



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI
OBITELJSKE (OPĆE) MEDICINE U HRVATSKOJ U 2024.
GODINI**

*HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL)
MEDICINE SERVICE IN CROATIA IN 2024*

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH

Zagreb, 2025.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO – *CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH*
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – *DIVISION FOR PUBLIC HEALTH*
Odjel za primarnu zdravstvenu zaštitu – *Department of Primary Health-care*
ZAGREB, Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI OBITELJSKE (OPĆE)
MEDICINE U HRVATSKOJ U 2024. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL) MEDICINE
SERVICE IN CROATIA IN 2024***

Autori – Authors:

Željka Draušnik, dr. med. spec., univ. mag. med.

Danijela Fuštin, dr. med.

Alojz Radman, bacc. med. lab. diag.

Pero Ivanko, mag. soc.

Prosinac 2025.

December 2025

SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD	2
INTRODUCTION	2
1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS	3
2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS	5
3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS	8
4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES	15
5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS	18

UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2021. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2024. godinu prikupljeni su iz 2.487 pojedinačne ordinacije iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine, uključujući: domove zdravlja, COVID-19-ordinacije, ordinacije posebnog dežurstva, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

INTRODUCTION

Since 2021, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary health-care services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.

Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.

2024 data were collected from 2,487 individual practice in family (general) medicine, including: health centers, COVID-19 dispensaries, stand-by duty practices, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics.

For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for concluding Contracts related to Implementation of Health-care measures provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.

1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 1 Number of health-care users and their contacts with health-care in the family (general) medicine service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts
0 - 6	33.773	217.431
7 - 18	328.926	2.277.701
19 - 64	1.973.708	24.421.718
65+	927.148	21.625.018
Ukupan broj - Total	3.263.555	48.541.868

Pojam *korisnik* odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam *kontakt* odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 46,6% su bili muškarci i 53,4% žene.

The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.

Of the total number of primary health-care service users, 46.6% were men and 53.4% women.

Tablica 2. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2024. godini
Table 2 Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the family (general) medicine service by county in 2024

Županija – County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	664.664	9.360.195	722.522
Zagrebačka – Zagreb	251.415	3.499.170	272.719
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	107.152	1.710.060	102.567
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	117.632	1.791.868	126.055
Karlovačka – Karlovac	96.885	1.457.015	101.016
Varaždinska – Varaždin	143.599	2.029.415	147.497
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	86.140	1.303.105	92.031
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	88.919	1.362.656	90.298
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	237.888	3.450.271	244.214
Ličko-senjska – Lika - Senj	38.587	480.770	37.912
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	60.081	874.150	60.927
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	54.297	800.048	127.636
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	108.724	1.553.121	117.515
Zadarska – Zadar	149.029	1.893.889	150.919
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	228.630	3.466.667	235.238
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	86.760	1.214.448	85.758
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Sirmia	119.417	1.881.132	57.569
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	378.439	5.375.115	390.991
Istarska – Istria	185.786	2.399.026	190.199
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	99.244	1.268.571	105.428
Međimurska – Međimurje	97.175	1.371.176	93.202

*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund.

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.552.213, njih 108,9 % je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2024. godini, najviše u Krapinsko-zagorskoj, a najmanje u Gradu Zagrebu.

The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.

In 2024, from 3,552,213 overall insured persons, 108,9 % of them sought health-care, with the greatest proportion in the Krapina - Zagorje County and the smallest proportion in City of Zagreb

2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS

Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini
Table 3 Number of recorded examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2024

Dob (godine) – Age (years)	Broj pregleda – Number of examinations
0 - 6	119.874
7 - 18	869.039
19 - 64	6.130.251
65+	3.839.167
Ukupno - Total	10.958.331

