



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI
DENTALNE MEDICINE U HRVATSKOJ U 2025. GODINI**
*HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE DENTAL MEDICINE SERVICE
IN CROATIA IN 2025*

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH

Zagreb, 2026.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO – CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – DIVISION FOR PUBLIC HEALTH
Odjel za zaštitu i liječenje usta i zubi – Department for Oral and Dental Health care ZAGREB,

Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI DENTALNE MEDICINE U
HRVATSKOJ U 2025. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE DENTAL MEDICINE SERVICE IN
CROATIA IN 2025***

Autori – Authors:

dr. sc. **Marijana Radić Vuleta**, dr. med. dent. spec.

Željka Draušnik, dr. med. spec., univ. mag. med.

Natalie-Tanja Petreski, referentica

SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD	4
<i>INTRODUCTION</i>	4
1. KORISNICI I KONTAKTI – <i>USERS AND CONTACTS</i>	5
2. DIJAGNOSTIČKO-TERAPIJSKI POSTUPCI – <i>DIAGNOSTIC AND THERAPEUTICAL PROCEDURES</i>	7
3. UPUTNICE I RECEPTI – <i>REFERRALS AND PRESCRIPTIONS</i>	12
4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - <i>RECORDED DIAGNOSES</i>	18
5. USPOREDBA PO GODINAMA – <i>COMPARISON BY YEARS</i>	19

UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2021. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2025. godinu prikupljeni su iz 2.071 pojedinačnih ordinacija iz djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite, uključujući: domove zdravlja, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

INTRODUCTION

Since 2021, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary healthcare services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.

Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.

2025 data were collected from 2,071 individual practice in dental medicine practice, including: health centers, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics.

For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for Concluding Contracts Related to Implementation of Health-care Measures Provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.

1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti dentalne medicine u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 1 Number of health-care users and their contacts with health-care in the dental medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) Age (years)	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts
0 - 6	61.765	134.936
7 - 18	256.449	673.823
19 - 64	798.039	2.451.900
65+	251.401	910.929
Ukupno - Total	1.367.654	4.171.588

Pojam korisnik odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam kontakt odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 45,09% su bili muškarci i 54,91% žene.

The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.

Of the total number of primary health-care service users, 45.09% were men and 54.91% women.

Tablica 2. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti dentalne medicine po županijama ordinacija u 2025. godini
Table 2 Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the dental medicine service by county in 2025

Županija – County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	277.284	792.053	710.110
Zagrebačka – Zagreb	103.061	304.554	264.028
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	42.411	130.673	105.680
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	50.062	170.795	125.548
Karlovačka – Karlovac	44.149	135.692	102.856
Varaždinska – Varaždin	61.006	187.932	144.459
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	35.716	108.092	88.993
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	37.373	113.657	91.570
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	94.839	282.507	242.214
Ličko-senjska – Lika - Senj	12.531	41.021	36.592
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	26.435	96.433	63.537
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	22.902	67.650	55.815
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	45.417	150.121	118.060
Zadarska – Zadar	51.847	155.626	142.546
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	93.911	293.096	234.165
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	36.161	111.371	90.202
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	48.113	159.695	128.110
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	142.629	446.693	390.531
Istarska – Istria	64.738	197.882	175.884
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	36.320	109.724	101.466
Međimurska – Međimurje	40.749	116.321	95.203

*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.507.569 – 38,99% je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2025. godini, najviše u Karlovačkoj županiji (42,92%), a najmanje u Ličko-senjskoj županiji (34,25%).

The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.

In 2025, of a total of 3,507,569 insured persons, 38.99% sought health-care, with the greatest proportion in the Karlovac County (42.92%) and the smallest proportion in Lika-Senj County (34.25%).

2. DIJAGNOSTIČKO-TERAPIJSKI POSTUPCI – DIAGNOSTIC AND THERAPEUTICAL PROCEDURES

Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini
Table 3 Number of recorded examinations in the dental medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) – Age (years)	Broj pregleda – Number of examinations
0 - 6	78.410
7 - 18	310.300
19 - 64	1.053.267
65+	329.303
Ukupno - Total	1.771.280

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:
DM002 Pregled bolesnika (prvi) – First examination
DM003 Ponovni pregled (recall) – Follow-up examination
DM004 Pregled akutnog bolesnika - Examination of acute patient

Tablica 4. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini
Table 4 Number of recorded examinations in the dental medicine service in 2025 by county

Županija County	Broj pregleda Number of examinations
Grad Zagreb – City of Zagreb	325.960
Zagrebačka – Zagreb	129.375
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	50.823
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	72.691
Karlovačka – Karlovac	57.207
Varaždinska – Varaždin	90.313
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	55.444
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	44.866
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	108.637
Ličko-senjska – Lika - Senj	14.473
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	49.898
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	36.717
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	67.502
Zadarska – Zadar	64.056
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	126.567
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	47.448
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	48.748
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	215.625
Istarska – Istria	70.464
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	45.108
Međimurska – Međimurje	49.358
Ukupno – Total	1.771.280

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 42,46% slučajeva se radilo o pregledima. S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Požeško-slavonskoj županiji (54,27%), a najmanji udio zabilježen je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (30,53%).

