



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI
ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PREDŠKOLSKE DJECE U
HRVATSKOJ U 2024. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE PRE-SCHOOL CHILDREN'S
HEALTH SERVICE IN CROATIA IN 2024***

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH

Zagreb, 2025.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO – CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – DIVISION FOR PUBLIC HEALTH
Odjel za primarnu zdravstvenu zaštitu – Department of Primary Health-care
ZAGREB, Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE
PREDŠKOLSKE DJECE U HRVATSKOJ U 2024. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE PRE-SCHOOL CHILDREN'S HEALTH
SERVICE IN CROATIA IN 2024***

Autori – Authors:

Željka Draušnik, dr. med., univ. mag. med.

Danijela Fuštin, dr. med.

Alojz Radman, bacc. med. lab. diag.

Pero Ivanko, mag. soc.

Prosinac 2025.

December 2025

SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD.....	2
INTRODUCTION.....	2
1. KORISNICI I KONTAKTI – <i>USERS AND CONTACTS</i>.....	3
2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – <i>EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS</i>.....	5
3. UPUTNICE I RECEPTI – <i>REFERRALS AND PRESCRIPTIONS</i>.....	9
4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - <i>RECORDED DIAGNOSES</i>.....	15
5. USPOREDBA PO GODINAMA – <i>COMPARISON BY YEARS</i>.....	17

UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2020. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2024. godinu prikupljeni su iz 280 pojedinačnih ordinacija u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece, uključujući: domove zdravlja, ordinacije posebnog dežurstva i privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja).

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

INTRODUCTION

Since 2020, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary health-care services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.

Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.

2024 data were collected from 280 individual practices in pre-school children's health practices, including: health centers, stand-by duty practices and private practices (leased by health centers).

For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for concluding Contracts related to Implementation of Health-care measures provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.

1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 1 Number of health-care users and their contacts with health-care in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts
0 - 6	221.559	2.580.822
7 +	118.710	781.426
Ukupno - Total	340.269	3.362.248

Pojam *korisnik* odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam *kontakt* odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.

Tablica 2.

Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece po županijama ordinacija u 2024. godini

Table 2

Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the pre-school children's health service by county in 2024

Županija County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	75.684	780.931	70.249
Zagrebačka – Zagreb	28.379	279.876	27.365
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	6.231	68.500	6.208
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	9.372	86.215	8.343
Karlovačka – Karlovac	9.743	92.946	9.012
Varaždinska – Varaždin	11.557	122.822	10.626
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	7.018	64.317	4.974
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	9.569	87.046	9.214
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	31.579	276.107	26.755
Ličko-senjska – Lika - Senj	3.619	29.152	3.379
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	6.058	53.730	5.829
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	5.636	52.970	9.741
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	10.222	84.796	11.790
Zadarska – Zadar	12.181	110.889	19.644
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	23.693	221.693	10.564
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	10.079	80.096	9.793
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	10.137	92.072	5.041
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	49.027	432.472	44.241
Istarska – Istria	14.776	155.253	14.090
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	13.392	114.846	12.928
Međimurska – Međimurje	7.583	75.525	7.912

*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund.

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.

2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS

Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 3 Number of recorded examinations in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	Kurativni pregledi Curative examinations	Preventivni pregledi Preventive examinations	Ukupan broj pregleda Total number of examinations
0 – 6	1.017.784	276.318	1.294.102
7 +	311.073	6.214	317.287
Ukupan broj - Total	1.328.857	282.532	1.611.389

