

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2023. godinu

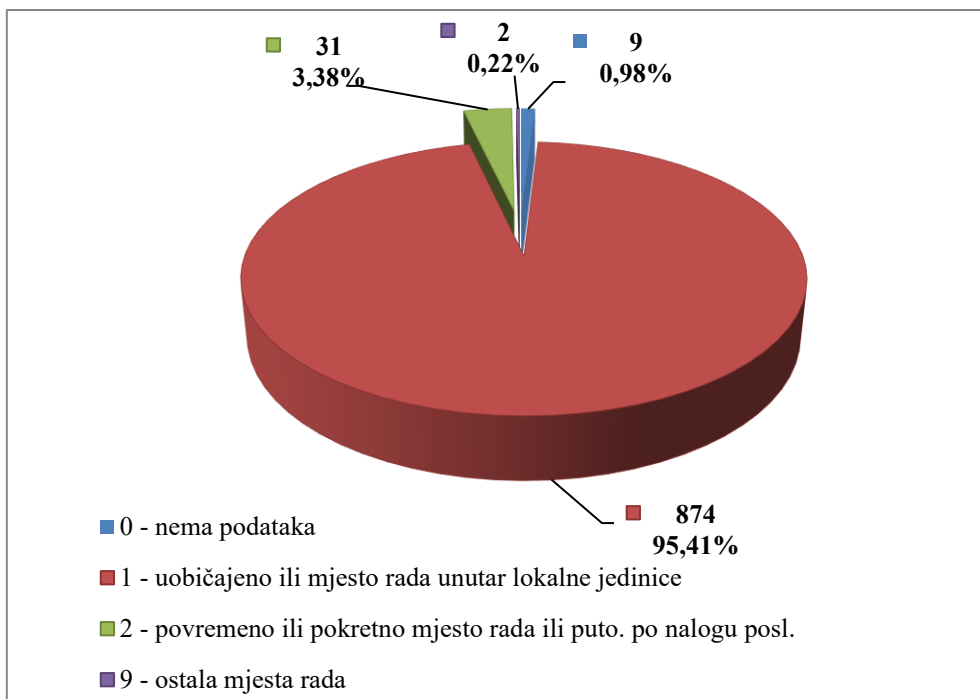
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 108) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodile su se **1 040** ozljeda, od čega 916 (88,08%) **na mjestu rada**, a 124 (11,92%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije.. Za 2 ozljede na mjestu rada i 13 na putu nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	114	104	91,23	10	8,77
HR032 Ličko-senjska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	65	57	87,69	8	12,31
HR034 Šibensko-kninska županija	21	16	76,19	5	23,81
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	115	101	87,83	14	12,17
HR036 Istarska županija	248	233	93,95	15	6,05
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	90	80	88,89	10	11,11
HR041 Grad Zagreb	207	172	83,09	35	16,91
HR042 Zagrebačka županija	30	24	80,00	6	20,00
HR043 Krapinsko-zagorska županija	12	10	83,33	2	16,67
HR044 Varaždinska županija	29	29	100,00	0	0,00
HR045 Koprivničko-križevačka županija	8	6	75,00	2	25,00
HR046 Međimurska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	8	8	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	32	31	96,88	1	3,13
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR04D Karlovačka županija	11	10	90,91	1	9,09
HR04E Sisačko-moslavačka županija	11	10	90,91	1	9,09

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (95,41%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Spol ozlijeđene osobe nije poznat za četiri ozljede.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	464	44,62	8,57	417	89,87	7,70
Žene	572	55,00	11,92	498	87,06	10,38

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=1 040) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (37,71%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	6	0,58	5	0,48
18 - 30	405	38,94	361	34,71
31 - 40	190	18,27	167	16,06
41 - 50	180	17,31	162	15,58
51 - 60	215	20,67	187	17,98
60 +	44	4,23	34	3,27
Sveukupno	1 040	100,00	916	88,08