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 42.46% involved patient examinations. With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Požega-Slavonian County (54.27%) and the smallest proportion was recorded in Vukovar-Syrmia County (30.53%).

Tablica 5. Dob djece u kojoj je obavljen pregled (navršene godine) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 5 Ages of children (completed years) at examinations in the dental medicine service in Croatia in 2025

Dob djeteta (navršene godine) <i>Age of child (years completed)</i>	Broj pregleda Number of examinations			
	Pregled bolesnika (prvi) <i>First examination</i>	Ponovni pregled (recall) <i>Follow-up examination</i>	Pregled akutnog bolesnika <i>Examination of acute patient</i>	Ukupno <i>Total</i>
0 - 3 godine 0 - 3 years	8.807	2.324	1.318	12.449
4 - 6 godina 4 - 6 years	30.120	21.260	14.581	65.961
Ukupno <i>Total</i>	38.927	23.584	15.899	78.410

Od ukupnog broja pregledane djece (0 - 6 godina), u 49,65% slučajeva se radilo o prvim pregledima, u 30,08% o ponovnim pregledima i u 20,28% o pregledima akutnih pacijenata.

Regarding the total number of examined children (aged 0 - 6 years), 49.65% of the total number of examinations were first examinations, 30.08% were recalls, whereas 20.28% were examinations of acute patients.

Tablica 6. Broj dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 6 Number of recorded diagnostic and therapeutical procedures (DTP) in the dental medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) Age (years)	DTP		
	PREVENTIVA* Preventive	KURATIVA Curative	Ukupno Total
0 - 6	243.875	316.018	559.893
7 - 18	1.042.211	1.925.269	2.967.480
19 - 64	2.405.699	7.335.879	9.741.578
65+	585.621	2.381.372	2.966.993
Ukupno - Total	4.277.406	11.958.538	16.235.944

*Broj preventivnih postupaka je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

The number of preventive procedures has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

