



HZJZ

HRVATSKI ZAVOD ZA
JAVNO ZDRAVSTVO

Registar isključenih igrača (RII)

Upute za dionike
u postupku unosa i provjere isključenja
verzija 1.0

Sadržaj

Uvod	3
Korisničko sučelje - Rina	4
Sustav e-Ovaštenja	5
Proces dodavanja e-Punomoći	7
Upis osobe u Registar isključenih igrača	9
Pregled osoba u Registru isključenih igrača	10
API Kontaktna točka (MDD, MDC)	11
Dostava podataka o isključenju putem kontaktne točke	12
Provjera podataka o isključenim igračima putem kontaktne točke	13
Registracija pristupa na MDD i MDC komponente	14
MDD Registracija	14
MDC Registracija	15
Korisne informacije i poveznice	15

Uvod

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) razvio je Registar isključenih igrača, novi nacionalni sustav usmjeren na prevenciju ovisnosti o kockanju i zaštitu građana koji su razvili rizične oblike ponašanja u vezi s igrama na sreću.

Temeljni registar sastoji se od dviju funkcionalno odvojenih, ali međusobno povezanih platformi, namijenjenih različitim skupinama korisnika:

1. **Javna platforma za samostalno isključenje (Hana)** – omogućuje pojedincima da neovisno zatraže isključenje iz sudjelovanja u igrama na sreću putem platforme e-Građani.
2. **Javna platforma za isključenje uz podršku trećih strana (Rina i API kontaktna točka)** – omogućuje podnošenje zahtjeva i provjeru statusa u Registru putem ili uz asistenciju ovlaštenih gospodarskih subjekata ili institucija:
 - Priređivači igara na sreću
 - Hrvatski zavod za socijalni rad
 - Ustanove za zaštitu obitelji
 - Zdravstvene ustanove koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti
 - Tijela koja su nadležna za provedbu zaštitne mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku.

Podnošenje zahtjeva i provjera statusa u Registru omogućeno je putem:

- Korisničkog sučelja sustava Rina (aplikacija)
- API kontaktne točke (servis)

Korisničko sučelje - Rina

Korisničko sučelje za isključenje osoba iz igara na sreću unutar javnog portala Rina omogućuje jednostavan i intuitivan upis osoba u Registar isključenih igrača te provjeru njihovog statusa u istom.

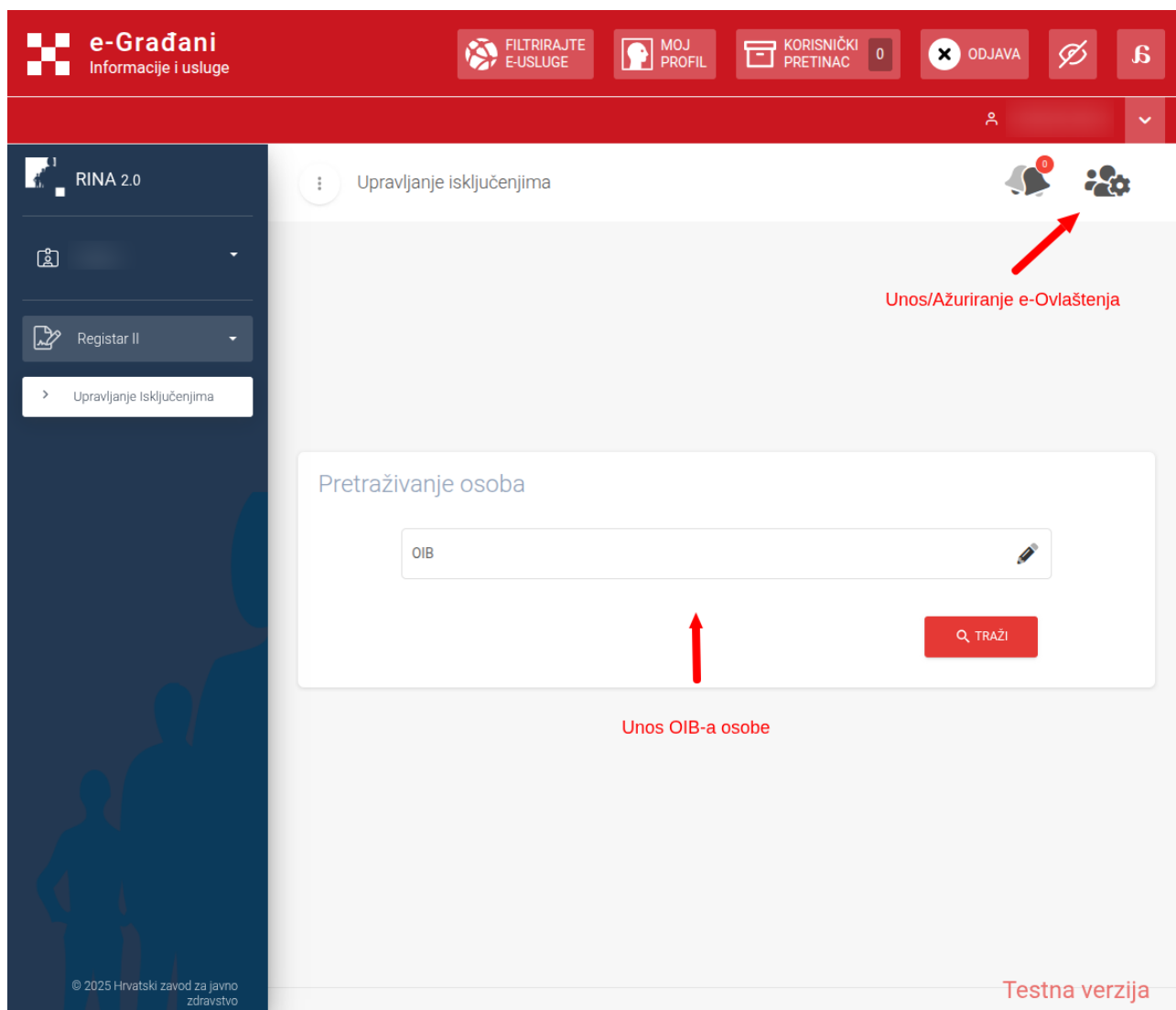
Rina aplikacija dostupna je na adresi: <https://rina.hzjz.hr>. Navedene funkcionalnosti vezane uz Registar isključenih igrača biti će dostupne u produkciji do kraja rujna 2025. godine.

