



**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI
OBITELJSKE (OPĆE) MEDICINE U HRVATSKOJ U 2025.
GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL)
MEDICINE SERVICE IN CROATIA IN 2025***

**HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
*CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH***

Zagreb, 2026.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO – *CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH*
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – *DIVISION FOR PUBLIC HEALTH*
Odjel za primarnu zdravstvenu zaštitu – *Department of Primary Health-care*
ZAGREB, Rockefellerova ulica 7

**KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI OBITELJSKE (OPĆE)
MEDICINE U HRVATSKOJ U 2025. GODINI**

***HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE FAMILY (GENERAL) MEDICINE
SERVICE IN CROATIA IN 2025***

Autori – Authors:

Željka Draušnik, dr. med.spec., univ. mag. med.

Danijela Fuštin, dr. med.

Alojz Radman, bacc. med. lab. diag.

Pero Ivanko, mag. soc.

listopad 2026.

October 2026

SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD.....	2
INTRODUCTION.....	2
1. KORISNICI I KONTAKTI – <i>USERS AND CONTACTS</i>.....	3
2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – <i>EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS</i>.....	5
3. UPUTNICE I RECEPTI – <i>REFERRALS AND PRESCRIPTIONS</i>.....	8
4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - <i>RECORDED DIAGNOSES</i>.....	16
5. USPOREDBA PO GODINAMA – <i>COMPARISON BY YEARS</i>.....	18

UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2021. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2025. godinu prikupljeni su iz 2.501 pojedinačne ordinacije iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine, uključujući: domove zdravlja, COVID-19-ordinacije, ordinacije posebnog dežurstva, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

INTRODUCTION

Since 2021, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary health-care services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.

Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.

2025 data were collected from 2,501 individual practice in family (general) medicine, including: health centers, COVID-19 dispensaries, stand-by duty practices, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics.

For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for concluding Contracts related to Implementation of Health-care measures provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.

1. KORISNICI I KONTAKTI – USERS AND CONTACTS

Tablica 1. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 1 Number of health-care users and their contacts with health-care in the family (general) medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) Age (years)	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts
0 - 6	31.152	192.929
7 - 18	330.390	2.224.631
19 - 64	1.968.586	24.471.657
65+	943.447	22.116.891
Ukupan broj - Total	3.273.575	49.006.108

Pojam *korisnik* odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam *kontakt* odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 46,8% su bili muškarci i 53,2% žene.

The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.

Of the total number of primary health-care service users, 46.8% were men and 53.2% women.

Tablica 2. Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2025. godini

Table 2 Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the family (general) medicine service by county in 2025

Županija – County	Broj korisnika Number of users	Broj kontakata Number of contacts	Broj osiguranika Number of insured persons*
Grad Zagreb – City of Zagreb	671.075	9.512.705	738.314
Zagrebačka – Zagreb	249.258	3.550.230	269.047
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	103.089	1.722.594	109.785
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	116.494	1.803.696	125.874
Karlovačka – Karlovac	95.982	1.463.168	101.894
Varaždinska – Varaždin	137.628	2.072.439	148.178
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	83.847	1.311.899	91.834
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	84.307	1.360.166	89.411
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	230.345	3.448.110	243.361
Ličko-senjska – Lika - Senj	37.173	475.477	37.824
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	58.199	874.088	62.857
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	59.755	807.663	57.325
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	107.346	1.581.557	117.442
Zadarska – Zadar	142.841	1.897.643	150.481
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	221.044	3.515.761	233.524
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	84.612	1.223.236	87.537
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	117.211	1.910.116	127.826
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	368.844	5.446.679	394.583
Istarska – Istria	179.156	2.406.724	191.288
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	96.620	1.262.359	105.702
Međimurska – Međimurje	89.041	1.359.798	95.039

*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund.

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.579.126, njih 91.5 % je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2025. godini, najviše u Požeško-slavonskoj županiji, a najmanje u Gradu Zagrebu.

The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.

In 2025, from 3,579,126 overall insured persons, 91,5 % of them sought health-care, with the greatest proportion in the Požega-Slavonia County and the smallest proportion in City of Zagreb.