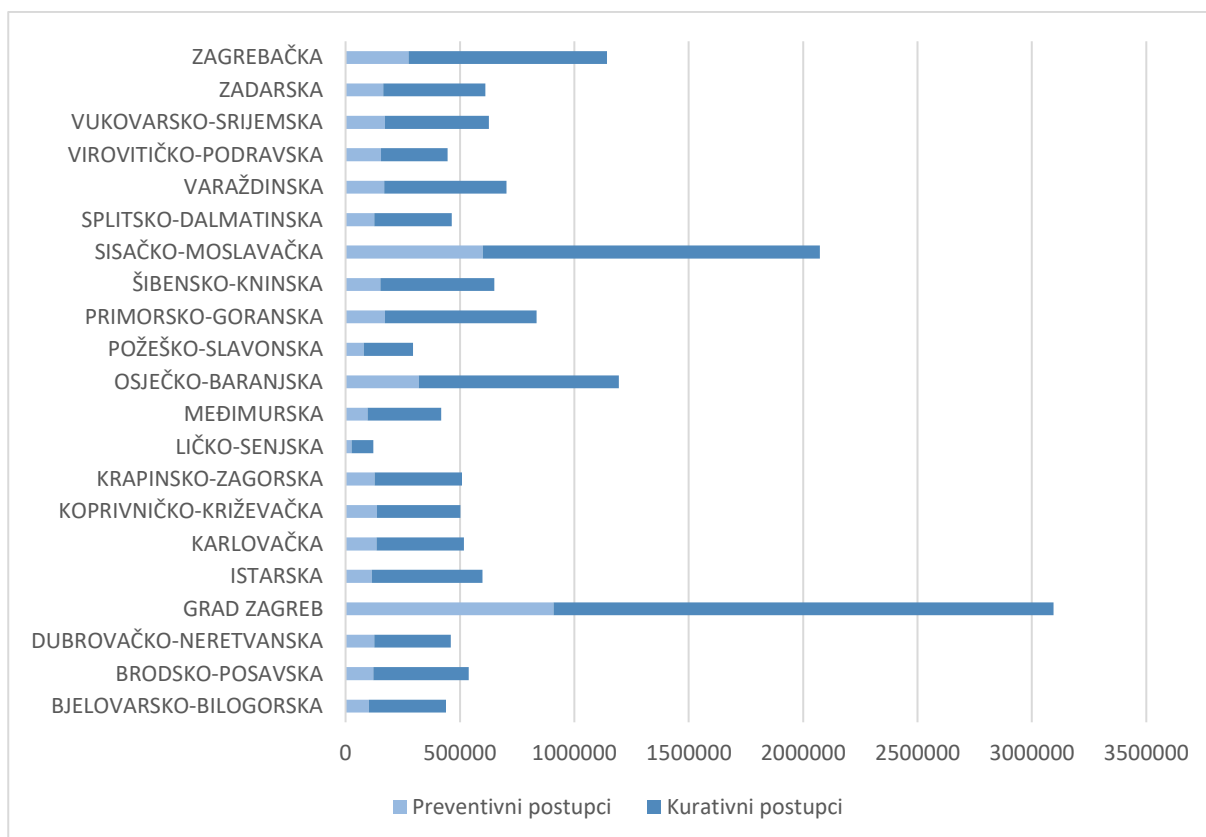
DM100	Kontrola plaka s bojom i određivanje PI za zapisom (obaju lukova)
DM101	Pečaćenje fisure po zubu
DM102	Pečatni ispun (preventivni ispun po zubu)
DM103	Savjetovanje s odgajateljima, učiteljima
DM104	Stomatološko odgojno predavanje - malena skupina (do 20 ljudi)
DM105	Stomatološki odgojni rad - stomatolog - pojedinačno savjetovanje
DM106	Stomatološki odgojni rad s malenim skupinama
DM107	Obrada i analiza oralnog stanja skupina, temeljnih preventivskih skupina do 100 osoba
DM108	Za svakih daljnjih 50 osoba
DM109	Preventivni zahvati - kontrola plaka s bojom i određivanje indeksa, oba luka
DM110	Profesionalno čišćenje profilaktičkom pastom
DM111	Dentocult testovi osjetljivosti na karijes, uključuju ; SM; LB; puferski kapacitet sline
DM112	Jetkanje cakline i nanošenje smole
DM113	Priprema dentina i nanošenje dentinskog veziva
DM114	Preventivni ispun ili ART ispun - po zubu
DM115	Profilaksa s fluorom - topikalna fluoridacija, tekućina ili gel
DM116	Topikalna fluoridacija lakom (obje željusti)
DM117	Nanošenje otopine, želea NaF, oba luka
DM118	Nanošenje F-laka, do tri zuba
DM119	Motiviranje djece za higijenu usta
DM120	Demonstracija čišćenja zuba (po osobi)
DM200	Ispitivanje vitaliteta jednog ili više zuba uz kontrolni test
DM201	Desenzibilacija osjetljivih zubnih vratova, po zubu
DM202	Manji brusni ispravci po zubu
DM203	Provjera higijena usta, motiviranje i davanje uputa za održavanje higijene usta (5 min). Savjetovanje, motiviranje bolesnika, uz obvezno pokazivanje i vježbanje tehnike pravilna čišćenja zuba
DM204	Odstranjivanje mekih i tvrdih zubnih naslaga (po kvadrantu) strojem ili ručno
DM205	Odstranjivanje odstojećih ispuna po površini zuba
DM206	Savjetovanje stomatologa sa specijalistima po utrošenom vremenu
DM207	Uklanjanje plaka sa zuba
DM208	Sustavno subgingivalno skidanje zubnog kamenca i poliranje korijena (po sektantu - ručno)
DM209	Skidanje previsokih ispuna, po površini zuba

Od ukupnog broja zabilježenih dijagnostičko-terapijskih postupaka, zabilježeno je 36,46% preventivnih postupaka i 63,54% kurativnih postupaka kod djece do 18 godina te 23,54% preventivnih postupaka i 76,46% kurativnih postupaka kod osiguranih osoba starijih od 18 godina.

Of the total number of recorded diagnostic and therapeutical procedures, in children (aged 0 – 18 years) 36.46% were preventive procedures and 63.54% were curative procedures, whereas 23.54% were preventive procedures and 76.46% were curative procedures in adults (18 years and more).

