



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI
DENTALNE MEDICINE U HRVATSKOJ U 2024. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE DENTAL MEDICINE SERVICE
IN CROATIA IN 2024***

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH**

Zagreb, 2025.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO - CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO - DIVISION FOR PUBLIC HEALTH
Odjel za zaštitu i liječenje usta i zubi - *Department for Oral and Dental Health care*

ZAGREB, Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI DENTALNE MEDICINE U
HRVATSKOJ U 2024. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE DENTAL MEDICINE SERVICE IN
CROATIA IN 2024***

Autori – Authors:

mr. sc. **Marijana Radić Vuleta**, dr. med. dent.
Željka Draušnik, dr. med. spec., univ. mag. med.
Natalie-Tanja Petreski, stručna referentica

2025.

SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD	1
<i>INTRODUCTION</i>	1
1. KORISNICI I KONTAKTI – <i>USERS AND CONTACTS</i>	2
2. DIJAGNOSTIČKO-TERAPIJSKI POSTUPCI – <i>DIAGNOSTIC AND THERAPEUTICAL PROCEDURES</i>	4
3. UPUTNICE I RECEPTI – <i>REFERRALS AND PRESCRIPTIONS</i>	8
4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - <i>RECORDED DIAGNOSES</i>	14
5. USPOREDBA PO GODINAMA – <i>COMPARISON BY YEARS</i>	15

UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2021. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2024. godinu prikupljeni su iz 2.057 pojedinačnih ordinacija iz djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite, uključujući: domove zdravlja, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

INTRODUCTION

Since 2021, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary healthcare services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.

Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.

2024 data were collected from 2,057 individual practice in dental medicine practice, including: health centers, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics.

For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for Concluding Contracts Related to Implementation of Health-care Measures Provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.

1. KORISNICI I KONTAKTI – *USERS AND CONTACTS*

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti dentalne medicine u Hrvatskoj u 2024. godini
Table 1 *Number of health-care users and their contacts with health-care in the dental medicine service in Croatia in 2024*

Dob (godine) <i>Age (years)</i>	Broj korisnika <i>Number of users</i>	Broj kontakata <i>Number of contacts</i>
0 - 6	59.840	130.895
7 - 18	256.566	682.249
19 - 64	799.498	2.506.898
65+	244.472	891.184
Ukupno - Total	1.360.376	4.211.226

Pojam *korisnik* odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam kontakt odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 44,31% su bili muškarci i 55,69% žene.

The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.

Of the total number of primary health-care service users, 44.31% were men and 55.69% women.

Tablica 2. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti dentalne medicine po županijama ordinacija u 2024. godini
Table 2 *Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the dental medicine service by county in 2024*

Županija County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	276.053	794.814	710.555
Zagrebačka – Zagreb	102.769	307.417	259.390
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	42.622	132.918	105.962
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	50.584	172.494	127.844
Karlovačka – Karlovac	44.437	139.546	103.191
Varaždinska – Varaždin	61.044	188.458	140.741
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	35.435	108.400	89.141
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	36.689	112.091	92.710
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	95.522	287.876	243.273
Ličko-senjska – Lika - Senj	13.264	45.896	37.659
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	27.134	98.100	65.593
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	23.788	70.934	57.948
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	45.641	149.634	118.522
Zadarska – Zadar	54.256	164.539	141.758
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	93.363	294.870	229.884
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	35.750	108.131	91.301
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Sylvania	48.146	160.143	128.435
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	141.453	444.950	389.525
Istarska – Istria	64.176	196.397	176.278
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	36.497	110.542	101.256
Međimurska – Međimurje	41.481	123.076	93.795

*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.504.761 – 39,09% je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2023. godini, najviše u Međimurskoj županiji (44,23%), a najmanje u Ličko-senjskoj županiji (35,22%).

The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.

In 2024, of a total of 3,504,761 insured persons, 39.09% sought health-care, with the greatest proportion in the Međimurje County (52.87%) and the smallest proportion in Lika-Senj County (35.22%).

