

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti za 2023. godinu

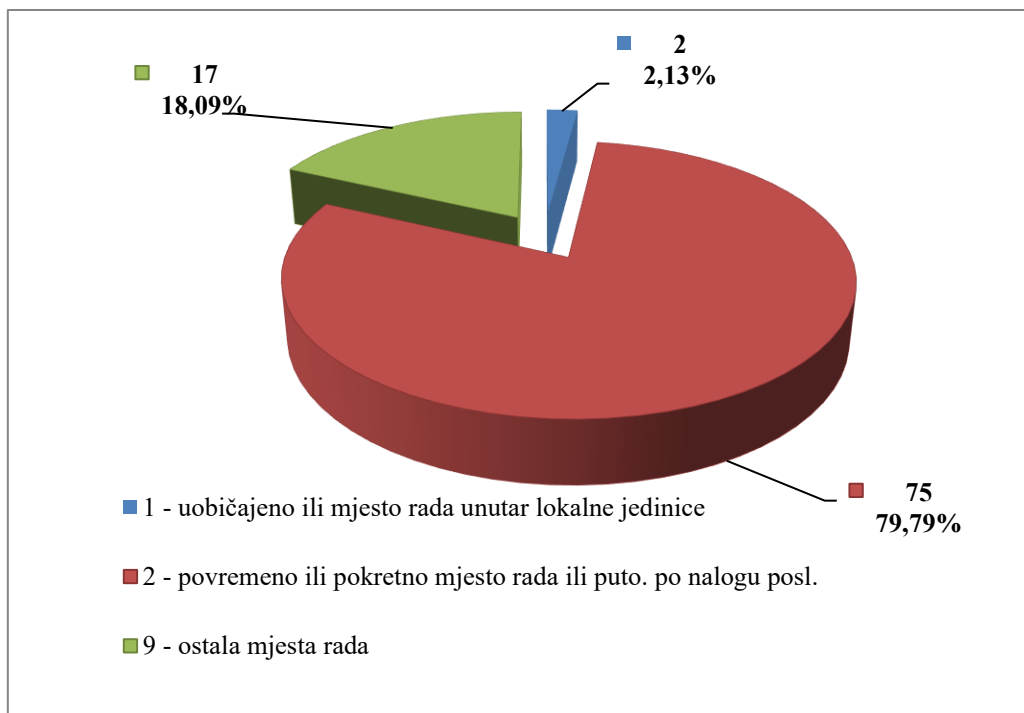
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 108) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se njih **141**, od čega 97 (68,79%) **na mjestu rada**, a 44 (32,21%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za jednu ozljedu na putu nema podataka o županiji u kojoj se dogodila.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	8	3	37,50	5	62,50
HR033 Zadarska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	15	11	73,33	4	26,67
HR036 Istarska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR041 Grad Zagreb	49	23	46,94	26	53,06
HR042 Zagrebačka županija	10	9	90,00	1	10,00
HR043 Krapinsko-zagorska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR044 Varaždinska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR045 Koprivničko-križevačka županija	1	1	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	7	7	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	5	4	80,00	1	20,00
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	8	7	87,50	1	12,50
HR04D Karlovačka županija	3	3	100,00	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	6	5	83,33	1	16,67

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (79,79%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Podatak o spolu nije poznat za jednu ozljedu na putu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	62	43,97	4,13	52	83,87	3,47
Žene	78	55,32	3,25	45	57,69	1,88

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=141) u ostalim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici starosne skupine 41 - 50 i 51 - 60 godina (17,73%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	25	17,73	21	14,89
31 - 40	28	19,86	21	14,89
41 - 50	46	32,62	25	17,73
51 - 60	32	22,70	25	17,73
60 +	10	7,09	5	3,55
Sveukupno	141	100,00	97	68,79

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (97,75%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
100 - samozaposleni	0	7	0	0	7	7,22%
300 - radnik	2	67	17	3	89	97,75%
400 - obiteljski radnik	0	1	0	0	1	1,03%
Sveukupno	2	75	17	3	97	100,00%

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u ostalim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=97), najviše ozljeda je u *jednostavnim zanimanjima* (32,99%). Podaci o zanimanju ozlijeđenog radnika nisu poznati za dvije ozljede.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	12	12,37
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	4	4,12
23 Stručnjaci/stručnjakinje za odgoj i obrazovanje	3	3,09
24 Stručnjaci/stručnjakinje za poslovanje i upravljanje	1	1,03
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	4	4,12
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	5	5,15
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	1	1,03