Slika 1. Dijagnostičko-terapijski postupci (preventiva i kurativa) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini

Picture 1 Recorded diagnostic and therapeutical procedures (preventive and curative) in the dental medicine service in 2025 by county



Tablica 7. Broj pojedinih dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 7 Number of individual recorded diagnostic and therapeutical procedures (DTP) in the dental medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) Age (years)	DTP*			
	Ispuni ¹	Izvađeni zubi ²	Protetski radovi ³	Liječenje mekih tkiva ⁴
0 - 6	51.033	4.752	/	9.544
7 - 18	297.370	57.137	4	104.141
19 - 64	1.204.368	170.629	31.099	954.293
65+	299.693	114.618	54.580	311.072
Ukupno - Total	1.852.464	347.136	85.683	1.379.050

* Broj preventivnih postupaka je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

* The number of preventive procedures has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

1	2	3	4
DM102 Pečatni ispun (preventivni ispun zuba)	DM309 Vađenje mlječne gube	DM500 Totalna proteza - gornja (maksilarna)	DM204 Odstranjanje mekih tkiva iz zubnih naslaga (pokvadrantu) (strojem ili ručno)
DM114 Preventivni ispun ili ART ispun - pozubu	DM445 Vađenje jednog korijenskog zuba	DM501 Totalna proteza - donja (mandibularna)	DM207 Uklanjanje plakasa zuba
DM319 Cementni ispun jednog plošni (do 6 godina starosti)	DM446 Vađenje više korijenskog zuba	DM502 Djelomični lijevan metalna proteza - gornja (maksilarna)	DM208 Sustavno subgingivalno skidanje zubnog kamencal poliranje korijena (posekstantu - ručno)
DM320 Cementni ispun više plošni (do 6 godina starosti)	DM447 Ekstrakcija zuba sa separacijom	DM503 Djelomični lijevan metalna proteza - donja (mandibularna)	DM400 Liječenje parodontnog procesa (obuhvaćajući, ispiranje i drenaža)
DM325 Ispunkompositni na jednoj površini (prekutnjaci i kutnjaci)	DM450 Komplikirano vađenje zuba (uključujući vađenje zuba kod rizičnih bolesnika)	DM600 Akrična proteza sa žičanim kvakačima i žičanim lijevanim upiračima (do 10 elem.) - gornja (maksilarna)	DM401 Incizija pscesa u ustima s drenažom
DM326 Ispunkompositni na dvoplošni (prekutnjaci i kutnjaci)	DM456 Vađenje fragmenata s omlijenog i zaostalost korijena zuba (radix relicta)	DM601 Akrična proteza sa žičanim kvakačima i žičanim lijevanim upiračima (do 10 elem.) - donja (mandibularna)	DM402 Trepanacija i palnog dijela (spiranje i drenaža nisu uključeni)
DM327 Ispunkompositni na troplošni (prekutnjaci i kutnjaci)			DM403 Kontroliranje
DM328 Ispunkompositni - svakodod na površinu istom posjetu (prekutnjaci i kutnjaci)			DM404 Ispiranje i drenaža, uključujući kontroliranje
DM330 Cementni ispun jednog plošni, stariji od 6 godina			DM405 Postavljanje promijenjenih drenažnih tampona, uključujući kontroliranje
DM331 Cementni ispun više plošni, stariji od 6 godina			DM406 Zastavljanje i nadgledanje kvara. Uključuje šav i/ili postavljanje tampona
DM332 Amalgamski ispun na jednoj plošni			DM407 Skidanje šavova
DM333 Amalgamski ispun na dvoplošni			DM408 Higijena rane
DM334 Amalgamski ispun na troplošni			DM451 Sanacija kod ozljed mekog tkiva uslijed traume
DM335 Amalgamski ispun - svakodod na plohu istom posjetu			DM458 Liječenje jedne ili više bolesti usne i usne pojase
DM336 Ispunkompositni na jednoj plošni (sjekutići i očišnjaci)			
DM337 Ispunkompositni na dvoplošni (sjekutići i očišnjaci)			
DM338 Ispunkompositni na troplošni (sjekutići i očišnjaci)			
DM339 Ispunkompositni - svakodod na površinu istom posjetu (sjekutići i očišnjaci)			
DM340 Ispunkompositni - dogradnja cijeljskog kuta zuba - IV razred po BLACKU			
DM426 Privremeno zatvaranje - privremeni ispun			
DM427 Cementni ispun na 1 plohi			
DM428 Cementni ispun na više ploha			
DM429 Amalgamski ispun - jednaploha, trajni zub			
DM430 Amalgamski ispun - nadvjesna ploha			
DM431 Amalgamski ispun - natrimaploha			
DM432 Amalgamski ispun - svakodod na plohu istom posjetu			
DM435 Ispunkompositni na jednoj površini (sjekutići i očišnjaci)			
DM436 Ispunkompositni na dvoplošni			
DM437 Ispunkompositni na troplošni			
DM438 Ispunkompositni - svakodod na površinu istom posjetu			
DM439 Ispunkompositni - dogradnja cijeljskog kuta zuba - IV razred po BLACKU			
DM465 Ispunkompositni na jednoj površini (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje			
DM466 Ispunkompositni na dvoplošni (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje			
DM467 Ispunkompositni na troplošni (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje			
DM468 Ispunkompositni - svakodod na površinu istom posjetu (prekutnjaci i kutnjaci) - za trudnice i dojilje			