2. DIJAGNOSTIČKO-TERAPIJSKI POSTUPCI – *DIAGNOSTIC AND THERAPEUTICAL PROCEDURES*

Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024. godini
Table 3 *Number of recorded examinations in the dental medicine service in Croatia in 2024*

Dob (godine) – Age (years)	Broj pregleda – Number of examinations
0 - 6	75.427
7 - 18	311.177
19 - 64	1.067.674
65+	319.783
Ukupno - Total	1.774.061

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

DM002 Pregled bolesnika (prvi) – *First examination*
DM003 Ponovni pregled (recall) – *Follow-up examination*
DM004 Pregled akutnog bolesnika - *Examination of acute patient*

Tablica 4. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2024. godini
Table 4 *Number of recorded examinations in the dental medicine service in 2024 by county*

Županija County	Broj pregleda Number of examinations
Grad Zagreb – City of Zagreb	323.826
Zagrebačka – Zagreb	125.122
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	50.532
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	72.924
Karlovačka – Karlovac	61.765
Varaždinska – Varaždin	90.305
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	56.098
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	47.476
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	109.138
Ličko-senjska – Lika - Senj	14.956
Virovitičko-podravaska – Virovitica - Podravina	54.582
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	37.343
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	66.881
Zadarska – Zadar	68.048
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	123.925
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	47.983
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	48.137
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	210.739
Istarska – Istria	68.661
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	45.330
Međimurska – Međimurje	50.290
Ukupno – Total	1.774.061

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 42,13% slučajeva se radilo o pregledima. S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Virovitičko-podravskoj županiji (55,64%), a najmanji udio zabilježen je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (30,06%).

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 42.13% involved patient examinations. With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Virovitica-Podravina County (55.64%) and the smallest proportion was recorded in Vukovar-Syrmia County (30.06%).

Tablica 5. Dob djece u kojoj je obavljen pregled (navršene godine) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 5 Ages of children (completed years) at examinations in the dental medicine service in Croatia in 2024

Dob djeteta (navršene godine) Age of child (years completed)	Broj pregleda Number of examinations			
	Pregled bolesnika (prvi) First examination	Ponovni pregled (recall) Follow-up examination	Pregled akutnog bolesnika Examination of acute patient	Ukupno Total
0 - 3 godine 0 - 3 years	8.527	2.240	1.216	11.983
4 - 6 godina 4 - 6 years	28.588	20.739	14.117	63.444
Ukupno Total	37.115	22.979	15.333	75.427

Od ukupnog broja pregledane djece (0 - 6 godina), u 49,21% slučajeva se radilo o prvim pregledima, u 30,46% o ponovnim pregledima i u 20,33% o pregledima akutnih pacijenata.

Regarding the total number of examined children (aged 0 - 6 years), 49.21% of the total number of examinations were first examinations, 30.46% were recalls, whereas 20.33% were examinations of acute patients.

Tablica 6. Broj dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 6 Number of recorded diagnostic and therapeutical procedures (DTP) in the dental medicine service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	DTP		
	PREVENTIVA* Preventive	KURATIVA Curative	Ukupno Total
0 - 6	231.471	300.916	532.387
7 - 18	1.062.139	1.935.328	2.997.467
19 - 64	2.294.892	7.471.976	9.766.868
65+	543.296	2.296.459	2.839.755
Ukupno - Total	4.131.798	12.004.679	16.136.477

*Broj preventivnih postupaka je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

The number of preventive procedures has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

