KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI DENTALNE MEDICINE U HRVATSKOJ U 2025. GODINI

HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE DENTAL MEDICINE SERVICE IN CROATIA IN 2025

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH

Zagreb, 2026.

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO – CROATIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH
SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – DIVISION FOR PUBLIC HEALTH
Odjel za zaštitu i liječenje usta i zubi – Department for Oral and Dental Health care ZAGREB,

Rockefellerova ulica 7

KORIŠTENJE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U DJELATNOSTI DENTALNE MEDICINE U HRVATSKOJ U 2025. GODINI

HEALTH CARE UTILISATION WITHIN THE DENTAL MEDICINE SERVICE IN CROATIA IN 2025

Autori – ***Authors:***
dr. sc. **Marijana Radić Vuleta**, dr. med. dent. spec.
Željka Draušnik, dr. med. spec., univ. mag. med.
Natalie-Tanja Petreski, referentica

2026.

SADRŽAJ - TABLE OF CONTENTS

UVOD **4**

INTRODUCTION **4**

1. KORISNICI I KONTAKTI – *USERS AND CONTACTS* **5**

2. DIJAGNOSTIČKO-TERAPIJSKI POSTUPCI – *DIAGNOSTIC AND THERAPEUTICAL PROCEDURES* **7**

3. UPUTNICE I RECEPTI – *REFERRALS AND PRESCRIPTIONS* **12**

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - *RECORDED DIAGNOSES* **18**

5. USPOREDBA PO GODINAMA – *COMPARISON BY YEARS* **19**

UVOD

Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) od 2021. godine prikuplja podatke iz četiriju djelatnosti na razini primarne zdravstvene zaštite: djelatnosti obiteljske (opće) medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite (polivalentne), putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH), središnjeg sustava pohrane zdravstvenih podataka i informacija za njihovu standardiziranu obradu na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini zdravstvene zaštite, a koji je dio zdravstvene informacijske infrastrukture Republike Hrvatske.

Podatke putem CEZIH-a dostavljaju pružatelji zdravstvene zaštite iz navedenih djelatnosti, koji imaju ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje; međutim, prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu (NN 14/19) svi pružatelji zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj obvezni su osigurati razmjenu zdravstvenih podataka putem CEZIH-a u roku zadanom navedenim Zakonom.

Podaci za 2025. godinu prikupljeni su iz 2.071 pojedinačnih ordinacija iz djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite, uključujući: domove zdravlja, privatne ordinacije (u zakupu doma zdravlja), ustanove za zdravstvenu skrb i vojne ordinacije.

Za analizu su korišteni opisi dijagnostičko-terapijskih postupaka navedeni u Odluci o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 56/17).

INTRODUCTION

Since 2021, the Croatian Institute of Public Health (CIPH) has been collecting data from four primary healthcare services: family (general) medicine, pre-school children's health service, women's health service and dental health (polyvalent) service via the Central Health Information System of the Republic of Croatia (CEZIH), the central system of storage of health data and information for their standardized processing at the primary, secondary and tertiary levels of health care, forming part of the health information infrastructure of the Republic of Croatia.

Data collected via CEZIH are submitted by health care providers from the above mentioned services, comprising health-care providers contracted by the Croatian Health Insurance Fund; however, per the Health Data and Information Act (OG 14/19), all health-care providers in the Republic of Croatia are obliged to provide for the exchange of health-care data via CEZIH within deadlines set by the said Act.

2025 data were collected from 2,071 individual practice in dental medicine practice, including: health centers, private practices (leased by health centers), health care institutions and military health clinics.

For the purpose of this analysis, descriptions of diagnostic-therapeutic procedures enumerated in the ministerial Decree on the Groundwork for Concluding Contracts Related to Implementation of Health- care Measures Provided by Compulsory Health Insurance (OG 56/17) were used.

1. KORISNICI I KONTAKTI – *USERS AND CONTACTS*

Tablica 1. **Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti dentalne medicine u Hrvatskoj u 2025. godini**

Table 1 ***Number of health-care users and their contacts with health-care in the dental medicine service in Croatia in 2025***

Dob (godine) *Age (years)*	**Broj korisnika** *Number of users*	**Broj kontakata** *Number of contacts*
0 - 6	61.765	134.936
7 - 18	256.449	673.823
19 - 64	798.039	2.451.900
65+	251.401	910.929
Ukupno - *Total*	**1.367.654**	**4.171.588**

Pojam korisnik odnosi se na svakog osiguranika koji je koristio zdravstvenu zaštitu u pojedinoj ordinaciji, bez obzira na to je li liječnik u toj ordinaciji izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite za tog osiguranika ili nije. Pojam kontakt odnosi se na svaki kontakt sa zdravstvenom zaštitom: posjet, pregled, telefonske konzultacije i ostalo. Kao dob računamo dob osobe prilikom posljednjeg zabilježenog posjeta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u navedenoj godini.

Od ukupnog broja korisnika 45,09% su bili muškarci i 54,91% žene.

The term user refers to any insured person who sought health-care in a particular practice, regardless of whether the physician in the said practice is the assigned primary health care physician of the insured person or not. The term contact refers to any contact with primary health-care providers: visit, examination, telephone counselling etc. The recorded age of the person was the age at the last recorded visit to the primary health care practice in the specified year.

Of the total number of primary health-care service users, 45.09% were men and 54.91% women.