3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS

Tablica 8. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 8 Number and type of all referrals issued in the dental medicine service in Croatia in 2025

	Vrsta uputnice Type of referral	Broj izdanih uputnica Number of referrals issued
A1	Konzilijarni pregled – Examination by consultant physician	71.729
A2	Kontrolni konzilijarni pregled – Follow-up examination by consultant physician	22.503
A3	Dijagnostička pretraga – Diagnostic test	308.185
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – Second opinion, as indicated by assigned physician	1.319
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)	35
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga – Follow-up diagnostic test	58
B1	Bolničko liječenje – Stationary hospital treatment	386
B2	Ponavljajuće bolničko liječenje – Recurring stationary hospital treatment	1
C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service	2.088
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite* – Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician*	1.200
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente – Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility	6
D1	Ambulantno liječenje – Outpatient treatment	169.902
D2	Dnevna bolnica – Day hospital treatment	735
	Ukupno – Total	578.147

*Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (53,33%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage, a njih 29,36% se odnosilo na uputnice za ambulantno liječenje, što čini 1 upućivanje na 25 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

The majority (53.33%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests whereas 29.36% of the total number pertained to outpatient treatment; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with outpatient health-care providers is 1:25.

Tablica 9. Broj ukupno izdanih uputnica, uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) i ambulantno liječenje (uputnica D1) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini

Table 9 The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) and outpatient treatment (D1) in the dental medicine service in 2025 by county

Županija County	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede Number of referrals issued for consultant physician examinations	Broj izdanih uputnica za ambulantno liječenje Number of referrals issued for outpatient treatment	Ukupan broj izdanih uputnica Total number of issued referrals
Grad Zagreb – City of Zagreb	18.414	66.309	156.131
Zagrebačka – Zagreb	5.487	17.526	50.678
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	2.095	5.496	17.599
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	2.686	6.648	28.478
Karlovačka – Karlovac	2.634	4.240	19.656
Varaždinska – Varaždin	2.592	3.453	18.409
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	2.406	3.473	13.963
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	1.983	3.535	15.617
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	8.079	12.716	38.531
Ličko-senjska – Lika - Senj	553	856	3.845
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	1.335	1.295	6.471
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	1.491	1.871	8.343
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	2.485	2.268	12.198
Zadarska – Zadar	2.421	2.453	13.355
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	10.520	5.597	35.554
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	2.319	3.141	15.241
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	3.149	2.877	10.016
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	13.258	16.708	60.339
Istarska – Istria	6.139	4.938	26.763
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	2.191	1.884	13.602
Međimurska – Međimurje	1.995	2.618	13.358
Ukupno – Total	94.232	169.902	578.147

U ordinacijama Grada Zagreba je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 5,1 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Vukovarsko-srijemske županije izdavala jedna uputnica na 15,9 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (31,44%), a najmanji u Sisačko-moslavačkoj županiji (9,43%) dok je najveći udio upućivanja na ambulantno liječenje u ukupnom broju izdanih uputnica zabilježen u Gradu Zagrebu (42,47%), a najmanje u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (13,85%).

The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in City of Zagreb(1 : 5.1), whereas the lowest ratio was recorded in Vukovar-Syrmia County (1 : 15.9).

Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Vukovar – Syrmia County (31.44%) and the smallest proportion was recorded in Sisak – Moslavina County (9.43%), whereas the highest ratio of referrals to outpatient treatment in the total number of referrals issued was recorded in City of Zagreb (42.47%) and the smallest proportion in Dubrovnik-Neretva County (13.85%).