2. PREGLEDI I SAVJETOVANJA – EXAMINATIONS AND COUNSELLING SESSIONS

Tablica 3. Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 3 Number of recorded examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) – Age (years)	Broj pregleda – Number of examinations
0 - 6	102.223
7 - 18	774.281
19 - 64	5.878.864
65+	3.747.053
Ukupno - Total	10.502.421

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM001	Prvi pregled – First examination
OM002	Kontrolni pregled – Follow-up examination
OM005	Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006	Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035	Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM037	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda dojenčeta – Follow-up examination after a check-up examination for infants
OM038	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda predškolskog djeteta – Follow-up examination after a check-up examination for pre-school children
OM039	Kontrolni pregled nakon sistematskog pregleda djeteta s visokim neurorizikom – Follow-up examination after a check-up examination for children with high neurodevelopmental risk
OM042	Namjenski pregled djeteta – Focused examination for children
OM095	Pregled neopredijeljene osigurane osobe – migrirajuće – Examination of an insured person without an assigned physician (migrating person)
OM100	Prvi pregled kod kuće – First examination at patient's home
OM101	Kontrolni pregled kod kuće – Follow-up examination at patient's home
OM102	Prva kućna posjeta u palijativnoj skrbi – First home visit for palliative care
OM103	Kontrolna kućna posjeta u palijativnoj skrbi – Follow-up home visit for palliative care
OM104	Prošireni pregled (3 i više organskih sustava) – Extended examination (involving 3 or more organ systems)
OM116	Sistematski pregled osigurane osobe iz rizične skupine – Check-up examination of an insured person belonging to a high-risk group
OM117	Namjenski pregled – Focused examination
OM118	Rinoskopija – Rhinoscopy
OM120	Otoskopija – Otoscopy
OM197	Kratki pregled u posebnom dežurstvu s provođenjem nužne dijagnostike – Short examination during special stand-by service, including necessary diagnostic procedures

Tablica 4. Broj evidentiranih savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 4 Number of recorded counselling sessions in the family (general) medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) Age (years)	Preventivna savjetovanja Preventive counselling sessions	Kurativna savjetovanja Curative counselling sessions	Ukupan broj savjetovanja Total number of counselling sessions
0 - 6	12.229	46.960	59.189
7 - 18	42.160	945.734	987.894
19 - 64	39.997	9.772.430	9.812.427
65+	97.371	7.589.019	7.686.390
Ukupno - Total	191.757	18.354.143	18.545.900

Broj pregleda i savjetovanja je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:

The number of examinations and counselling sessions has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

OM003	Konzultacija – Counselling
OM036	Individualno savjetovanje roditelja zdravog djeteta – Individual counselling with a parent of a healthy child
OM040	Individualno savjetovanje roditelja djeteta s poteškoćama u razvoju – Individual counselling with a parent of a child with developmental disabilities
OM105	Savjet s bolesnikom ili rođakom u ambulanti – Counselling with a patient or a patient's relative at the physician's office
OM106	Prošireno savjetovanje s kroničnim bolesnikom – Extended counselling with a patient diagnosed with chronic illness
OM107	Savjetovanje s obitelji – Family counselling
OM108	Savjet telefonom bolesniku ili članu obitelji – Telephone counselling with a patient or a patient's family member
OM109	Psihološka podrška i savjet – Psychological support and counselling
OM110	Psihoterapijski zahvat – površinski – Psychotherapeutical intervention – initial
OM111	Savjetovanje o kontracepciji – Family planning counselling
OM160	Savjet e-mailom bolesniku ili članu obitelji – E-mail counselling with a patient or a patient's family member

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 21,4 % slučajeva se radilo o pregledima, a u 37,6% slučajeva bila je riječ o savjetovanjima.

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 21.4 % involved patient examinations, whereas 37.6% involved counselling.

Tablica 5. Broj evidentiranih pregleda i savjetovanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2025. godini

Table 5 Number of recorded examinations and counselling sessions in the family (general) medicine service by county in 2025

Županija County	Broj pregleda <i>Number of examinations</i>	Broj savjetovanja <i>Number of counselling sessions</i>
Grad Zagreb – City of Zagreb	1.534.125	4.597.097
Zagrebačka – Zagreb	1.000.244	1.363.493
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	441.349	582.402
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	341.181	659.675
Karlovačka – Karlovac	367.713	439.595
Varaždinska – Varaždin	442.536	610.826
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	317.541	437.873
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	275.181	544.263
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	698.949	1.175.304
Ličko-senjska – Lika - Senj	151.410	166.053
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	230.875	311.480
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	211.828	243.391
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	404.039	439.288
Zadarska – Zadar	446.472	759.079
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	643.090	1.142.056
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	266.328	414.703
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	424.763	625.767
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	1.244.032	2.136.639
Istarska – Istria	544.668	920.971
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	324.680	480.691
Međimurska – Međimurje	191.417	495.254
Ukupno – Total	10.502.421	18.545.900

S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Ličko-senjskoj županiji (31,8%), a najmanji udio zabilježen je u Međimurskoj županiji (14,1%). Glede savjetovanja, njihov udio u ukupnom broju kontakata bio je najveći u Gradu Zagrebu županiji (48,3%), a najmanji je zabilježen u Brodsko-posavskoj županiji (27,8%).