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
 The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM001	Prvi pregled – First examination
OM002	Kontrolni pregled – Follow-up examination
OM005	Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006	Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035	Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM037	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda dojenčeta – Follow-up examination after a check-up examination for infants
OM038	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda predškolskog djeteta – Follow-up examination after a check-up examination for pre-school children
OM039	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda djeteta s visokim neurorizikom – Follow-up examination after a check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM042	Namjenski pregled djeteta – Focused examination for children
OM095	Pregled neopredijeljene osigurane osobe – migrirajuće – Examination of an insured person without an assigned physician (migrating person)
OM100	Prvi pregled kod kuće – First examination at patient's home
OM101	Kontrolni pregled kod kuće – Follow-up examination at patient's home
OM102	Prva kućna posjeta u palijativnoj skrbi – First home visit for palliative care
OM103	Kontrolna kućna posjeta u palijativnoj skrbi – Follow-up home visit for palliative care
OM104	Prošireni pregled (3 i više organskih sustava) – Extended examination (involving 3 or more organ systems)
OM116	Sistematski pregled osigurane osobe iz rizične skupine – Check-up examination of an insured person belonging to a high-risk group
OM117	Namjenski pregled – Focused examination
OM118	Rinoskopija – Rhinoscopy
OM120	Otoskopija – Otoscopy
OM197	Krati pregled u posebnoj dežurstvu s provođenjem nužne dijagnostike – Short examination during special stand-by service, including necessary diagnostic procedures

Tablica 4. Broj evidentiranih savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini
Table 4 Number of recorded counselling sessions in the family (general) medicine service in Croatia in 2024

Dob (godine) – Age (years)	Preventivna savjetovanja – Preventive counselling sessions	Kurativna savjetovanja – Curative counselling sessions	Ukupno – Total number of counselling sessions
0 - 6	13.668	49.841	63.509
7 - 18	42.677	889.890	932.567
19 - 64	39.058	9.280.218	9.319.276
65+	87.617	7.096.141	7.183.758
Ukupno - Total	183.020	17.316.090	17.499.110

Broj pregleda i savjetovanja je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
 The number of examinations and counselling sessions has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM003	Konzultacija – Counselling
OM036	Individualno savjetovanje roditelja zdravog djeteta – Individual counselling with a parent of a healthy child
OM040	Individualno savjetovanje roditelja djeteta s poteškoćama u razvoju – Individual counselling with a parent of a child with developmental disabilities
OM105	Savjet s bolesnikom ili rođakom u ambulanti – Counselling with a patient or a patient's relative at the physician's office
OM106	Prošireno savjetovanje s kroničnim bolesnikom – Extended counselling with a patient diagnosed with chronic illness
OM107	Savjetovanje s obitelji – Family counselling
OM108	Savjet telefonom bolesniku ili članu obitelji – Telephone counselling with a patient or a patient's family member
OM109	Psihološka podrška i savjet – Psychological support and counselling
OM110	Psihoterapijski zahvat – površinski – Psychotherapeutical intervention – initial
OM111	Savjetovanje o kontracepciji – Family planning counselling
OM160	Savjet e-mailom bolesniku ili članu obitelji – E-mail counselling with a patient or a patient's family member

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 22,6 % slučajeva se radilo o pregledima, a u 36,0% slučajeva bila je riječ o savjetovanjima.

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 22.6 % involved patient examinations, whereas 36.0% involved counselling.

Tablica 5. Broj evidentiranih pregleda i savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2024. godini

Table 5 Number of recorded examinations and counselling sessions in the family (general) medicine service by county in 2024

Županija County	Broj pregleda Number of examinations	Broj savjetovanja Number of counseling sessions
Grad Zagreb – City of Zagreb	1.570.870	4.375.710
Zagrebačka – Zagreb	1.052.846	1.256.386
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	476.553	589.531
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	355.479	591.950
Karlovačka – Karlovac	382.467	382.783
Varaždinska – Varaždin	445.236	562.954
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	342.690	426.927
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	304.638	473.080
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	732.277	1.130.541
Ličko-senjska – Lika - Senj	162.908	165.849
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	246.553	284.198
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	212.402	221.113
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	411.904	417.933
Zadarska – Zadar	457.781	736.408
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	673.118	1.092.518
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	266.858	378.214
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	472.245	599.330
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	1.282.775	2.035.631
Istarska – Istria	553.237	834.278
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	344.855	450.520
Međimurska – Međimurje	210.639	493.256
Ukupno – Total	10.958.331	17.499.110