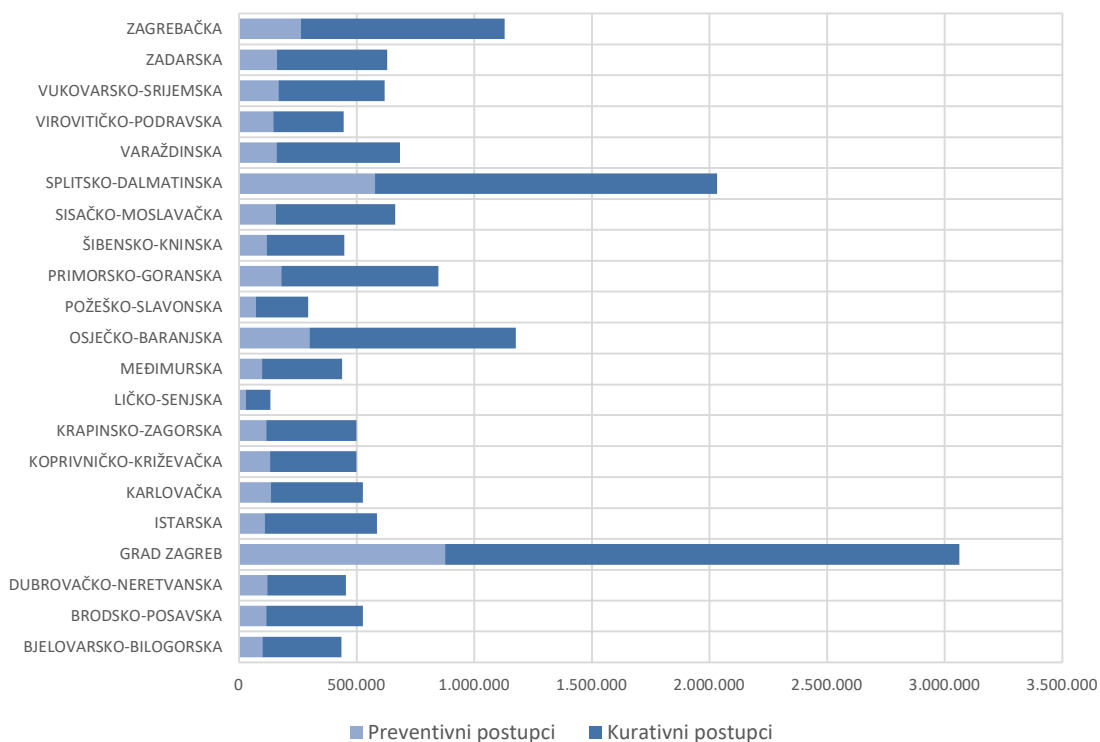
DM100	Kontrola plaka s bojom i određivanje PI za zapisom (obaju lukova)
DM101	Pečaćenje fisure po zubu
DM102	Pečatni ispun (preventivni ispun po zubu)
DM103	Savjetovanje s odgovajateljima, učiteljima
DM104	Stomatološko odgojno predavanje - malena skupina (do 20 ljudi)
DM105	Stomatološki odgojni rad - stomatolog - pojedinačno savjetovanje
DM106	Stomatološki odgojni rad s malenim skupinama
DM107	Obrada i analiza oralnog stanja skupina, temeljnih preventivskih skupina do 100 osoba
DM108	Za svakih daljnjih 50 osoba
DM109	Preventivni zahvati - kontrola plaka s bojom i određivanje indeksa, oba luka
DM110	Profesionalno čišćenje profilaktičkom pastom
DM111	Dentocult testovi osjetljivosti na karijes, uključuju ; SM; LB; puferski kapacitet sline
DM112	Jetkanje cakline i nanošenje smole
DM113	Priprema dentina i nanošenje dentinskog veziva
DM114	Preventivni ispun ili ART ispun - po zubu
DM115	Profilaksa s fluorom - topikalna fluoridacija, tekućina ili gel
DM116	Topikalna fluoridacija lakom (obje čeljusti)
DM117	Nanošenje otopine, želea NaF, oba luka
DM118	Nanošenje F-laka, do tri zuba
DM119	Motiviranje djece za higijenu usta
DM120	Demonstracija čišćenja zuba (po osobi)
DM200	Isplivanje vitaliteta jednog ili više zuba uz kontrolni test
DM201	Desenzibilacija osjetljivih zubnih vratova, po zubu
DM202	Manji brusni ispravci po zubu
DM203	Provjera higijena usta, motiviranje i davanje uputa za održavanje higijene usta (5 min). Savjetovanje, motiviranje bolesnika, uz obvezno pokazivanje i vježbanje tehnike pravilna čišćenja zuba
DM204	Odstranjivanje mekih i tvrdih zubnih naslaga (po kvadrantu) strojem ili ručno
DM205	Odstranjivanje odstojećih ispuna po površini zuba
DM206	Savjetovanje stomatologa sa specijalistima po utrošenom vremenu
DM207	Uklanjanje plaka sa zuba
DM208	Sustavno subgingivalno skidanje zubnog kamenca i poliranje korijena (po sektantu - ručno)
DM209	Skidanje previsokih ispuna, po površini zuba

Od ukupnog broja zabilježenih dijagnostičko-terapijskih postupaka, zabilježeno je 36,65% preventivnih postupaka i 63,35% kurativnih postupaka kod djece do 18 godina te 22,51% preventivnih postupaka i 77,49% kurativnih postupaka kod osiguranih osoba starijih od 18 godina.

Of the total number of recorded diagnostic and therapeutic procedures, in children (aged 0 – 18 years) 36.65% were preventive procedures and 63.35% were curative procedures, whereas 22.51% were preventive procedures and 77.49% were curative procedures in adults (18 years and more).