Tablica 4. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 4 Number of recorded examinations in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Županija County	Kurativni pregledi Curative examinations	Preventivni pregledi Preventive examinations	Ukupan broj pregleda Total number of examinations
Grad Zagreb – City of Zagreb	264.761	65.438	330.199
Zagrebačka – Zagreb	138.814	24.448	163.262
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	26.202	5.403	31.605
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	38.009	7.608	45.617
Karlovačka – Karlovac	31.198	7.874	39.072
Varaždinska – Varaždin	48.643	8.395	57.038
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	25.701	7.891	33.592
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	41.448	7.454	48.902
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	105.033	17.230	122.263
Ličko-senjska – Lika – Senj	15.443	2.660	18.103
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	22.425	5.622	28.047
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	21.931	4.132	26.063
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	35.222	8.497	43.719
Zadarska – Zadar	45.897	11.800	57.697
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	87.036	18.714	105.750
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	30.460	6.360	36.820
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	40.447	10.662	51.109
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	187.640	37.276	224.916
Istarska – Istria	49.204	11.642	60.846
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	43.561	7.948	51.509
Međimurska – Međimurje	29.782	5.478	35.260

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka: The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:	
PD001	Prvi pregled – First examination
PD002	Kontrolni pregled – Follow-up examination
PD025	Namjenski pregled uključujući savjetovanje s roditeljima/starateljem – Focused examination including counselling with parents / guardians
PD029	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda dojenčeta – Follow-up examination after a check-up examination for infants
PD030	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda predškolskog djeteta – Follow-up examination after a check-up examination for pre-school children
PD031	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda djeteta s visokim neurorizikom – Follow-up examination after a check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
PD100	Prvi pregled kod kuće – First examination at patient's home
PD101	Kontrolni pregled kod kuće – Follow-up examination at patient's home
PD102	Prva kućna posjeta u palijativnoj skrbi – First home visit for palliative care
PD103	Kontrolna kućna posjeta u palijativnoj skrbi – Follow-up home visit for palliative care
PD112	Namjenski pregled – Focused examination
PD160	Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
PD161	Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
PD162	Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
PD163	Prvi sistematski pregled dojenčeta do 2. mjeseca života – First check-up examination for infants up to two months of age
PD164	Kratki pregled u posebnom dežurstvu s provođenjem nužne dijagnostike – Short examination during special stand-by service, including necessary diagnostic procedures
PD165	Preoperativni pregled djeteta – Preoperative examination of a child
PD169	Prošireni pregled (3 i više organskih sustava) – Extended examination (involving 3 or more organ systems)
PD174	Pregled neopredijeljene osigurane osobe – migrirajuće – Examination of an insured person without an assigned physician (migrating person)

Tablica 5. Broj evidentiranih savjetovanja u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 5 Number of recorded counselling sessions in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	Kurativna savjetovanja Curative counselling sessions	Preventivna savjetovanja Preventive counselling sessions	Ukupan broj savjetovanja Total number of counselling sessions
0 – 6	1.130.400	162.876	1.293.276
7 +	364.440	5.904	370.344
Ukupan broj – Total	1.494.840	168.780	1.663.620

Tablica 6. Broj evidentiranih savjetovanja u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece po županijama ordinacija u 2024. godini

Table 6 Number of recorded counselling sessions in the pre-school children's health service in 2024 by county

Županija County	Kurativna savjetovanja Curative counselling sessions	Preventivna savjetovanja Preventive counselling sessions	Ukupan broj savjetovanja Total number of counselling sessions
Grad Zagreb – City of Zagreb	419.120	46.733	465.853
Zagrebačka – Zagreb	96.393	15.080	111.473
Krapinsko-zagorska – Krapina – Zagorje	28.446	2.142	30.588
Sisačko-moslavačka – Sisak – Moslavina	28.517	4.562	33.079
Karlovačka – Karlovac	54.617	6.301	60.918
Varaždinska – Varaždin	50.546	2.149	52.695
Koprivničko-križevačka – Koprivnica – Križevci	33.838	3.732	37.570
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar – Bilogora	31.966	4.882	36.848
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	147.675	13.396	161.071
Ličko-senjska – Lika – Senj	6.554	1.150	7.704
Virovitičko-podravska – Virovitica – Podravina	25.231	4.850	30.081
Požeško-slavonska – Požega – Slavonia	23.113	3.870	26.983
Brodsko-posavska – Brod – Posavina	39.249	5.970	45.219
Zadarska – Zadar	46.011	967	46.978
Osječko-baranjska – Osijek – Baranja	84.648	8.658	93.306
Šibensko-kninska – Šibenik – Knin	37.629	5.529	43.158
Vukovarsko-srijemska – Vukovar – Syrmia	41.828	7.281	49.109
Splitsko-dalmatinska – Split – Dalmatia	151.978	13.590	165.568
Istarska – Istria	58.498	8.706	67.204
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik – Neretva	52.763	5.415	58.178
Međimurska – Međimurje	36.220	3.817	40.037