S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Ličko-senjskoj županiji (33,8%), a najmanji udio zabilježen je u Međimurskoj županiji (15,4%). Glede savjetovanja, njihov udio u ukupnom broju kontakata bio je najveći u Gradu Zagrebu županiji (46,7%), a najmanji je zabilježen u Karlovačkoj županiji (26,3%).

With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Lika - Senj County (33,8%) and the smallest proportion was recorded in Međimurje County (15,4%). The greatest proportion of counselling sessions was recorded in Zadar County (46.7%) and the smallest proportion was recorded in Karlovac County (26.3%)

Tablica 6. Broj pregleda i savjetovanja za djecu predškolske dobi u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 6 Number of recorded examinations and counselling sessions concerning pre-school children in the family (general) medicine service in Croatia in 2024

Dob (godine) Age (years)	Broj pregleda Number of examinations			Broj savjetovanja Number of counselling sessions		
	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total
0	5.320	3.615	8.935	2.654	1.709	4.363
1	15.429	3.992	19.421	6.761	2.785	9.546
2	17.107	1.394	18.501	7.541	2.182	9.723
3	16.265	408	16.673	7.116	1.721	8.837
4	16.761	451	17.212	7.561	1.636	9.197
5	17.495	1.346	18.841	8.011	1.907	9.918
6	19.589	702	20.291	10.197	1.728	11.925
Ukupan broj Total	107.966	11.908	119.874	49.841	13.668	63.509

Tablica 7. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci / navršene godine) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 7 Ages of children (completed months/years) at check-up examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2024

Broj sistematskih pregleda Number of check-up examinations	Dob djeteta (navršeni mjeseci / navršene godine) Age of child (months/years completed)					Ukupan broj Total
	0 - 2 mjeseca 0 - 2 months	3 - 5 mjeseci 3 - 5 months	6 - 11 mjeseci 6 - 11 months	1 - 3 godine 1 - 3 years	4 - 6 godina 4 - 6 years	
	2.108	1.368	1.911	2.732	2.589	

Broj sistematskih pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka koji se odnose na sistematske preglede djece:
The number of check-up examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures referring to check-up examinations of children:

OM005 Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006 Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035 Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk

3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS

Tablica 8. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 8 Number and type of all referrals issued in the family (general) medicine service in Croatia in 2024

	Vrsta uputnice Type of referral	Broj izdanih uputnica Number of referrals issued
A1	Konzilijarni pregled – Examination by consultant physician	2.228.981
A2	Kontrolni konzilijarni pregled – Follow-up examination by consultant physician	2.314.742
A3	Dijagnostička pretraga – Diagnostic test	6.391.044
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – Second opinion, as indicated by assigned physician	9.767
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)	108.355
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga – Follow-up diagnostic test	75.459
B1	Bolničko liječenje – Stationary hospital treatment	263.026
B2	Ponavljajuće bolničko liječenje – Recurring stationary hospital treatment	7.537
C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service	25.816
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite* – Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician*	351.423
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente – Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility	1.165.183
D1	Ambulantno liječenje – Outpatient treatment	361.962
D2	Dnevna bolnica – Day hospital treatment	31.763
K	Posebna forma standardne e-Uputnice koja se propisuje u sklopu nacionalnih preventivnih programa – Special form of a standard e-referral form issued for patients called-up for screening within the framework of national prevention programmes	1.165.183
Ukupan broj – Total		13.335.505
*	Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.	

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (48,5%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage (uključujući i kontrolne dijagnostičke pretrage), a njih 2,8% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, što čini 1 upućivanje na 127 kontakata sa zdravstvenom zaštitom.

