



# HZJZ

**ZDRAVLJE PRVO.**

HRVATSKI ZAVOD  
ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
Rockefellerova 7  
HR-10000 Zagreb  
T. +385 1 4863 222  
E. [ravnateljstvo@hzjz.hr](mailto:ravnateljstvo@hzjz.hr)  
p.p. 161  
[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

KLASA: 406-09/26-01/40  
URBROJ: 117-16-161-26-05  
Zagreb, 13. ožujka 2026.

Naručitelj Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Rockefellerova 7, Zagreb, OIB: 75297532041, na temelju članka 18.1. Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave, dana 13. ožujka 2026. donosi sljedeću

## ODLUKU

kojom se odabire ponuda broj: 2026-335566 od 10. ožujka 2026. ponuditelja trgovačkog društva A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, OIB 29524210204.

## Obrazloženje

Predmet nabave: Usluga kontakt centra

Procijenjena vrijednost nabave (bez PDV-a): 26.400,00 eura  
Cijena odabrane ponude (bez PDV-a): 25.776,00 eura  
Cijena odabrane ponude (s PDV-om): 32.220,00 eura.

Sukladno članku 12. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22) u ovoj konkretnoj stvari ne primjenjuje se ranije navedeni Zakon s obzirom na to da je procijenjena vrijednost manja od 26.540,00 eura bez PDV-a.

Način izvršenja: Ugovor.

ravnatelj  
izv.prof.dr.sc. Krunoslav Capak, prim.dr.med.spec.



### Dostaviti:

1. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, OIB 29524210204
2. Pismohrana



HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7  
Klasa: 406-09/26-01/40  
Urbroj: 117-15-152-26-04  
Zagreb, 12. 03. 2026. godine

#### **ZAPISNIK O OTVARANJU, PREGLEDU I OCJENI PONUDA**

NARUČITELJ: HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO, ZAGREB, ROCKEFELLEROVA 7, OIB 75297532041

PREDMET NABAVE: **Usluga kontakt centra**

PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE: **26.400,00 eur bez pdv-a**

VRSTA POSTUPKA: POSTUPAK JEDNOSTAVNE NABAVE. Sredstva su osigurana u financijskom planu za 2025. godinu.

POZIV NA DOSTAVU PONUDE: Poziv na dostavu ponuda otpremljen je 04. ožujka 2026. godine putem elektroničke pošte na slijedeći gospodarski subjekt:

1. Duplico d.o.o.
2. A1 Hrvatska d.o.o.
3. ECHO CENTAR d.o.o

Poziv na dostavu ponude provodi se temeljem Pravilnika o postupku provođenja jednostavne nabave, klasa: 007-03/23-15/2 urbroj: 117-15-25-5, veljače 2025. godine.

#### **ČLANOVI STRUČNOG POVJERENSTVA**

1. Ljilja Ljubičić
2. Irena Josić
3. Maja Grčević Karaba
4. Zvezdana Herceg
5. Andrea Šupe Parun

PONUDE SU OTVORILI PREDSTAVNICI NARUČITELJA dana 12. ožujka 2026. godine u sastavu: Ljilja Ljubičić, Irena Josić

Od ovlaštenih osoba certifikat u području javne nabave imaju Ljilja Ljubičić, Irena Josić

**ANALITIČKI PRIKAZ PRAVOVREMENO ZAPRIMLJENIH PONUDA- Podaci o zaprimljenim ponudama**

|                                                          |                                                                      |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| NAZIV PONUDITELJA                                        | A1 Hrvatska d.o.o.<br>Vrtni put 1<br>10000 Zagreb<br>OIB 29524210204 |
| Broj i datum ponude                                      | 2026- 335566 od 10.03.2026.                                          |
| Cijena ponude bez PDV-a                                  | 25.776,00 eur                                                        |
| Cijena ponude s PDV-om                                   | 32.220,00 eur                                                        |
| Cijena ponude bez PDV-a nakon ispravka računske pogreške | 25.776,00 eur                                                        |
| Cijena ponude sa PDV-om nakon ispravka računske pogreške | 32.220,00 eur                                                        |

**ANALITIČKI PRIKAZ OSNOVA ZA ISKLJUČENJE**

|                                                                                    |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Ispunjenost uvjeta za isključenje                                                  | A1 Hrvatska d.o.o.<br>Vrtni put 1<br>10000 Zagreb<br>OIB 29524210204 |
| Osnove povezane s kaznenim presudama                                               | DA                                                                   |
| Osnove povezane s plaćanjem poreza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje | DA                                                                   |
| Gospodarski subjekt se isključuje:                                                 | NE                                                                   |