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (98,14%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
100 - samozaposleni	0	6	0	0	6	0,66
300 - radnik	9	859	29	2	899	98,14
400 - obiteljski radnik	0	3	2	0	5	0,55
500 - naučnik/vježbenik	0	4	0	0	4	0,44
900 - ostalo	0	1	0	0	1	0,11
Nema podataka	0	1	0	0	1	0,11
Sveukupno	9	874	31	2	916	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=916), najviše ozljeda je u *uslužnim i trgovačkim zanimanjima* (54,48%). Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za dvije ozljede.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	7	0,76
13 Direktori/direktorice proizvodnje i specijaliziranih usluga	1	0,11
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	6	0,66
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	12	1,31
21 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	2	0,22
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	1	0,11
23 Stručnjaci/stručnjakinje za odgoj i obrazovanje	1	0,11
24 Stručnjaci/stručnjakinje za poslovanje i upravljanje	3	0,33
25 Stručnjaci/stručnjakinje za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju	2	0,22
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	3	0,33
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	24	2,62
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	6	0,66
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	5	0,55
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	1	0,11
34 Stručni suradnici/stručne suradnice za pravna pitanja, društvene znanosti, kulturu, šport, umjetnost i srodna zanimanja	11	1,20
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	1	0,11
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	22	2,40
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	1	0,11
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	13	1,42
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	4	0,44
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	4	0,44
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	499	54,48
51 Uslužna zanimanja	457	49,89
52 Trgovačka zanimanja	39	4,26
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	3	0,33
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	22	2,40
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	22	2,40
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	39	4,26
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	5	0,55
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	3	0,33
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	1	0,11
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	16	1,75
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	14	1,53
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski	18	1,97

proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda		
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	8	0,87
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	10	1,09
9 Jednostavna zanimanja	271	29,59
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	101	11,03
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	7	0,76
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	1	0,11
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	107	11,68
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	55	6,00

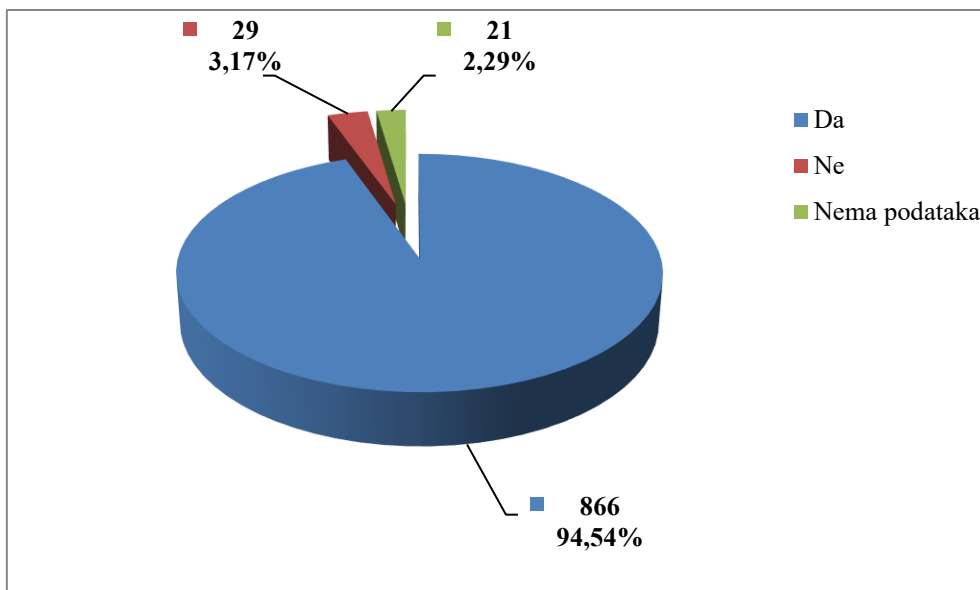
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916) prema NKZ 10, njih 781 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=537). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz uslužnih zanimanja (N=457).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	61	91	94	96	
55 Smještaj	332	7	22	93	53	30	537
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	125	32	0	8	54	25	244
Sveukupno	457	39	22	101	107	55	781

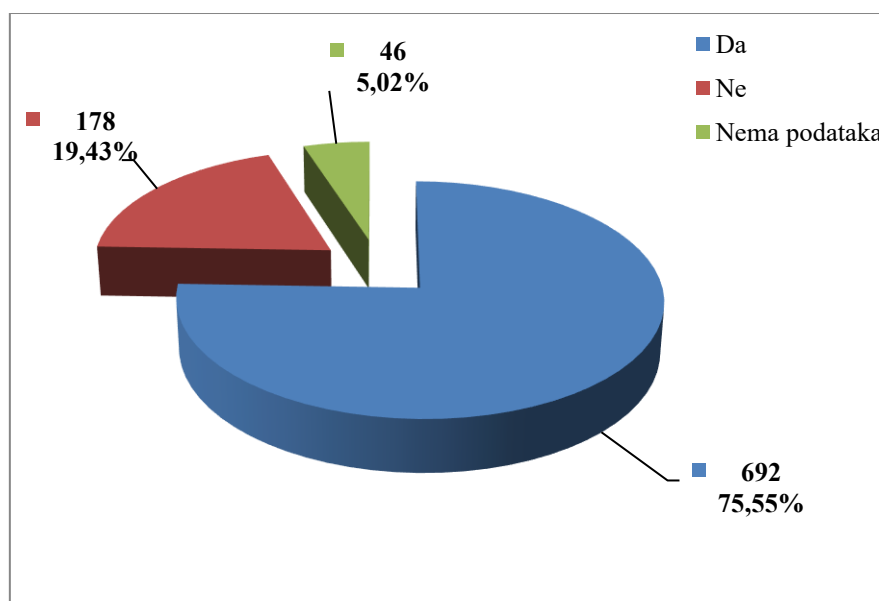
**Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja*

