

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2024. godinu

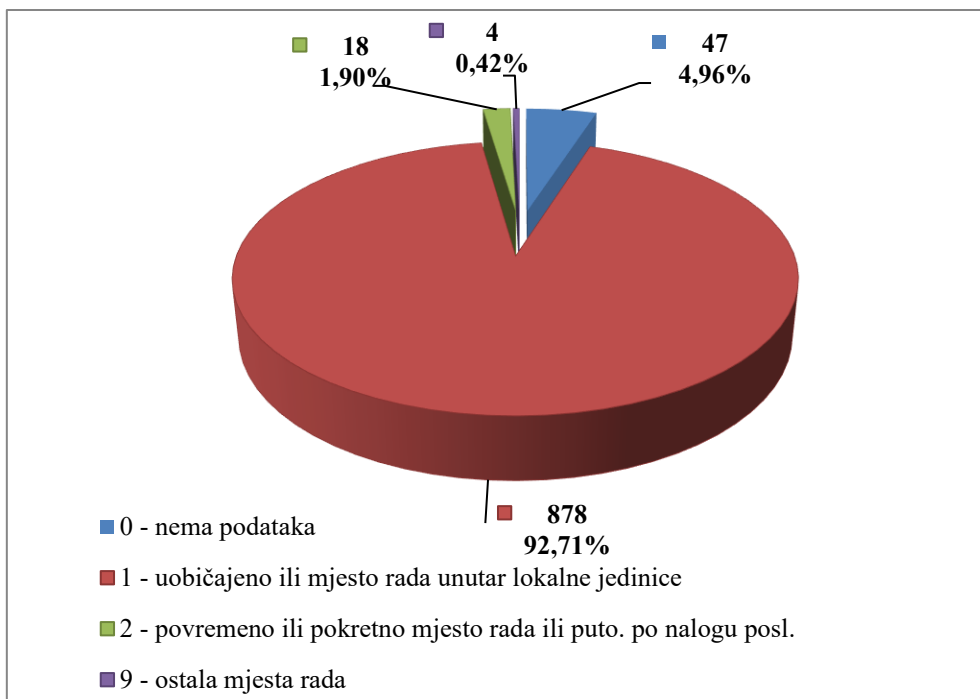
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 765) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodile su se **1 073** ozljede, od čega 947 (88,26%) **na mjestu rada**, a 126 (11,74%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 57 ozljeda, od čega ih se 55 dogodilo **na mjestu rada** nema podataka o županiji u kojoj se dogodile.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	151	142	94,04	9	5,96
HR033 Zadarska županija	57	53	92,98	4	7,02
HR034 Šibensko-kninska županija	17	16	94,12	1	5,88
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	160	135	84,38	25	15,63
HR036 Istarska županija	237	226	95,36	11	4,64
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	53	52	98,11	1	1,89
HR041 Grad Zagreb	201	157	78,11	44	21,89
HR042 Zagrebačka županija	28	20	71,43	8	28,57
HR043 Krapinsko-zagorska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR044 Varaždinska županija	28	20	71,43	8	28,57
HR045 Koprivničko-križevačka županija	5	5	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	10	8	80,00	2	20,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR04A Brodsko-posavska županija	7	6	85,71	1	14,29
HR04B Osječko-baranjska županija	35	30	85,71	5	14,29
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	4	4	100,00	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	12	8	66,67	4	33,33

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (92,71%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Spol ozlijeđene osobe nije poznat kod dvije ozljede.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	445	41,47	7,09	396	88,99	6,31
Žene	628	58,53	9,35	551	87,74	8,21

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=1 073) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (92,74%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	4	0,37	4	0,37
18 - 30	348	32,43	305	28,42
31 - 40	201	18,73	171	15,94
41 - 50	219	20,41	193	17,99
51 - 60	217	20,22	194	18,08
60 +	62	5,78	58	5,41
Nema podataka	22	2,05	22	2,05
Sveukupno	1 073	100,00	947	88,26