Slika 1. Dijagnostičko-terapijski postupci (preventiva i kurativa) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2024. godini

Picture 1 Recorded diagnostic and therapeutical procedures (preventive and curative) in the dental medicine service in 2024 by county



Tablica 7. Broj pojedinih dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 7. Number of individual recorded diagnostic and therapeutical procedures (DTP) in the dental medicine service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	DTP*			
	Ispuni ¹	Izvađeni zubi ²	Protetski radovi ³	Liječenje mekih tkiva ⁴
0 - 6	49.975	4.801	/	8.750
7 - 18	309.907	58.737	18	99.645
19 - 64	1.259.263	181.905	34.646	947.645
65+	290.942	115.990	55.006	292.237
Ukupno - Total	1.910.087	361.433	89.670	1.348.277

* Broj preventivnih postupaka je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

* The number of preventive procedures has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

1	2	3	4
DM102	Pečatni ispun (preventivni ispun po zubu)	DM309	Vađenje mliječnog zuba
DM114	Preventivni ispun ili ART ispun - po zubu	DM445	Vađenje jednokorjenjaskog zuba
DM319	Cementni ispun jednoplošni do 6 godina starosti	DM446	Vađenje višekorjenjaskog zuba
DM320	Cementni ispun višeplošni do 6 godina starosti	DM447	Ekstrakcija zuba sa separacijom
DM325	Ispun kompozitni na jednoj površini (prekutnjaci i kutnjaci)	DM450	Komplicirano vađenje zuba (uključuje vađenje zuba kod rizičnih bolesnika)
DM326	Ispun kompozitni dvoplošni (prekutnjaci i kutnjaci)	DM456	Vađenje fragmenata slomljenog ili zaostalog korijena zuba (radix relicta)
DM327	Ispun kompozitni troplošni (prekutnjaci i kutnjaci)	DM500	Totalna proteza - gornja (maksilarna)
DM328	Ispun kompozitni - svaka dodatna površina u istom posjetu (prekutnjaci i kutnjaci)	DM501	Totalna proteza - donja (mandibularna)
DM330	Cementni ispun jednoplošni, stariji od 6 godina	DM502	Djelomična lijevana metalna proteza - gornja (maksilarna)
DM331	Cementni ispun višeplošni, stariji od 6 godina	DM503	Djelomična lijevana metalna proteza - donja (mandibularna)
DM332	Amalgamski ispun jednoplošni	DM600	Akrična proteza sa žičanim kvadricama i žičanim ili lijevanim upiračima (do 10 elem.) - gornja (maksilarna)
DM333	Amalgamski ispun dvoplošni	DM601	Akrična proteza sa žičanim kvadricama i žičanim ili lijevanim upiračima (do 10 elem.) - donja (mandibularna)
DM334	Amalgamski ispun troplošni	DM204	Odstranjivanje mekih i tvrdih zubnih naslaga (po kvadrantu) (strojem ili ručno)
DM335	Amalgamski ispun - svaka dodatna ploha u istom posjetu	DM207	Uklanjanje plaka sa zuba
DM336	Ispun kompozitni jednoplošni (šketući i očnjaci)	DM208	Sustavno subgingivalno skidanje zubnog kamenca i poliranje korijena (po sektantu - ručno)
DM337	Ispun kompozitni dvoplošni (šketući i očnjaci)	DM400	Liječenje parodontnog apscesa (obuhvaća lijek, ispiranje rane i drenaža)
DM338	Ispun kompozitni troplošni (šketući i očnjaci)	DM401	Incižija apscesa u ustima s drenažom
DM339	Ispun kompozitni - svaka dodatna površina u istom posjetu (šketući i očnjaci)	DM402	Trepanacija apikalnog dijela (spiranje i drenaža nisu uključeni)
DM340	Ispun kompozitni - dogradnja incižijskog kuta zuba - N razred po BLACKU	DM403	Kontrola rane
DM426	Privremeno zatvaranje - privremeni ispun	DM404	Ispiranje rane apscesa, uključujući kontrolu rane
DM427	Cementni ispun na 1 plohi	DM405	Postavljanje promjena drenaže ili tampona, uključivo s kontrolom rane
DM428	Cementni ispun na više ploha	DM406	Zaustavljanje naknadnog kvarenja. Uključuje šave i/ili postavljanje tampona
DM429	Amalgamski ispun - jedna ploha, trajni zub	DM407	Skidanje šavova
DM430	Amalgamski ispun - na dvjema plohami	DM408	Higijena rane
DM431	Amalgamski ispun - na trimi plohami	DM451	Sanacija kod ozljede mekog tkiva uslijed traume
DM432	Amalgamski ispun - svaka dodatna ploha u istom posjetu	DM458	Liječenje desni ili bolesti usne šupljine po posjeti
DM435	Ispun kompozitni na jednoj površini (šketući i očnjaci)		
DM436	Ispun kompozitni dvoplošni		
DM437	Ispun kompozitni troplošni		
DM438	Ispun kompozitni - svaka dodatna površina u istom posjetu		
DM439	Ispun kompozitni - dogradnja incižijskog kuta zuba - N razred po BLACKU		
DM445	Ispun kompozitni na jednoj površini (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje		
DM446	Ispun kompozitni dvoplošni (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje		
DM447	Ispun kompozitni troplošni (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje		
DM448	Ispun kompozitni - svaka dodatna površina u istom posjetu (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje		