Tablica 2. **Broj korisnika zdravstvene zaštite i kontakata u djelatnosti dentalne medicine po županijama ordinacija u 2025. godini**

Table 2 ***Number of health-care users and their contacts with health-care providers in the dental medicine service by county in 2025***

Županija – *County*	Broj korisnika *Number of users*	Broj kontakata *Number of contacts*	Broj osiguranika *Number of insured persons**
Grad Zagreb – *City of Zagreb*	277.284	792.053	710.110
Zagrebačka – *Zagreb*	103.061	304.554	264.028
Krapinsko-zagorska – *Krapina - Zagorje*	42.411	130.673	105.680
Sisačko-moslavačka – *Sisak - Moslavina*	50.062	170.795	125.548
Karlovačka – *Karlovac*	44.149	135.692	102.856
Varaždinska – Varaždin	61.006	187.932	144.459
Koprivničko-križevačka – *Koprivnica - Križevci*	35.716	108.092	88.993
Bjelovarsko-bilogorska – *Bjelovar - Bilogora*	37.373	113.657	91.570
Primorsko-goranska – *Primorje - Gorski kotar*	94.839	282.507	242.214
Ličko-senjska – *Lika - Senj*	12.531	41.021	36.592
Virovitičko-podravska – *Virovitica - Podravina*	26.435	96.433	63.537
Požeško-slavonska – *Požega - Slavonia*	22.902	67.650	55.815
Brodsko-posavska – *Brod - Posavina*	45.417	150.121	118.060
Zadarska – *Zadar*	51.847	155.626	142.546
Osječko-baranjska – *Osijek - Baranja*	93.911	293.096	234.165
Šibensko-kninska – *Šibenik - Knin*	36.161	111.371	90.202
Vukovarsko-srijemska – *Vukovar - Syrmia*	48.113	159.695	128.110
Splitsko-dalmatinska – *Split - Dalmatia*	142.629	446.693	390.531
Istarska – *Istria*	64.738	197.882	175.884
Dubrovačko-neretvanska – *Dubrovnik - Neretva*	36.320	109.724	101.466
Međimurska – *Međimurje*	40.749	116.321	95.203

*Broj osiguranika je podatak Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje – The number of insured persons is provided by the Croatian Health Insurance Fund

Ukupan broj korisnika zdravstvene zaštite izračunat zbrajanjem korisnika po županijama ordinacije veći je od ukupnog broja korisnika na razini Republike Hrvatske jer su pojedine osobe tokom godine zdravstvenu zaštitu koristile u više različitih županija.

Od ukupnog broja osiguranika – 3.507.569 – 38,99% je koristilo zdravstvenu zaštitu u 2025. godini, najviše u Karlovačkoj županiji (42,92%), a najmanje u Ličko-senjskoj županiji (34,25%).

The total number of health care users, obtained by summing the number of users by counties where the practice is located, is higher than the total number of users at the national level in the Republic of Croatia as some users sought health care services in several different counties during the year.

In 2025, of a total of 3,507,569 insured persons, 38.99% sought health-care, with the greatest proportion in the Karlovac County (42.92%) and the smallest proportion in Lika-Senj County (34.25%).

2. DIJAGNOSTIČKO-TERAPIJSKI POSTUPCI – DIAGNOSTIC AND THERAPEUTICAL PROCEDURES

Tablica 3. **Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini**
Table 3 ***Number of recorded examinations in the dental medicine service in Croatia in 2025***

Dob (godine) – *Age (years)*	Broj pregleda – *Number of examinations*
0 - 6	78.410
7 - 18	310.300
19 - 64	1.053.267
65+	329.303
Ukupno - *Total*	**1.771.280**

Broj pregleda je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
The number of examinations has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:
DM002 Pregled bolesnika (prvi)– *First examination*
DM003 Ponovni pregled (recall) – *Follow-up examination*
DM004 Pregled akutnog bolesnika - Examination of acute patient

Tablica 4. **Broj evidentiranih pregleda u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini**
Table 4 ***Number of recorded examinations in the dental medicine service in 2025 by county***

Županija *County*	Broj pregleda *Number of examinations*
Grad Zagreb – *City of Zagreb*	325.960
Zagrebačka – *Zagreb*	129.375
Krapinsko-zagorska – *Krapina - Zagorje*	50.823
Sisačko-moslavačka – *Sisak - Moslavina*	72.691
Karlovačka – *Karlovac*	57.207
Varaždinska – *Varaždin*	90.313
Koprivničko-križevačka – *Koprivnica - Križevci*	55.444
Bjelovarsko-bilogorska – *Bjelovar - Bilogora*	44.866
Primorsko-goranska – *Primorje - Gorski kotar*	108.637
Ličko-senjska – *Lika - Senj*	14.473
Virovitičko-podravska – *Virovitica - Podravina*	49.898
Požeško-slavonska – *Požega - Slavonia*	36.717
Brodsko-posavska – *Brod - Posavina*	67.502
Zadarska – *Zadar*	64.056
Osječko-baranjska – *Osijek - Baranja*	126.567
Šibensko-kninska – *Šibenik - Knin*	47.448
Vukovarsko-srijemska – *Vukovar - Syrmia*	48.748
Splitsko-dalmatinska – *Split - Dalmatia*	215.625
Istarska – *Istria*	70.464
Dubrovačko-neretvanska – *Dubrovnik - Neretva*	45.108
Međimurska – *Međimurje*	49.358
Ukupno – *Total*	**1.771.280**

Od ukupnog broja kontakata sa zdravstvenom zaštitom, u 42,46% slučajeva se radilo o pregledima. S obzirom na županije ordinacija, najveći udio pregleda u ukupnom broju kontakata bio je u Požeško-slavonskoj županiji (54,27%), a najmanji udio zabilježen je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (30,53%).

Of the total number of contacts with primary health-care providers, 42.46% involved patient examinations. With regard to counties where practices are established, the greatest proportion of examinations in the total number of contacts with primary health-care providers was recorded in Požega-Slavonian County (54.27%) and the smallest proportion was recorded in Vukovar-Syrmia County (30.53%).