Tablica 10. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini
Table 10 Most frequent specialties of referral in the dental medicine service in Croatia in 2025

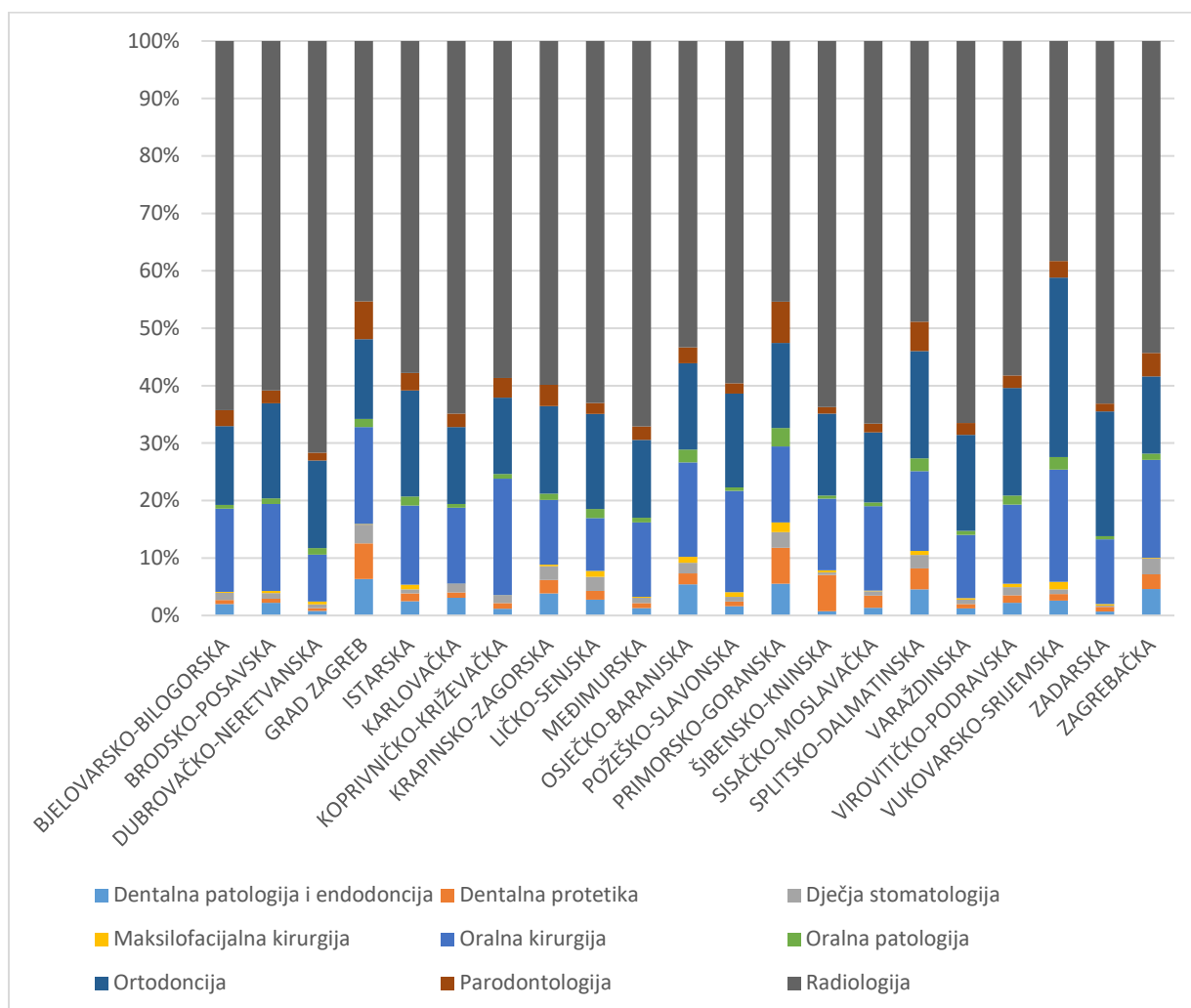
Djelatnost upućivanja <i>Speciality of referral</i>	Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) <i>Percentage of the total number of issued referrals</i>
Radiologija - dentalna radiološka dijagnostika <i>Radiology - dental radiological diagnostics</i>	47,41
Ortodoncija <i>Orthodontics</i>	15,37
Oralna kirurgija <i>Oral surgery</i>	15,04
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) <i>Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)</i>	6,44
Parodontologija <i>Periodontology</i>	4,26
Dentalna patologija i endodoncija <i>Dental Patology and Endodontics</i>	4,05
Dentalna protetika <i>Prosthodontics</i>	3,46
Dječja stomatologija <i>Paediatric and Preventive Dentistry</i>	2,07
Oralna patologija <i>Oral Medicine</i>	1,45
Maksilofacijalna kirurgija <i>Maxillofacial surgery</i>	0,41

Pacijenti se iz djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite najčešće upućuju na dentalnu radiološku dijagnostiku dok se najveći udio upućivanja na specijalističke grane dentalne medicine odnosi na ortodontiju i oralnu kirurgiju.