3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS

Tablica 8. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024. godini
Table 8 Number and type of all referrals issued in the dental medicine service in Croatia in 2024

	Vrsta uputnice <i>Type of referral</i>	Broj izdanih uputnica <i>Number of referrals issued</i>
A1	Konzilijarni pregled <i>Examination by consultant physician</i>	68.380
A2	Kontrolni konzilijarni pregled <i>Follow-up examination by consultant physician</i>	20.745
A3	Dijagnostička pretraga <i>Diagnostic test</i>	304.761
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika <i>Second opinion, as indicated by assigned physician</i>	843
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) <i>Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)</i>	38
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga <i>Follow-up diagnostic test</i>	65
B1	Bolničko liječenje <i>Stationary hospital treatment</i>	457
B2	Ponavljajuće bolničko liječenje <i>Recurring stationary hospital treatment</i>	5
C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti <i>Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service</i>	2.512
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite* <i>Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician*</i>	1.010
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente <i>Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility</i>	8
D1	Ambulantno liječenje <i>Outpatient treatment</i>	160.369
D2	Dnevna bolnica <i>Day hospital treatment</i>	633
	Ukupno Total	559.826

*Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (54,44%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage, a njih 28,65% se odnosilo na uputnice za ambulantno liječenje, što čini 1 upućivanje na 26 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

The majority (54.44%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests whereas 28.65% of the total number pertained to outpatient treatment; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with outpatient health-care providers is 1:26.

Tablica 9. Broj ukupno izdanih uputnica, uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) i ambulantno liječenje (uputnica D1) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2024. godini
Table 9 The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) and outpatient treatment (D1) in the dental medicine service in 2024 by county

Županija County	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede Number of referrals issued for consultant physician examinations	Broj izdanih uputnica za ambulantno liječenje Number of referrals issued for outpatient treatment	Ukupan broj izdanih uputnica Total number of issued referrals
Grad Zagreb – City of Zagreb	17.141	63.557	153.772
Zagrebačka – Zagreb	5.096	15.909	49.274
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	2.002	5.217	18.044
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	2.501	6.139	27.002
Karlovačka – Karlovac	2.499	3.935	19.376
Varaždinska – Varaždin	2.525	3.120	18.077
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	2.324	3.004	12.915
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	2.077	3.193	15.240
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	8.528	12.394	35.195
Ličko-senjska – Lika - Senj	512	689	4.195
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	1.343	1.352	6.290
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	1.563	1.621	8.398
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	2.602	2.555	13.021
Zadarska – Zadar	2.154	2.325	15.254
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	9.609	5.595	34.223
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	1.952	2.653	12.869
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	2.541	2.387	8.592
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	11.829	15.547	54.769
Istarska – Istria	5.957	4.842	25.579
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	2.228	1.953	13.735
Međimurska – Međimurje	2.142	2.382	14.006
Ukupno – Total	89.125	160.369	559.826

U ordinacijama Grada Zagreba je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 5,2 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Vukovarsko-srijemske županije izdavala jedna uputnica na 18,6 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (29,57%), a najmanji u Sisačko-moslavačkoj županiji (9,26%) dok je najveći udio upućivanja na ambulantno liječenje u ukupnom broju izdanih uputnica zabilježen u Gradu Zagrebu (41,33%), a najmanje u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (14,22%).

The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in City of Zagreb (1 : 5.2), whereas the lowest ratio was recorded in Vukovar-Syrmia County (1 : 18.6).

Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Vukovar – Syrmia County (29.57%) and the smallest proportion was recorded in Sisak – Moslavina County (9.26%), whereas the highest ratio of referrals to outpatient treatment in the total number of referrals issued was recorded in City of Zagreb (41.33%) and the smallest proportion in Dubrovnik-Neretva County (14.22%).

