

### ***Analiza ozljeda na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti za 2024. godinu***

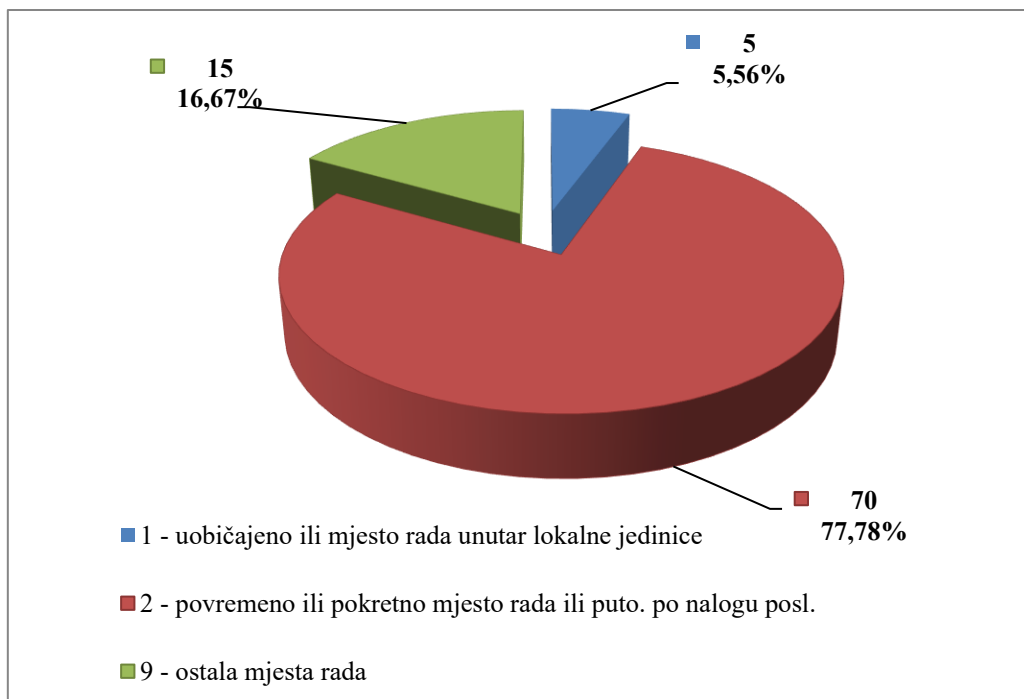
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 765) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **126** ozljeda, od čega 93 (79,13%) **na mjestu rada**, a 24 (20,87%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 9 ozljeda na mjestu rada nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile.

*Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)*

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	9	7	77,78	2	22,22
HR032 Ličko-senjska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR033 Zadarska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR034 Šibensko-kninska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	16	13	81,25	3	18,75
HR036 Istarska županija	2	1	50,00	1	50,00
HR041 Grad Zagreb	35	22	62,86	13	37,14
HR042 Zagrebačka županija	5	4	80,00	1	20,00
HR043 Krapinsko-zagorska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR044 Varaždinska županija	7	5	71,43	2	28,57
HR046 Međimurska županija	4	2	50,00	2	50,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	3	1	33,33	2	66,67
HR04B Osječko-baranjska županija	17	14	82,35	3	17,65
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR04D Karlovačka županija	4	4	100,00	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	3	3	100,00	0	0,00

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (77,78%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

#### Karakteristike ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
<b>Muškarci</b>	56	44,44	5,00	47	83,93	4,20
<b>Žene</b>	70	55,56	2,32	46	65,71	1,53

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=126) u ostalim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici starosti između 51 i 60 godina (22,22%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	26	20,63	17	13,49
31 - 40	22	17,46	17	13,49
41 - 50	27	21,43	20	15,87
51 - 60	36	28,57	28	22,22
60 +	11	8,73	7	5,56
Nema podataka	4	3,17	4	3,17
<b>Sveukupno</b>	<b>126</b>	<b>100,00</b>	<b>93</b>	<b>73,81</b>