Pristup funkcionalnostima sustava omogućen je korisnicima s valjanim NIAS vjerodajnicama i dodijeljenim e-Ovlaštenjima (<https://gov.hr/hr/e-ovlastenja/2620>).



Početni ekran za prijavu u sustav

Postupak isključenja iz igara na sreću započinje unosom OIB-a osobe koja se upisuje u Registar isključenih igrača, čime se pokreće proces provjere i daljnje obrade zahtjeva.



Ekran pretraživanja osoba u Registru isključenih igrača

U gornjoj alatnoj traci aplikacije nalazi se ikona za unos i ažuriranje ovlaštenja za pristup sustavu.

Ovlaštenja unosi ili ažurira zakonski ovlaštena osoba za zastupanje, koja ima mogućnost opunomoćiti drugu osobu za obavljanje radnji povezanih s upisom osoba u Registar isključenih igrača.

Nakon unosa OIB-a, sustav automatski pretražuje Registar isključenih igrača te, ovisno o statusu osobe, korisniku prikazuje odgovarajuće sučelje – s prikazom podataka ako je osoba već upisana u Registar, odnosno obrascem za novi unos ako nije.

Sustav e-Ovlaštenja

E-usluga HZJZ-a - Registar isključenih igrača integrirana je u sustav e-Ovlaštenja, što zakonskim zastupnicima poslovnih subjekata omogućuje jednostavno upravljanje

e-Punomoćima. Pristup sustavu e-Ovlaštenja omogućen je izravno putem poveznice u aplikaciji Rina ili odabirom usluge u sustavu e-Građani. Kroz sustav e-Ovlaštenja moguće je dodavati, mijenjati ili ukidati punomoći za sve registrirane usluge poslovnog subjekta.

Ova funkcionalnost omogućuje zakonskom zastupniku da dodijeli punomoć drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi, koja potom može u njegovo ime koristiti e-uslugu i prijavljivati se u sustav koristeći vlastitu vjerodajnicu.

U praksi to znači da zakonski zastupnik poslovnog subjekta (bolnice, ustanove, priređivači igara na sreću i sl.) može svojim zaposlenicima dodijeliti punomoć za korištenje usluge HZJZ-a. Zaposlenici tada, u njegovo ime, mogu pristupiti Registru isključenih igrača radi provjere postojećih ili unosa novih podataka isključenih osoba.

Preduvjeti za korištenje e-Ovlaštenja su:

- vjerodajnica niske razine sigurnosti za prijavu na uslugu dok za korištenje nekih funkcionalnosti unutar usluge e-Ovlaštenja potrebno je imati vjerodajnicu značajne ili visoke razine sigurnosti
- otvoren Korisnički pretinac (KP)

Više o e-Ovlaštenjima možete saznati na sljedećoj poveznici:

<https://e-ovlastenja.gov.hr/regular/auth/login>

e-Građani
Informacije i usluge

FILTRIRAJTE E-USLUGE MOJ PROFIL KORISNIČKI PRETINAC 196 ODJAVA

Izbornik

Početna	🏠
Ulazak u e-Ovlaštenja	➔
Uvjeti korištenja	ℹ️
Kontakt podrška	☎️
Izjava o pristupačnosti	☰
Korisničke upute	📖
Česta pitanja	❓

, dobro došli na uslugu e-Ovlaštenja,

e-Ovlaštenja su usluga koja ovlaštenim osobama omogućava upravljanje e-Punomoćima za pristup na e-uslugu (Pristup na e-usluge). Usluga također omogućava ovlaštenim osobama dodjelu prava za administraciju e-Punomoći unutar e-Ovlaštenja u svrhu upravljanja pravima pristupa na poslovne e-usluge (Zastupanja).