Referrals in the dental medicine service in Croatia were most frequently issued for dental radiological diagnostics whereas the greatest proportion of referrals pertains to dental medicine specialist services such as and orthodontics oral surgery .

Slika 2. Najčešće specijalističke djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini

Picture 2 Most frequent specialities of referral in the dental medicine service in 2025 by county



Analizirajući udio upućivanja na pojedine specijalističke djelatnosti dentalne medicine u ukupnom broju izdanih uputnica po županijama, najveći udio upućivanja na ortodonciju je zabilježen u Vukovarsko- srijemskoj (30,9%) i Zadarskoj županiji (21,66%), dok se najveći udio upućivanja na oralnu kirurgiju bilježi u Koprivničko-križevačkoj (20,34%) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (19,84%).

Najmanje upućenih pacijenata na ortodonciju je zabilježeno u Sisačko-moslavačkoj (12,13%) i Koprivničko-križevačkoj županiji (13,28%), a najmanje izdanih uputnica za oralnu kirurgiju se bilježi u Dubrovačko-neretvanskoj (8,36%) i Ličko-senjskoj županiji (9,44%).

Regarding the proportion of referrals to dental medicine specialities in the total number of referrals

issued by county, the greatest proportion of referrals to orthodontics was recorded in Vukovar - Syrmia County (30.9%) and Zadar County (21.66%), whereas the greatest proportion of referrals to oral surgery was recorded in Koprivnica - Križevci County (20.34%) and Vukovar - Syrmia County (19.84%).

The lowest relative number of patients referred to orthodontics was recorded in Sisak - Moslavina County (12.13%) and Koprivnica - Križevci County (13.28%) and the lowest relative number of patients referred to oral surgery was recorded in Dubrovnik - Neretva County (8.36%) and Lika - Senj County (9.44%).

Tablica 11. Najčešće propisani lijekovi u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini, prikazani po sumiranim podgrupama
Table 11 Most frequently prescribed drugs in the dental medicine service in Croatia in 2025 by summarized subgroups

<i>Lijekovi</i> <i>Drugs</i>	<i>Broj izdanih recepata</i> <i>Number of prescriptions issued</i>
<i>Antibiotici¹/Antibiotics</i>	
amoksisilin	32.413
amoksisilin + klavulanska kiselina	226.003
azitromicin	7.329
cefaleksin	5.148
cefiksim	482
cefpodoksim	143
cefuroksim	580
ciprofloksacin	118
doksiciklin	264
eritromicin	421
fenoksimetilpenicilin	128
flukloksacilin	3
fosfomicin	24
fusidatna kiselina	6
klaritromicin	435
klindamicin	38.594
levofloksacin	10
metronidazol	30.362
moksifloksacin	13
mupirocin	714
nitrofurantoin	42
norfloksacin	39
sulfadiazin-srebro	20
sulfametoksazol + trimetoprim	49
tobramicin	195
<i>Nesteroidni analgetici²/Nonsteroidal antirheumatics</i>	
acemetacin	1
deksketoprofen	406
diklofenak	3.299
etorikoksib	33
ibuprofen	63.871
indometacin	21
ketoprofen	11.661
meloksikam	8
metamizol	306
naproksen	3.872
paracetamol	108
piroksikam	3
<i>Antiseptici³/Antiseptics</i>	
Acidi borici solutio 1 % (p.o.) 10 g	1
Acidi borici solutio 2 % (p.o.) 10 g	2
Acidi borici solutio 3 % (p.o.) 10 g	33
Aethanolum dilutum (70 vol.%) 200,0 M.D.S. izvana	3
polivinil-pirolidon + natrij-hijalurat + gliciretinična kiselina	81
povidon-jod	85
<i>Antimikotici⁴/Antimycotics</i>	
adapalen, kombinacije	5
azelatna kiselina	21
ciklopiroksolamin	1
flukonazol	343
itrakonazol	4
klotrimazol	80

mikonazol	7.125
nistatin	21
terbinafin	17
Kortikosteroidi⁵/Corticosteroides	
alklometazon	3
betametazon	913
budesonid	7
deksametazon	429
flutikazon	9
Anksiolitici⁶/Anxiolytics	
alprazolam	119
bromazepam	29
diazepam	1251
lorazepam	1
oksazepam	13
zolpidem	16
Kombinacije antibiotika i kortikosteroida⁷/Combination of antibiotics and corticosteroides	
betametazon + gentamicin	417
deksametazon + neomicin + polimiksin B	594
tobramicin + deksametazon	11