Tablica 10. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 10 Most frequent specialties of referral in the dental medicine service in Croatia in 2024

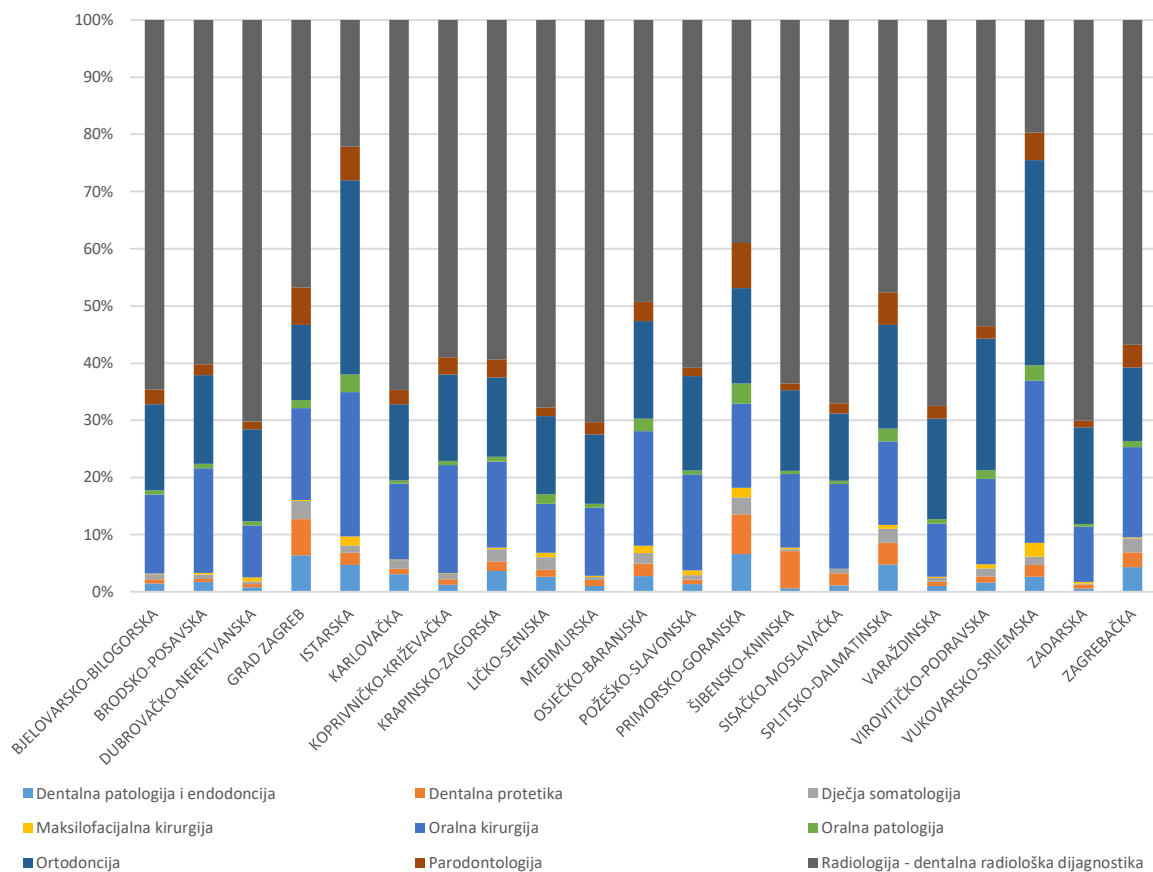
Djelatnost upućivanja <i>Speciality of referral</i>	Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) <i>Percentage of the total number of issued referrals</i>
Radiologija - dentalna radiološka dijagnostika <i>Radiology - dental radiological diagnostics</i>	50,54
Ortodoncija <i>Orthodontics</i>	14,76
Oralna kirurgija <i>Oral surgery</i>	14,67
Parodontologija <i>Periodontology</i>	4,26
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) <i>Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)</i>	4,23
Dentalna patologija i endodoncija <i>Dental Pathology and Endodontics</i>	3,82
Dentalna protetika <i>Prosthodontics</i>	3,43
Dječja stomatologija <i>Paediatric and Preventive Dentistry</i>	1,97
Oralna patologija <i>Oral Medicine</i>	1,38
Maksilofacijalna kirurgija <i>Maxillofacial surgery</i>	0,40

Pacijenti se iz djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite najčešće upućuju na dentalnu radiološku dijagnostiku dok se najveći udio upućivanja na specijalističke grane dentalne medicine odnosi na ortodontiju i oralnu kirurgiju.