The majority (48.5%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests (including follow-up diagnostic tests), whereas 2.8% of the total number pertained to emergency specialist/consultant services; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with primary health-care providers is 1:127.

Tablica 9. Broj ukupno izdanih uputnica i uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2024. godini
Table 9 The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) in the family (general) medicine service by county in 2024

Županija County	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede Number of referrals issued for consultant physician examinations	Ukupan broj izdanih uputnica Total number of issued referrals
Grad Zagreb – City of Zagreb	1.016.216	2.736.711
Zagrebačka – Zagreb	327.885	877.160
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	144.642	408.261
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	156.757	469.146
Karlovačka – Karlovac	137.878	386.592
Varaždinska – Varaždin	173.310	497.802
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	127.746	340.047
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	140.647	396.288
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	139.913	735.776
Ličko-senjska – Lika - Senj	43.780	134.254
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	96.392	261.360
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	69.218	204.483
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	137.632	403.965
Zadarska – Zadar	153.567	506.349
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	381.844	959.440
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	141.231	401.275
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	161.775	491.796
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	554.333	1.649.470
Istarska – Istria	183.646	701.239
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	131.306	391.084
Međimurska – Međimurje	123.969	382.826
Ukupan broj – Total	4.543.687	13.335.324

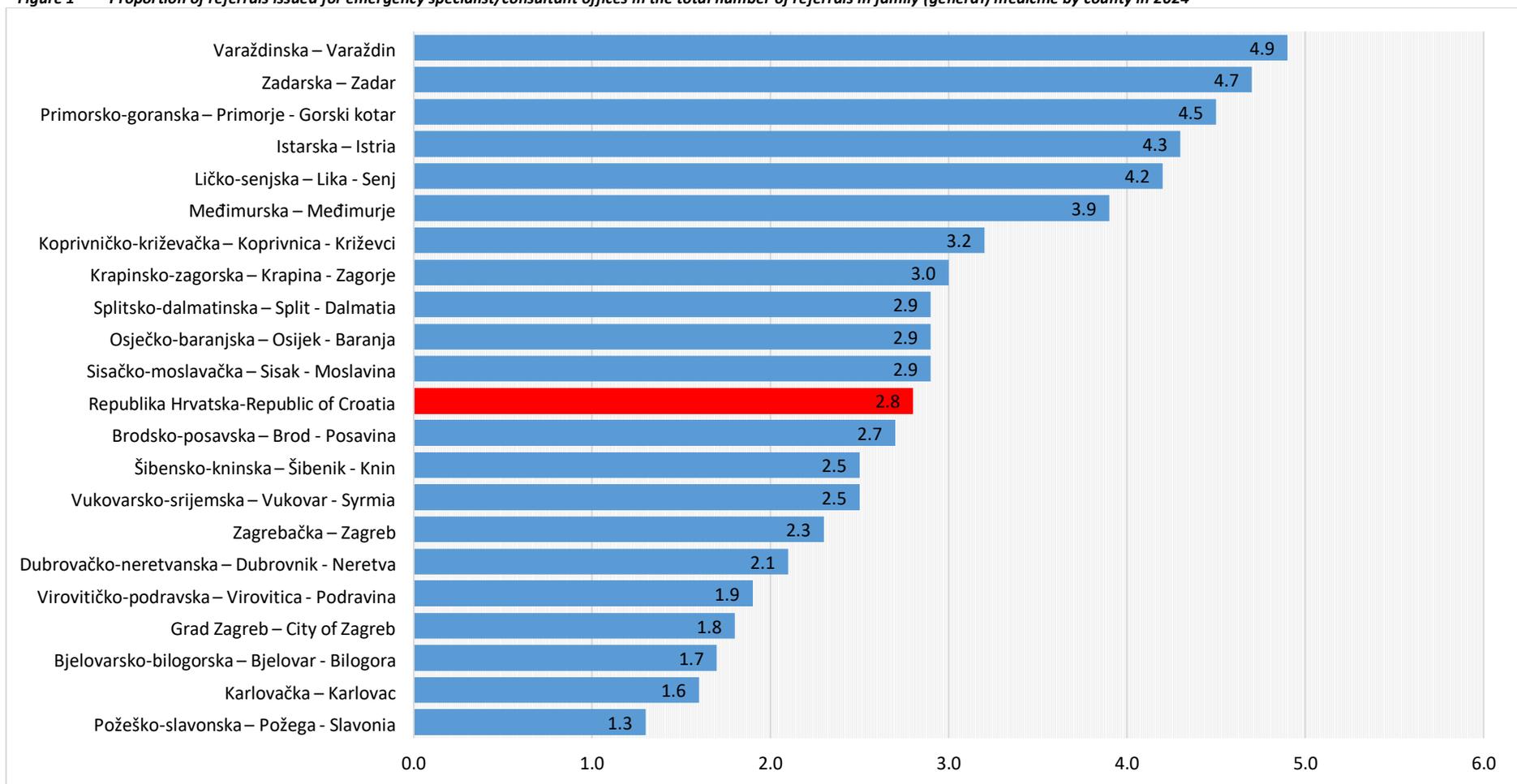
U ordinacijama Šibensko-kninske županije je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 3 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Primorsko-goranske županije izdavala jedna uputnica na 4,6 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Osječko-baranjskoj županiji (39,8%), a najmanji u Primorsko-goranskoj županiji (19 %).