With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Lika - Senj County (31,8%) and the smallest proportion was recorded in Međimurje County (14,1%). The greatest proportion of counselling sessions was recorded in Zadar County (48.3%) and the smallest proportion was recorded in Brod - Posavina County (27.8%)

Tablica 6. Broj pregleda i savjetovanja za djecu predškolske dobi u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini
Table 6 Number of recorded examinations and counselling sessions concerning pre-school children in the family (general) medicine service in Croatia in 2025

Dob (godine) Age (years)	Broj pregleda Number of examinations			Broj savjetovanja Number of counselling sessions		
	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total	kurativni Curative	preventivni Preventive	ukupan broj Total
0	4.503	3.335	7.838	2.581	1.730	4.311
1	12.994	3.795	16.789	6.097	2.648	8.745
2	14.119	1.288	15.407	6.578	1.701	8.279
3	14.290	431	14.721	7.139	1.408	8.547
4	14.032	410	14.442	7.024	1.372	8.396
5	14.552	1.330	15.882	7.828	1.745	9.573
6	16.394	750	17.144	9.713	1.625	11.338
Ukupan broj Total	90.884	11.339	102.223	46.960	12.229	59.189

Tablica 7. Dob djece u kojoj je obavljen sistematski pregled (navršeni mjeseci / navršene godine) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini
Table 7 Ages of children (completed months/years) at check-up examinations in the family (general) medicine service in Croatia in 2025

Broj sistematskih pregleda Number of check-up examinations	Dob djeteta (navršeni mjeseci / navršene godine) Age of child (months/years completed)					Ukupan broj Total
	0 - 2 mjeseca 0 - 2 months	3 - 5 mjeseci 3 - 5 months	6 - 11 mjeseci 6 - 11 months	1 - 3 godine 1 - 3 years	4 - 6 godina 4 - 6 years	
	1.903	1.315	1.736	2.417	2.522	9.893

Broj sistematskih pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka koji se odnose na sistematske preglede djece:
The number of check-up examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures referring to check-up examinations of children:

OM005 Sistematski pregled dojenčeta – Check-up examination for infants
OM006 Sistematski zdravstveni pregled predškolskog djeteta – Check-up examination for pre-school children
OM035 Sistematski pregled djeteta s visokim neurorizikom – Check-up examination for children with high neurodevelopmental risk

3. UPUTNICE I RECEPTI – REFERRALS AND PRESCRIPTIONS

Tablica 8. Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 8 Number and type of all referrals issued in the family (general) medicine service in Croatia in 2025

	Vrsta uputnice Type of referral	Broj izdanih uputnica Number of referrals issued
A1	Konzilijarni pregled – <i>Examination by consultant physician</i>	2.301.309
A2	Kontrolni konzilijarni pregled – <i>Follow-up examination by consultant physician</i>	2.394.567
A3	Dijagnostička pretraga – <i>Diagnostic test</i>	6.701.343
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – <i>Second opinion, as indicated by assigned physician</i>	9.965
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – <i>Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)</i>	116.773
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga – <i>Follow-up diagnostic test</i>	78.108
B1	Bolničko liječenje – <i>Stationary hospital treatment</i>	269.483
B2	Ponavljajuće bolničko liječenje – <i>Recurring stationary hospital treatment</i>	7.593
C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – <i>Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service</i>	26.375
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite* – <i>Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician*</i>	352.634
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente – <i>Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility</i>	420
D1	Ambulantno liječenje – <i>Outpatient treatment</i>	1.250.029
D2	Dnevna bolnica – <i>Day hospital treatment</i>	400.649
K	Posebna forma standardne e-Uputnice koja se propisuje u sklopu nacionalnih preventivnih programa – <i>Special form of a standard e-referral form issued for patients called-up for screening within the framework of national prevention programmes</i>	38.954
Ukupan broj – Total		13.948.202
*	Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – <i>Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.</i>	

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (48,6%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage (uključujući i kontrolne dijagnostičke pretrage), a njih 2,5% se odnosilo na uputnice za hitne specijalističke ambulante, što čini 1 upućivanje na 139 kontakata sa zdravstvenom zaštitom.