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (96,30%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
000 - nepoznato	8	5	0	0	13	1,37	
100 - samozaposleni	0	8	1	0	9	0,95	
300 - radnik	39	852	17	4	912	96,30	
400 - obiteljski radnik	0	2	0	0	2	0,21	
500 - naučnik/vježbenik	0	10	0	0	10	1,06	
900 - ostalo	0	1	0	0	1	0,11	
Sveukupno	47	878	18	4	947	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=947), najviše ozljeda je u *uslužnim i trgovačkim zanimanjima* (53,22%). Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za 21 ozljedu.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	8	0,84
11 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	2	0,21
13 Direktori/direktorice proizvodnje i specijaliziranih usluga	1	0,11
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	5	0,53
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	18	1,90
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	3	0,32
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	3	0,32
23 Stručnjaci/stručnjakinje za odgoj i obrazovanje	3	0,32
24 Stručnjaci/stručnjakinje za poslovanje i upravljanje	1	0,11
25 Stručnjaci/stručnjakinje za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju	4	0,42
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	4	0,42
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	31	3,27
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	11	1,16
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	2	0,21
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	8	0,84
34 Stručni suradnici/stručne suradnice za pravna pitanja, društvene znanosti, kulturu, šport, umjetnost i srodna zanimanja	9	0,95
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	1	0,11
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	26	2,75
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	2	0,21
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	14	1,48
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	6	0,63
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	4	0,42
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	504	53,22
51 Uslužna zanimanja	477	50,37
52 Trgovačka zanimanja	25	2,64
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	2	0,21
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	9	0,95
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	9	0,95
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	31	3,27
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	4	0,42
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	1	0,11
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	1	0,11
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	12	1,27
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	13	1,37

8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	11	1,16
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	4	0,42
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	7	0,74
9 Jednostavna zanimanja	288	30,41
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	113	11,93
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	6	0,63
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	6	0,63
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	107	11,30
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	56	5,91

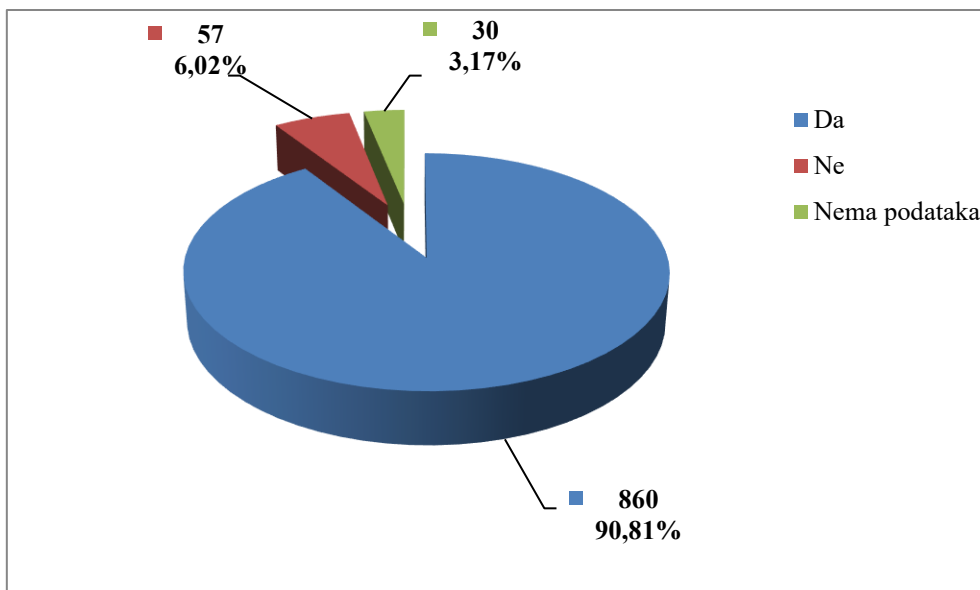
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947) prema NKZ 10, njih 781 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=537). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz *uslužnih zanimanja* (N=457).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	61	91	94	96	
55 Smještaj	332	7	22	93	53	30	537
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	125	32	0	8	54	25	244
Sveukupno	457	39	22	101	107	55	781

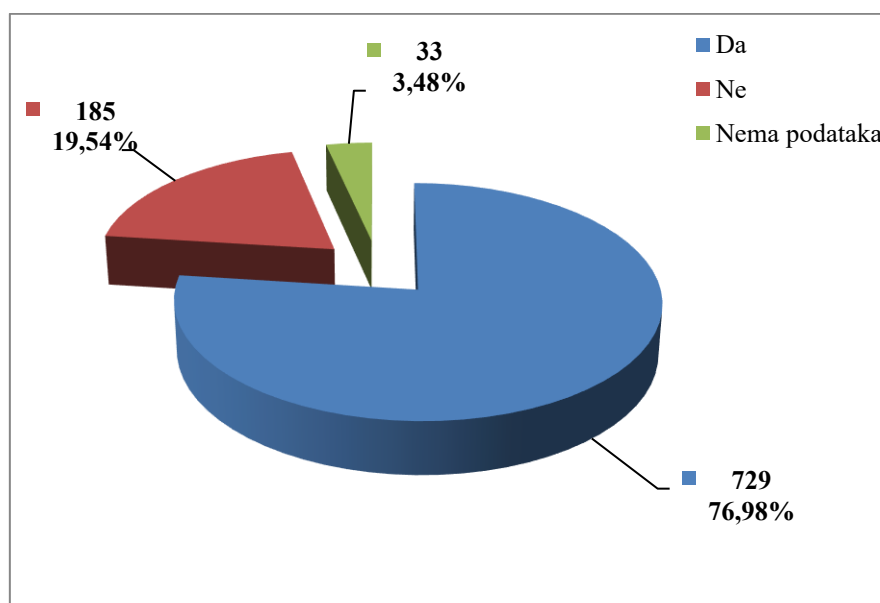
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=947), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (90,81%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2 . Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 76,98% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 55 - smještaj (N=714). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako se većina ozljeda desila na mjestu rada u oba odjeljka ove djelatnosti.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	5	N	%
55 Smještaj	714	66,54	651	91,18
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	359	33,46	296	82,45