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (92,47%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
000 - nepoznato	0	1	0	0	1	1,08
100 - samozaposleni	0	4	1	0	5	5,38
300 - radnik	5	64	14	3	86	92,47
900 - ostalo	0	1	0	0	1	1,08
<b>Sveukupno</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>93</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u ostalim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=93), najviše ozlijeđenih je u uslužnim i trgovačkim zanimanjima iznosi 32,26%. Podaci o zanimanju ozlijeđenog radnika nisu poznati za jednu ozljeda.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
<b>1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice</b>	<b>2</b>	<b>2,15</b>
13 Direktori/direktorice proizvodnje i specijaliziranih usluga	1	1,08
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	1	1,08
<b>2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje</b>	<b>12</b>	<b>12,90</b>
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i	3	3,23

stručnjaci/stručnjakinje		
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	2	2,15
24 Stručnjaci/stručnjakinje za poslovanje i upravljanje	1	1,08
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	6	6,45
<b>3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice</b>	<b>6</b>	<b>6,45</b>
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	3	3,23
34 Stručni suradnici/stručne suradnice za pravna pitanja, društvene znanosti, kulturu, šport, umjetnost i srodna zanimanja	2	2,15
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	1	1,08
<b>4 Administrativni službenici/administrativne službenice</b>	<b>3</b>	<b>3,23</b>
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	1	1,08
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	1	1,08
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	1	1,08
<b>5 Uslužna i trgovačka zanimanja</b>	<b>30</b>	<b>32,26</b>
51 Uslužna zanimanja	16	17,20
52 Trgovačka zanimanja	5	5,38
53 Djelatnici/djelatnice za zdravstvenu i socijalnu skrb i srodna zanimanja	2	2,15
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	7	7,53
<b>6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje</b>	<b>3</b>	<b>3,23</b>
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	3	3,23
<b>7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji</b>	<b>10</b>	<b>10,75</b>
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	5	5,38
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	3	3,23
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	2	2,15
<b>8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda</b>	<b>5</b>	<b>5,38</b>
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	3	3,23
82 Sastavljači/sastavljačice	1	1,08
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	1	1,08
<b>9 Jednostavna zanimanja</b>	<b>21</b>	<b>22,58</b>
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	6	6,45
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	1	1,08
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	1	1,08
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	1	1,08
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	12	12,90

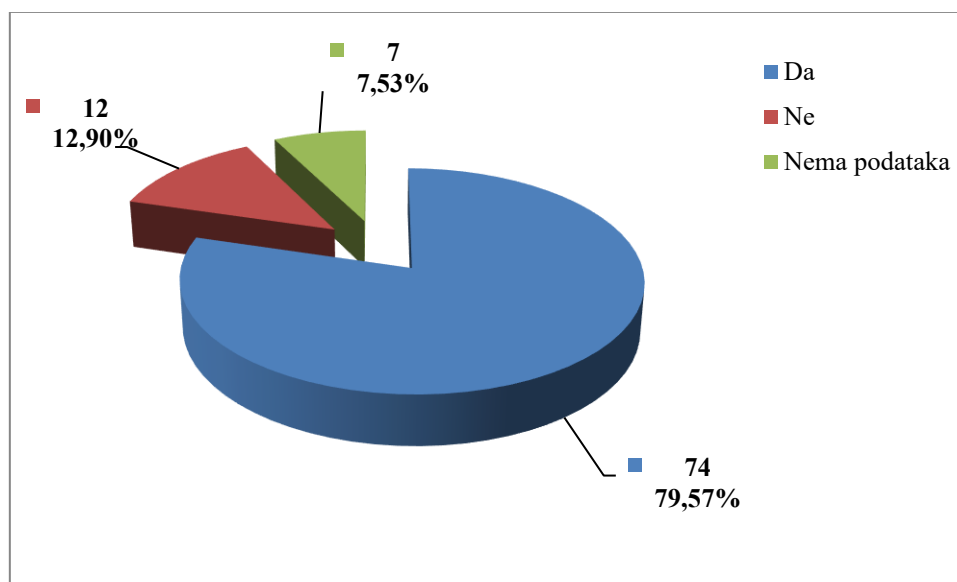
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u ostalim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93) prema NKZ 10, njih 61 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka *94 Djelatnosti članskih organizacija* (N=25). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše su se ozljeđivali radnici zaposleni u *uslužnim zanimanjima* (N=16).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u ostalim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje S - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u ostalim uslužnim djelatnostima*						Ukupno (N)
	26	51	52	54	91	96	
94 Djelatnosti članskih organizacija	6	3	0	7	2	7	25
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	0	0	3	0	1	3	7
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	0	13	2	0	3	2	20
<b>Sveukupno</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>52</b>