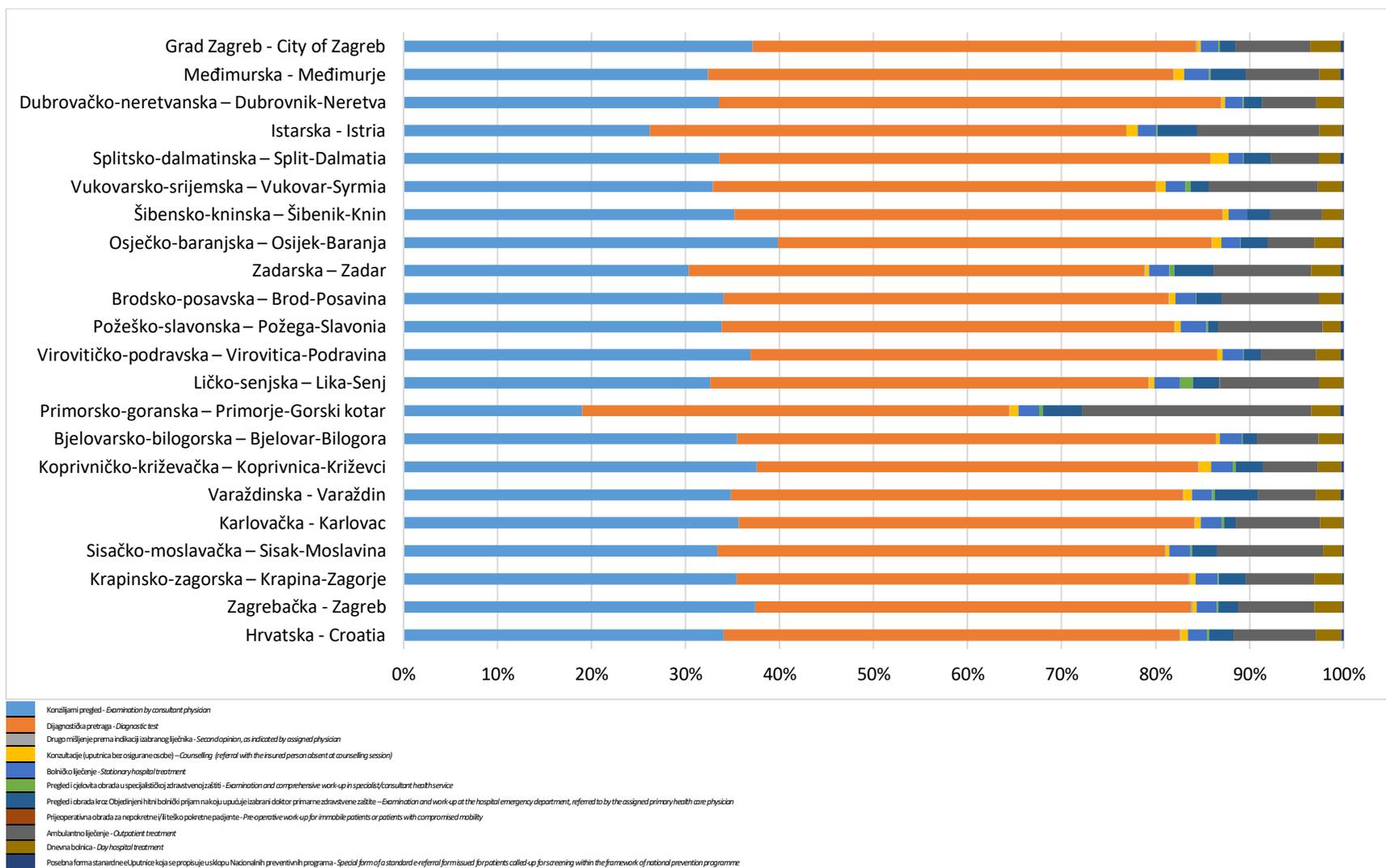
The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in Šibenik - Knin County (1 : 3), whereas the lowest ratio was recorded in Primorje - Gorski kotar County (1 : 4.6).

Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Osijek-Baranja County (39.8%) and the smallest proportion was recorded in Primorje - Gorski kotar County (19%).

Slika 1. Udio izdanih uputnica za hitne specijalističke ambulante u ukupnom broju izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2024. godini
 Figure 1 Proportion of referrals issued for emergency specialist/consultant offices in the total number of referrals in family (general) medicine by county in 2024



Slika 2. Udjeli pojedinih vrsta izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2024. godini
Figure 2 Proportions of specific types of referral forms issued in family (general) medicine by county in 2024



Tablica 10. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 10 Most frequent specialties of referral in the family (general) medicine service by county in 2024

Djelatnost upućivanja <i>Specialty of referral</i>	Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) <i>Percentage of the total number of issued referrals</i>
Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	11,0
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	6,8
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) <i>Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)</i>	6,7
Oftalmologija <i>Ophthalmology</i>	5,2
Ultrazvuk <i>Ultrasound</i>	5,1
Fizikalna medicina i rehabilitacija <i>Physical medicine and rehabilitation</i>	4,2
Kardiologija <i>Cardiology</i>	3,0
Dermatologija i venerologija <i>Dermatology and venereology</i>	2,9
Ortopedija i traumatologija <i>Orthopedics and traumatology</i>	2,7
Nuklearna medicina (radioizotopna dijagnostika) <i>Nuclear medicine (radionuclide diagnostics)</i>	2,6

Pacijenti se iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine najčešće upućuju na dijagnostičke pretrage; tako 17,8% upućivanja obuhvaća upućivanja u djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom i medicinske biokemije, dodatnih 6,7% na upućivanje na radiološku dijagnostiku, 5,1% na ultrazvuk i 2,6% na nuklearnu medicinu.

Referrals in the family (general) medicine service in Croatia are most frequently issued for diagnostic tests. 17.8% of the total number of referrals pertain to referrals to the medical microbiology and parasitology service and the medical biochemistry service; additional 6.7% of patients were referred to the diagnostic radiology service, 5.1% to ultrasound and 2.6% to nuclear medicine.