Broj pregleda i savjetovanja je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

The number of examinations and counselling sessions has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

PD021	Telefonska konzultacija s medicinskom sestrom - Telephone consultation with a nurse
PD028	Individualno savjetovanje roditelja zdravog djeteta – Individual counselling with a parent of a healthy child
PD032	Individualno savjetovanje roditelja djeteta s poteškoćama u razvoju – Individual counselling with a parent of a child with developmental disabilities
PD104	Savjetovanje s roditeljem/starateljem bolesnika – Counselling with a parent/guardian of a patient
PD105	Prošireno savjetovanje s roditeljem/starateljem kroničnog bolesnika – Extended counselling with a parent/guardian of a chronic patient
PD106	Savjetovanje s obitelji – Family counselling
PD107	Savjet telefonom bolesniku ili članu obitelji – Telephone counselling with a patient or a patient's family member
PD108	Psihološka podrška i savjet – Psychological support and counselling
PD150	Savjet e-mailom bolesniku ili članu obitelji – E-mail counselling with a patient or a patient's family member

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 47,9% slučajeva se radilo o pregledima, a u 49,5% slučajeva bila je riječ o savjetovanjima.

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 47.9% involved patient examinations, whereas 49.5% involved counselling sessions.

S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Ličko-senjskoj županiji (62,1%), a najmanji udio zabilježen je u Istarskoj županiji (39,2%). Glede savjetovanja, njihov udio u ukupnom broju kontakata bio je najveći u Karlovačkoj županiji (65,5%), a najmanji je zabilježen u Ličko-senjskoj županiji (26,4%).

With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Lika – Senj County (62.1%) and the smallest proportion was recorded in Istria County (39.2%). The greatest proportion of counselling sessions was recorded in Karlovac County (65.5 %) and the smallest proportion was recorded in Lika – Senj County (26.4%).

Tablica 7. Broj pregleda i savjetovanja predškolske djece u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 7 Number of recorded examinations and counselling sessions with pre-school children in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	Broj pregleda Number of examinations			Broj savjetovanja Number of counselling sessions		
	Kurativni pregledi Curative examinations	Preventivi pregledi Preventive examinations	Ukupan broj pregleda Total number of examinations	Kurativna savjetovanja Curative counselling sessions	Preventivna savjetovanja Preventive counselling sessions	Ukupan broj savjetovanja Total number of counselling sessions
0	60.827	92.957	153.784	96.916	54.124	151.040
1	186.676	95.302	281.978	212.008	56.098	268.106
2	195.797	30.442	226.239	199.969	17.706	217.675
3	172.750	15.106	187.856	179.053	8.899	187.952
4	146.588	10.850	157.438	153.600	6.968	160.568
5	134.538	18.653	153.191	150.741	11.236	161.977
6	120.608	13.008	133.616	138.113	7.845	145.958
Ukupan broj Total	1.017.784	276.318	1.294.102	1.130.400	162.876	1.293.276

Kod djece predškolske dobi, većina pregleda (78,7%) i savjetovanja (87,4%) se odnosila na kurativu.

In pre-school children, the majority of examinations (78.7%) and counselling sessions (87.4%) were of a curative nature.