Ukoliko ste zakonski ovlaštena osoba poslovnog subjekta te nakon prijave nemate mogućnost odabira poslovnog subjekta koji zastupate, pretpostavka je da podaci o zastupanju Vašeg poslovnog subjekta nisu dohvatljivi iz nadležnog registra. Kako bi ostvarili uvjet za korištenje aplikacije, dokumentaciju za unos ovlaštenih osoba u Sustav e-Ovlaštenja možete predati putem [Online sustava za predaju dokumentacije](#).

Preduvjeti za korištenje e-Ovlaštenja su:

- vjerodajnica niske razine sigurnosti za prijavu na uslugu dok za korištenje nekih funkcionalnosti unutar usluge e-Ovlaštenja potrebno je imati vjerodajnicu značajne ili visoke razine sigurnosti
- preuzeta programska podrška za korištenje digitalnih certifikata dostupna kod izdavatelja vjerodajnice
- otvoren Korisnički pretinac (KP)

UČINKOVITI
POSLOVANJE
www.esf.hr

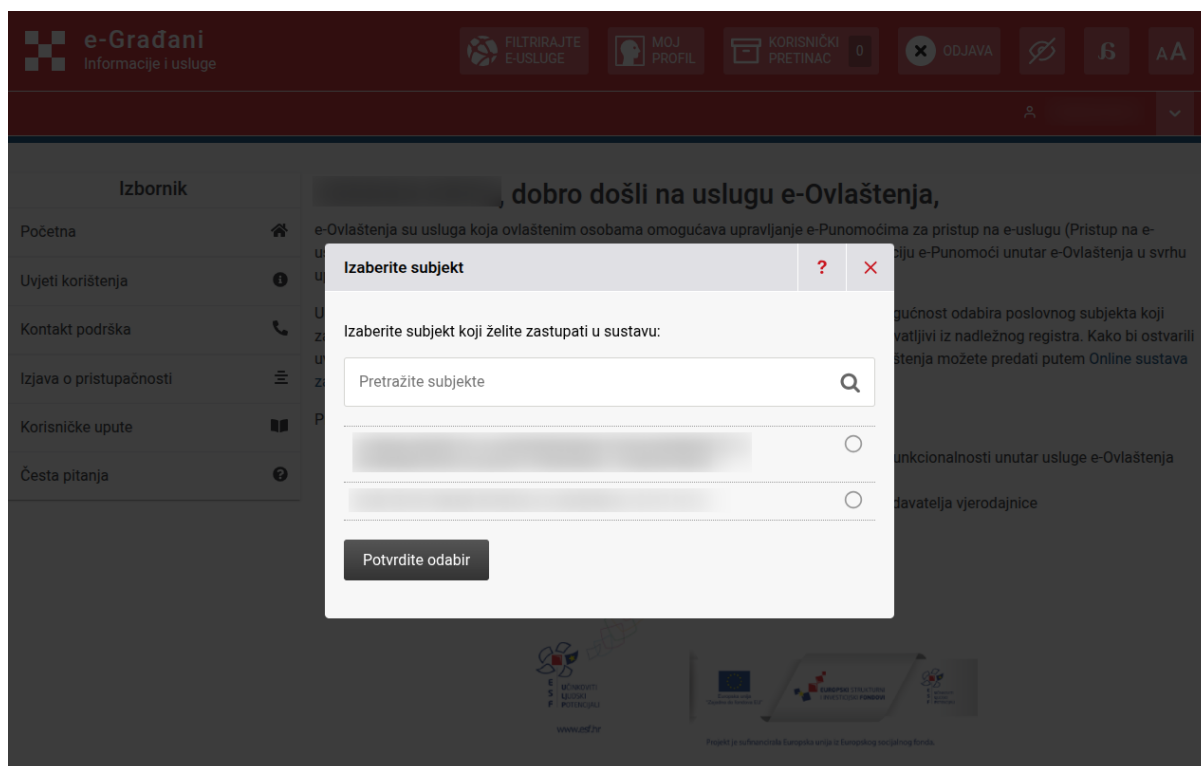
EUROPSKI STRUKTURNI
FOND
Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