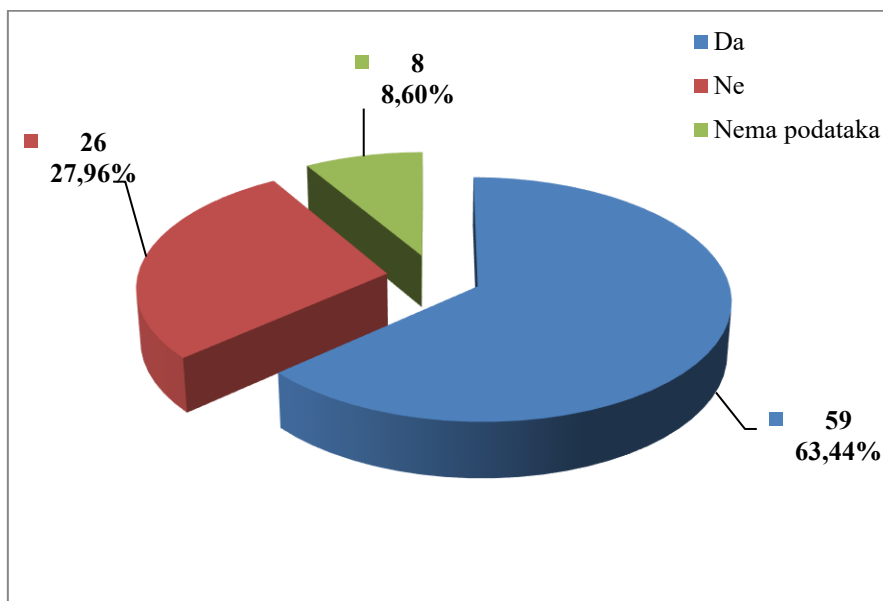
\*Oznaka: 26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu, 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U ostalim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=93), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (79,57%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93) u ostalim uslužnim djelatnostima, za 63,44% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

### **Odjeljci i veličina poslodavca u ostalim uslužnim djelatnostima**

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 96 Ostale osobne uslužne djelatnosti (N=42). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu dogodilo se također u ostalim osobnim uslužnim djelatnostima (77,78%).

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u ostalim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

S Ostale uslužne djelatnosti, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
94 Djelatnosti članskih organizacija	52	41,27	39	75,00
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	20	15,87	12	60,00
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	54	42,86	42	77,78

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca koji zapošljava od 1 do 9 radnika (36,56%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
0 (0 zaposlenih)	0	0	2	0	2	2,15	
1 (1-9 zaposlenih)	1	26	4	3	34	36,56	
2 (10-49 zaposlenih)	3	14	1	0	18	19,35	
3 (50-249 zaposlenih)	1	26	5	0	32	34,41	
4 (250-499 zaposlenih)	0	0	1	0	1	1,08	
5 (500 i više zaposlenih)	0	2	2	0	4	4,30	
Nema podataka	0	2	0	0	2	2,15	
<b>Sveukupno</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>93</b>	<b>100,00</b>	