Tablica 11 Najčešća djelatnost u koju se upućuju pacijenti u ordinacijama opće/obiteljske medicine po županijama ordinacija u 2024. godini

Table 11 Most frequent specialty of referral in family (general) medicine service by county in 2024

Županija County	Djelatnost upućivana Specialty of referral	Broj uputnica Referral number
Grad Zagreb – City of Zagreb	Medicinska biokemija	221.724
Zagrebačka – Zagreb	Medicinska mikrobiologija s parazitologijom	68.979
Krapinsko-zagorska – Krapina – Zagorje	Medicinska biokemija	52.116
Sisačko-moslavačka – Sisak – Moslavina	Medicinska biokemija	50.961
Karlovačka – Karlovac	Medicinska biokemija	47.938
Varaždinska – Varaždin	Medicinska biokemija	64.523
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	Medicinska biokemija	45.729
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	Medicinska biokemija	58.820
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	Medicinska biokemija	92.065
Ličko-senjska – Lika - Senj	Medicinska biokemija	16.194
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	Medicinska biokemija	35.966
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	Medicinska biokemija	22.872
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	Medicinska biokemija	48.082
Zadarska – Zadar	Medicinska biokemija	38.257
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	Medicinska biokemija	87.894
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	Medicinska biokemija	57.734
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	Medicinska biokemija	69.872
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	Medicinska biokemija	184.911
Istarska – Istria	Medicinska biokemija	99.985
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	Medicinska biokemija	67.257
Međimurska – Međimurje	Medicinska biokemija	47.943

Tablica 12. Deset najčešće izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini, prikazani po podgrupama

Table 12 Most frequently issued prescriptions in the family (general) medicine service in Croatia by subgroups in 2024

ATK-podgrupe lijekova ATC subgroups	Broj izdanih recepata Number of prescriptions issued
Anksiolitici Anxiolytics	4.457.395
ACE-inhibitori – kombinacije ACE inhibitors, combinations	3.923.693
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi Lipid modifying agents	3.773.787
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku Drugs for acid related disorders	3.760.047
Blokatori betaadrenergičkih receptora Beta-adrenergic blockers	3.565.749
Oralni antidijabetici Blood glucose lowering drugs, excl. insulin	3.123.143
Derivati propionske kiseline Propionic acid derivatives	3.067.619
Narkotički lijekovi Opioids	1.674.101
Antidepresivi Antidepressants	1.629.544
Blokatori konvertaze (ACE-inhibitori) ACE inhibitors, plain	1.443.607
Ukupan broj svih izdanih recepata Total number of all issued prescriptions	60.420.037

7,4% svih prepisanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine odnosi se na recepte za anksiolitike.

7.4 % of all prescriptions issued by physicians in the family (general) medicine service in Croatia in 2024 are prescriptions for anxiolytics.

Tablica 13. Najčešće propisivana ATK-podgrupa lijekova u ordinacijama opće/obiteljske medicine po županijama ordinacija u 2024. godini

Table 13 Most frequently prescribed ATC drug subgroup in family (general) medicine service by counties in 2024

Županija County	Najčešće propisivana ATK-podgrupa lijekova Most frequently prescribed ATC drug subgroup	Broj izdanih receptata/ Number of prescriptions
Grad Zagreb – City of Zagreb	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	862.344
Zagrebačka – Zagreb	ACE-inhibitori-kombinacije, ACE inhibitors, combinations	281.894
Krapinsko-zagorska – Krapina – Zagorje	ACE-inhibitori-kombinacije ACE inhibitors, combinations	155.826
Sisačko-moslavačka – Sisak – Moslavina	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku, DRUGS FOR ACID RELATED DISORDERS	213.566
Karlovačka – Karlovac	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi LIPID MODIFYING AGENTS	138.228
Varaždinska – Varaždin	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	223.832
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	142.300
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	ACE-inhibitori-kombinacije ACE inhibitors, combinations	148.484
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	337.890
Ličko-senjska – Lika - Senj	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	35.311
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	ACE-inhibitori-kombinacije ACE inhibitors, combinations	119.896
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	ACE-inhibitori-kombinacije ACE inhibitors, combinations	92.230
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	172.920
Zadarska – Zadar	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	116.599
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	382.922
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	86.431
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Sirmia	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	215.102
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	417.547
Istarska – Istria	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	170.425
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	119.747
Međimurska – Međimurje	Anksiolitici, Benzodiazepine derivatives	126.788