TST
1.26.2

Početna stranica usluge e-Ovlaštenja

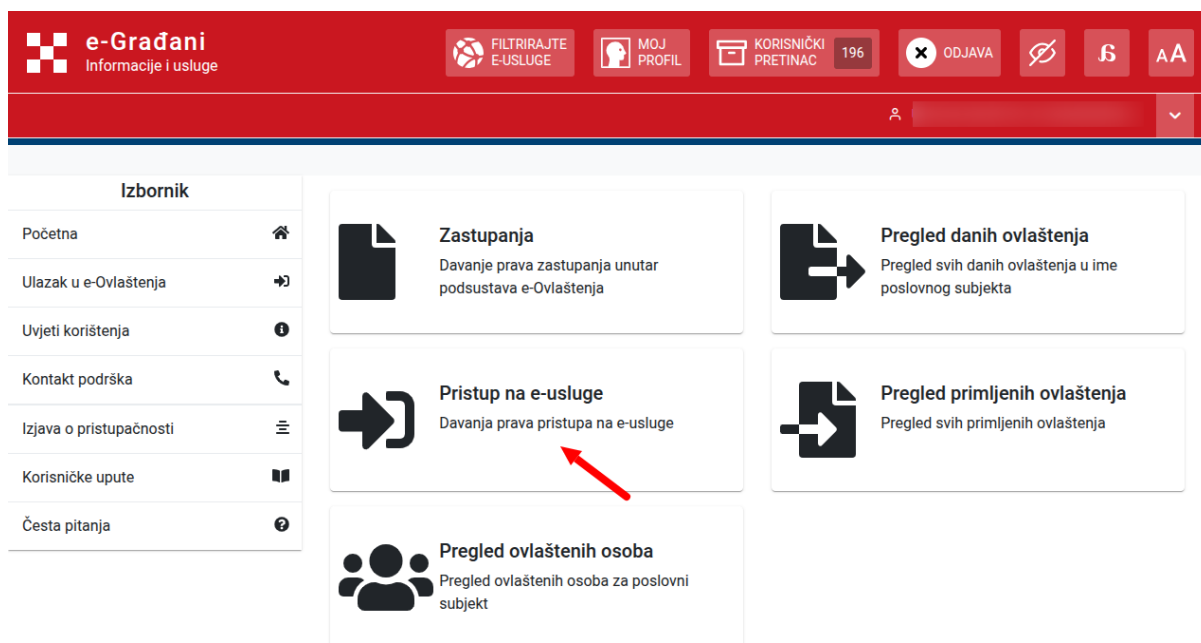
Proces dodavanja e-Punomoći

Proces započinje prijavom u sustav e-Ovlaštenja te odabirom poslovnog subjekta za koji prijavljena osoba dodjeljuje punomoć.



Izbor poslovnog subjekta

Nakon odabira subjekta korisnik iz izbornika odabire opciju "Pristup na e-usluge".



Glavni izbornik - odabir opcije "Pristup na e-usluge"

Na ekranu za dodjelu pristupa e-uslugama korisnik unosi podatke o osobi koju opunomoćuje, odabire e-uslugu „Nacionalni javnozdravstveni sustav – NAJS“ te određuje datum od kojeg punomoć postaje aktivna. Nakon što ispuni sva polja i klikne na gumb „Potvrdi“, korisnik se preusmjerava na završni ekran za slanje punomoći odabranom opunomoćeniku.

The screenshot displays the 'e-Građani' web application interface. The top navigation bar is red and contains links for 'e-Građani', 'FILTRIRAJTE E-USLUGE', 'MOJ PROFIL', 'KORISNIČKI PRETINAC' (196), 'ODJAVA', and other utility icons. A left sidebar menu lists various options like 'Početna', 'Ulazak u e-Ovlaštenja', and 'Izjava o pristupačnosti'. The main content area is titled 'Ovlašteni osobu' and features a 'Potvrdi' button. It is divided into two columns: 'Podaci opunomoćitelja' (Data of the principal) and 'Podaci o opunomoćeniku' (Data of the authorized person). The principal's data includes fields for name, OIB, business name, and business ID. The authorized person's data includes fields for name, surname, and OIB. Below these, there is a section for 'e-usluga' (e-service) with a dropdown menu set to 'Nacionalni javnozdravstveni informacijski sustav - NAJS'. A note states that activation requires confirmation from the principal. The 'Ovlaštenje vrijedi od' (Authorization valid from) field is set to '01.09.2025', and the 'Ovlaštenje vrijedi do' (Authorization valid until) field has a checked 'Do opoziva' (Until revocation) option. The bottom right corner shows 'TST 1.26.2'.

Ekran za unos podataka osobe koja se opunomoćuje

Nakon uspješnog davanja e-Punomoći, opunomoćenik u svom korisničkom pretincu zaprima poruku o dodijeljenoj punomoći zajedno s uputama za njezinu potvrdu. Po prihvatanju punomoći proces je završen, a opunomoćena osoba može početi koristiti e-usluge HZJZ-a u ime zakonskog zastupnika poslovnog subjekta.

e-Građani
 Informacije i usluge

FILTRIRAJTE E-USLUGE
 MOJ PROFIL
 KORISNIČKI PRETINAC 0
 ODJAVA
 S
 AA

Izbornik
 Početna
 Ulazak u e-Ovlaštenja
 Uvjeti korištenja
 Kontakt podrška
 Izjava o pristupačnosti
 Korisničke upute
 Česta pitanja

Poštovani korisniče za daljnje korištenje aplikacije molimo Vas da pročitate uvjete korištenja te ih prihvatite.