32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	1	1,03
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	2	2,06
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	1	1,03
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	5	5,15
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	1	1,03
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	1	1,03
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	3	3,09
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	22	22,68
51 Uslužna zanimanja	13	13,40
52 Trgovačka zanimanja	2	2,06
53 Djelatnici/djelatnice za zdravstvenu i socijalnu skrb i srodna zanimanja	2	2,06
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	5	5,15
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	1	1,03
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	1	1,03
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	12	12,37
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	2	2,06
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	4	4,12
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	1	1,03
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	3	3,09
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	2	2,06
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	6	6,19
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	3	3,09
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	3	3,09
9 Jednostavna zanimanja	32	32,99
97 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	10	10,31
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	1	1,03
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	2	2,06
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	19	19,59

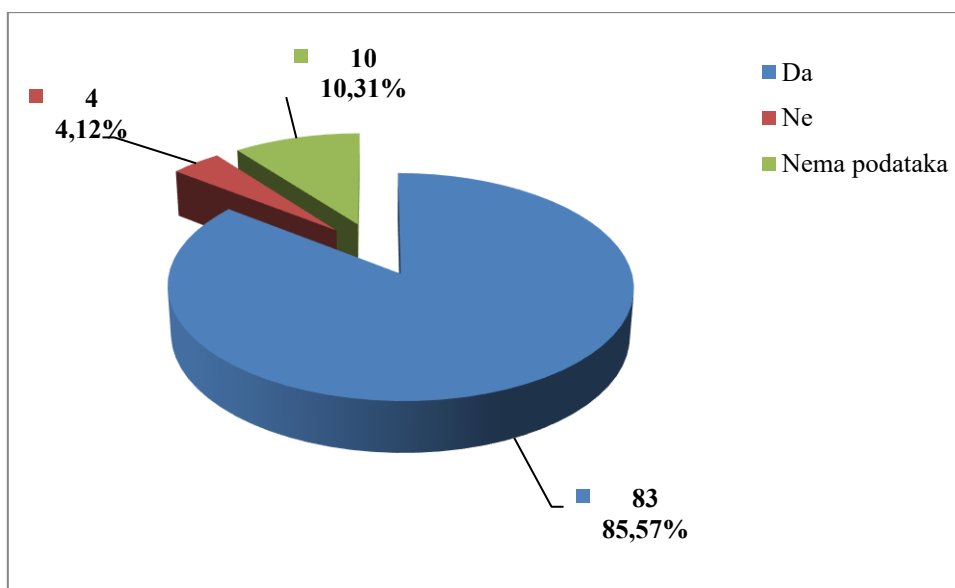
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u ostalim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97) prema NKZ 10, njih 55 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 96 - *Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=30). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše su se ozljeđivali *čistači/čistačice ulica* (N=19).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u ostalim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje S - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u ostalim uslužnim djelatnostima*						Ukupno (N)
	51	53	54	71	91	96	
94 Djelatnosti članskih organizacija	4	5	5	0	2	5	21
95 Popravlak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	0	0	0	0	1	3	4
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	0	8	0	4	7	11	30
Sveukupno	4	13	5	4	10	19	55

