

Registar isključenih igrača

Što je Registar?

Registar isključenih igrača (RII) uspostavljen je sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o igrama na sreću (NN br. 72/2025.), pri Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo s ciljem zaštite građana koji žele ograničiti ili prestati s igranjem igara na sreću. Putem Registra omogućeno je centralizirano isključenje koje je jednako primjenjivo kod svih priređivača igara na sreću u Republici Hrvatskoj.

Od 1. studenoga 2025. isključenja će se provoditi ujednačeno kod svih priređivača igara na sreću čime se osigurava jedinstvena zaštita građana i smanjuje rizik povratka na rizične obrasce ponašanja.

Koji je cilj Registra?

Registar predstavlja alat zaštite i prevencije koji ima za cilj osobama koje žele kontrolirati ili prekinuti svoje sudjelovanje u igrama na sreću pružiti podršku, te obvezati priređivače igara na sreću na odgovorno postupanje.

Zašto se upisati?

Registar pruža mogućnost zaštite od rizika ovisnosti i osnažuje odluku pojedinca da preuzme kontrolu nad vlastitim igranjem.

Kako se isključiti?

- **Samostalno isključenje:** svaki građanin može sam zatražiti upis u Registar putem portala e-Građani (e-usluge: javnozdravstvenih registara), ili putem linka: hana.hzjz.hr
- **Isključenje uz podršku trećih strana:** ovlaštene institucije uz suglasnost igrača (priređivači igara na sreću, Hrvatski zavod za socijalni rad, ustanove za zaštitu obitelji te zdravstvene ustanove koje se bave zaštitom mentalnog zdravlja i liječenjem ovisnosti) mogu podnijeti zahtjev (dostupan na mrežnim stranicama HZJZ) putem portala e-Građani (e-usluge: javnozdravstvenih registara). Isključenje je moguće i od strane tijela koje je nadležno za provedbu zaštitne mjere i posebne obveze izrečene u sudskom postupku - bez suglasnosti igrača, putem portala e-Građani (e-usluge: javnozdravstvenih registara).

**Zasebno od isključenja putem Registra, priređivač igara na sreću može isključiti igrača iz igara na sreću radi kršenja pravila poslovne prakse. U tom slučaju, igrač se vodi kao isključeni isključivo kod tog priređivača te se isti ne upisuje u Registar isključenih igrača.*



Kada isključenje postaje aktivno?

- Kada se osoba **sama isključuje** putem portala hana.hzjz.hr, isključenje postaje službeno aktivno **u roku od 24 sata nakon zaprimanja zahtjeva**. Osoba o početku isključenja zaprima obavijest u osobni korisnički pretinac na portalu e-Građani, odmah po predaji zahtjeva.
- Kada se **osoba isključuje putem trećih strana** (priređivači igara na sreću, zdravstvene i socijalne ustanove), isti su dužni unijeti zahtjev **u roku od 24 sata od primitka zahtjeva**. Po unosu zahtjeva od strane trećih strana u Registar (u roku od 24 sata), isključenje postaje službeno aktivno **u roku od 24 sata nakon zaprimanja zahtjeva u registru**. Osoba o početku isključenja zaprima obavijest u osobni korisnički pretinac na portalu e-Građani ili u slučaju nepostojanja istoga na e-mail adresu navedenu u Zahtjevu za isključenjem, odmah po zabilježenom unosu zahtjeva u registar.

Po isključenju, osoba se više ne može uključivati u igre na sreću prije isteka roka od 3 mjeseca (neovisno na koliko dugo se osoba isključila).

Važne napomene:

- Podaci o osobama u Registru nisu dostupni priređivačima igara na sreću niti bilo kojoj drugoj instituciji.
- Priređivači imaju pristup isključivo tehničkoj informaciji za konkretnu osobu radi provjere da li osobi treba dopustiti ulazak u igru ili ne.
- Upis osobe u Registar ne utječe i nema posljedica na ostvarivanje drugih prava, uključujući mogućnosti zapošljavanja ili pristup javnim uslugama, kao niti na drugi aspekt privatnog ili poslovnog života osobe, osim što onemogućuje osobu da igra igre na sreću.
- Igrači koji su podnijeli zahtjev za isključenje izravno kod priređivača nisu obuhvaćeni novim Registrom te je potrebno da zahtjev podnesu u registar kako bi isključenje vrijedilo kod svih priređivača. Oni igrači koji su zahtjev podnijeli u registar od 1.8. nadalje, obuhvaćeni su novim Registrom.

Više informacija o Registru dostupno je na:
<https://www.hzjz.hr/upute-za-podnosenje-zahtjeva-za-isključenje/>

<https://ovisnosti.hzjz.hr/kockanje/registar-isključenih-igrača/>

Za dodatne upite možete se obratiti na:
registar.isključenih.igrača@hzjz.hr