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=916), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (94,54%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2 . Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 75,55% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 55 - smještaj (N=694). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako se većina ozljeda desila na mjestu rada u oba odjeljka ove djelatnosti.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
55 Smještaj	694	66,73	629	90,63
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	346	33,27	287	82,95

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (51,53%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
1 (1-9 zaposlenih)	1	47	2	0	50	5,46
2 (10-49 zaposlenih)	2	98	6	0	106	11,57
3 (50-249 zaposlenih)	0	200	8	2	210	22,93
4 (250-499 zaposlenih)	0	75	3	0	78	8,52
5 (500 i više zaposlenih)	6	454	12	0	472	51,53
Sveukupno	9	874	31	2	916	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916), najviše ozljeda dogodilo se u području *tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (71,94%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući *muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.*) (66,70%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	36	3,93
010 - Industrijska zona - nespecificirano	70	7,64
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	13	1,42
012 - Remontni zavod, servisna radionica	6	0,66
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	49	5,35
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	2	0,22
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	6	0,66
021 - Gradilište - izgradnja objekta	3	0,33
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	3	0,33
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	25	2,73
032 - Poljodjelsko područje - zemljani usjevi	2	0,22
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,11
035 - Ribogojilište, ribarenje, uzgoj vodenih kultura (ne na brodovima)	1	0,11
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	21	2,29
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	659	71,94
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	11	1,20
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	3	0,33
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	18	1,97
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	611	66,70
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	16	1,75
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	6	0,66
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	5	0,55
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	1	0,11
060 - Javni prostor - nespecificirano	87	9,50
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	38	4,15
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	44	4,80
069 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 060 nespomenute ranije	5	0,55
070 - Kućanstvo nespecificirano	4	0,44
071 - Privatna kuća ili stan	1	0,11
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	2	0,22
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	1	0,11
080 - Sportski teren - nespecificirano	7	0,76
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	5	0,55
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	1	0,11
089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute ranije	1	0,11
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	2	0,22

091 - Uzvišeno - na fiksnoj nivou (krov, terasa, ...)	2	0,22
120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano	14	1,53
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	14	1,53

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (62,55%), preciznije *podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje* (33,84%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	39	4,26
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste –nespecificirano	63	6,88
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	7	0,76
12 - Skladištenje - sve vrste	56	6,11
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	3	0,33
22 - Novogradnja - visokogradnja	1	0,11
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	2	0,22
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	14	1,53
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	13	1,42
39 - Ostale vrste radnog procesa grupe 30 nespomenute ranije	1	0,11
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecificirano	65	7,10
41 - Javne usluge, njega, pomoć	5	0,55
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	0,44
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	53	5,79
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	3	0,33
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	573	62,55
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	310	33,84
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	28	3,06
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	199	21,72
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	25	2,73
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	7	0,76
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	4	0,44
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	159	17,36
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	156	17,03
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	1	0,11
69 - Ostale vrste radnog procesa grupe 60 nespomenute ranije	2	0,22

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvođeci tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=240), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=163).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	44	0	0	0	0	0	4	0	48
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	17	1	163	0	181
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	2	1	56	0	59
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	3
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	3	0	0	0	3
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	1	141	0	13	3	0	0	158
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	13	0	1	3	0	0	17
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	3	0	0	0	0	0	3
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	1	0	3	1	3	0	0	8
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	35	1	0	23	3	1	0	63
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	6	20	49	1	0	76
12.00 - Cestovna vozila -	0	0	0	50	1	1	5	0	57

nespecificirano										
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	0	0	0	7	43	0	0		50
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	0	0	0	4	0	0	0		4
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	0	0	0	100	65	10	0		175
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	0	0	0	2	0	1		3
19.00 - Glomazni otpad - nspecificirano	0	0	0	0	2	6	0	0		8
Sveukupno	44	37	158	59	197	180	240	1		916

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nspecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nspecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nspecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nspecificirano, 50 - Ručno nošenje – nspecificirano, 60 - Kretanje – nspecificirano, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nspomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=212), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje* (N=118).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	45	0	0	0	0	1	4	6	2	2	60
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nspecificirano	0	0	0	2	4	118	12	57	1	0	194
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nspecificirano	0	0	0	6	0	44	3	14	0	0	67
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nspecificirano	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2