Tablica 5. **Dob djece u kojoj je obavljen pregled (navršene godine) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini**

Table 5 ***Ages of children (completed years) at examinations in the dental medicine service in Croatia in 2025***

Dob djeteta (navršene godine) *Age of child (years completed)*	**Broj pregleda Number of examinations**			
	Pregled bolesnika (prvi) *First examination*	**Ponovni pregled (recall)** *Follow-up examination*	**Pregled akutnog bolesnika** *Examination of acute patient*	**Ukupno** *Total*
0 - 3 godine *0 - 3 years*	8.807	2.324	1.318	12.449
4 - 6 godina *4 - 6 years*	30.120	21.260	14.581	65.961
Ukupno *Total*	**38.927**	**23.584**	**15.899**	**78.410**

Od ukupnog broja pregledane djece (0 - 6 godina), u 49,65% slučajeva se radilo o prvim pregledima, u 30,08% o ponovnim pregledima i u 20,28% o pregledima akutnih pacijenata.

Regarding the total number of examined children (aged 0 - 6 years), 49.65% of the total number of examinations were first examinations, 30.08% were recalls, whereas 20.28% were examinations of acute patients.

Tablica 6. **Broj dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini**

Table 6 ***Number of recorded diagnostic and therapeutical procedures (DTP) in the dental medicine service in Croatia in 2025***

Dob (godine) *Age (years)*	DTP		
	PREVENTIVA* ***Preventive***	**KURATIVA** ***Curative***	**Ukupno** ***Total***
0 - 6	243.875	316.018	559.893
7 - 18	1.042.211	1.925.269	2.967.480
19 - 64	2.405.699	7.335.879	9.741.578
65+	585.621	2.381.372	2.966.993
Ukupno - *Total*	**4.277.406**	**11.958.538**	**16.235.944**

*Broj preventivnih postupaka je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
The number of preventive procedures has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:

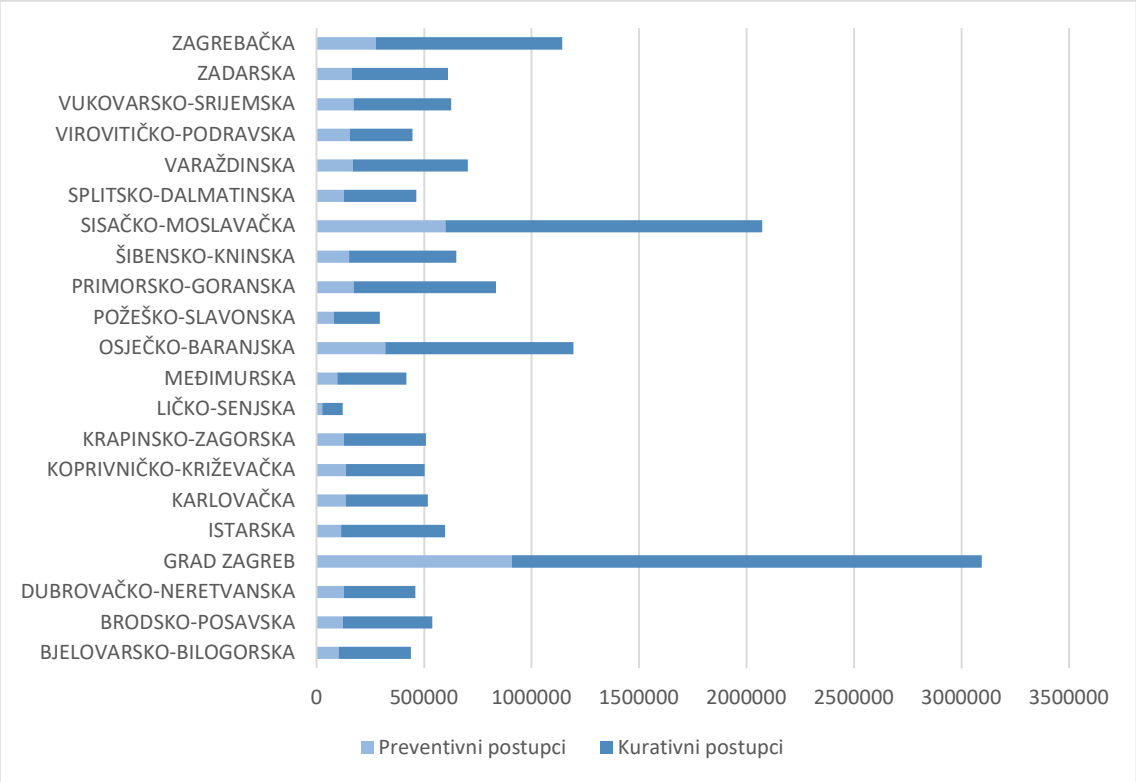
DM100 Kontrola plaka s bojom i određivanje PI za zapisom (obaju lukova)
DM101 Pečaćenje fisure po zubu
DM102 Pečatni ispun (preventivni ispun po zubu)
DM103 Savjetovanje s odgajateljima, učiteljima
DM104 Stomatološko odgojno predavanje - malena skupina (do 20 ljudi)
DM105 Stomatološki odgojni rad - stomatolog - pojedično savjetovanje
DM106 Stomatološki odgojni rad s malenim skupinama
DM107 Obrada i analiza oralnog stanja skupina, temeljnih prevencijskih skupina do 100 osoba
DM108 Za svakih daljnih 50 osoba
DM109 Preventivni zahvati - kontrola plaka s bojom i određivanje indeksa, oba luka
DM110 Profesionalno čišćenje profilaktičkom pastom
DM111 Dentocult testovi osjetljivosti na karijes, uključuju ; SM; LB; puferski kapacitet sline
DM112 Jetkanje cakline i nanošenje smole
DM113 Priprema dentina i nanošenje dentinskog veziva
DM114 Preventivni ispun ili ART ispun - po zubu
DM115 Profilaksa s fluorom - topikalna fluoridacija, tekućina ili gel
DM116 Topikalna fluoridacija lakom (obje čeljusti)
DM117 Nanošenje otopine, želea NaF, oba luka
DM118 Nanošenje F-laka, do tri zuba
DM119 Motiviranje djece za higijenu usta
DM120 Demonstracija čišćenja zuba (po osobi)
DM200 Ispitivanje vitaliteta jednog ili više zuba uz kontrolni test
DM201 Desenzibilacija osjetljivih zubnih vratova, po zubu
DM202 Manji brusni ispravci po zubu
DM203 Provjera higijena usta, motiviranje i davanje uputa za odrzavanje higijene usta (5 min). Savjetovanje, motiviranje bolesnika, uz obvezno pokazivanje i vježbanje tehnike pravilna čišćenja zuba
DM204 Odstranjivanje mekih i tvrdih zubnih naslaga (po kvadrantu) strojem ili ručno)
DM205 Odstranjivanje odstojećih ispuna po površini zuba
DM206 Savjetovanje stomatologa sa specijalistima po utrošenom vremenu
DM207 Uklanjanje plaka sa zuba
DM208 Sustavno subgingivalno skidanje zubnog kamenca i poliranje korijena (po sekstantu - ručno)
DM209 Skidanje previsokih ispuna, po površini zuba