The majority (48.6%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests (including follow-up diagnostic tests), whereas 2.5% of the total number pertained to emergency specialist/consultant services; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with primary health-care providers is 1:139.

Tablica 9. Broj ukupno izdanih uputnica i uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2025. godini
Table 9 The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) in the family (general) medicine service by county in 2025

Županija County	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede Number of referrals issued for consultant physician examinations	Ukupan broj izdanih uputnica Total number of issued referrals
Grad Zagreb – City of Zagreb	1.050.223	2.854.453
Zagrebačka – Zagreb	338.468	908.545
Krapinsko-zagorska – Krapina - Zagorje	153.586	436.577
Sisačko-moslavačka – Sisak - Moslavina	162.367	488.285
Karlovačka – Karlovac	141.708	401.543
Varaždinska – Varaždin	185.626	531.061
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	129.567	352.975
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	144.127	409.435
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	130.015	766.804
Ličko-senjska – Lika - Senj	45.848	145.825
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	97.636	269.330
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	72.347	217.926
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	144.238	428.712
Zadarska – Zadar	159.101	523.194
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	399.759	1.004.730
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	148.418	431.299
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	165.663	512.228
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	580.710	1.722.902
Istarska – Istria	184.739	735.667
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	134.986	407.379
Međimurska – Međimurje	126.744	399.332
Ukupan broj – Total	4.695.876	13.948.202

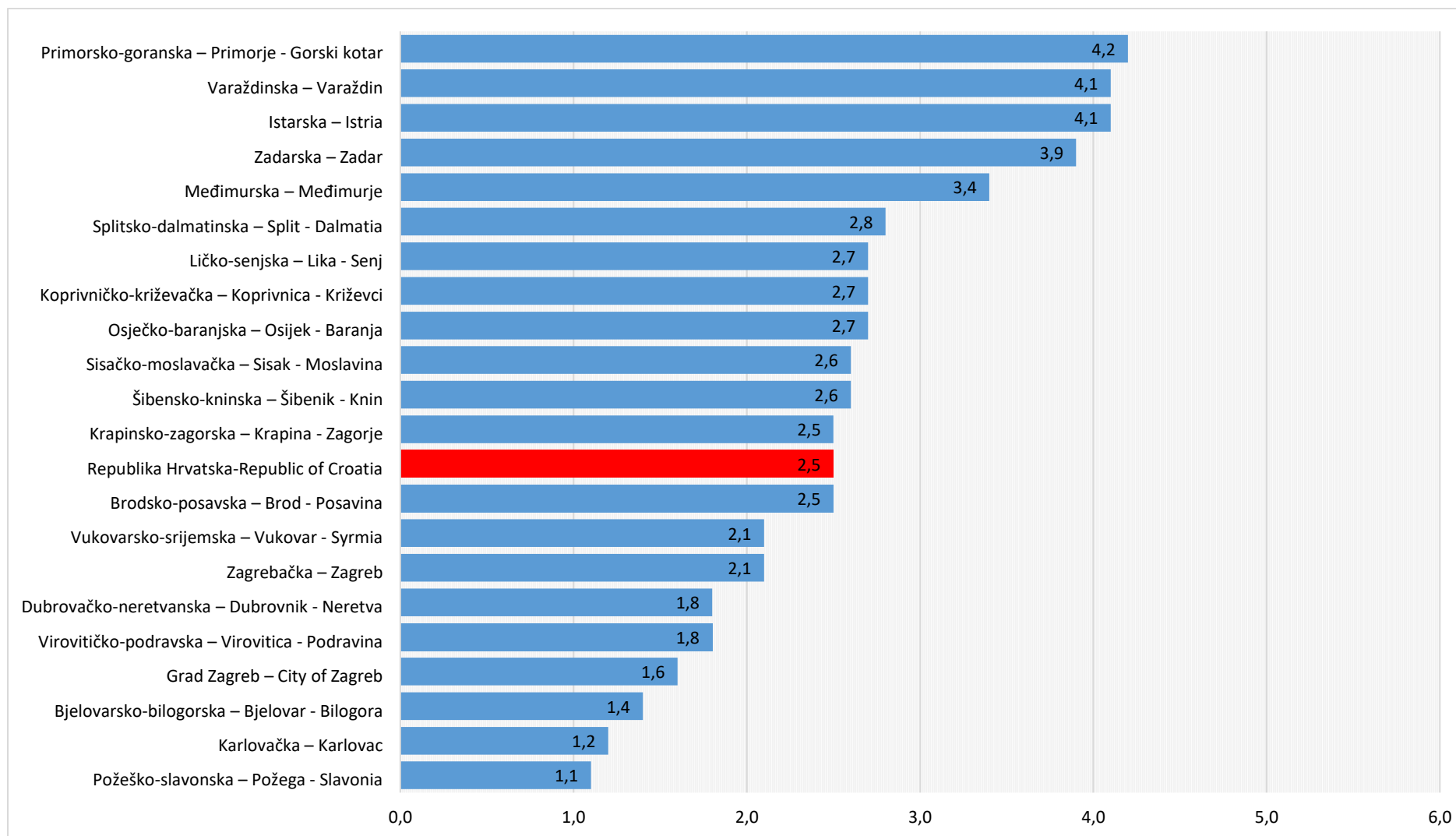
U ordinacijama Šibensko-kninske županije je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 2,8 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Primorsko-goranske županije izdavala jedna uputnica na 4,5 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Osječko-baranjskoj županiji (39,8%), a najmanji u Primorsko-goranskoj županiji (17 %).