**ANALITIČKI PRIKAZ KRITERIJA ZA ODABIR G.S.**

|                                               |                                                                      |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Ispunjenost uvjeta za sudjelovanje            | A1 Hrvatska d.o.o.<br>Vrtni put 1<br>10000 Zagreb<br>OIB 29524210204 |
| Upis u registar                               | DA                                                                   |
| Obrazovne I stručne kvalifikacije ponuditelja | DA                                                                   |
| Certifikati sustava upravljanja               | DA                                                                   |

|                                            |                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Ispunjenost uvjeta za sudjelovanje         | A1 Hrvatska d.o.o.<br>Vrtni put 1<br>10000 Zagreb<br>OIB 29524210204 |
| Gospodarski subjekt zadovoljava kriterije: | DA                                                                   |

#### VALJANOST PONUDA PREMA OBLIKU, SADRŽAJU I CJELOVITOSTI

| Ponuda                                                               | Valjano prema obliku | Valjano prema sadržaju | Cjelovito | Obrazloženje |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------|--------------|
| A1 Hrvatska d.o.o.<br>Vrtni put 1<br>10000 Zagreb<br>OIB 29524210204 | DA                   | DA                     | DA        | -            |

#### ISPUNJENJE ZAHTJEVA ZA OPIS PREDMETA, TEHNIČKIH SPECIFIKACIJA I OSTALIH UVJETA

| Ponuda                                                               | Ispunjava zahtjeve opisa predmeta i teh. specifikacija | Obrazloženje |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|
| A1 Hrvatska d.o.o.<br>Vrtni put 1<br>10000 Zagreb<br>OIB 29524210204 | DA                                                     | -            |

#### ANALIZA VALJANIH PONUDA PREMA KRITERIJU ZA ODABIR PONUDE

**A1 Hrvatska d.o.o.**

##### Cijena

Cijena ponude bez PDV: 25.776,00 EUR

Broj bodova: 25.776,00 /25.776,00 \*60=**60,00**

Obrazloženje za cijenu: Temeljem izračuna za cjenovni kriterij ponuditelj je dobio 60 bodova.

#### Posjedovanje certifikata ISO22301 ili jednakovrijedno

Ukupan broj bodova: 20

Obrazloženje za izračunatu vrijednost kriterija: Sukladno dostavljenoj dokumentaciji ponuditelju je dodijelio 20 bodova.

#### Sigurnosna razina stručnjaka

Ukupan broj bodova: 20

Posjedovanje certifikata ISC2 ili jednakovrijedno: 10

Posjedovanje certifikata ISCA ili jednakovrijedno: 10

Obrazloženje za izračunatu vrijednost kriterija: Sukladno dostavljenoj dokumentaciji ponuditelju je dodijelio 20 bodova.

#### RANGIRANJE VALJANIH PONUDA PREMA KRITERIJU ZA ODABIR PONUDE

| Rang | Ponuda                                                                  | Iznos ponude bez PDV | Broj bodova | Obrazloženje                                                                                                                                                          |
|------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | A1 Hrvatska d.o.o.<br>Vrtni put 1<br>10000 Zagreb<br>OIB<br>29524210204 | 25.776,00 EUR        | 100         | Cijena bez PDV: <b>60 bodova</b><br><br>Posjedovanje certifikata ISO22301 ili jednakovrijedno: <b>20 bodova</b><br><br>Sigurnosna razina stručnjaka: <b>20 bodova</b> |

#### PODACI O ISPUNJENJU TRAŽENIH ZAHTJEVA VEZANO UZ PREDMET NABAVE:

Ponuditelj **A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, OIB 29524210204** dostavio je ponudu sukladno Pozivu na dostavu ponuda i ispunjava tražene kriterije za odabir.

PODACI O RAČUNSKOJ ISPRAVNOSTI PONUDE: Nije bilo računske pogreške.

#### PRIJEDLOG DONOŠENJA ODLUKU O ODABIRU:

Ovlašteni predstavnici Naručitelja predlažu donošenje Odluku o odabiru ponuditelja:

**A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, OIB 29524210204**

Ovlašteni predstavnici Naručioca:

Ljilja Ljubičić

Irena Josić

Maja Grčević Karaba

Zvezdana Herceg

Andrea Šupe Parun



HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO  
ZABREG, ROCKEFELLEROVA 7  
Zagreb, 13. ožujka 2026.