Od ukupnog broja zabilježenih dijagnostičko-terapijskih postupaka, zabilježeno je 36,46% preventivnih postupaka i 63,54% kurativnih postupaka kod djece do 18 godina te 23,54% preventivnih postupaka i 76,46% kurativnih postupaka kod osiguranih osoba starijih od 18 godina.

Of the total number of recorded diagnostic and therapeutical procedures, in children (aged 0 – 18 years) 36.46% were preventive procedures and 63.54% were curative procedures, whereas 23.54% were preventive procedures and 76.46% were curative procedures in adults (18 years and more).

Slika 1. **Dijagnostičko-terapijski postupci (preventiva i kurativa) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini**

Picture 1 ***Recorded diagnostic and therapeutical procedures (preventive and curative) in the dental medicine service in 2025 by county***



Tablica 7. **Broj pojedinih dijagnostičko-terapijskih postupaka (DTP) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini**

Table 7 ***Number of individual recorded diagnostic and therapeutical procedures (DTP) in the dental medicine service in Croatia in 2025***

Dob (godine) *Age (years)*	DTP*			
	Ispuni[1]	Izvađeni zubi[2]	Protetski radovi[3]	Liječenje mekih tkiva[4]
0 - 6	51.033	4.752	/	9.544
7 - 18	297.370	57.137	4	104.141
19 - 64	1.204.368	170.629	31.099	954.293
65+	299.693	114.618	54.580	311.072
Ukupno - *Total*	1.852.464	347.136	85.683	1.379.050

* Broj preventivnih postupaka je izračunat zbrajanjem brojeva zabilježenih odgovarajućih dijagnostičko-terapijskih postupaka:
** The number of preventive procedures has been calculated by summing the numbers of following diagnostic and therapeutical procedures:*

1		2		3		4	
DM102	Pečatnaispun(preventivnaispunpo zubu)	**DM309**	Vađenjemliječnogzuba	**DM500**	Totalnaproteza-gornja(maksilarna)	**DM204**	Odstranjivanjemekihitvrdihzubnihnaslaga (pokvadrantu)(strojemiliručno)
DM114	PreventivnaispunaIlARTispun-pozubu	**DM445**	Vađenjejednokorjenskogzuba	**DM501**	Totalnaproteza-donja(mandibularna)	**DM207**	Uklanjanjeplakasazuba
DM319	Cementni ispunjednoplošni do 6godina starosti	**DM446**	Vađenjevišekorijenskogzuba	**DM502**	Djelomičnalijevanametalnaproteza-gornja (maksilarna)	**DM208**	Sustavnosubgingivalnoskidanjezubnog kamencapoliranjekorijena(posekstantu–ručno) Liječenjeparodontnogapscesa (obuhvaćalijek,
DM320	Cementni ispunvišeplošnido6godinastarosti	**DM447**	Ekstrakcijazubasaseparacijom	**DM503**	Djelomičnalijevanametalnaproteza-donja (mandibularna)	**DM400**	ispiranjeraneidrenaža)
DM325	Ispunkompositninajednojpovršini (prekutnjaciikutnjaci)	**DM450**	Kompliciranovađenjezuba(uključujevađenje zubakodrizičnihbolesnika)	**DM600**	Akrilatna protezasa žičanimkvačicamai žičanimlilijevanimupiračima(do 10elem.) – gornja(maksilarna)	**DM401**	Incizijaapscesauustimasdrenažom
DM326	Ispunkompositnidvoplošni(prekutnjacii kutnjaci)	**DM456**	Vađenjefragmenataslomljenogilizaostalog korijenazuba(radixrelicta)	**DM601**	Akrilatna protezasa žičanimkvačicamai žičanimlilijevanimupiračima(do 10elem.)-donja(mandibularna)	**DM402**	Trepanacijaapikalnogdijela(ispiranjeidrenaža nisuuključeni)
DM327	Ispunkompositnitroplošni(pretkutnjacii kutnjaci)					**DM403**	Kontrolarane
DM328	Ispunkompositni-svakadodatnapovršinau istomposjetu(pretkutnjaciikutnjaci)					**DM404**	Ispiranjeraneapscesa, uključivšikontrolurane
DM330	Cementni ispunjednoplošni, starijiod6 godina					**DM405**	Postavljanjepromjenadrenažeilitampona, uključivoskontrolomrane
DM331	Cementni ispunvišeplošni, starijiod6 godina					**DM406**	Zaustavljanjenaknadnogkrvarenja.Uključuje šavei/ilipostavljanjetampona
DM332	Amalgamskiispunjednoplošni					**DM407**	Skidanješavova
DM333	Amalgamskiispundvoplošni					**DM408**	Higijenarane
DM334	Amalgamskiispuntroplošni					**DM451**	Sanacijakodozljedemekogtkivausljedtraume
DM335	Amalgamskiispun-svakadodatna plohau istomposjetu					**DM458**	Liječenjedesni ilibolestiusnešupljinepoposjeti
DM336	Ispunkompositnijednoplošni(sjekutićiočnjaci)						
DM337	Ispunkompositnidvoplošni(sjekutićii očnjaci)						
DM338	Ispunkompositnitroplošni(sjekutićiočnjaci)						
DM339	Ispunkompositni-svakadodatnapovršinau istomposjetu(sjekutićiiočnjaci)						
DM340	Ispunkompositni- dogradnjaincizijskogkuta zuba-IVrazredpo BLACKU						
DM426	Privremeno zatvaranje-privremenaispun						
DM427	Cementni ispunna 1plohi						
DM428	Cementni ispunnavišeploha						
DM429	Amalgamskiispun-jednaploha, trajnizub						
DM430	Amalgamskiispun-nadvjemaplohama						
DM431	Amalgamskiispun-natrimaplohama						
DM432	Amalgamskiispun-svakadodatna plohau istomposjetu						
DM435	Ispunkompositninajednojpovršini(sjekutićii očnjaci)						
DM436	Ispunkompositnidvoplošni						
DM437	Ispunkompositnitroplošni						
DM438	Ispunkompositni-svakadodatnapovršinau istomposjetu						
DM439	Ispunkompositni- dogradnjaincizijskogkuta zuba-IVrazredpo BLACKU						
DM465	Ispunkompozitninajednojpovršini (pretkutnjaciikutnjaci)- zatrudnice idojilje						
DM466	Ispunkompozitnidvoplošni(pretkutnjacii kutnjaci)- zatrudniceidojilje						
DM467	Ispunkompozitnitroplošni(pretkutnjacii kutnjaci)- zatrudniceidojilje						
DM468	Ispunkompozitni-svakadodatnapovršinau istomposjetu(pretkutnjaciikutnjaci)- za trudnicei dojilje						