Tablica 8. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci / navršene godine) u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 8 Ages of children (completed months/years) at check-up examinations in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Broj sistematskih pregleda Number of check-up examinations	Dob djeteta (navršeni mjeseci / navršene godine) Age of child (months/years completed)					Ukupan broj Total
	0 - 2 mjeseca 0 - 2 months	3 - 5 mjeseci 3 - 5 months	6 - 11 mjeseci 6 - 11 months	1 - 3 godine 1 - 3 years	4 - 6 godina 4 - 6 years	
	55.733	35.735	51.866	59.698	43.384	246.416

Broj sistematskih pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka koji se odnose na sistematske preglede djece:
The number of check-up examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures referring to check-up examinations of children:

PD160 Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
PD161 Sistematski pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
PD162 Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
PD163 Prvi sistematski pregled dojenčeta do 2. mjeseca života – First check-up examination for infants up to two months of age

Tablica 9. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci / navršene godine) u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece po županijama u 2024. godini

Table 9 Ages of children (completed months/years) at check-up examinations in the pre-school children's health service in 2024 by county

Županija County	Dob djeteta (navršeni mjeseci / navršene godine) Age of child (months/years completed)					
	0 - 2 mjeseca 0 - 2 months	3 - 5 mjeseci 3 - 5 months	6 - 11 mjeseci 6 - 11 months	1 - 3 godine 1 - 3 years	4 - 6 godina 4 - 6 years	Ukupan broj Total
Grad Zagreb – City of Zagreb	12.638	7.285	11.593	14.566	10.590	56.672
Zagrebačka – Zagreb	4.818	2.745	4.475	4.858	3.540	20.436
Krapinsko-zagorska – Krapina – Zagorje	1.219	707	970	825	703	4.424
Sisačko-moslavačka – Sisak – Moslavina	1.554	928	1.301	1.685	1.043	6.511
Karlovačka – Karlovac	1.579	1.029	1.653	1.517	1.232	7.010
Varaždinska – Varaždin	1.621	1.067	1.676	1.899	1.559	7.822
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	1.661	1035	1.574	1.717	1.509	7.496
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar – Bilogora	1.773	967	1.277	1.752	1.216	6.985
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	3.169	1.961	3.194	3.454	2.728	14.506
Ličko-senjska – Lika – Senj	442	258	348	599	480	2.127
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	1.019	574	980	1.287	1052	4.912
Požeško-slavonska – Požega – Slavonia	764	541	830	958	782	3.875
Brodsko-posavska – Brod – Posavina	1.480	936	1.527	1.623	915	6.481
Zadarska – Zadar	2.510	1.921	2.311	2.634	1.711	11.087
Osječko-baranjska – Osijek – Baranja	3.783	2.135	3.104	3.804	3.062	15.888
Šibensko-kninska – Šibenik – Knin	1.365	1.303	1.473	1.246	589	5.976
Vukovarsko-srijemska – Vukovar – Syrmia	2.128	1.286	1.937	2.150	1.520	9.021
Splitsko-dalmatinska – Split – Dalmatia	7.113	5.909	6.991	6.895	5.384	32.292
Istarska – Istria	2.391	1.491	1.965	2.832	1.603	10.282
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	1.742	1.065	1.558	2.054	1.171	7.590
Međimurska – Međimurje	964	592	1.129	1.343	995	5.023
Ukupan broj – Total	55.733	35.735	51.866	59.698	43.384	246.416

Od ukupnog broja evidentiranih sistematskih pregleda predškolske djece, njih 22,6% se obavilo u dobi do navršena dva mjeseca, 14,5% između navršenih tri i pet mjeseci, 21 % između navršenih 6 i 11 mjeseci, 24,2 % između navršene jedne i tri godine te preostalih 17,6% između navršenih četiri i šest godina.

Of the total number of recorded check-up examinations of pre-school children, 22.6% were performed before the age of completed two months, 14.5% between completed three and five months of age, 21% between completed 6 and 11 months of age, 24.2% between completed one and three years of age and the remaining 17.6% between completed four and six years of age.