1. Uvod
 Ovim se Uvjetima (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuje korištenje e-usluge e-Ovlaštenja kao dijela sustava e-Poslovanje.
 2. Rječnik pojmova
 Sljedeći pojmovi i termini u Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:
Atributi – skup podataka o Korisniku i Poslovnom subjektu koji su vezani uz njihov OIB odnosno jedinstveni identifikator, a koriste se za utvrđivanje njihova identiteta pri korištenju NIAS-a za pristup

Otvori uvjete korištenja

☐ Suglasan/na sam da se moji osobni podaci proslijeđuju svim e-uslugama integriranim u e-Poslovanje u svrhu autorizacije.

Da

Ne

Prihvatanje punomoći od strane opunomoćenika

Upis osobe u Registar isključenih igrača

U slučaju da sustav za uneseni OIB ne pronađe zapis u Registru isključenih igrača ili detektira da za tu osobu trenutno ne postoje aktivna isključenja, korisnik se preusmjerava na ekran za unos novog isključenja.

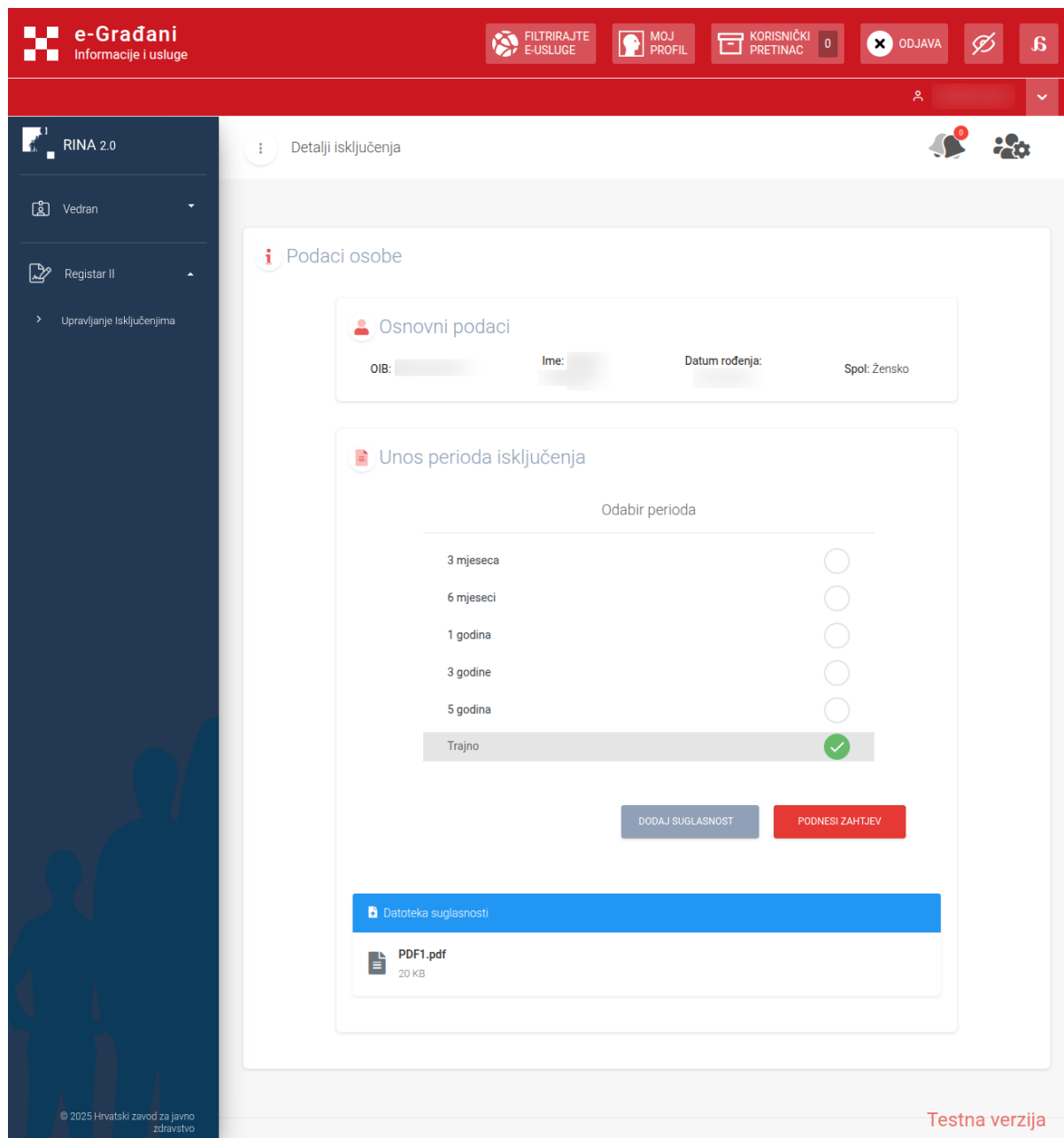
U gornjem dijelu ekrana prikazani su podaci dohvaćene osobe, dok se u donjem dijelu nalaze dostupni atributi za odabir. Osim odabira perioda isključenja, korisnik prilaže i suglasnost (PDF format) prethodno ovjerenu od strane osobe koju se isključuje.