3. UPUTNICE I RECEPTI – *REFERRALS AND PRESCRIPTIONS*

Tablica 8. **Broj i vrsta ukupno izdanih uputnica u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini**

Table 8 ***Number and type of all referrals issued in the dental medicine service in Croatia in 2025***

	Vrsta uputnice *Type of referral*	**Broj izdanih uputnica** *Number of referrals issued*
A1	Konzilijarni pregled – Examination by consultant physician	71.729
A2	Kontrolni konzilijarni pregled – Follow-up examination by consultant physician	22.503
A3	Dijagnostička pretraga – Diagnostic test	308.185
A4	Drugo mišljenje prema indikaciji izabranog liječnika – Second opinion, as indicated by assigned physician	1.319
A5	Konzultacije (uputnica bez osigurane osobe) – Counselling (referral with the insured person absent at counselling session)	35
A6	Kontrolna dijagnostička pretraga – Follow-up diagnostic test	58
B1	Bolničko liječenje – Stationary hospital treatment	386
B2	Ponavljajuće bolničko liječenje – Recurring stationary hospital treatment	1
C1	Pregled i cjelovita obrada u specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti – Examination and comprehensive work-up in specialist/consultant health service	2.088
C2	Pregled i obrada kroz Objedinjeni hitni bolnički prijam na koju upućuje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite* – Examination and work-up at the hospital emergency department, referred to by the assigned primary health care physician*	1.200
C3	Prijeoperativna obrada za nepokretne i/ili teško pokretne pacijente – Pre-operative work-up for immobile patients or patients with compromised mobility	6
D1	Ambulantno liječenje – Outpatient treatment	169.902
D2	Dnevna bolnica – Day hospital treatment	735
	Ukupno – *Total*	**578.147**

*Pregled i obrada se odvijaju kroz hitne specijalističke ambulante u bolničkim ustanovama bez organiziranog Objedinjenog hitnog bolničkog prijama. – Examination and workup are conducted in emergency specialist/consultant offices in hospitals without an emergency department.

Od ukupnog broja izdanih uputnica, većina (53,33%) ih se odnosila na dijagnostičke pretrage, a njih 29,36% se odnosilo na uputnice za ambulantno liječenje, što čini 1 upućivanje na 25 kontakta sa zdravstvenom zaštitom.

The majority (53.33%) of all issued referrals pertained to diagnostic tests whereas 29.36% of the total number pertained to outpatient treatment; the ratio of the number of referrals to the total number of contact with oupatient health-care providers is 1:25.

Tablica 9. **Broj ukupno izdanih uputnica, uputnica za konzilijarne preglede (uputnice A1 i A2) i ambulantno liječenje (uputnica D1) u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini**

Table 9 ***The total number of issued referrals and referrals to consultant physician examinations (A1 i A2 referral forms) and outpatient treatment (D1) in the dental medicine service in 2025 by county***

Županija *County*	Broj izdanih uputnica za konzilijarne preglede *Number of referrals issued for consultant physician examinations*	Broj izdanih uputnica za ambulantno liječenje *Number of referrals issued for outpatient treatment*	Ukupan broj izdanih uputnica *Total number of issued referrals*
Grad Zagreb – *City of Zagreb*	18.414	66.309	156.131
Zagrebačka – *Zagreb*	5.487	17.526	50.678
Krapinsko-zagorska – *Krapina - Zagorje*	2.095	5.496	17.599
Sisačko-moslavačka – *Sisak - Moslavina*	2.686	6.648	28.478
Karlovačka – *Karlovac*	2.634	4.240	19.656
Varaždinska – *Varaždin*	2.592	3.453	18.409
Koprivničko-križevačka – *Koprivnica - Križevci*	2.406	3.473	13.963
Bjelovarsko-bilogorska – *Bjelovar - Bilogora*	1.983	3.535	15.617
Primorsko-goranska – *Primorje - Gorski kotar*	8.079	12.716	38.531
Ličko-senjska – *Lika - Senj*	553	856	3.845
Virovitičko-podravska – *Virovitica - Podravina*	1.335	1.295	6.471
Požeško-slavonska – *Požega - Slavonia*	1.491	1.871	8.343
Brodsko-posavska – *Brod - Posavina*	2.485	2.268	12.198
Zadarska – Zadar	2.421	2.453	13.355
Osječko-baranjska – *Osijek - Baranja*	10.520	5.597	35.554
Šibensko-kninska – *Šibenik - Knin*	2.319	3.141	15.241
Vukovarsko-srijemska – *Vukovar - Syrmia*	3.149	2.877	10.016
Splitsko-dalmatinska – *Split - Dalmatia*	13.258	16.708	60.339
Istarska – *Istria*	6.139	4.938	26.763
Dubrovačko-neretvanska – *Dubrovnik - Neretva*	2.191	1.884	13.602
Međimurska – *Međimurje*	1.995	2.618	13.358
Ukupno – Total	**94.232**	**169.902**	**578.147**

U ordinacijama Grada Zagreba je zabilježeno najučestalije izdavanje uputnica, jedna na 5,1 kontakta sa zdravstvenom zaštitom, dok se u ordinacijama Vukovarsko-srijemske županije izdavala jedna uputnica na 15,9 kontakata sa zdravstvenom zaštitom, gdje se bilježi najrjeđe izdavanje uputnica.