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

### Radni okoliš i radni proces u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93), najviše ozljeda dogodilo se na **javnom području** (31,18%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nema podataka</b>	<b>7</b>	<b>7,53</b>
<b>010 - Industrijska zona - nespecificirano</b>	<b>10</b>	<b>10,75</b>
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	4	4,30
012 - Remontni zavod, servisna radionica	1	1,08
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	3	3,23
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	2	2,15
<b>020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano</b>	<b>3</b>	<b>3,23</b>
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	2	2,15
029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 nespomenute ranije	1	1,08
<b>030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano</b>	<b>8</b>	<b>8,60</b>
031 - Stočarsko područje	1	1,08
034 - Šumarsko područje	3	3,23
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	2	2,15
039 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 030 nespomenute ranije	2	2,15
<b>040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano</b>	<b>22</b>	<b>23,66</b>
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	6	6,45

043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	10	10,75
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	5	5,38
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	1	1,08
<b>050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano</b>	<b>5</b>	<b>5,38</b>
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	2	2,15
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	3	3,23
<b>060 - Javni prostor - nespecificirano</b>	<b>29</b>	<b>31,18</b>
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	11	11,83
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	10	10,75
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	1	1,08
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	7	7,53
<b>070 - Kućanstvo nespecificirano</b>	<b>6</b>	<b>6,45</b>
071 - Privatna kuća ili stan	3	3,23
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	2	2,15
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	1	1,08
<b>080 - Sportski teren - nespecificirano</b>	<b>3</b>	<b>3,23</b>
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	2	2,15
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	1	1,08

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *pokretne, sportske, umjetničke aktivnosti* (29,03%), preciznije prilikom *kretanja, uključujući kretanje transportnim sredstvima* (24,03%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
<b>00 - Nema podataka</b>	<b>7</b>	<b>7,53</b>
<b>10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste –nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>4,30</b>
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	2	2,15
12 - Skladištenje - sve vrste	1	1,08
19 - Ostale vrste radnog procesa grupe 10 nespomenute ranije	1	1,08
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>	<b>3</b>	<b>3,23</b>
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	3	3,23
<b>30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano</b>	<b>5</b>	<b>5,38</b>
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	3	3,23
33 - Poljoprivreda - sa životinjama	1	1,08
39 - Ostale vrste radnog procesa grupe 30 nespomenute ranije	1	1,08

<b>40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecificirano</b>	<b>22</b>	<b>23,66</b>
41 - Javne usluge, njega, pomoć	10	10,75
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	5	5,38
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	4	4,30
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	3	3,23
<b>50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano</b>	<b>25</b>	<b>26,88</b>
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	14	15,05
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	3	3,23
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	6	6,45
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	1	1,08
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	1	1,08
<b>60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano</b>	<b>27</b>	<b>29,03</b>
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	23	24,73
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	3	3,23
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	1	1,08

**Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u ostalim uslužnim djelatnostima**

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je **kretanje** (N=35), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su **zgrade, građevine, površine - u razini zemlje** (N=22).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	7	0	0	0	0	0	0	0	7
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	22	0	23
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	7	0	7
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1

04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	1	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	8	0	1	1	0	0	10
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	5	0	0	0	0	0	5
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	1	0	1	0	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	1	0	0	0	0	0	0	1
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	0	4	3	0	0	8
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	9	0	0	3	0	12
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	3	2	0	0	5
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	2
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	3	1	1	0	5
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	1	2
<b>Sveukupno</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>93</b>

\*Oznaka: 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokretanjem tijela s ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda)* (N=23), od čega je najveći broj ozljeda (N=12) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama -u razini zemlje.*

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *								Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	7	0	0	0	0	0	3	0	10
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili	0	0	0	0	7	1	12	1	21

vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano									
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	7	1	1	0	9
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	0	0	0	1	0	2
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	3	2	0	0	0	0	5
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	1	0	2	1	1	0	0	5
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	1	1	4	2	0	9
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	2	0	1	0	6	9
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	2	1	0	0	0	0	3
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	2	0	0	0	0	0	0	2
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	1	1	2	1	1	0	6
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	2	0	0	1	3	6
<b>20.00</b> - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	1	0	1	1	0	0	0	3
<b>Sveukupno</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>93</b>