Periodi na koje je moguće isključiti osobu iz igara na sreću su unaprijed definirani:

- 3 mjeseca
- 6 mjeseci
- 1 godina
- 3 godine
- 5 godina
- Trajno

Nakon što su sva polja ispunjena, klikom na gumb „Podnesi zahtjev” prikazuje se ekran za potvrdu. Potvrdom zahtjeva, isti se šalje na obradu. Ako su ispunjene sve formalno-logičke kontrole, osoba se automatski upisuje u Registar isključenih igrača.

Proces isključenja smatra se završenim kada je zahtjev uspješno obrađen i osoba vidljivo evidentirana u Registru, pri čemu sustav korisniku prikazuje potvrdu o izvršenom isključenju.



e-Građani
Informacije i usluge

FILTRIRAJTE E-USLUGE MOJ PROFIL KORISNIČKI PRETINAC 0 ODJAVA

Detalji isključenja

Podaci osobe

Osnovni podaci

OIB: Ime: Datum rođenja: Spot: Žensko

Unos perioda isključenja

Odabir perioda

3 mjeseca
6 mjeseci
1 godina
3 godine
5 godina
Trajno

DODAJ SUGLASNOST PODNEŠI ZAHTEJ

Datoteka suglasnosti

PDF1.pdf
20 KB

© 2025 Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Testna verzija

Ekran za unos podataka o isključenju

Pregled osoba u Registru isključenih igrača

U slučaju da sustav tijekom pretrage utvrdi kako je osoba već evidentirana i aktivna u Registru isključenih igrača, korisniku se prikazuje relevantna informacija o trenutno aktivnom isključenju.

U gornjem dijelu ekrana prikazani su podaci dohvaćene osobe, dok se u donjem dijelu prikazuje informacija o statusu isključenja, uključujući sljedeće podatke:

- Datum početka isključenja
- Datum završetka isključenja
- Ukupno trajanje isključenja

The screenshot shows the 'e-Građani' web application interface. The top navigation bar is red and contains the 'e-Građani' logo, 'Informacije i usluge', and several utility buttons: 'FILTRIRAJTE E-USLUGE', 'MOJ PROFIL', 'KORISNIČKI PRETINAC' (0), 'ODJAVA', and a search icon. The left sidebar is dark blue and shows the 'RINA 2.0' logo and a menu with 'Registar II' and 'Upravljanje isključenjima'. The main content area is titled 'Detalji isključenja' and contains two sections: 'Podaci osobe' (Person Data) and 'Status isključenja' (Exclusion Status). The 'Podaci osobe' section includes 'Osnovni podaci' (Basic Data) with fields for OIB, Ime (Name), Datum rođenja (Date of birth), and Spot (Gender). The 'Status isključenja' section shows 'Datum isključenja od: 17.07.2025.', 'Datum isključenja do: 17.07.2026.', and 'Period isključenja: 1 godina'. A 'Testna verzija' (Test version) label is visible in the bottom right corner.

Ekran pregleda aktivnog isključenja osobe

API Kontaktna točka (MDD, MDC)

Kontaktna točka za razmjenu podataka s Registrom isključenih igrača omogućuje korisnicima brzu, pouzdanu i sigurnu razmjenu podataka s Registrom isključenih igrača, uz korištenje standardiziranih komunikacijskih kanala Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Sustav je dizajniran u formi aplikacijskog programskog sučelja (API).

Razmjena podataka odvija se putem sljedećih tehničkih rješenja:

- MDC (Komponenta za dostavu podataka) – sustav namijenjen za zaprimanje podataka od strane korisnika. Putem MDC komponente, treće strane (priređivači igara na sreću, Hrvatski zavod za socijalni rad, ustanove za zaštitu obitelji, zdravstvene ustanove koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti, tijelo koje je nadležno za provedbu zaštitne

mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku) dostavljaju relevantne podatke potrebne za obradu zahtjeva za isključenje.

- MDD (Komponenta za dohvat podataka) – sustav namijenjen za dohvat podataka iz Registra isključenih igrača. Omogućuje korisnicima (priređivači igara na sreću) dohvat informacija o statusima isključenja osoba na temelju definiranih autentifikacijskih prava i protokola.