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (41,82%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
0 (0 zaposlenih)	2	7	0	0	9	0,95
1 (1-9 zaposlenih)	1	40	2	0	43	4,54
2 (10-49 zaposlenih)	6	120	3	2	131	13,83
3 (50-249 zaposlenih)	9	230	6	1	246	25,98
4 (250-499 zaposlenih)	9	109	0	0	118	12,46
5 (500 i više zaposlenih)	19	369	7	1	396	41,82
Nema podataka	1	3	0	0	4	0,42
Sveukupno	47	878	18	4	947	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947), najviše ozljeda dogodilo se u području *tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (75,29%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.) (66,74%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	49	5,17
010 - Industrijska zona - nespecificirano	67	7,07
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	9	0,95
012 - Remontni zavod, servisna radionica	7	0,74
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	49	5,17
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	2	0,21
020 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	3	0,32
021 - Gradilište - izgradnja objekta	2	0,21
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	1	0,11
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	8	0,84
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	8	0,84
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	713	75,29
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	17	1,80
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	3	0,32
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	37	3,91
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	632	66,74
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	24	2,53
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	3	0,32
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	2	0,21
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	1	0,11
060 - Javni prostor - nespecificirano	75	7,92
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	39	4,12
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	33	3,48
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	1	0,11
069 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 060 nespomenute ranije	2	0,21
070 - Kućanstvo nespecificirano	6	0,63
071 - Privatna kuća ili stan	1	0,11
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	3	0,32
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	2	0,21
080 - Sportski teren - nespecificirano	14	1,48
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	6	0,63
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	6	0,63
089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute ranije	2	0,21
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	3	0,32
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	3	0,32
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	3	0,32

111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	2	0,21
112 - Jezero, rijeka, pristanište - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	1	0,11
120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano	3	0,32
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	3	0,32

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (60,19%), preciznije *podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje* (30,20%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	53	5,60
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste –nespecificirano	60	6,34
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	5	0,53
12 - Skladištenje - sve vrste	54	5,70
19 - Ostale vrste radnog procesa grupe 10 nespomenute ranije	1	0,11
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	3	0,32
22 - Novogradnja - visokogradnja	1	0,11
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	2	0,21
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	4	0,42
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	4	0,42
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecificirano	73	7,71
41 - Javne usluge, njega, pomoć	3	0,32
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	10	1,06
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	51	5,39
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	9	0,95
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	570	60,19
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	286	30,20
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	35	3,70
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	205	21,65
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	23	2,43
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	6	0,63
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	15	1,58
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	184	19,43
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	182	19,22
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	2	0,21

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=305), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=206).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	59	0	0	0	0	0	0	0	59
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	8	0	206	0	214
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	3	1	76	0	80
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	2	0	2
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	3	2	0	0	5
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	1	1	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	164	0	9	1	0	0	174
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	14	0	0	0	0	0	14
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	7	0	0	0	0	0	7
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	2	2	0	0	0	1	0	5
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	39	1	0	13	5	0	0	58
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi -	0	0	2	3	17	53	4	0	79

nespecificirano									
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	31	0	1	5	0	37
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	19	24	0	0	43
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	3
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	1	4	0	68	66	9	0	148
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	1	3
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	7	4	1	0	12
Sveukupno	59	42	194	34	154	158	305	1	947

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirano

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=272), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje* (N=156).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	58	0	0	0	0	2	6	9	0	7	82
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	6	2	156	19	43	0	0	226
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	6	0	67	13	19	0	0	105