3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS

Tablica 10. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 10 Number and type of all referrals issued in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

	Vrsta uputnice Type of referral	0 - 6 godina 0 - 6 years	7+ godina 7+ years	Broj izdanih uputnica Number of referrals issued
A1	Konzilijarni pregled – Examination by consultant physician	125.571	43.331	168.902
A2	Kontrolni konzilijarni pregled – Follow-up examination by consultant physician	94.574	51.274	145.848
A3	Dijagnostička pretraga – Diagnostic test	245.013	97.389	342.402
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – Second opinion, as indicated by assigned physician	285	103	388
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)	1.819	1.107	2.926
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga* – Follow-up diagnostic test*	3.275	703	3.978
B1	Bolničko liječenje – Stationary hospital treatment	9.963	3.974	13.937
B2	Ponavljajuće bolničko liječenje – Recurring stationary hospital treatment	167	104	271
C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service	3.835	1.481	5.316
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite** – Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician**	25.683	9.364	35.047
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente – Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility	10	5	15
D1	Ambulantno liječenje – Outpatient treatment	54.871	26.225	81.096
D2	Dnevna bolnica – Day hospital treatment	17.730	6.929	24.659
	Ukupan broj – Total	582.796	241.989	824.785

* Krajem 2019. godine uvedena je nova uputnica A6 za upućivanje osiguranih osoba koja se odnosi na kontrolnu dijagnostičku pretragu, odnosno kontrolna stanja kod ranije utvrđene dijagnoze i praćenje kroničnih bolesnika. – A new referral form has been introduced in late 2019, designated A6; this form is intended for referrals of insured patients requiring follow-up diagnostic tests due to a previously diagnosed medical condition, such as chronic disease.

** Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.

Od ukupnog broja izdanih uputnica, najviše ih se odnosilo na one za dijagnostičke pretrage (uključujući i kontrolne dijagnostičke pretrage) (41,5%).

Regarding the types of issued referrals, ones for diagnostic tests (including follow-up diagnostic tests) were most frequent (41.5%).

Tablica 11. Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) i ukupno izdanih uputnica u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece po županijama ordinacija u 2024. godini
Table 11 Number of issued referrals to consultant physician examinations (A1 and A2 referral forms) and the total number of issued referrals in the pre-school children's health service in 2024 by county