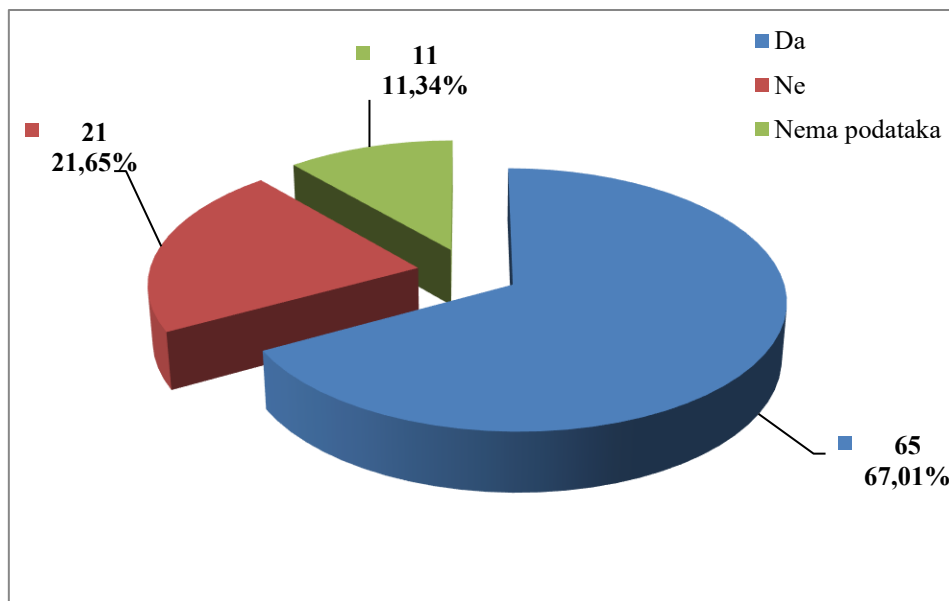
*Oznaka: 26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu, 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva, 97 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U ostalim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=97), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (85,57%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97) u ostalim uslužnim djelatnostima, za 67,01% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u ostalim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 96 *Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=66). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** (76,47%) spram onih na putu dogodilo se u *popravku računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo*.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u ostalim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

S Ostale uslužne djelatnosti, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
94 Djelatnosti članskih organizacija	58	41,13	38	65,52
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	17	12,06	13	76,47
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	66	46,81	46	69,70

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca koji zapošljavaju od 50 do 249 radnika (37,11%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 (1-9 zaposlenih)	1	20	4	1	26	26,80	
2 (10-49 zaposlenih)	0	25	2	2	29	29,90	
3 (50-249 zaposlenih)	1	25	10	0	36	37,11	
5 (500 i više zaposlenih)	0	5	1	0	6	6,19	
Sveukupno	2	75	17	3	97	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97), najviše ozljeda dogodilo se na javnom prostoru (27,84%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	7	7,22
010 - Industrijska zona - nespecificirano	20	20,62
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	10	10,31
012 - Remontni zavod, servisna radionica	2	2,06
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	6	6,19
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	2	2,06
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	2	2,06
021 - Gradilište - izgradnja objekta	2	2,06
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	3	3,09
031 - Stočarsko područje	1	1,03
034 - Šumarsko područje	1	1,03
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	1	1,03
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	25	25,77
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	7	7,22
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, jaslice i dječji vrtić	1	1,03
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	7	7,22
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej,	7	7,22

dvorana stadion, velesajam, itd.)		
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	3	3,09
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	1	1,03
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	1	1,03
060 - Javni prostor - nespecificirano	27	27,84
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	13	13,40
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	7	7,22
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	7	7,22
070 - Kućanstvo nespecificirano	9	9,28
071 - Privatna kuća ili stan	5	5,15
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	4	4,12
080 - Sportski teren - nespecificirano	2	2,06
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	1	1,03
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	1	1,03
100 - Podzemni radovi osim gradilišta - nespecificirano	1	1,03
102 - Podzemlje - rudnik	1	1,03

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97), najviše ozljeda (40,21%) dogodilo se u grupi *ostalih poslova povezanih sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40*, preciznije kod *podešavanja, pripreme, postavljanje, rastavljanja, rasklapanja* (17,53%)

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	7	7,22
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste –nespecificirano	12	12,37
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	4	4,12
12 - Skladištenje - sve vrste	7	7,22
19 - Ostale vrste radnog procesa grupe 10 nespomenute ranije	1	1,03
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	1	1,03
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	1	1,03
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	1	1,03
33 - Poljoprivreda - sa životinjama	1	1,03
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecificirano	15	15,46
41 - Javne usluge, njega, pomoć	9	9,28
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	4,12
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	2	2,06

50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	39	40,21
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	17	17,53
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	4	4,12
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	12	12,37
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	4	4,12
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	2	2,06
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	22	22,68
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	19	19,59
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	2	2,06

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je **kretanje** (N=33), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su **zgrade, građevine, površine - u razini zemlje** (N=19).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*							Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	8	0	0	0	0	0	0	8
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	19	20
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	9	10
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	9	0	0	0	0	9
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	11	0	0	0	0	11
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	2	0	0	0	1	0	3
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	0	2	3	0	5

12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	8	0	0	2	10
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	1	0	0	3	9	1	14
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	1	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	1
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	0	2
Sveukupno	8	3	21	8	10	14	33	97