04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	5
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	1	2	0	1	2	1	0	0	7
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	3	88	0	7	1	1	0	100
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	11	0	2	0	0	0	13
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	1	26	1	27	0	0	0	55
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	15	12	8	16	6	4	0	62
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	18	3	5	2	30	0	58
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	17	11	1	11	12	1	0	53
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	1	22	1	2	7	8	0	0	0	41
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	15	56	22	17	33	9	4	0	156
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	2	1	3	1	9	0	17
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0	6
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	4	1	2	2	0	0	0	9
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
Sveukupno	45	1	39	108	202	212	142	113	52	2	916

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=280) dogodilo se pri kontaktu s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom je ručni alat bez pogona (N=96).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	45	0	1	0	0	0	115	0	2	163
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	198	5	6	13	0	0	0	222
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	27	3	2	2	1	0	0	35
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	3	2	0	0	0	0	5
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespecificirano	0	0	0	0	96	0	0	0	0	96
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecificirano	0	0	0	1	9	0	0	0	0	10
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	10	0	0	40	1	0	0	0	51
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	3	14	19	11	0	0	0	47
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	4	24	3	8	0	0	0	39
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	2	17	24	5	0	0	0	48

15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	63	0	0	0	0	0	0	0	63
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	6	2	21	70	10	0	0	0	109
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	3	4	0	0	8	0	15
Sveukupno	45	80	242	93	280	50	116	8	2	916

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916), najviše je lakih ozljeda (94,76%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 - laka	7	831	28	2	868	94,76	
2 - teška	2	40	3	0	45	4,91	
Nema podataka	0	3	0	0	3	0,33	
Sveukupno	9	874	31	2	916	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca

3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=916) javljaju se *rane i površinske ozljede* (40,72%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	28	3,06
010 - Rane i površinske ozljede	373	40,72
011 - Površinske ozljede	116	12,66
012 - Otvorene rane	129	14,08
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	128	13,97
020 - Prijelomi kostiju	112	12,23
021 - Zatvoreni prijelom	45	4,91
022 - Otvoreni prijelom	2	0,22
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	65	7,10
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	216	23,58
031 - Iščašenja	20	2,18
032 - Uganuća i nategnuća	64	6,99
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	132	14,41
040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)	1	0,11
050 - Nagnječčenja / potres mozga i unutarnje ozljede	21	2,29
051 - Potres mozga i ozljede mozga	5	0,55
052 - Unutarnje ozljede	7	0,76
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	9	0,98
060 - Opekline i smrzotine	74	8,08
061 - Termalne opekline	46	5,02
062 - Kemijske (korozivne) opekline	4	0,44
069 - Ostale vrste opeklina i smrzotina	24	2,62
090 - Djelovanje zvuka, vibracija i tlaka	1	0,11
091 - Akutni gubitak sluha	1	0,11
100 - Učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	1	0,11
102 - Učinci zračenja (netoplinskog)	1	0,11
110 - Šok	5	0,55
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	2	0,22
112 - Traumatski šok	1	0,11
119 - Druge vrste šoka	2	0,22
120 - Višestruke ozljede	24	2,62
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	60	6,55

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=916). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (48,25%) u čijem udjelu *prsti* čine 25,11%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	34	3,71
10 - Glava	60	6,55
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	16	1,75
12 - Područje lica	4	0,44
13 - Oko (oči)	10	1,09
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	3	0,33
19 - Glava, drugi dijelovi navedeni	27	2,95
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	12	1,31
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	8	0,87
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	4	0,44
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	33	3,60
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	22	2,40
39 - Leđa, ostali dijelovi navedeni ranije	11	1,20
40 - Trup i organi	24	2,62
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	8	0,87
42 - Područje prsa uključujući organe	3	0,33
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	4	0,44
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,11
49 - Trup, ostali dijelovi navedeni ranije	8	0,87
50 - Gornji ekstremiteti	442	48,25
51 - Rame i nadlaktica	26	2,84
52 - Lakat i podlaktica	46	5,02
53 - Šaka	86	9,39
54 - Prst (prsti)	230	25,11
55 - Ručni zglob-zapešće	31	3,38
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	10	1,09
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	13	1,42
60 - Donji ekstremiteti	261	28,49
61 - Kuk i natkoljenica	9	0,98
62 - Koljeno i potkoljenica	81	8,84
63 - Gležanj	80	8,73
64 - Stopalo	52	5,68
65 - Nožni prst (prsti)	14	1,53
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	7	0,76
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	18	1,97
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	35	3,82
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	3	0,33

78 - Višestruke ozljede tijela	32	3,49
99 - Ozljede drugih dijelova tijela navedeni ranije	15	1,64