

***Analiza ozljeda na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti za 2023. godinu***

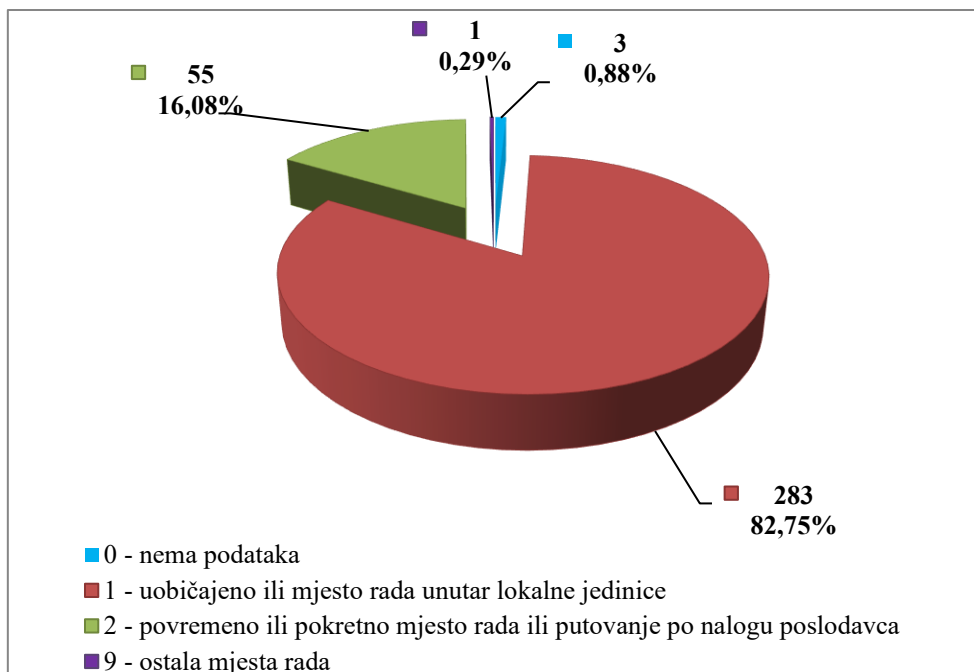
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 108) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodila se **441** ozljeda, od čega 342 (77,55%) **na mjestu rada**, a 99 (22,45%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 25 prijavljenih ozljeda nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile, ali poznato je da se 16 ozljeda dogodilo na mjestu rada, a na putu 9.

*Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)*

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	42	33	78,57	9	21,43
HR032 Ličko-senjska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	17	17	100,00	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	53	43	81,13	10	18,87
HR036 Istarska županija	21	15	71,43	6	28,57
HR037 Dubrovačko-neretvanska	5	5	100,00	0	0,00
HR041 Grad Zagreb	140	100	71,43	40	28,57
HR042 Zagrebačka županija	41	31	75,61	10	24,39
HR043 Krapinsko-zagorska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR044 Varaždinska županija	8	6	75,00	2	25,00
HR045 Koprivničko-križevačka	5	3	60,00	2	40,00
HR046 Međimurska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR049 Požeško-slavonska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR04A Brodsko-posavska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	24	19	79,17	5	20,83
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	11	10	90,91	1	9,09
HR04D Karlovačka županija	3	3	100,00	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	14	11	78,57	3	21,43

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (77,55%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

#### **Karakteristike ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima**

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Za tri prijavljene ozljede na putu nema podataka o spolu radnika.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
<b>Muškarci</b>	258	58,50	15,18	212	82,17	12,47
<b>Žene</b>	180	40,82	7,50	130	72,22	5,42

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=441), u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici dobne skupine 51-60 godina (18,59%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
<b>&lt; 18</b>	2	0,45	1	0,23
<b>18 - 30</b>	101	22,90	77	17,46
<b>31 - 40</b>	96	21,77	79	17,91

<b>41 - 50</b>	89	20,18	71	16,10
<b>51 - 60</b>	113	25,62	82	18,59
<b>60 +</b>	40	9,07	32	7,26
<b>Sveukupno</b>	<b>441</b>	<b>100,00</b>	<b>342</b>	<b>77,55</b>

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (*Tablica 4.*), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (97,66%).

*Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)*

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
000 - nepoznato	0	3	0	0	3	0,88	
100 - samozaposleni	0	1	1	0	2	0,58	
300 - radnik	3	276	54	1	334	97,66	
400 - obiteljski radnik	0	3	0	0	3	0,88	
<b>Sveukupno</b>	<b>3</b>	<b>283</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>342</b>	<b>100,00</b>	

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U *tablici 5.* prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=342), najviša su se ozljeđivali radnici zaposleni u *jednostavnim zanimanjima* (38,30%).

*Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)*

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
<b>1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice</b>	<b>3</b>	<b>0,88</b>
11 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	0,29
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	2	0,58
<b>2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje</b>	<b>5</b>	<b>1,46</b>
21 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	1	0,29
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	1	0,29
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	3	0,88
<b>3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice</b>	<b>25</b>	<b>7,31</b>
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	10	2,92
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	2	0,58
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	10	2,92

35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	3	0,88
<b>4 Administrativni službenici/administrativne službenice</b>	<b>29</b>	<b>8,48</b>
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	1	0,29
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	8	2,34
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	10	2,92
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	10	2,92
<b>5 Uslužna i trgovačka zanimanja</b>	<b>91</b>	<b>26,61</b>
51 Uslužna zanimanja	22	6,43
52 Trgovačka zanimanja	4	1,17
53 Djelatnici/djelatnice za zdravstvenu i socijalnu skrb i srodna zanimanja	1	0,29
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	64	18,71
<b>6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje</b>	<b>5</b>	<b>1,46</b>
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	3	0,88
62 Šumari/šumarke, ribari/ribarke i lovci/lovkinje	2	0,58
<b>7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji</b>	<b>30</b>	<b>8,77</b>
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	7	2,05
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	13	3,80
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	2	0,58
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	2	0,58
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	6	1,75
<b>8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda</b>	<b>23</b>	<b>6,73</b>
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	10	2,92
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	13	3,80
<b>9 Jednostavna zanimanja</b>	<b>131</b>	<b>38,30</b>
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	54	15,79
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	14	4,09
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	6	1,75
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	6	1,75
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	51	14,91

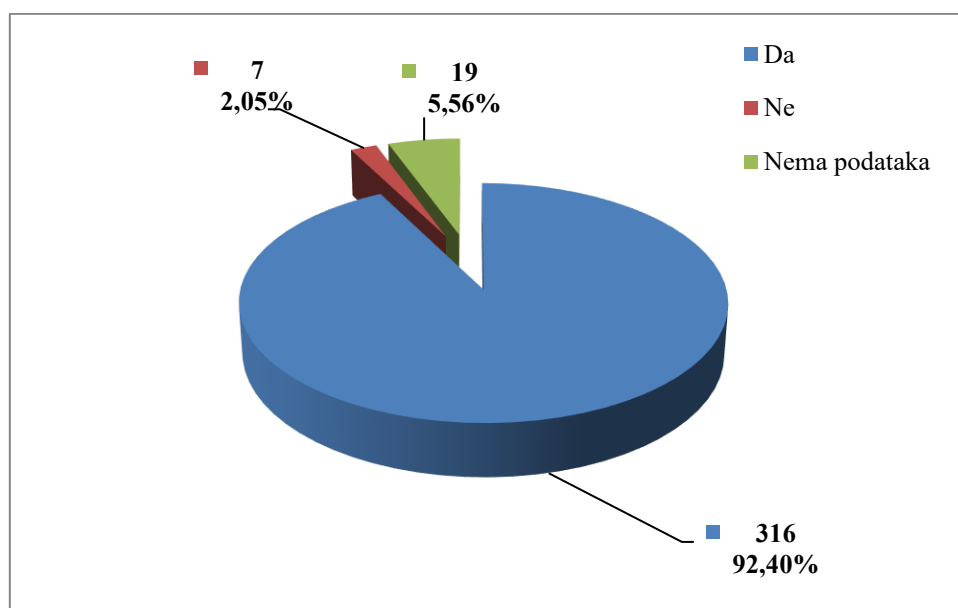
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342) prema NKZ 10, njih 218 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka *81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika* (N=78). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali *djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine* (N=64).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje N - odjelci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima *						Ukupno (N)
	51	54	83	91	93	96	
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	0	0	5	3	0	2	10
78 Djelatnosti zapošljavanja	8	0	1	13	7	21	50
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	4	0	1	2	0	0	7
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	1	63	0	1	0	4	69
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	8	1	6	34	7	22	78
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	1	0	0	1	0	2	4
<b>Sveukupno</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>218</b>