*Oznaka: 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirano

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=22), od čega je jednak broj ozljeda (N=8) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama u razini zemlje i iznad nivoa zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *								Ukupno (N)
	00	20	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	6	0	0	0	0	0	1	0	7
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	8	1	10	0	19
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	3	0	8	0	3	0	14
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	3	0	0	0	0	3
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	1	4	0	1	0	0	6
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	1	0	2	0	0	3
11.00 - Prijenosni, transportni i	0	0	0	1	1	2	1	0	5

skladišni sustavi - nespecificirano									
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	2	0	1	0	6	9
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	2	2	1	0	2	3	0	10
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	6	0	1	0	0	1	0	8
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	2	0	2	2	0	0	6
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	2	1	4
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sveukupno	6	8	8	14	22	11	21	7	97

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijevoznim sredstvom, opremom, ručnim alatom, predmetom, životinjom - nespecificirano, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97) u ostalim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=28) dogodilo se pri *horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)*. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su *zgrade, građevine, površine u razini zemlje* (N=23).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*								Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	6	0	0	0	0	0	21	0	27
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	23	0	0	0	0	0	23
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	3	0	0	6	0	0	4
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	0	2

06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	4	0	0	0	4
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	1	0	0	2	0	0	0	3
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	4	0	0	0	4
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	1	0	2	0	0	3
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	7	0	0	0	0	7
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	5	3	1	0	0	9
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	6	0	0	0	0	0	0	6
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	3
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Sveukupno	6	7	28	14	16	4	21	1	97

*Oznaka: 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklješćenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u ostalim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97), najviše je lakih ozljeda (78,35%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 - laka	2	58	14	2	76	78,35	
2 - teška	0	16	3	1	20	20,62	
Nema podataka	0	1	0	0	1	1,03	
Sveukupno	2	75	17	3	97	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=97) javljaju se rane i površinske ozljede (27,84%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	19	19,59
010 - Rane i površinske ozljede	27	27,84
011 - Površinske ozljede	10	10,31
012 - Otvorene rane	6	6,19
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	11	11,34
020 - Prijelomi kostiju	12	12,37
021 - Zatvoreni prijelom	3	3,09
022 - Otvoreni prijelom	1	1,03
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	8	8,25
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	20	20,62
031 - Iščašenja	1	1,03
032 - Uganuća i nategnuća	6	6,19
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	13	13,40
040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)	1	1,03
050 - Potres mozga i unutarnje ozljede	3	3,09
051 - Potres mozga i ozljede mozga	1	1,03
052 - Unutarnje ozljede organa	1	1,03
059 - Ostale unutarnje ozljede	1	1,03
060 - Opekline i smrzotine	1	1,03
061 - Termalne opekline	1	1,03
070 - Trovanja i infekcije	4	4,12
071 - Akutno trovanje	4	4,12
090 - Djelovanje zvuka, vibracija i tlaka	1	1,03
099 - Ostali akutni učinci zvuka, vibracija i tlaka	1	1,03
110 - Šok	1	1,03

112 - Traumatski šok	1	1,03
120 - Višestruke ozljede	5	5,15
999 - Ostale specifične ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	9	9,28

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima (N=97). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (27,84%) u čijem udjelu prsti čine 11,34%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	16	16,49
10 - Glava	11	11,34
11 - Glava (Caput) mozak i moždani živci i žile	2	2,06
12 - Područje lica	2	2,06
13 - Oko (oči)	4	4,12
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	1	1,03
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	2	2,06
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	3	3,09
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	2	2,06
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	1	1,03
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	4	4,12
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	4	4,12
40 - Trup i organi	3	3,09
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	2	2,06
42 - Područje prsa uključujući organe	1	1,03
50 - Gornji ekstremiteti	27	27,84
51 - Rame i nadlaktica	1	1,03
52 - Lakat i podlaktica	7	7,22
53 - Šaka	7	7,22
54 - Prst (prsti)	11	11,34
55 - Ručni zglob-zapešće	1	1,03
60 - Donji ekstremiteti	25	25,77
61 - Kuk i natkoljenica	1	1,03
62 - Koljeno i potkoljenica	8	8,25
63 - Gležanj	6	6,19
64 - Stopalo	4	4,12
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	5	5,15
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	1	1,03
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	3	3,09
78 - Višestruke ozljede tijela	3	3,09
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	5	5,15