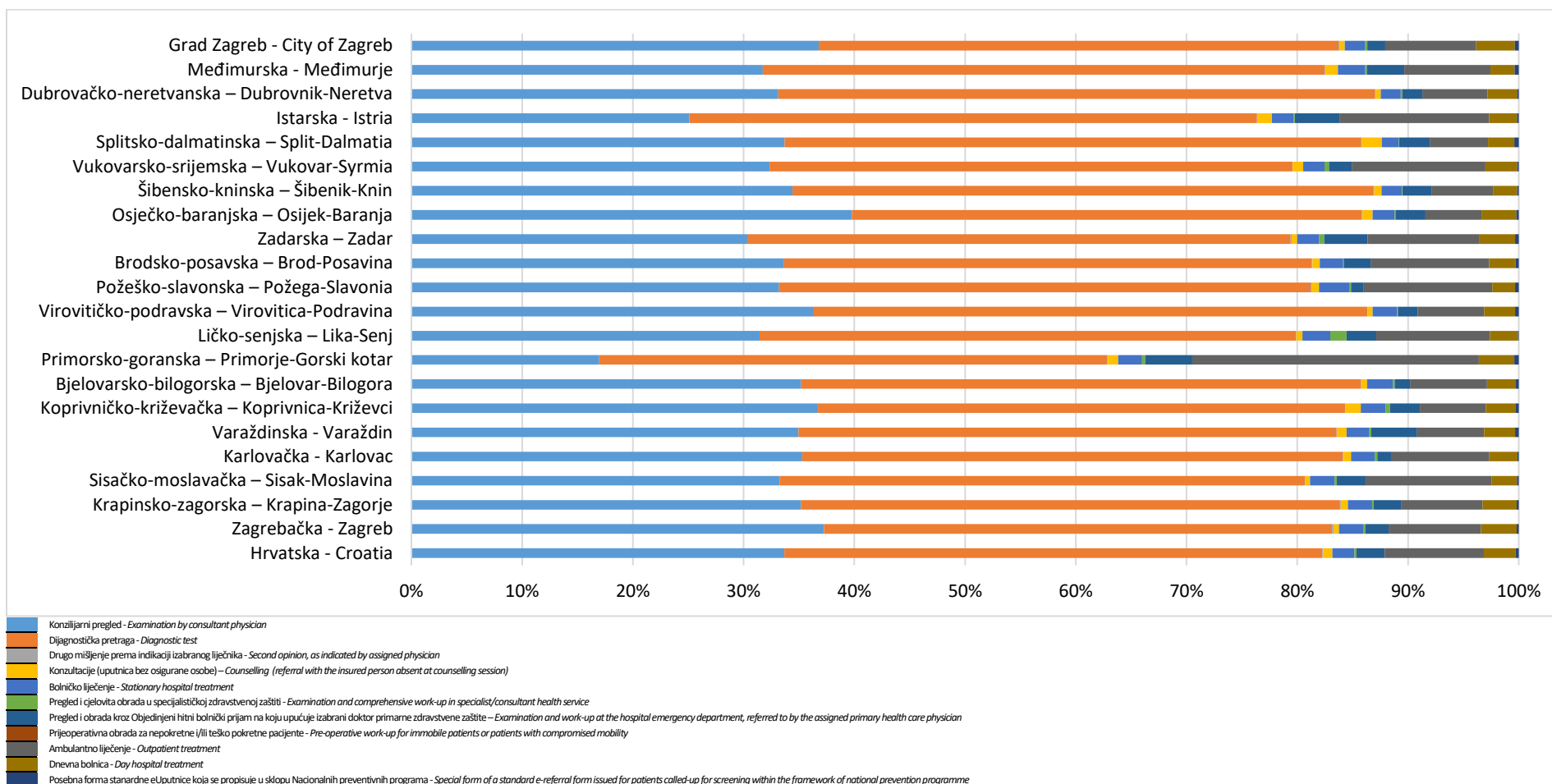
The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in Šibenik - Knin County (1 : 2.8), whereas the lowest ratio was recorded in Primorje - Gorski kotar County (1 : 4.5).

Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Osijek-Baranja County (39.8%) and the smallest proportion was recorded in Primorje - Gorski kotar County (17%).

Slika 1. Udio izdanih uputnica za hitne specijalističke ambulante u ukupnom broju izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2025. godini
Figure 1 Proportion of referrals issued for emergency specialist/consultant offices in the total number of referrals in family (general) medicine by county in 2025



Slika 2. Udjeli pojedinih vrsta izdanih uputnica u djelatnosti obiteljske (opće) medicine po županijama ordinacija u 2025. godini
Figure 2 Proportions of specific types of referral forms issued in family (general) medicine by county in 2025



Tablica 10. Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini
Table 10 Most frequent specialties of referral in the family (general) medicine service by county in 2025

Djelatnost upućivanja <i>Specialty of referral</i>	Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%) <i>Percentage of the total number of issued referrals</i>
Medicinska biokemija <i>Medical biochemistry</i>	11,6
Medicinska mikrobiologija s parazitologijom <i>Medical microbiology and parasitology</i>	6,5
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) <i>Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)</i>	6,4
Ultrazvuk <i>Ultrasound</i>	5,2
Oftalmologija <i>Ophthalmology</i>	5,0
Fizikalna medicina i rehabilitacija <i>Physical medicine and rehabilitation</i>	4,2
Kardiologija <i>Cardiology</i>	3,0
Dermatologija i venerologija <i>Dermatology and venereology</i>	2,7
Ortopedija i traumatologija <i>Orthopedics and traumatology</i>	2,7
Urologija <i>Urology</i>	2,6

Pacijenti se iz djelatnosti obiteljske (opće) medicine najčešće upućuju na dijagnostičke pretrage; tako 18,1% upućivanja obuhvaća upućivanja u djelatnost medicinske mikrobiologije s parazitologijom i medicinske biokemije, dodatnih 6,4% na upućivanje na radiološku dijagnostiku i 5,2% na ultrazvuk.

Referrals in the family (general) medicine service in Croatia are most frequently issued for diagnostic tests. 18.1% of the total number of referrals pertain to referrals to the medical microbiology and parasitology service and the medical biochemistry service; additional 6.4% of patients were referred to the diagnostic radiology service and 5.2% to ultrasound.

Tablica 11 Najčešća djelatnost u koju se upućuju pacijenti u ordinacijama opće/obiteljske medicine po županijama ordinacija u 2025. godini

Table 11 Most frequent specialty of referral in family (general) medicine service by county in 2025

Županija County	Djelatnost upućivana Specialty of referral	Broj uputnica Referral number
Grad Zagreb – City of Zagreb	Medicinska biokemija	246.748
Zagrebačka – Zagreb	Medicinska biokemija	68.846
Krapinsko-zagorska – Krapina – Zagorje	Medicinska biokemija	59.090
Sisačko-moslavačka – Sisak – Moslavina	Medicinska biokemija	55.772
Karlovačka – Karlovac	Medicinska biokemija	52.112
Varaždinska – Varaždin	Medicinska biokemija	72.440
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	Medicinska biokemija	50.659
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	Medicinska biokemija	62.646
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	Medicinska biokemija	101.894
Ličko-senjska – Lika - Senj	Medicinska biokemija	18.853
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	Medicinska biokemija	39.111
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	Medicinska biokemija	25.576
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	Medicinska biokemija	53.316
Zadarska – Zadar	Medicinska biokemija	43.314
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	Medicinska biokemija	96.389
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	Medicinska biokemija	65.218
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	Medicinska biokemija	75.060
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	Medicinska biokemija	192.374
Istarska – Istria	Medicinska biokemija	109.312
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	Medicinska biokemija	76.200
Međimurska – Međimurje	Medicinska biokemija	54.218