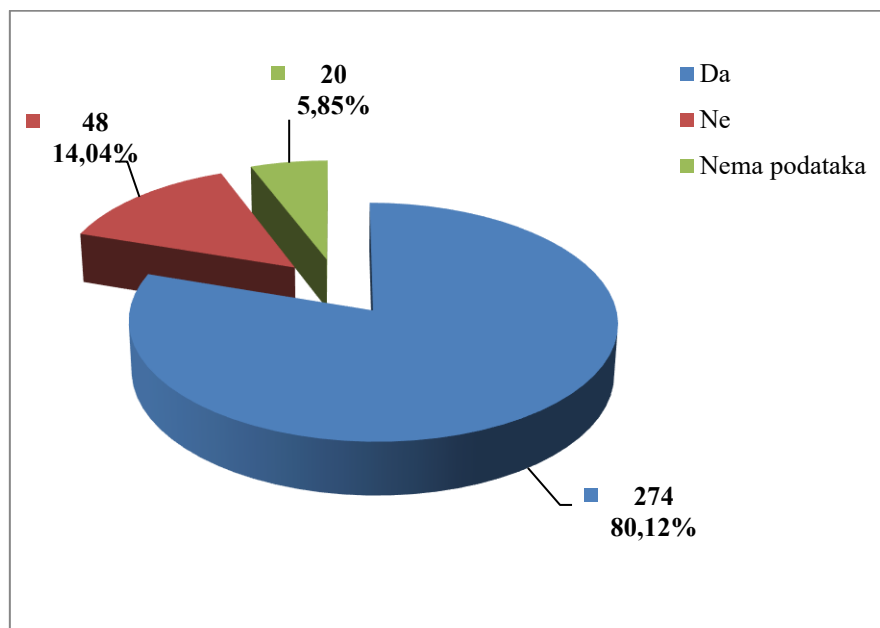
\*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=342), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (92,40%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, za 80,12% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (*Slika 3.*), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



*Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)*

### **Odjeljci i veličina poslodavca u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima**

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7.* Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 78 - *Djelatnosti zapošljavanja* (N=110). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu dogodilo se u *djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup* (82,17%).

*Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)*

NKD područje N - odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	32	7,26	25	78,13
78 Djelatnosti zapošljavanja	139	31,52	110	79,14
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	16	3,63	10	62,50
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	114	25,85	84	73,68
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	129	29,25	106	82,17

82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	11	2,49	7	63,64
---	----	------	---	-------

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (36,55%), što je prikazano u *Tablici 8*.

*Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)*

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
	0 (0 zaposlenih)	0	1	0	0	1
1 (1-9 zaposlenih)	1	17	7	0	25	7,31
2 (10-49 zaposlenih)	0	51	18	0	69	20,18
3 (50-249 zaposlenih)	1	72	8	1	82	23,98
4 (250-499 zaposlenih)	0	38	2	0	40	11,70
5 (500 i više zaposlenih)	1	104	20	0	125	36,55
<b>Sveukupno</b>	<b>3</b>	<b>283</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>342</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

#### **Radni okoliš i radni proces u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima**

*Tablica 9.* prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342), najveći broj ozljeda dogodio se na *području tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano* (29,53%) detaljnije u *uredu, sobi za sastanke, knjižnici i slično* (9,36%).

*Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)*

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nema podataka</b>	<b>22</b>	<b>6,43</b>
<b>010 - Industrijska zona - nespecificirano</b>	<b>89</b>	<b>26,02</b>
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	46	13,45
012 - Remontni zavod, servisna radionica	6	1,75
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	31	9,06
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	6	1,75
<b>020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano</b>	<b>22</b>	<b>6,43</b>
021 - Gradilište - izgradnja objekta	12	3,51
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	4	1,17

023 - Površinski kamenolomi, rudnik, površinski kop, rov (uključujući rudnike i kamenolome)	2	0,58
029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 nespomenute ranije	4	1,17
<b>030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano</b>	<b>19</b>	<b>5,56</b>
031 - Stočarsko područje	1	0,29
034 - Šumarsko područje	7	2,05
035 - Ribogojilište, ribarenje, uzgoj vodenih kultura (ne na brodovima)	1	0,29
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	9	2,63
039 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 030 nespomenute ranije	1	0,29
<b>040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano</b>	<b>101</b>	<b>29,53</b>
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	32	9,36
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	2	0,58
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	21	6,14
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	25	7,31
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	21	6,14
<b>050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>1,17</b>
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	3	0,88
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	1	0,29
<b>060 - Javni prostor - nespecificirano</b>	<b>63</b>	<b>18,42</b>
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	27	7,89
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	22	6,43
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	14	4,09
<b>070 - Kućanstvo nespecificirano</b>	<b>8</b>	<b>2,34</b>
071 - Privatna kuća ili stan	6	1,75
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	2	0,58
<b>080 - Sportski teren - nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>1,17</b>
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	4	1,17
<b>090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>2</b>	<b>0,58</b>
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	1	0,29
092 - Uzvišeno - jarbol, pylon, viseća platforma	1	0,29
<b>110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>7</b>	<b>2,05</b>
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	7	2,05
<b>120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>1</b>	<b>0,29</b>
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	22	6,43

