podataka s Registrom isključenih igrača omogućuje korisnicima brzu, pouzdanu i sigurnu razmjenu podataka s Registrom isključenih igrača, uz korištenje standardiziranih komunikacijskih kanala Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Sustav je dizajniran u formi aplikacijskog programskog sučelja (API).

Razmjena podataka odvija se putem sljedećih tehničkih rješenja:

- MDC (Komponenta za dostavu podataka) – sustav namijenjen za zaprimanje podataka od strane korisnika. Putem MDC komponente, treće strane (priređivači igara na sreću, Hrvatski zavod za socijalni rad, ustanove za zaštitu obitelji, zdravstvene ustanove koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti, tijelo koje je nadležno za provedbu zaštitne mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku) dostavljaju relevantne podatke potrebne za obradu zahtjeva za isključenje.
- MDD (Komponenta za dohvat podataka) – sustav namijenjen za dohvat podataka iz Registra isključenih igrača. Omogućuje korisnicima (priređivači igara na sreću) dohvat informacija o statusima isključenja osoba na temelju definiranih autentifikacijskih prava i protokola.

Servisi za razmjenu podataka temelje se na REST arhitekturi te se koristi OAuth 2.0 protokol za autentifikaciju i autorizaciju pristupa. Autentifikacija se provodi putem tzv. *client credentials* mehanizma, pri čemu korisnici koriste jedinstveni client ID i client secret za razmjenu i dohvat pristupnog tokena (access token).

Ovaj pristup osigurava sigurnu i kontroliranu komunikaciju između korisnika i sustava Registra, uz jasnu identifikaciju svakog pojedinog klijenta. Tokeni imaju vremenski ograničeno trajanje, a pristup je moguć isključivo za ovlaštene subjekte koji su prethodno registrirani u sustavu.

Dostava podataka o isključenju putem kontaktne točke

U slučaju kada je putem kontaktne točke za razmjenu potrebno dostaviti podatke o isključenju osobe iz igara na sreću, koristi se metoda MDC – sustav za zaprimanje podataka.

Integracija s ovim servisom s tehničke je strane vrlo slična funkcionalnosti ekrana za unos isključenja unutar aplikacije. Pozivatelj (klijent) putem REST servisa dostavlja sljedeće podatke (POST metodom):

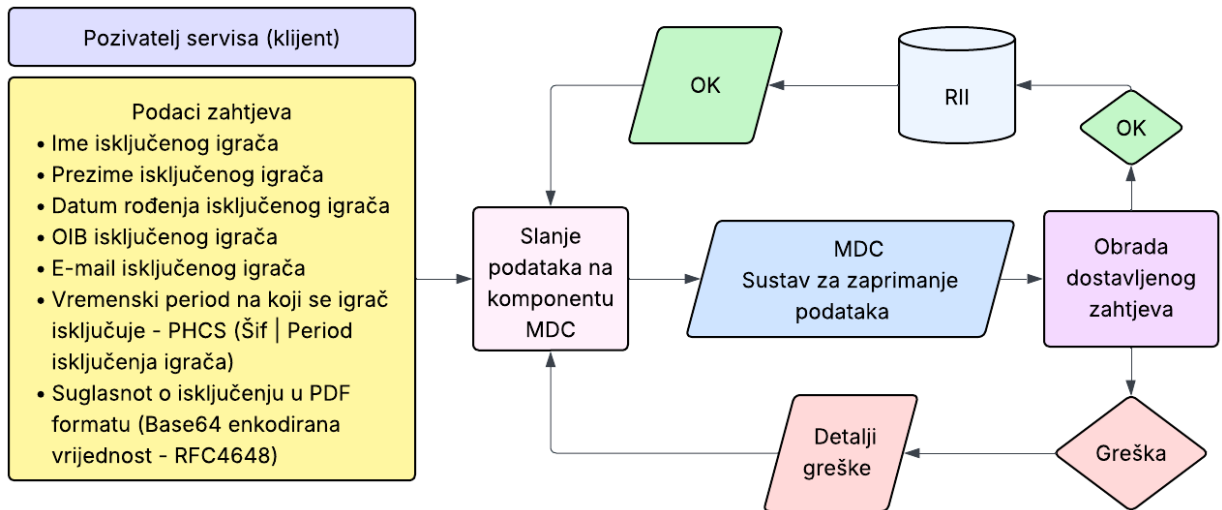
- Ime osobe za isključenje
- Prezime osobe za isključenje
- OIB osobe za isključenje
- Period isključenja (Vremenski period na koji se igrač isključuje - PHCS (Šif | Period isključenja igrača))
- Elektronička adresa osobe za isključenje
- Adresa stanovanja osobe za isključenje (u slučaju nepostojanja e-mail adrese)
- Dokument suglasnosti (Suglasnot o isključenju u PDF formatu (Base64 enkodirana vrijednost – RFC4648))

Za vrijednosti atributa koji se odnose na šifarnike, potrebno je prethodno konzultirati povezani šifarnik (preko naziva koji je naveden u opisu atributa). Sustav javnozdravstvenih šifarnika dostupan je u formi servisa u sklopu MDD komponente (<https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA>)

Nakon uspješnog zaprimanja i validacije podataka, sustav automatski upisuje osobu u Registar isključenih igrača, Nakon što sustav obradi zahtjev, vraća se odgovarajuća povratna poruka pozivatelju (klijentu) servisa:

- U slučaju uspješne obrade, sustav vraća statusnu poruku o uspješnom zaprimanju podataka.