Servisi za razmjenu podataka temelje se na REST arhitekturi te se koristi OAuth 2.0 protokol za autentifikaciju i autorizaciju pristupa. Autentifikacija se provodi putem tzv. *client credentials* mehanizma, pri čemu korisnici koriste jedinstveni client ID i client secret za razmjenu i dohvat pristupnog tokena (access token).

Ovaj pristup osigurava sigurnu i kontroliranu komunikaciju između korisnika i sustava Registra, uz jasnu identifikaciju svakog pojedinog klijenta. Tokeni imaju vremenski ograničeno trajanje, a pristup je moguć isključivo za ovlaštene subjekte koji su prethodno registrirani u sustavu.

Dostava podataka o isključenju putem kontaktne točke

U slučaju kada je putem kontaktne točke za razmjenu potrebno dostaviti podatke o isključenju osobe iz igara na sreću, koristi se metoda MDC – sustav za zaprimanje podataka.

Integracija s ovim servisom s tehničke je strane vrlo slična funkcionalnosti ekrana za unos isključenja unutar aplikacije. Pozivatelj (klijent) putem REST servisa dostavlja sljedeće podatke (POST metodom):

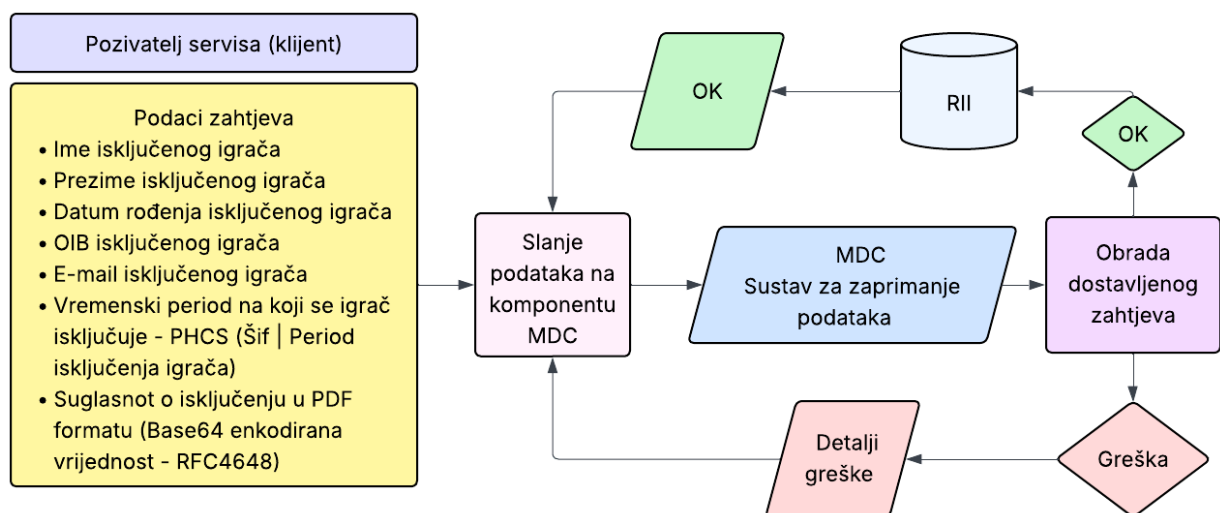
- Ime osobe za isključenje
- Prezime osobe za isključenje
- OIB osobe za isključenje
- Period isključenja (Vremenski period na koji se igrač isključuje - PHCS (Šif | Period isključenja igrača))
- Elektronička adresa osobe za isključenje
- Adresa stanovanja osobe za isključenje (u slučaju nepostojanja e-mail adrese)
- Dokument suglasnosti (Suglasnot o isključenju u PDF formatu (Base64 enkodirana vrijednost – RFC4648))

Za vrijednosti atributa koji se odnose na šifarnike, potrebno je prethodno konzultirati povezani šifarnik (preko naziva koji je naveden u opisu atributa). Sustav

javnozdravstvenih šifrnika dostupan je u formi servisa u sklopu MDD komponente (<https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA>)

Nakon uspješnog zaprimanja i validacije podataka, sustav automatski upisuje osobu u Registar isključenih igrača, Nakon što sustav obradi zahtjev, vraća se odgovarajuća povratna poruka pozivatelju (klijentu) servisa:

- U slučaju uspješne obrade, sustav vraća statusnu poruku o uspješnom zaprimanju podataka.
- Ako tijekom obrade dođe do pogreške, sustav vraća poruku o pogrešci zajedno s detaljnim opisom greške kako bi pozivatelj mogao pravovremeno ispraviti i ponoviti zahtjev.