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (38,89%), a najviše kod *čišćenja radnih zona i strojeva - ručno ili strojno* (15,50%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
<b>00 - Nema podataka</b>	<b>21</b>	<b>6,14</b>
<b>10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste –nespecificirano</b>	<b>49</b>	<b>14,33</b>
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	22	6,43
12 - Skladištenje - sve vrste	24	7,02
19 - Ostale vrste radnog procesa grupe 10 nespomenute ranije	3	0,88
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>	<b>12</b>	<b>3,51</b>
21 - Iskopavanje	2	0,58
22 - Novogradnja - visokogradnja	4	1,17
23 - Novogradnja - niskogradnja	1	0,29
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	4	1,17
29 - Ostale vrste radnog procesa grupe 20 nespomenute ranije	1	0,29
<b>30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano</b>	<b>15</b>	<b>4,39</b>
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	8	2,34
33 - Poljoprivreda - sa životinjama	1	0,29
34 - Šumarstvo	5	1,46
35 - Uzgoj ribe	1	0,29
<b>40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecificirano</b>	<b>40</b>	<b>11,70</b>
41 - Javne usluge, njega, pomoć	19	5,56
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	1,17
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	9	2,63
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	8	2,34
<b>50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano</b>	<b>133</b>	<b>38,89</b>
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	46	13,45
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	12	3,51
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	53	15,50
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	5	1,46
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	16	4,68
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	1	0,29
<b>60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano</b>	<b>72</b>	<b>21,05</b>
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	70	20,47
69 - Ostale vrste radnog procesa grupe 60 nespomenute ranije	2	0,58

**Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima**

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=130), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=83).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	23	0	0	0	0	0	1	0	24
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	6	0	83	0	89
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	5	1	30	0	36
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	2	0	2
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	5	1	0	0	6
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	2	0	0	0	2
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	38	0	1	1	0	0	40
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	5	0	0	0	0	0	5
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	5	1	0	0	1	0	7
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	19	0	0	1	0	0	0	20
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i	0	2	1	3	13	7	1	0	27

skladišni sustavi - nspecificirano										
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nspecificirano	0	0	0	21	1	0	6	0		28
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nspecificirano	0	0	0	0	2	0	2	0		4
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	0	0	0	11	15	1	0		27
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	0	0	0	1	2	0	0		3
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nspecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0		1
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	0	0	0	6	2	3	0		11
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	0	0	3	1	0	2		6
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nspecificirano	0	0	0	0	0	3	0	0		3
<b>Sveukupno</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>59</b>	<b>33</b>	<b>130</b>	<b>2</b>		<b>342</b>

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nspecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nspecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nspecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nspecificirano, 50 - Ručno nošenje – nspecificirano, 60 - Kretanje – nspecificirano, 70 - Prisutnost – nspecificirana, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nspomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=82), od čega je najveći broj ozljeda (N=37) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	26	0	0	0	0	0	3	4	1	2	36
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nspecificirano	0	0	0	3	1	37	9	24	0	0	74
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine,	0	0	0	3	3	20	3	10	0	0	39

površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano												
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	6	
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	6	
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	5	
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	1	14	0	1	0	0	0	16	
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	4	
<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	5	
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	1	8	0	6	1	0	0	16	
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	4	5	3	7	2	2	0	23	
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	6	2	1	1	15	0	25	
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	8	8	5	5	1	0	0	27	
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	6	
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	2	2	1	4	0	1	0	10	
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	3	2	1	1	22	0	29	
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	
<b>20.00</b> - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	2	1	3	3	0	0	0	9	
<b>99.99</b> - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
<b>Sveukupno</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>58</b>	<b>82</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>342</b>	

\*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja,

*zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, pri..., 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji*

*Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na mjestu rada (N=342) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=93) dogodilo se pri horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu). Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su zgrade, građevine, površine u razini zemlje (N=76).*

*Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)*

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	90	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	25	0	0	1	0	0	54	0	1	81
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	76	2	7	3	0	0	0	88
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	7	3	2	3	0	0	0	15
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	1	3	1	0	0	0	0	5
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	3	0	0	1	1	0	0	0	5
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	1	13	0	0	0	0	14
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
<b>09.00</b> - Strojovi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>10.00</b> - Strojovi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	1	0	0	9	2	0	0	0	12
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni	0	0	1	5	6	4	0	0	0	16

i skladišni sustavi - nespecificirano										
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	11	2	3	0	0	0	16
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	1	13	16	6	0	0	0	36
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	2	1	6	0	0	0	0	9
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	1	0	0	2	0	3	19	0	25
<b>Sveukupno</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>93</b>	<b>41</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>57</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>342</b>

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

#### **Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima**

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=342), najviše je lakih ozljeda (90,06%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 - lakša	3	259	45	1	308	90,06	
2 - teška	0	22	7	0	29	8,48	
4 - smrtna	0	0	2	0	2	0,58	
Nema podataka	0	2	1	0	3	0,88	
<b>Sveukupno</b>	<b>3</b>	<b>283</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>342</b>	<b>100,00</b>	

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda na mjestu rada (N=342) javljaju se rane i površinske ozljede (30,41%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nepoznata ozljeda</b>	<b>33</b>	<b>9,65</b>
<b>010 - Rane i površinske ozljede</b>	<b>104</b>	<b>30,41</b>
011 - Površinske ozljede	48	14,04
012 - Otvorene rane	22	6,43
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	34	9,94
<b>020 - Prijelomi kostiju</b>	<b>63</b>	<b>18,42</b>
021 - Zatvoreni prijelom	18	5,26
022 - Otvoreni prijelom	2	0,58
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	43	12,57
<b>030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća</b>	<b>70</b>	<b>20,47</b>
031 - Iščašenja	5	1,46
032 - Uganuća i nategnuća	20	5,85
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	45	13,16
<b>050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede</b>	<b>9</b>	<b>2,63</b>
051 - Potresi	1	0,29
052 - Unutarnje ozljede	4	1,17
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	4	1,17
<b>060 - Opekline i smrzotine</b>	<b>6</b>	<b>1,75</b>
061 - Termalne opekline	2	0,58
062 - Kemijske (korozivne) opekline	1	0,29
069 - Ostale vrste opeklina i smrzotina	3	0,88
<b>070 - Trovanja i infekcije</b>	<b>3</b>	<b>0,88</b>
072 - Akutne infekcije	3	0,88

<b>110 - Šok</b>	<b>5</b>	<b>1,46</b>
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	3	0,88
112 - Traumatski šok	1	0,29
119 - Druge vrste šoka	1	0,29
<b>120 - Višestruke ozljede</b>	<b>14</b>	<b>4,09</b>
<b>999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli</b>	<b>33</b>	<b>9,65</b>

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (N=342). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (35,09%) u čijem udjelu *prsti* čine 16,96%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
<b>00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano</b>	<b>32</b>	<b>9,36</b>
<b>10 - Glava</b>	<b>28</b>	<b>8,19</b>
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	6	1,75
12 - Područje lica	4	1,17
13 - Oko (oči)	3	0,88
14 - Uho (uši)	1	0,29
15 - Zubi	1	0,29
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	1	0,29
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	12	3,51
<b>20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina</b>	<b>10</b>	<b>2,92</b>
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	6	1,75
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	4	1,17
<b>30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela</b>	<b>10</b>	<b>2,92</b>
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	4	1,17
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	6	1,75
<b>40 - Trup i organi</b>	<b>15</b>	<b>4,39</b>
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	10	2,92
42 - Područje prsa uključujući organe	4	1,17
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	1	0,29
<b>50 - Gornji ekstremiteti</b>	<b>120</b>	<b>35,09</b>
51 - Rame i nadlaktica	14	4,09
52 - Lakat i podlaktica	18	5,26
53 - Šaka	14	4,09
54 - Prst (prsti)	58	16,96
55 - Ručni zglob-zapešće	9	2,63
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	2	0,58
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	5	1,46
<b>60 - Donji ekstremiteti</b>	<b>98</b>	<b>28,65</b>
62 - Koljeno i potkoljenica	31	9,06
63 - Gležanj	32	9,36
64 - Stopalo	15	4,39

65 - Nožni prst (prsti)	5	1,46
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	5	1,46
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	10	2,92
<b>70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno</b>	<b>21</b>	<b>6,14</b>
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	2	0,58
78 - Višestruke ozljede tijela	19	5,56
<b>99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti</b>	<b>8</b>	<b>2,34</b>