Analizirajući udio upućivanja na konzilijarne preglede (prve i kontrolne) u ukupnom broju izdanih uputnica, najveći udio je u Vukovarsko-srijemskoj županiji (31,44%), a najmanji u Sisačko-moslavačkoj županiji (9,43%) dok je najveći udio upućivanja na ambulantno liječenje u ukupnom broju izdanih uputnica zabilježen u Gradu Zagrebu (42,47%), a najmanje u Dubrovačko-neretvanskoj županiji (13,85%).

The highest ratio of referrals to contacts with primary health-care providers was recorded in City of Zagreb(1 : 5.1), whereas the lowest ratio was recorded in Vukovar-Syrmia County (1 : 15.9).

Regarding the proportion of referrals to consultant physician examinations (initial and follow-up) in the total number of referrals issued, the greatest proportion was recorded in Vukovar – Syrmia County (31.44%) and the smallest proportion was recorded in Sisak – Moslavina County (9.43%), whereas the higest ratio of referrals to outpatient treatment in the total number of referrals issued was recorded in City of Zagreb (42.47%) and the smallest proportion in Dubrovnik-Neretva County (13.85%).

Tablica 10. **Deset najčešćih djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u *Hrvatskoj u 2025. godini***

Table 10 ***Most frequent specialties of referral in the dental medicine service in Croatia in 2025***

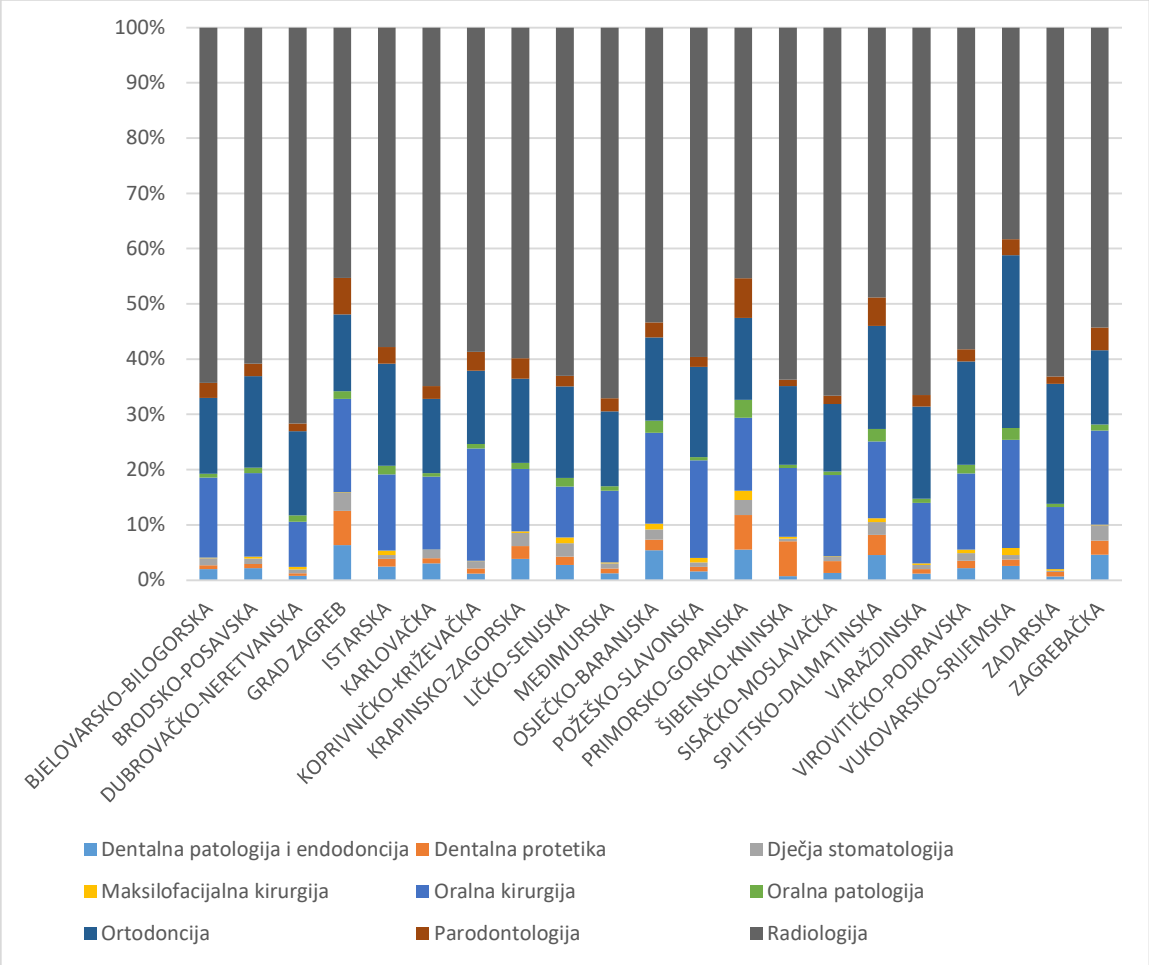
Djelatnost upućivanja ***Speciality of referral***	**Udio u ukupnom broju izdanih uputnica (%)** ***Percentage of the total number of issued referrals***
Radiologija - dentalna radiološka dijagnostika ***Radiology - dental radiological diagnostics***	47,41
Ortodoncija ***Orthodontics***	15,37
Oralna kirurgija ***Oral surgery***	15,04
Radiologija (klasične i kontrastne pretrage) ***Radiology (conventional and contrast-enhanced tests)***	6,44
Parodontologija ***Periodontology***	4,26
Dentalna patologija i endodoncija ***Dental Patology and Endodontics***	4,05
Dentalna protetika ***Prosthodontics***	3,46
Dječja stomatologija ***Paediatric and Preventive Dentistry***	2,07
Oralna patologija ***Oral Medicine***	1,45
Maksilofacijalna kirurgija ***Maxillofacial surgery***	0,41