Schema pozivanja servisa za slanje podataka o isključenim igračima

Definicija API metode servisa:

<https://mdc-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/pohranalskljucenja>

Definicija API metode za dohvat šifrnika:

<https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA>

Provjera podataka o isključenim igračima putem kontaktne točke

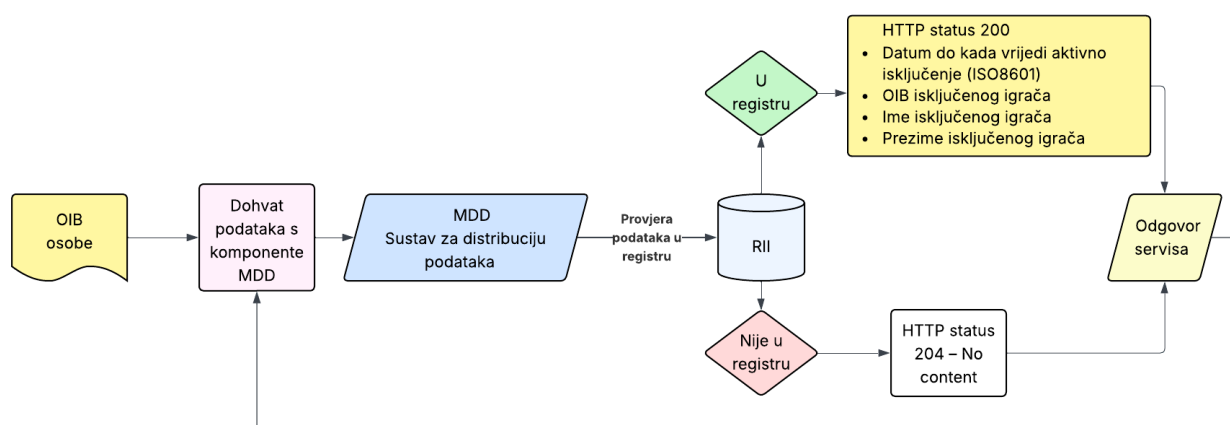
Za potrebe provjere statusa osobe u Registru isključenih igrača koristi se komponenta MDD – Sustav za distribuciju podataka.

Pozivatelj (klijent) šalje upit putem servisa, dostavljajući OIB osobe za koju želi provjeriti postoji li aktivno isključenje (GET metoda).

Sustav kao odgovor vraća sljedeće podatke kada je osoba aktivna u registru:

- OIB isključenog igrača
- Ime isključenog igrača
- Prezime isključenog igrača

Suprotno, kada osoba nije aktivna u Registru isključenih igrača sustav vraća statusnu informaciju (HTTP status 204 – No content) bez sadržaja odgovora.



Schema pozivanja servisa za provjeru podataka o isključenim igračima

Definicija API metode servisa:

<https://mdd-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/dohvatPodatakaRii>

Definicija API metode za dohvat šifrnika:

<https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA>

Registracija pristupa na MDD i MDC komponente

MDD Registracija

Za pristup servisu za provjeru isključenih igrača (MDD RII) potrebno je imati pristup Državnoj sabirnici (GSB) i odobrenje za pristup podacima Registra isključenih igrača. U tu svrhu potrebno je ispuniti i ovjeriti prijavni obrazac GSB-a te ga poslati na adresu e-pošte: ssi@cdu.gov.hr.

Prijavni obrazac dostupan je na mrežnoj stranici Centra dijeljenih usluga (CDU): <https://wiki.cdu.gov.hr> (potrebna je prijava putem NIAS-a), u sljedećem segmentu: Platforma za interoperabilnost - detaljno -> GSB -> Ostala dokumentacija -> Obrazac zahtjev. Dodatno, prijavni obrazac (s pretpopunjenim dijelom podataka) može se preuzeti i s mrežnih stranica HZJZ-a: <https://www.hzjz.hr>

Nakon što GSB odobri pristup, korisnik će dobiti upute za integraciju te pristupne podatke (u slučaju da prvi puta koristi GSB kanal). Uz to, Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) dodatno dostavlja API ključ, koji je potreban za autorizacijski sloj HZJZ MDD komponente.

MDC Registracija

Za pristup servisu za podnošenje zahtjeva za isključenjem (MDC RII) potrebno je poslati zahtjev u slobodnoj formi na e-mail adresu: registar.iskljucenih.igraca@hzjz.hr. Nakon toga će vam biti dostavljeni podaci za autentikaciju na MDC servis.

Korisne informacije i poveznice

Kontak adresa elektroničke pošte za upite	registar.iskljucenih.igraca@hzjz.hr
Definicija API metode servisa za slanje podataka tj. upis osoba u Registar isključenih igrača	https://mdc-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/pohranaiskljucenja
Definicija API metode servisa za provjeru isključenih osoba u Registru isključenih igrača	https://mdd-test.hzjz.hr/api-docs/#tag/RII-GENERIC/operation/dohvatPodatakaRii
Definicija API metode servisa za dohvat podataka šifrnika	https://mdd.hzjz.hr/api-docs/#tag/PHCS-METADATA
Upute	https://www.hzjz.hr/upute-za-podnosenje-zahjteva-za-iskljucenje/

Detaljne korisničke upute bit će dostupne unutar same aplikacije nakon dovršetka implementacije i puštanja sustava u punu produkciju.