Referrals in the dental medicine service in Croatia were most frequently issued for dental radiological diagnostics whereas the greatest proportion of referrals pertains to dental medicine specialist services such as and orthodontics oral surgery.

Slika 2. Najčešće specijalističke djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2024. godini

Picture 2 Most frequent specialities of referral in the dental medicine service in 2024 by county



Analizirajući udio upućivanja na pojedine specijalističke djelatnosti dentalne medicine u ukupnom broju izdanih uputnica po županijama, najveći udio upućivanja na ortodonciju je zabilježen u Vukovarsko-srijemskoj (26,06%) i Virovitičko-podravskoj županiji (21,65%), dok se najveći udio upućivanja na oralnu kirurgiju bilježi u Vukovarsko-srijemskoj (20,6%) i Koprivničko-križevačkoj županiji (18,67%).

Najmanje upućenih pacijenata na ortodonciju je zabilježeno u Sisačko-moslavačkoj (11,54%) i Međimurskoj županiji (12,1%), a najmanje izdanih uputnica za oralnu kirurgiju se bilježi u Ličko-senjskoj (7,56%) i Dubrovačko-neretvanskoj županiji (8,69%).

Regarding the proportion of referrals to dental medicine specialities in the total number of referrals issued by county, the greatest proportion of referrals to orthodontics was recorded in Vukovar - Strymia County (26.06%) and Virovitica - Podravina County (21.65%), whereas the greatest proportion of referrals to oral surgery was recorded in Vukovar - Strymia County (20.6%) and Koprivnica - Križevci County (18.67%).

The lowest relative number of patients referred to orthodontics was recorded in Sisak - Moslavina County (11.54%) and Međimurje County (12.1%) and the lowest relative number of patients referred to oral surgery was recorded in Lika - Senj County (7.56%) and Dubrovnik - Neretva County (8.69%).

Tablica 11. Najčešće propisani lijekovi u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024.godini, prikazani po sumiranim podgrupama
Table 11 Most frequently prescribed drugs in the dental medicine service in Croatia in 2024 by summarized subgroups

Lijekovi Drugs	Broj izdanih recepata Number of prescriptions issued
Antibiotici¹ <i>Antibiotics</i>	
amoksisilin	32.341
amoksisilin + klavulanska kiselina	219.414
azitromicin	7.208
cefaleksin	5.771
cefiksim	478
cefpodoksim	107
cefuroksim	520
ciprofloksacin	82
doksiciklin	292
eritromicin	475
fenoksimetilpenicilin	166
flukloksacilin	3
fosfomicin	14
fusidatna kiselina	12
klaritromicin	543
klindamicin	39.458
levofloksacin	6
metronidazol	28.909
moksifloksacin	5
mupirocin	714
nitrofurantoin	35
norfloksacin	35
sulfadiazin-srebro	11
sulfametoksazol + trimetoprim	44
tobramicin	221
Nesteroidni analgetici² <i>Nonsteroidal antirheumatics</i>	
acemetacin	4
deksketoprofen	385
diklofenak	3.645
etorikoksib	12
ibuprofen	59.575
indometacin	34
ketoprofen	11.435
meloksikam	10
metamizol	253
naproksen	3.425
paracetamol	76
piroksikam	3
Antiseptici³ <i>Antiseptics</i>	
Acidi borici solutio 1 % (p.o.) 10 g	2
Acidi borici solutio 2 % (p.o.) 10 g	2
Acidi borici solutio 3 % (p.o.) 10 g	36
Aethanolum dilutum (70 vol.%) 200,0 M.D.S. izvana	1
polivinil-pirolidon + natrij-hijalurat + gliciretinična kiselina	68
povidon-jod	52
Antimikotici⁴ <i>Antimycotics</i>	
adapalen, kombinacije	5
azelatna kiselina	5
ciklopiroksolamin	2
flukonazol	263
itakonazol	3
klotrimazol	89

mikonazol	7.194
nistatin	164
terbinafin	14
Kortikosteroidi⁵ <i>Corticosteroides</i>	
alklometazon	10
betametazon	899
budesonid	9
deksametazon	432
flutikazon	14
Anksiolitici⁶ <i>Anxiolytics</i>	
alprazolam	151
bromazepam	9
diazepam	1132
lorazepam	10
oksazepam	12
zolpidem	4
Kombinacije antibiotika i kortikosteroida⁷ <i>Combination of antibiotics and corticosteroides</i>	
betametazon + gentamicin	390
deksametazon + neomicin + polimiksin B	530
tobramicin + deksametazon	19