03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	5
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	2	1	3	1	0	0	7
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	5
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	5	77	1	11	0	0	0	94
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	6
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	1	0	0	23	0	28	1	0	0	53
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	2	15	19	8	22	9	3	0	79
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	7	3	1	0	25	0	37
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	1	0	0	18	9	2	7	6	0	0	43
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	28	0	1	1	2	0	0	0	32
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	5	36	29	21	42	3	1	0	137
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	0	1	2	4	0	9	0	17
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	1	5	0	0	0	8
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	7
Sveukupno	59	4	36	89	178	272	172	92	38	7	947

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijevoznim sredstvom, opremom, ručnim alatom, predmetom, životinjom, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=306) dogodilo se pri kontaktu s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom je ručni alat bez pogona (N=94).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	59	0	0	0	3	0	96	0	4	162
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	218	2	15	7	2	0	0	244
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	50	2	6	2	2	0	0	62
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	4	0	1	0	0	0	0	5
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	3	1	0	0	0	5
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	3	1	0	0	0	4
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	94	0	0	0	0	94
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	5	0	0	39	6	0	0	0	50
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	9	24	9	1	1	0	45
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	1	24	3	2	0	0	0	30
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	1	0	21	33	3	0	0	0	58

15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	50	0	0	1	0	0	0	0	51
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	4	14	17	70	6	0	0	0	111
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	1	4	0	1	6	0	13
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	1	3	1	0	0	0	5
Sveukupno	59	62	289	79	306	39	102	7	4	947

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947), najviše je lakih ozljeda (91,55%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 - laka	19	831	14	3	867	91,55	
2 - teška	6	43	4	1	54	5,70	
4 - smrtna	0	1	0	0	1	0,11	
Nema podataka	22	3	0	0	25	2,64	
Sveukupno	47	878	18	4	947	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine

2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=947) javljaju se *rane i površinske ozljede* (38,44%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	49	5,17
010 - Rane i površinske ozljede	364	38,44
011 - Površinske ozljede	108	11,40
012 - Otvorene rane	130	13,73
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	126	13,31
020 - Prijelomi kostiju	142	14,99
021 - Zatvoreni prijelom	33	3,48
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	109	11,51
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	224	23,65
031 - Iščašenja	19	2,01
032 - Uganuća i nategnuća	60	6,34
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	145	15,31
040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)	1	0,11
050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede	19	2,01
051 - Potres mozga i ozljede mozga	5	0,53
052 - Unutarnje ozljede	9	0,95
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	5	0,53
060 - Opekline i smrzotine	55	5,81
061 - Termalne opekline	35	3,70
062 - Kemijske (korozivne) opekline	2	0,21
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	18	1,90
070 - Trovanja i infekcije	5	0,53
071 - Akutno trovanje	1	0,11
079 - Ostale vrste trovanja i infekcija	4	0,42
080 - Utapanje i gušenje	1	0,11
082 - Utapanje i potapanje bez smrtnog ishoda	1	0,11
110 - Šok	3	0,32
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	1	0,11
119 - Druge vrste šoka	2	0,21
120 - Višestruke ozljede	20	2,11
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	64	6,76

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=947). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (45,72%) u čijem udjelu *prsti* čine 23,23%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	61	6,44
10 - Glava	54	5,70
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	14	1,48
12 - Područje lica	11	1,16
13 - Oko (oči)	12	1,27
14 - Uho(uši)	1	0,11
19 - Glava, drugi dijelovi navedeni	16	1,69
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	12	1,27
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	3	0,32
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	9	0,95
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	35	3,70
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	15	1,58
39 - Leđa, ostali dijelovi navedeni ranije	20	2,11
40 - Trup i organi	29	3,06
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	9	0,95
42 - Područje prsa uključujući organe	8	0,84
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	6	0,63
49 - Trup, ostali dijelovi navedeni ranije	6	0,63
50 - Gornji ekstremiteti	433	45,72
51 - Rame i nadlaktica	29	3,06
52 - Lakat i podlaktica	61	6,44
53 - Šaka	79	8,34
54 - Prst (prsti)	220	23,23
55 - Ručni zglob-zapešće	29	3,06
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	4	0,42
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	11	1,16
60 - Donji ekstremiteti	268	28,30
61 - Kuk i natkoljenica	4	0,42
62 - Koljeno i potkoljenica	86	9,08
63 - Gležanj	77	8,13
64 - Stopalo	52	5,49
65 - Nožni prst (prsti)	24	2,53
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	6	0,63
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	19	2,01
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	40	4,22
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	4	0,42
78 - Višestruke ozljede tijela	36	3,80
99 - Ozljede drugih dijelova tijela navedeni ranije	15	1,58