Povjerenstvo za nabavu

- O v d j e -

Predmet: Ocjena prikladnosti ponuda za predmet nabave Usluga kontakt centra

Na temelju članka 197. Zakona o javnoj nabavi, imenovana sam kako predstavnik naručitelja koji imaju utjecaj na odlučivanje i/ili druge radnje u jednostavnom postupku nabave za predmet:

Usluga kontakt centra

Na stručnu ocjenu pristigla je jedna ponuda:

1. Ponuda oznake 2026-335566 ponuditelja **A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb**

Pristigla ponuda sljedećeg ponuditelja odgovara traženim karakteristikama iz tehničke specifikacije te je kao takva stručno prihvatljiva:

1. Ponuda (Oznaka ponude: 2026-335566) ponuditelja A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb

Za povjerenstvo:  
prim. dr. sc. Andrea Šupe Parun, dr. med., spec. epidemiologije



**Bodovanje necjenovnih kriterija, Usluga kontakt centra**

**- Posjedovanje certifikata ISO22301, Sigurnosna razina stručnjaka (IS2-CISSP, ISACA\_CISM)**

**prim. dr. sc. Andrea Šupe Parun, dr. med., spec. epidemiologije**

**A1 Hrvatska d.o.o**

**1. Posjedovanje certifikata ISO22301**

| Redni broj | Posjedovanje<br>certifikata<br>ISO<br>22301:2019<br>ili<br>jednakovrijedno | Vrijednost<br>kriterija | Bodovi | Maksimalno<br>bodova |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|----------------------|
| 1.1.       | Posjedovanje<br>certifikata<br>ISO<br>22301<br>ili<br>jednakovrijedno      | Ne                      | 0      | 20                   |
|            |                                                                            | Da                      | 20     |                      |
|            |                                                                            | UKUPAN BROJ BODOVA      |        |                      |

**2. SIGURNOSNA RAZINA STRUČNJAKA (IS2-CISSP, ISACA\_CISM)**

| Redni broj                           | Specifično iskustvo ključnih stručnjaka         | Vrijednost kriterija | Bodovi | Maksimalno bodova |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|--------|-------------------|
| Stručnjak za informacijsku sigurnost |                                                 |                      |        |                   |
| 2.1.                                 | Posjedovanje ISC2 Certified Information Systems | Ne                   | 0      | 10                |

|                    |                                                                                             |    |    |    |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
|                    | Security Professional (CISSP) ili jednakovrijednog certifikata                              | Da | 10 |    |
| 2.2.               | Posjedovanje Certified Information Security Manager (CISM) ili jednakovrijednog certifikata | Ne | 0  | 10 |
|                    |                                                                                             | Da | 10 |    |
| UKUPAN BROJ BODOVA |                                                                                             |    |    | 20 |

Član ocjenjivačkog tijela:  
 prim. dr. sc. Andrea Šupe Parun, dr. med., spec. epidemiologije

Potpis: 

## UPISNIK O ZAPRIMANJU PONUDA

**KLASA:** 406-09/26-01/40

**UR.BR:** 383-26-03

**Predmet nabave:** Usluga kontakt centra

**Broj poziva:** U86/26

**Rok za dostavu ponuda:** 12.03.2026 u 10:00

### Redoslijed zaprimanja

| Red. broj | PONUĐITELJ         | DATUM       | VRIJEME | NAPOMENA |
|-----------|--------------------|-------------|---------|----------|
| 1.        | A1 HRVATSKA d.o.o. | 12.03.2026. | 9:35    |          |
| 2.        |                    |             |         |          |
| 3.        |                    |             |         |          |
| 4.        |                    |             |         |          |
| 5.        |                    |             |         |          |
| 6.        |                    |             |         |          |
| 7.        |                    |             |         |          |
| 8.        |                    |             |         |          |
| 9.        |                    |             |         |          |
| 10.       |                    |             |         |          |
| 11.       |                    |             |         |          |
| 12.       |                    |             |         |          |
| 13.       |                    |             |         |          |
| 14.       |                    |             |         |          |
| 15.       |                    |             |         |          |

\*prilikom zaprimanja na omotnicama ubilježiti redni broj ,datum i vrijeme zaprimanja

ponuda prema redoslijedu zaprimanja

\*na zahtjev ponuditelja izdati potvrdu o zaprimanju ponude

\*ponude su predane ovlaštenim predstavnicima naručitelja na postupak otvaranja ponuda s/bez

Nazočnosti ponuditelja, dana 12.03.2026 u 10:00