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

Tablica 14. Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2024. godini

Table 14 Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in family (general) medicine practices in Croatia in 2024

Skupina dijagnoza u MKB-10 / ICD-10 diagnosis codes		Broj osoba po dobnim skupinama / Number of patients by age group				
		0 - 6	7 - 18	19 - 64	≥ 65	Ukupan broj / Total
Zarazne i parazitarne bolesti - <i>Certain infectious and parasitic diseases</i>	A00 - B99	9.306	88.626	375.250	130.023	603.205
Novotvorine - <i>Neoplasms</i>	C00 - D48	373	14.302	245.295	208.988	468.958
Bolesti krvi i krvotvornog sustava, te određene bolesti imunskog sustava - <i>Diseases of the blood and blood-forming organs and certain disorders involving the immune mechanism</i>	D50 - D89	829	10.876	123.040	91.116	225.861
Endokrine bolesti, bolesti prehrane i bolesti metabolizma - <i>Endocrine, nutritional and metabolic diseases</i>	E00 - E90	1.387	23.281	570.973	548.496	1.144.137
Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja - <i>Mental and behavioural disorders</i>	F00 - F99	1.604	22.739	377.691	380.779	782.813
Bolesti živčanog sustava - <i>Diseases of the nervous system</i>	G00 - G99	378	11.039	174.751	116.848	303.016
Bolesti oka i adneksa - <i>Diseases of the eye and adnexa</i>	H00 - H59	6.538	67.746	321.762	293.564	689.610
Bolesti uha i mastoidnih procesa - <i>Diseases of the ear and mastoid process</i>	H60 - H95	8.114	54.256	205.628	126.450	394.448
Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava - <i>Diseases of the circulatory system</i>	I00 - I99	105	6.815	599.196	775.459	1.381.575
Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava - <i>Diseases of the respiratory system</i>	J00 - J99	21.075	215.418	881.563	325.713	1.443.769
Bolesti probavnog sustava - <i>Diseases of the digestive system</i>	K00 - K93	1.555	20.713	477.175	369.440	868.883
Bolesti kože i potkožnog tkiva - <i>Diseases of the skin and subcutaneous tissue</i>	L00 - L99	8.492	87.680	469.970	290.099	856.241
Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva - <i>Diseases of the musculoskeletal system and connective tissue</i>	M00 - M99	559	37.532	822.992	584.083	1.445.166
Bolesti genitalno-urinarnog sustava - <i>Diseases of the genitourinary system</i>	N00 - N99	2.948	25.903	435.891	381.031	845.773
Trudnoća i porođaj - <i>Pregnancy, childbirth and the puerperium</i>	O00 - O99	19	71	3.975	101	4.166
Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije) - <i>Certain conditions originating in the perinatal period</i>	P00 - P96	617	511	255	71	1.454
Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti - <i>Congenital malformations, deformations and chromosomal abnormalities</i>	Q00 - Q99	1.304	8.936	11.762	2.623	24.625
Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje - <i>Symptoms, signs and abnormal clinical and laboratory findings, not elsewhere classified</i>	R00 - R99	13.279	135.602	655.033	394.904	1.198.818
Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom - <i>Injury, poisoning and certain other consequences of external causes</i>	S00 - T98	2.966	52.616	290.845	142.357	488.784
Kodovi za posebne svrhe - <i>Codes for special purposes</i>	U00 - U99	3.201	53.859	321.609	166.548	545.217
Vanjski uzroci pobola i smrtnosti - <i>External causes of morbidity and mortality</i>	V01 - Y98	1.264	31.352	193.632	72.267	298.515
Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama - <i>Factors influencing health status and contact with health services</i>	Z00 - Z99	13.454	136.752	951.050	563.419	1.664.675

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. Furthermore, the diagnoses listed in the table are not necessarily confirmed, therefore it is not possible to unambiguously determine the incidence of these diseases and health conditions using the data in the table above.

For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

Slika 3. Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2024. godine

Figure 3 Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the family (general) medical service in Croatia in the period from 2018 to 2024