Uključuje sljedeće ATK-podgrupe lijekova: The aforementioned categories encompass the following ATC subgroups:						
1	2	3	4	5	6	7
Antibiotici i kemoterapeutici za primjenu u liječenju kožnih bolesti	Nesteroidni antireumatici	Antiseptici i sredstva za dezinfekciju	Antimikotici za lokalnu primjenu	Antiastringenti	Anksiolitici	Antimikrobni i antivirusni lijekovi
Antimikrobni i antivirusni lijekovi	Ostali analgetici i antipiretici	Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu	Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu	Glukokortikoidi i kombinacije	Hipnotici i sedativi	Glukokortikoidi i kombinacije
Beta-laktamski penicilini		Lijekovi za liječenje akni	Lijekovi s antimikotskim djelovanjem za primjenu u liječenju kožnih bolesti	Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti		Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti
Cefalosporini		Lijekovi za liječenje bolesti oka	Lijekovi s antimikotskim djelovanjem za primjenu u liječenju kožnih bolesti	Kortikosteroidi za sustavnu primjenu		
Kinoloni		Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine	Lijekovi za liječenje sustavnih gljivičnih infekcija	Lijekovi za liječenje bolesti nosa		
Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu			Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine			
Lijekovi za liječenje akni						
Lijekovi za liječenje infekcija protozoima						
Makrolidi i linkozamidi						
Ostali antibiotici						
Sulfonamidi i trimetoprim						
Tetraciklini						

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

Tablica 12. Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 12 Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in dental medicine practices in Croatia in 2025

Bolesti i stanja MKB 10 <i>Diseases and conditions ICD-10</i>		Broj osoba po dobnim skupinama <i>Number of patients by age group</i>				Ukupno <i>Total</i>
		0 - 6	7 - 17	18 - 64	65 +	
Poremećaji u razvoju i nicanju zubi <i>Disorders of tooth development and eruption</i>	K00	2.304	18.113	8.181	1.922	30.520
Zadržani (retinirani) i uklješteni (impaktirani) zubi <i>Embedded and impacted teeth</i>	K01	266	3.482	23.138	787	27.673
Zubni karijes <i>Dental caries</i>	K02	25.357	121.480	438.108	112.463	697.408
Ostale bolesti čvrstog zubnog tkiva <i>Other diseases of hard tissues of teeth</i>	K03	2.931	32.760	292.242	61.636	389.569
Bolesti pulpe i periapikalnih tkiva <i>Diseases of pulp and periapical tissues</i>	K04	10.142	38.381	263.669	77.455	389.647
Akutni i kronični gingivitis <i>Acute and chronic gingivitis</i>	K05.0-K05.1	509	4.428	70.539	23.420	98.896
Akutni i kronični periodontitis i periodontoza <i>Acute and chronic periodontitis and periodontosis</i>	K05.2-K05.4	188	1.166	51.037	26.980	79.371
Ostale periodontalne bolesti <i>Other periodontal diseases</i>	K05.5-K05.6	6	102	2.893	832	3.833
Ostali poremećaji gingive i bezuboga alveolarnog grebena <i>Other disorders of gingiva and edentulous alveolar ridge</i>	K06	52	252	6.383	4.274	10.961
Dentofacijalne nepravilnosti (uključujući malokluziju) <i>Dentofacial anomalies (including malocclusion)</i>	K07	669	63.890	11.564	1.330	77.453
Ostali poremećaji zubi i potpornih struktura <i>Other disorders of teeth and supporting structures</i>	K08	1.118	13.893	98.864	90.792	204.667
Ciste oralnog područja koje nisu svrstane drugamo <i>Cysts of oral region, NEC</i>	K09	5	115	1.307	277	1.704
Ostale bolesti čeljusti <i>Other diseases of jaws</i>	K10	447	1.537	20.282	6.251	28.517
Bolesti žlijezda slinovnica <i>Diseases of salivary glands</i>	K11	9	66	943	643	1.661
Stomatitis i srodna oštećenja <i>Stomatitis and related lesions</i>	K12	200	543	4.057	3.038	7.838
Ostale bolesti usana i oralne sluznice <i>Other diseases of lip and oral mucosa</i>	K13	122	384	4.071	2.605	7.182
Bolesti jezika <i>Diseases of tongue</i>	K14	11	44	747	478	1.280
Ukupno Total		44.336	300.636	1.298.025	415.183	2.058.180

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

Slika 3. Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata udjelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2025. godine

Figure 3 Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the dental medicine service in Croatia in the period from 2018 to 2025