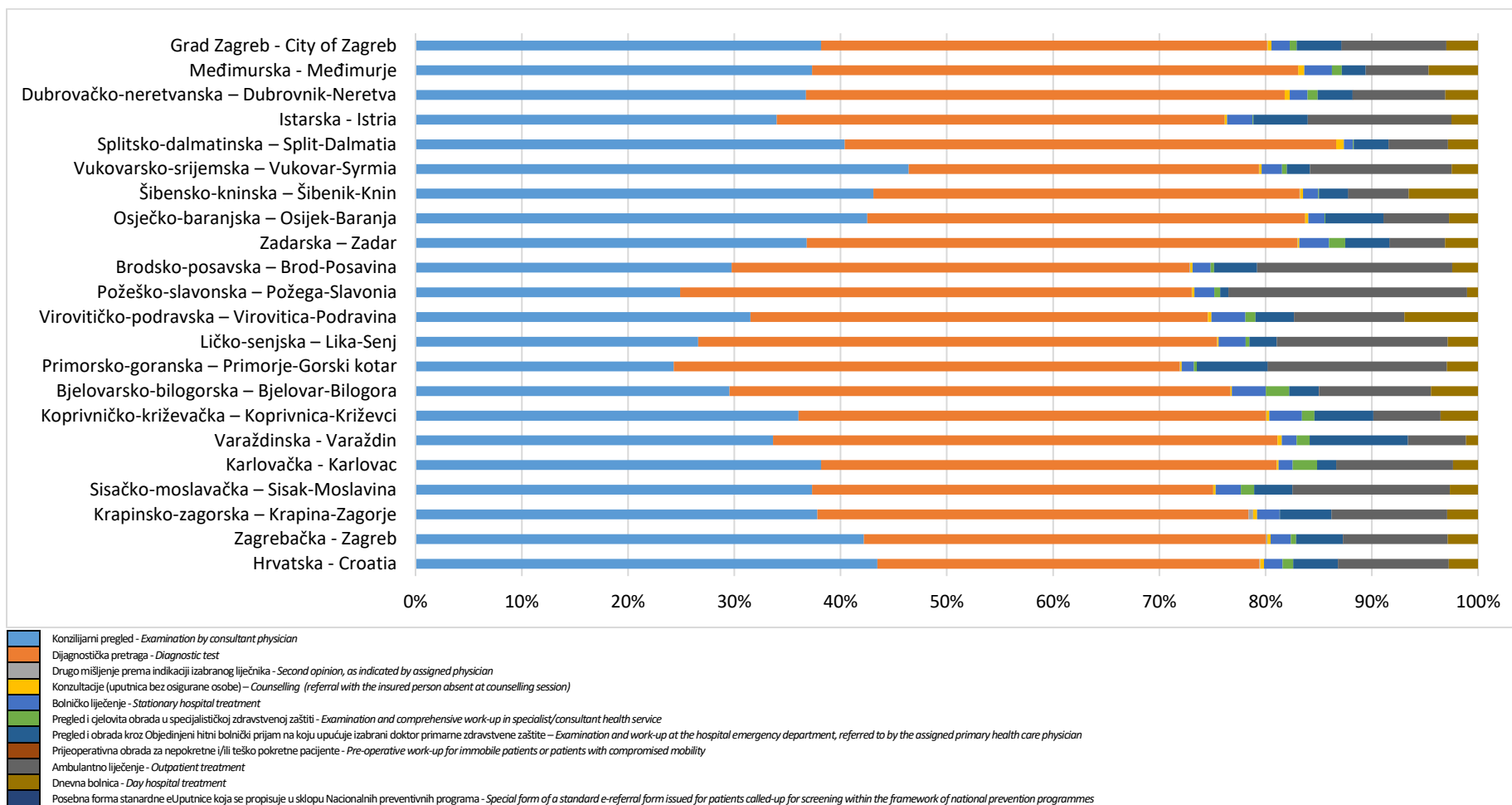
Županija County	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede Number of referrals issued for consultant physician examinations	Ukupan broj izdanih uputnica Total number of issued referrals
Grad Zagreb – City of Zagreb	72.235	166.200
Zagrebačka – Zagreb	23.838	56.488
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	6.340	16.765
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	8.184	21.933
Karlovačka – Karlovac	7.675	20.101
Varaždinska – Varaždin	10.215	30.350
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	5.195	14.414
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	6.276	21.245
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	15.566	64.080
Ličko-senjska – Lika - Senj	1.579	5.934
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	4.435	14.070
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	3.325	13.350
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	6.238	20.968
Zadarska – Zadar	9.464	25.709
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	25.883	60.867
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	11.653	27.036
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	12.135	26.138
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	53.369	132.120
Istarska – Istria	11.705	34.436
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	11.914	32.415
Međimurska – Međimurje	7.526	20.166
Ukupan broj – Total	314.750	824.785

Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Vukovarsko-srijemskoj (46,4%), a najmanji u Primorsko-goranskoj županiji (24,3%).

Considering the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Vukovar - Syrmia County (46.4%) and the smallest proportion was recorded in Primorje - Gorski kotar County (24.3%).

Slika 1. Udjeli pojedinih vrsta izdanih uputnica u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece po županijama ordinacija u 2024. godini

Figure 1 Proportions of specific types of referral forms issued in pre-school children's health service by county in 2024