Tablica 12. Deset najčešće izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini, prikazani po podgrupama
Table 12 Most frequently issued prescriptions in the family (general) medicine service in Croatia by subgroups in 2025

ATK-podgrupe lijekova <i>ATC subgroups</i>	Broj izdanih recepata <i>Number of prescriptions issued</i>
Anksiolitici <i>Anxiolytics</i>	4.509.515
ACE-inhibitori – kombinacije <i>ACE inhibitors, combinations</i>	4.356.706
Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi <i>Lipid modifying agents</i>	4.139.880
Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku <i>Drugs for acid related disorders</i>	4.054.712
Blokatori betaadrenergičkih receptora <i>Beta-adrenergic blockers</i>	3.684.254
Oralni antidiijabetici <i>Blood glucose lowering drugs, excl. insulin</i>	3.436.202
Derivati propionske kiseline <i>Propionic acid derivatives</i>	3.214.374
Diuretici <i>Diuretics</i>	1.787.416
Antidepresivi <i>Antidepressants</i>	1.710.564
Narkotički lijekovi <i>Opioids</i>	1.700.517
Ukupan broj svih izdanih recepata <i>Total number of all issued prescriptions</i>	63.279.676

7,1% svih prepisanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine odnosi se na recepte za anksiolitike.

7.1 % of all prescriptions issued by physicians in the family (general) medicine service in Croatia in 2025 are prescriptions for anxiolytics.

Tablica 13. Najčešće propisivana ATK-podgrupa lijekova u ordinacijama opće/obiteljske medicine po županijama ordinacija u 2025. godini

Table 13 Most frequently prescribed ATC drug subgroup in family (general) medicine service by counties in 2025

Županija County	Najčešće propisivana ATK-podgrupa lijekova Most frequently prescribed ATC drug subgroup	Broj izdanih recepata/ Number of prescriptions
Grad Zagreb – City of Zagreb	Anksiolitici	863.083
Zagrebačka – Zagreb	Lijekovi s djelovanjem na renin-angiotenzinski sustav	287.375
Krapinsko-zagorska – Krapina – Zagorje	Lijekovi s djelovanjem na renin-angiotenzinski sustav	162.615
Sisačko-moslavačka – Sisak – Moslavina	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	224.280
Karlovačka – Karlovac	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	155.243
Varaždinska – Varaždin	Anksiolitici	228.271
Koprivničko-križevačka – Koprivnica - Križevci	Anksiolitici	143.614
Bjelovarsko-bilogorska – Bjelovar - Bilogora	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	165.216
Primorsko-goranska – Primorje - Gorski kotar	Anksiolitici	341.368
Ličko-senjska – Lika - Senj	Lijekovi s djelovanjem na renin-angiotenzinski sustav	36.386
Virovitičko-podravska – Virovitica - Podravina	Lijekovi s djelovanjem na renin-angiotenzinski sustav	123.258
Požeško-slavonska – Požega - Slavonia	Lijekovi s djelovanjem na renin-angiotenzinski sustav	99.243
Brodsko-posavska – Brod - Posavina	Anksiolitici	174.763
Zadarska – Zadar	Anksiolitici	121.541
Osječko-baranjska – Osijek - Baranja	Anksiolitici	389.335
Šibensko-kninska – Šibenik - Knin	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	91.531
Vukovarsko-srijemska – Vukovar - Syrmia	Anksiolitici	215.795
Splitsko-dalmatinska – Split - Dalmatia	Lijekovi koji umanjuju razinu masnoća u krvi	456.755
Istarska – Istria	Anksiolitici	174.210
Dubrovačko-neretvanska – Dubrovnik - Neretva	Anksiolitici	120.933
Međimurska – Međimurje	Antacidi, lijekovi za liječenje ulkusne bolesti, lijekovi s djelovanjem na peristaltiku	129.080
Ukupan broj – Total		4.703.895

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - RECORDED DIAGNOSES

Tablica 4. Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u 2025. godini

Table 4 Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in family (general) medicine practices in Croatia in 2025