- Ako tijekom obrade dođe do pogreške, sustav vraća poruku o pogrešci zajedno s detaljnim opisom greške kako bi pozivatelj mogao pravovremeno ispraviti i ponoviti zahtjev.



Schema pozivanja servisa za slanje podataka o isključenim igračima

Definicija API metode servisa:

<https://mdc-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/pohranaiskljucenja>

Definicija API metode za dohvat šifrnika:

<https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA>

Provjera podataka o isključenim igračima putem kontaktne točke

Za potrebe provjere statusa osobe u Registru isključenih igrača koristi se komponenta MDD – Sustav za distribuciju podataka.

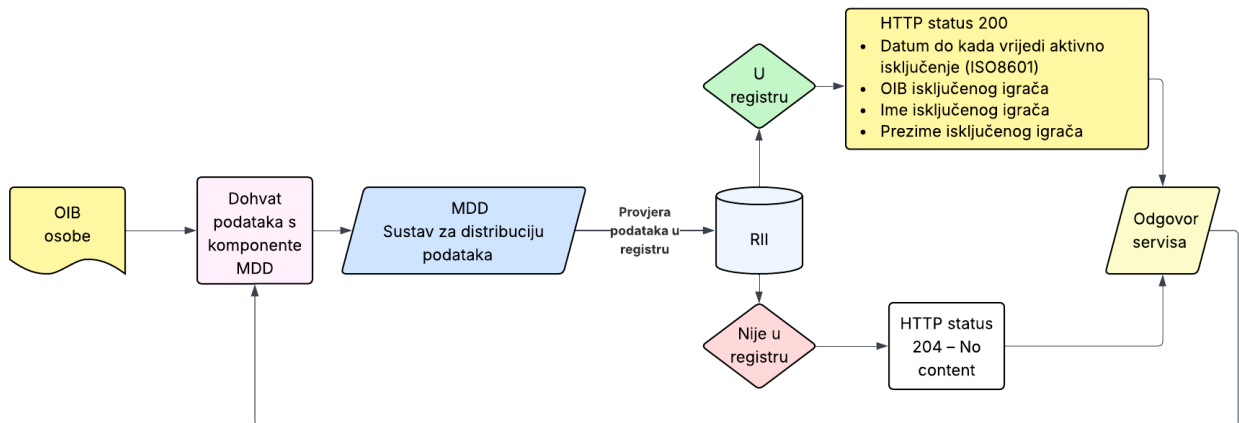
Pozivatelj (klijent) šalje upit putem servisa, dostavljajući OIB osobe za koju želi provjeriti postoji li aktivno isključenje (GET metoda).

Sustav kao odgovor vraća sljedeće podatke kada je osoba aktivna u registru:

- OIB isključenog igrača
- Ime isključenog igrača

- Prezime isključenog igrača

Suprotno, kada osoba nije aktivna u Registru isključenih igrača sustav vraća statusnu informaciju (HTTP status 204 – No content) bez sadržaja odgovora.



Schema pozivanja servisa za provjeru podataka o isključenim igračima

Definicija API metode servisa:

<https://mdd-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/dohvatPodatakaRii>

Definicija API metode za dohvat šifrnika:

<https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA>

Registracija pristupa na MDD i MDC komponente

MDD Registracija

Za pristup servisu za provjeru isključenih igrača (MDD RII) potrebno je imati pristup Državnoj sabirnici (GSB) i odobrenje za pristup podacima Registra isključenih igrača. U tu svrhu potrebno je ispuniti i ovjeriti prijavni obrazac GSB-a te ga poslati na adresu e-pošte: ssi@cdu.gov.hr.

Prijavni obrazac dostupan je na mrežnoj stranici Centra dijeljenih usluga (CDU):

<https://wiki.cdu.gov.hr> (potrebna je prijava putem NIAS-a), u sljedećem segmentu: Platforma za interoperabilnost - detaljno -> GSB -> Ostala dokumentacija -> Obrazac zahtjev. Dodatno, prijavni obrazac (s pretpopunjenim dijelom podataka) može se preuzeti i s mrežnih stranica HZJZ-a: <https://www.hzjz.hr>

Nakon što GSB odobri pristup, korisnik će dobiti upute za integraciju te pristupne podatke (u slučaju da prvi puta koristi GSB kanal). Uz to, Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) dodatno dostavlja API ključ, koji je potreban za autorizacijski sloj HZJZ MDD komponente.

MDC Registracija

Za pristup servisu za podnošenje zahtjeva za isključenjem (MDC RII) potrebno je poslati zahtjev u slobodnoj formi na e-mail adresu: registar.iskljucenih.igraca@hzjz.hr. Nakon toga će vam biti dostavljeni podaci za autentikaciju na MDC servis.

Korisne informacije i poveznice

Kontak adresa elektroničke pošte za upite	registar.iskljucenih.igraca@hzjz.hr
Definicija API metode servisa za slanje podataka tj. upis osoba u Registar isključenih igrača	https://mdc-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/pohranalskljucenja
Definicija API metode servisa za provjeru isključenih osoba u Registru isključenih igrača	https://mdd-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/dohvatPodatakaRii
Definicija API metode servisa za dohvat podataka šifrnika	https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA

Detaljne korisničke upute bit će dostupne unutar same aplikacije nakon dovršetka implementacije i puštanja sustava u punu produkciju.