Uključuje sljedeće ATK-podgrupe lijekova: <i>The aforementioned categories encompass the following ATC subgroups:</i>						
1	2	3	4	5	6	7
Antibiotici i kemoterapeutici za primjenu u liječenju kožnih bolesti Antimikrobni i antivirusni lijekovi Beta-laktamski penicilini Cefalosporini Kinoloni Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu Lijekovi za liječenje akni Lijekovi za liječenje infekcija protozoima Makrolidi i linkozamidi Ostali antibiotici Sulfonamidi i trimetoprim Tetraciklini	Nesteroidni antireumatici Ostali analgetici i antipiretici	Antiseptici i sredstva za dezinfekciju Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu Lijekovi za liječenje akni Lijekovi za liječenje bolesti oka Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine	Antimikotici za lokalnu primjenu Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu Lijekovi s antimikotskim djelovanjem za primjenu u liječenju kožnih bolesti Lijekovi za liječenje sustavnih gljivičnih infekcija Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine	Antiastmatici Glukokortikoidi i kombinacije Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti Kortikosteroidi za sustavnu primjenu Lijekovi za liječenje bolesti nosa	Anksiolitici Hipnotici i sedativi	Antimikrobni i antivirusni lijekovi Glukokortikoidi i kombinacije Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

Tablica 12. Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 12 Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in dental medicine practices in Croatia in 2024

Bolesti i stanja MKB 10 <i>Diseases and conditions ICD-10</i>		Broj osoba po dobnim skupinama <i>Number of patients by age group</i>				Ukupno <i>Total</i>
		0 - 6	7 - 18	19 - 64	65 +	
Poremećaji u razvoju i nicanju zubi <i>Disorders of tooth development and eruption</i>	K00	2.289	18.565	7.753	2.133	30.740
Zadržani (retinirani) i uklješteni (impaktirani) zubi <i>Embedded and impacted teeth</i>	K01	272	4.018	21.386	803	26.479
Zubni karijes <i>Dental caries</i>	K02	24.690	132.720	438.665	109.111	705.186
Ostale bolesti čvrstog zubnog tkiva <i>Other diseases of hard tissues of teeth</i>	K03	2.632	35.551	282.319	58.159	378.661
Bolesti pulpe i periapikalnih tkiva <i>Diseases of pulp and periapical tissues</i>	K04	10.360	42.975	269.699	76.252	399.286
Akutni i kronični gingivitis <i>Acute and chronic gingivitis</i>	K05.0-K05.1	440	4.791	60.077	18.849	84.157
Akutni i kronični periodontitis i periodontoza <i>Acute and chronic periodontitis and periodontosis</i>	K05.2-K05.4	152	1.460	52.025	26.833	80.470
Ostale periodontalne bolesti <i>Other periodontal diseases</i>	K05.5-K05.6	7	146	2.905	846	3.904
Ostali poremećaji gingive i bezuboga alveolarnog grebena <i>Other disorders of gingiva and edentulous alveolar ridge</i>	K06	33	269	6.598	4.309	11.209
Dentofacijalne nepravilnosti (uključujući malokluziju) <i>Dentofacial anomalies (including malocclusion)</i>	K07	612	65.132	8.576	1.286	75.606
Ostali poremećaji zubi i potpornih struktura <i>Other disorders of teeth and supporting structures</i>	K08	1.223	14.914	103.300	90.634	210.071
Ciste oralnog područja koje nisu svrstane drugamo <i>Cysts of oral region, NEC</i>	K09	7	118	1.354	255	1.734
Ostale bolesti čeljusti <i>Other diseases of jaws</i>	K10	375	1.699	20.120	6.188	28.382
Bolesti žlijezda slinovnica <i>Diseases of salivary glands</i>	K11	10	54	860	594	1.518
Stomatitis i srodna oštećenja <i>Stomatitis and related lesions</i>	K12	197	605	4.272	3.186	8.260
Ostale bolesti usana i oralne sluznice <i>Other diseases of lip and oral mucosa</i>	K13	93	456	3.944	2.380	6.873
Bolesti jezika <i>Diseases of tongue</i>	K14	12	48	763	505	1.328
Ukupno <i>Total</i>		43.404	323.521	1.284.616	402.323	2.053.864

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze, bilo na receptima. Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

Slika 3. Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2023. godine

Figure 3 Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the dental medicine service in Croatia in the period from 2018 to 2023