Skupina dijagnoza u MKB-10 / ICD-10 diagnosis codes		Broj osoba po dobnim skupinama Number of patients by age group				
		0 - 6	7 - 18	19 - 64	≥ 65	Ukupan broj /Total
Zarazne i parazitarne bolesti - <i>Certain infectious and parasitic diseases</i>	A00 - B99	8.253	91.260	381.382	132.940	613.835
Novotvorine - <i>Neoplasms</i>	C00 - D48	363	14.146	245.965	218.030	478.504
Bolesti krvi i krvotvornog sustava, te određene bolesti imunskog sustava - <i>Diseases of the blood and blood-forming organs and certain disorders involving the immune mechanism</i>	D50 - D89	713	10.750	124.938	97.057	233.458
Endokrine bolesti, bolesti prehrane i bolesti metabolizma - <i>Endocrine, nutritional and metabolic diseases</i>	E00 - E90	1.247	25.596	614.516	585.294	1.226.653
Mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja - <i>Mental and behavioural disorders</i>	F00 - F99	1.575	24.069	367.456	382.454	775.554
Bolesti živčanog sustava - <i>Diseases of the nervous system</i>	G00 - G99	359	11.229	179.417	122.406	313.411
Bolesti oka i adnixa - <i>Diseases of the eye and adnexa</i>	H00 - H59	5.437	65.430	310.463	299.736	681.066
Bolesti uha i mastoidnih procesa - <i>Diseases of the ear and mastoid process</i>	H60 - H95	7.274	45.141	191.798	126.296	370.509
Bolesti cirkulacijskog (krvožilnog) sustava - <i>Diseases of the circulatory system</i>	I00 - I99	94	6.879	600.939	790.395	1.398.307
Bolesti dišnog (respiracijskog) sustava - <i>Diseases of the respiratory system</i>	J00 - J99	19.358	213.952	867.602	322.711	1.423.623
Bolesti probavnog sustava - <i>Diseases of the digestive system</i>	K00 - K93	1.412	20.434	482.788	382.858	887.492
Bolesti kože i potkožnog tkiva - <i>Diseases of the skin and subcutaneous tissue</i>	L00 - L99	7.355	83.721	460.274	293.148	844.498
Bolesti mišićno-koštanog sustava i vezivnog tkiva - <i>Diseases of the musculoskeletal system and connective tissue</i>	M00 - M99	522	37.934	823.230	599.080	1.460.766
Bolesti genitalno-urinarog sustava - <i>Diseases of the genitourinary system</i>	N00 - N99	2.683	25.959	436.316	393.189	858.147
Trudnoća i porođaj - <i>Pregnancy, childbirth and the puerperium</i>	O00 - O99	35	62	4.036	108	4.241
Određena stanja porođajnog perioda (5 mj. prije i 1 mj. poslije) - <i>Certain conditions originating in the perinatal period</i>	P00 - P96	592	514	222	73	1.401
Prirođene malformacije, deformacije i kromosomske abnormalnosti - <i>Congenital malformations, deformations and chromosomal abnormalities</i>	Q00 - Q99	1.207	9.363	11.662	2.907	25.139
Simptomi, znakovi i abnormalni klinički i laboratorijski nalazi, neklasificirani drugdje - <i>Symptoms, signs and abnormal clinical and laboratory findings, not elsewhere classified</i>	R00 - R99	12.260	131.032	655.989	408.839	1.208.120
Ozljede, trovanja i određene druge posljedice s vanjskim uzrokom - <i>Injury, poisoning and certain other consequences of external causes</i>	S00 - T98	2.872	54.412	291.081	146.975	495.340
Kodovi za posebne svrhe - <i>Codes for special purposes</i>	U00 - U99	3.131	55.796	324.985	174.103	558.015
Vanjski uzroci pobola i smrtnosti - <i>External causes of morbidity and mortality</i>	V01 - Y98	12.789	138.520	984.201	593.715	1.729.225
Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama - <i>Factors influencing health status and contact with health services</i>	Z00 - Z99	1.338	23.316	118.594	39.233	182.481

Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Nadalje, dijagnoze navedene u tablici nisu nužno potvrđene, stoga navedenom tablicom nije moguće jednoznačno odrediti pojavnost navedenih bolesti i stanja.

Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. Furthermore, the diagnoses listed in the table are not necessarily confirmed, therefore it is not possible to unambiguously determine the incidence of these diseases and health conditions using the data in the table above.

For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

5. USPOREDBA PO GODINAMA – COMPARISON BY YEARS

Slika 3. Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata u djelatnosti obiteljske (opće) medicine u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2025. godine

Figure 3 Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the family (general) medical service in Croatia in the period from 2018 to 2025