Tablica 12. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 12 Most frequent specialties of referral in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Djelatnost upućivanja <i>Specialty of referral</i>	Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) <i>Percentage of the total number of issued referrals</i>
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	17,2
Otorinolaringologija <i>Otorhinolaryngology</i>	8,7
Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	6,6
Dječja ortopedija <i>Pediatric orthopaedics</i>	4,4
Pedijatrijska neurologija <i>Pediatric neurology</i>	4,1
Dječja kirurgija <i>Pediatric surgery</i>	3,9
Pedijatrijska kardiologija <i>Pediatric cardiology</i>	3,7
Fizikalna medicina i rehabilitacija <i>Physical medicine and rehabilitation</i>	3,7
Dječja oftalmologija i strabologija <i>Pediatric ophthalmology and strabismus</i>	3,6
Oftalmologija <i>Ophthalmology</i>	3,2

Pacijenti se iz djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece najčešće upućuju na dijagnostičke pretrage; tako 17,2% upućivanja obuhvaća upućivanja u djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom, a dodatnih 6,6% na upućivanje na medicinsku biokemiju.

Referrals in the pre-school children's health service in Croatia are most frequently issued for diagnostic tests. 17.2% of the total number of referrals pertain to referrals to the medical microbiology and parasitology service and an additional 6.6% of patients were referred to the medical biochemistry service.

Tablica 13. Broj ukupno izdanih recepata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece po županijama ordinacija u 2024. godini

Table 13 The total number of prescriptions issued in the pre-school children's health service in 2024 by county

Županija County	0 - 6 godina 0 - 6 years	7+ godina 7+ years	Broj izdanih recepata Number of prescriptions issued
Grad Zagreb – City of Zagreb	304.003	82.811	386.814
Zagrebačka – Zagreb	107.676	31.075	138.751
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	27.027	9.378	36.405
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	36.946	10.411	47.357
Karlovačka – Karlovac	27.425	12.412	39.837
Varaždinska – Varaždin	45.578	12.676	58.254
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	37.762	5.587	43.349
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	39.704	13.054	52.758
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	83.870	54.574	138.444
Ličko-senjska – Lika - Senj	13.026	6.374	19.400
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	16.092	6.102	22.194
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	21.585	9.338	30.923
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	31.097	15.379	46.476
Zadarska – Zadar	52.870	7.165	60.035
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	91.815	37.782	129.597
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	29.765	16.743	46.508
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	41.889	10.809	52.698
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	166.031	69.003	235.034
Istarska – Istria	65.533	15.303	80.836
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	31.663	18.504	50.167
Međimurska – Međimurje	31.137	10.669	41.806
Ukupan broj - Total	1.302.494	455.149	1.757.643

Tablica 14. Deset najčešće izdanih recepata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini, prikazani po podgrupama
Table 14 Most frequently issued prescriptions in the pre-school children's health service in Croatia in 2024 by subgroups

ATK-podgrupe lijekova <i>ATC subgroups</i>	Broj izdanih recepata <i>Number of prescriptions issued</i>
Lijekovi za liječenje sustavnih infekcija <i>Antibacterials for systemic use</i>	415.013
Lijekovi za liječenje bolesti oka (oftalmici) <i>Ophthalmologicals</i>	246.869
Lijekovi za opstruktivne bolesti dišnih puteva <i>Drugs for obstructive airway diseases</i>	172.485
Lijekovi za liječenje bolesti <i>Nosanasal preparations</i>	161.614
Antihistaminici za sustavnu primjenu <i>Istamines for systemic use</i>	142.908
Vitamins <i>Vitamins</i>	95.162
Pripravci s protuupalnim i antireumatskim učinkomanti <i>Inflammatory and antirheumatic products</i>	88.445
Antibiotici i kemoterapeutci za primjenu u liječenju kožnih bolesti <i>Antibiotics and chemotherapeutics for dermatological use</i>	63.762
Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih Bolesticorticosteroids, <i>dermatological preparations</i>	63.157
Pripravci za liječenje kašlja i prehlade <i>Cough and cold preparations</i>	39.906

23,6% svih prepisanih recepata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece odnosi se na recepte lijekova za liječenje sustavnih infekcija .

23.6% of all prescriptions issued by physicians in the pre-school children's health service in Croatia in 2024 are prescriptions for Antibacterials for systemic use.