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijevoznim sredstvom, opremom, ručnim alatom, predmetom, životinjom - nespecificirano, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93) u ostalim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=24) dogodilo se pri *horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)*. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su *zgrade, građevine, površine u razini zemlje* (N=21).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*								
	00	10	30	40	50	60	70	80	Ukupno (N)
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	8	0	0	0	0	0	23	0	31
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	21	1	1	0	0	0	23
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	3	0	1	0	0	0	4
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	0	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	1	0	2	2	0	0	0	5
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	2	1	0	0	3
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	1	3	1	0	0	5
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	4	2	0	0	0	6
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	2	0	1	0	0	3
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	4	0	0	0	0	0	0	4
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	1	2	0	0	3
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	0	2	4
<b>Sveukupno</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>93</b>

\*Oznaka: 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklješćenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

### Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u ostalim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93), najviše je lakih ozljeda (77,42%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
1 - laka	2	56	12	2	72	77,42
2 - teška	0	14	3	1	18	19,35
Nema podataka	3	0	0	0	3	3,23
<b>Sveukupno</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>93</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=93) javljaju se iščašenja, uganuća i nategnuća (31,11%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nepoznata ozljeda</b>	<b>8</b>	<b>8,60</b>
<b>010 - Rane i površinske ozljede</b>	<b>24</b>	<b>25,81</b>
011 - Površinske ozljede	10	10,75
012 - Otvorene rane	7	7,53
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	7	7,53
<b>020 - Prijelomi kostiju</b>	<b>22</b>	<b>23,66</b>
021 - Zatvoreni prijelom	10	10,75

029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	12	12,90
<b>030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća</b>	<b>28</b>	<b>30,11</b>
031 - Iščašenja	4	4,30
032 - Uganuća i nategnuća	9	9,68
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	15	16,13
<b>050 - Potres mozga i unutarnje ozljede</b>	<b>2</b>	<b>2,15</b>
051 - Potres mozga i ozljede mozga	1	1,08
052 - Unutarnje ozljede organa	1	1,08
<b>060 - Opekline i smrzotine</b>	<b>2</b>	<b>2,15</b>
069 - Ostale vrste opeklina i smrzotina	2	2,15
<b>100 - Učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja</b>	<b>1</b>	<b>1,08</b>
109 - Ostali učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	1	1,08
<b>110 - Šok</b>	<b>1</b>	<b>1,08</b>
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	1	1,08
<b>999 - Ostale specifične ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli</b>	<b>5</b>	<b>5,38</b>

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima (N=93). To su najčešće *donji ekstremiteti* (40,86%) u čijem udjelu *koljeno i potkoljenica* čine 12,90%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada	
	N	%
<b>00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano</b>	<b>6</b>	<b>6,45</b>
<b>10 - Glava</b>	<b>9</b>	<b>9,68</b>
12 - Područje lica	3	3,23
13 - Oko (oči)	2	2,15
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	1	1,08
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti ranije	3	3,23
<b>20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina</b>	<b>3</b>	<b>3,23</b>
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti ranije	3	3,23
<b>30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela</b>	<b>1</b>	<b>1,08</b>
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	1	1,08
<b>40 - Trup i organi</b>	<b>2</b>	<b>2,15</b>
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	1	1,08
42 - Područje prsa uključujući organe	1	1,08
<b>50 - Gornji ekstremiteti</b>	<b>28</b>	<b>30,11</b>
51 - Rame i nadlaktica	6	6,45
52 - Lakat i podlaktica	4	4,30
53 - Šaka	6	6,45
54 - Prst (prsti)	7	7,53
55 - Ručni zglob-zapešće	4	4,30
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti ranije	1	1,08
<b>60 - Donji ekstremiteti</b>	<b>38</b>	<b>40,86</b>

61 - Kuk i natkoljenica	3	3,23
62 - Koljeno i potkoljenica	12	12,90
63 - Gležanj	10	10,75
64 - Stopalo	8	8,60
65 - Nožni prst (prsti)	3	3,23
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti ranije	2	2,15
<b>70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno</b>	<b>2</b>	<b>2,15</b>
78 - Višestruke ozljede tijela	2	2,15
<b>99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu spomenuti ranije</b>	<b>4</b>	<b>4,30</b>