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

Tablica 15. Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 15 Number of patients with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions recorded in the pre-school children's health service in Croatia in 2024

Skupina dijagnoza u MKB-10 / ICD-10 diagnosis codes	MKB - 10	Broj osoba po dobnim skupinama / Number of patients by age group		
		0 - 6	≥ 7	Ukupan broj / Total
Zarazne i parazitarne bolesti - <i>Certain infectious and parasitic diseases</i>	A00 - B99	105.411	36.693	142.104
Novotvorine - <i>Neoplasms</i>	C00 - D48	5.266	2.454	7.720
Bolesti krvi i krvotvornog sustava, te određene bolesti imunskog sustava - <i>Diseases of the blood and blood-forming organs and certain disorders involving the immune mechanism</i>	D50 - D89	14.745	2.627	17.372
Endokrine bolesti, bolesti prehrane i bolesti metabolizma - <i>Endocrine, nutritional and metabolic diseases</i>	E00 - E90	11.334	5.823	17.157
Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja - <i>Mental and behavioural disorders</i>	F00 - F99	21.951	10.645	32.596
Bolesti živčanog sustava - <i>Diseases of the nervous system</i>	G00 - G99	11.618	3.060	14.678
Bolesti oka i adneksa - <i>Diseases of the eye and adnexa</i>	H00 - H59	66.667	25.134	91.801
Bolesti uha i mastoidnih procesa - <i>Diseases of the ear and mastoid process</i>	H60 - H95	69.224	25.011	94.235
Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava - <i>Diseases of the circulatory system</i>	I00 - I99	1.033	1.074	2.107
Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava - <i>Diseases of the respiratory system</i>	J00 - J99	162.879	76.502	239.381
Bolesti probavnog sustava - <i>Diseases of the digestive system</i>	K00 - K93	16.843	5.296	22.139
Bolesti kože i potkožnog tkiva - <i>Diseases of the skin and subcutaneous tissue</i>	L00 - L99	78.061	28.662	106.723
Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva - <i>Diseases of the musculoskeletal system and connective tissue</i>	M00 - M99	6.761	6.448	13.209
Bolesti genitalno-urinarog sustava - <i>Diseases of the genitourinary system</i>	N00 - N99	31.731	8.511	40.242
Trudnoća i porođaj - <i>Pregnancy, childbirth and the puerperium</i>	O00 - O99	178	9	187
Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije) - <i>Certain conditions originating in the perinatal period</i>	P00 - P96	10.621	595	11.216
Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti - <i>Congenital malformations, deformations and chromosomal abnormalities</i>	Q00 - Q99	20.368	4.968	25.336
Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje - <i>Symptoms, signs and abnormal clinical and laboratory findings, not elsewhere classified</i>	R00 - R99	129.638	55.424	185.062
Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom - <i>Injury, poisoning and certain other consequences of external causes</i>	S00 - T98	20.039	14.240	34.279
Kodovi za posebne svrhe - <i>Codes for special purposes</i>	U00 - U99	12.674	5.136	17.810
Vanjski uzroci pobola i smrtnosti - <i>External causes of morbidity and mortality</i>	V01 - Y98	21.674	15.004	36.678
Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama - <i>Factors influencing health status and contact with health services</i>	Z00 - Z99	181.250	50.159	231.409

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

*Međubroj se odnosi na broj jedinstvenih osoba u navedenoj podgrupi MKB-10, dakle svaka osoba se broji jedanput, neovisno o broju dijagnoza koje ima.

The diagnoses listed above were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or additional diagnoses, or on prescriptions. Furthermore, the diagnoses listed in the table are not necessarily confirmed, therefore it is not possible to unambiguously determine the incidence of listed diseases and health conditions using the data in the table above.

For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

**The subtotal refers to the number of unique persons in the specified ICD-10 subgroup, so*

each person is counted once, regardless of the number of diagnoses he/she has.

5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

Slika 4. Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2024. godine

Figure 4 Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the pre-school children's health service in Croatia in the period from 2018 to 2024