Pacijenti se iz djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite najčešće upućuju na dentalnu radiološku dijagnostiku dok se najveći udio upućivanja na specijalističke grane dentalne medicine odnosi na ortodonciju i oralnu kirurgiju.

Referrals in the dental medicine service in Croatia were most frequently issued for dental radiological diagnostics whereas the greatest proportion of referrals pertains to dental medicine specialist services such as and orthodontics oral surgery .

Slika 2. **Najčešće specijalističke djelatnosti u koje se upućuju pacijenti u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite po županijama ordinacija u 2025. godini**

Picture 2 ***Most frequent specialities of referral in the dental medicine service in 2025 by county***



Analizirajući udio upućivanja na pojedine specijalističke djelatnosti dentalne medicine u ukupnom broju izdanih uputnica po županijama, najveći udio upućivanja na ortodonciju je zabilježen u Vukovarsko- srijemskoj (30,9%) i Zadarskoj županiji (21,66%), dok se najveći udio upućivanja na oralnu kirurgiju bilježi u Koprivničko-križevačkoj (20,34%) i Vukovarsko-srijemskoj županiji (19,84%).

Najmanje upućenih pacijenata na ortodonciju je zabilježeno u Sisačko-moslavačkoj (12,13%) i Koprivničko-križevačkoj županiji (13,28%), a najmanje izdanih uputnica za oralnu kirurgiju se bilježi u Dubrovačko-neretvanskoj (8,36%) i Ličko-senjskoj županiji (9,44%).

Regarding the proportion of referrals to dental medicine specialities in the total number of referrals issued by county, the greatest proportion of referrals to orthodontics was recorded in Vukovar - Syrmia County (30.9%) and Zadar County (21.66%), whereas the greatest proportion of referrals to oral surgery was recorded in Koprivnica - Križevci County (20.34%) and Vukovar - Syrmia County (19.84%).

The lowest relative number of patients referred to orthodontics was recorded in Sisak - Moslavina County (12.13%) and Koprivnica - Križevci County (13.28%) and the lowest relative number of patients referred to oral surgery was recorded in Dubrovnik - Neretva County (8.36%) and Lika - Senj County (9.44%).

Tablica 11. **Najčešće propisani lijekovi u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini, prikazani po sumiranim podgrupama**

Table 11 ***Most frequently prescribed drugs in the dental medicine service in Croatia in 2025 by summarized subgroups***

Lijekovi *Drugs*	*Broj izdanih recepata* *Number of prescriptions issued*
Antibiotici[1]/*Antibiotics*	
amoksicilin	32.413
amoksicilin + klavulanska kiselina	226.003
azitromicin	7.329
cefaleksin	5.148
cefiksim	482
cefpodoksim	143
cefuroksim	580
ciprofloksacin	118
doksiciklin	264
eritromicin	421
fenoksimetilpenicilin	128
flukloksacilin	3
fosfomicin	24
fusidatna kiselina	6
klaritromicin	435
klindamicin	38.594
levofloksacin	10
metronidazol	30.362
moksifloksacin	13
mupirocin	714
nitrofurantoin	42
norfloksacin	39
sulfadiazin-srebro	20
sulfametoksazol + trimetoprim	49
tobramicin	195
Nesteroidni analgetici[2]/*Nonsteroidal antirheumatics*	
acemetacin	1
deksketoprofen	406
diklofenak	3.299
etorikoksib	33
ibuprofen	63.871
indometacin	21
ketoprofen	11.661
meloksikam	8
metamizol	306
naproksen	3.872
paracetamol	108
piroksikam	3
Antiseptici[3]/*Antiseptics*	
Acidi borici solutio 1 % (p.o.) 10 g	1
Acidi borici solutio 2 % (p.o.) 10 g	2
Acidi borici solutio 3 % (p.o.) 10 g	33
Aethanolum dilutum (70 vol.%) 200,0 M.D.S. izvana	3
polivinil-pirolidon + natrij-hijalurat + gliciretinična kiselina	81
povidon-jod	85
Antimikotici[4]/*Antimycotics*	
adapalen, kombinacije	5
azelatna kiselina	21
ciklopiroksolamin	1
flukonazol	343
itrakonazol	4
klotrimazol	80

mikonazol	7.125
nistatin	21
terbinafin	17
Kortikosteroidi[5]/*Corticosteroides*	
alklometazon	3
betametazon	913
budesonid	7
deksametazon	429
flutikazon	9
Anksiolitici[6]/*Anxiolytics*	
alprazolam	119
bromazepam	29
diazepam	1251
lorazepam	1
oksazepam	13
zolpidem	16
Kombinacije antibiotika i kortikosteroida[7]/*Combination of antibiotics and corticosteroides*	
betametazon + gentamicin	417
deksametazon + neomicin + polimiksin B	594
tobramicin + deksametazon	11

Uključuje sljedeće ATK-podgrupe lijekova:

The aforementioned categories encompass the following ATC subgroups:

1	2	3	4	5	6	7
Antibiotici i kemoterapeutci za primjenu u liječenju kožnih bolesti Antimikrobni i antivirusni lijekovi Beta-laktamski penicilini Cefalosporini Kinoloni Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu Lijekovi za liječenje akni Lijekovi za liječenje infekcija protozoima Makrolidi i linkozamidi Ostali antibiotici Sulfonamidi i trimetoprim Tetraciklini	Nesteroidni antireumatici Ostali analgetici i antipiretici	Antiseptici i sredstva za dezinfekciju Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu Lijekovi za liječenje akni Lijekovi za liječenje bolesti oka Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine	Antimikotici za lokalnu primjenu Lijekovi s antiinfektivnim i antiseptičkim djelovanjem za ginekološku primjenu Lijekovi s antimikotskim djelovanjem za primjenu u liječenju kožnih bolesti Lijekovi za liječenje sustavnih gljivičnih infekcija Stomatološki lijekovi, lijekovi za liječenje bolesti usne šupljine	Antiastmatici Glukokortikoidi i kombinacije Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti Kortikosteroidi za sustavnu primjenu Lijekovi za liječenje bolesti nosa	Anksiolitici Hipnotici i sedativi	Antimikrobni i antivirusni lijekovi Glukokortikoidi i kombinacije Kortikosteroidi za primjenu u liječenju kožnih bolesti

4. ZABILJEŽENE DIJAGNOZE - *RECORDED DIAGNOSES*

Tablica 12. **Broj osoba kod kojih je zabilježena barem jedna dijagnoza iz navedenih skupina bolesti i stanja u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u 2025. godini**

Table 12 ***Number of persons with at least one diagnosis from the listed group of diseases and conditions in dental medicine practices in Croatia in 2025***

Bolesti i stanja MKB 10 *Diseases and conditions ICD-10*		Broj osoba po dobnim skupinama *Number of patients by age group*				Ukupno *Total*
		0 - 6	7 - 17	18 - 64	65 +	
Poremećaji u razvoju i nicanju zubi ***Disorders of tooth development and eruption***	**K00**	2.304	18.113	8.181	1.922	**30.520**
Zadržani (retinirani) i uklješteni (impaktirani) zubi ***Embedded and impacted teeth***	**K01**	266	3.482	23.138	787	**27.673**
Zubni karijes ***Dental caries***	**K02**	25.357	121.480	438.108	112.463	**697.408**
Ostale bolesti čvrstog zubnog tkiva ***Other diseases of hard tissues of teeth***	**K03**	2.931	32.760	292.242	61.636	**389.569**
Bolesti pulpe i periapikalnih tkiva ***Diseases of pulp and periapical tissues***	**K04**	10.142	38.381	263.669	77.455	**389.647**
Akutni i kronični gingivitis ***Acute and chronic gingivitis***	**K05.0-K05.1**	509	4.428	70.539	23.420	**98.896**
Akutni i kronični periodontitis i periodontoza ***Acute and chronic periodontitis and periodontosis***	**K05.2-K05.4**	188	1.166	51.037	26.980	**79.371**
Ostale periodontalne bolesti ***Other periodontal diseases***	**K05.5-K05.6**	6	102	2.893	832	**3.833**
Ostali poremećaji gingive i bezuboga alveolarnog grebena ***Other disorders of gingiva and edentulous alveolar ridge***	**K06**	52	252	6.383	4.274	**10.961**
Dentofacijalne nepravilnosti (uključujući malokluziju) ***Dentofacial anomalies (including malocclusion)***	**K07**	669	63.890	11.564	1.330	**77.453**
Ostali poremećaji zubi i potpornih struktura ***Other disorders of teeth and supporting structures***	**K08**	1.118	13.893	98.864	90.792	**204.667**
Ciste oralnog područja koje nisu svrstane drugamo ***Cysts of oral region, NEC***	**K09**	5	115	1.307	277	**1.704**
Ostale bolesti čeljusti ***Other diseases of jaws***	**K10**	447	1.537	20.282	6.251	**28.517**
Bolesti žlijezda slinovnica ***Diseases of salivary glands***	**K11**	9	66	943	643	**1.661**
Stomatitis i srodna oštećenja ***Stomatitis and related lesions***	**K12**	200	543	4.057	3.038	**7.838**
Ostale bolesti usana i oralne sluznice ***Other diseases of lip and oral mucosa***	**K13**	122	384	4.071	2.605	**7.182**
Bolesti jezika ***Diseases of tongue***	**K14**	11	44	747	478	**1.280**
Ukupno ***Total***		**44.336**	**300.636**	**1.298.025**	**415.183**	**2.058.180**

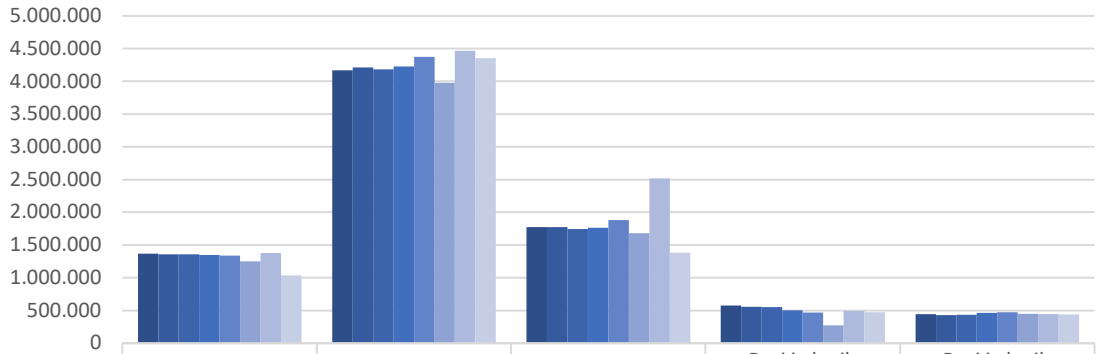
Gore navedene dijagnoze su evidentirane prilikom kontakta sa zdravstvenom zaštitom, bilo kao glavne, bilo kao dodatne dijagnoze ili na receptima. Za potrebe ovog prikaza, jedna osoba se unutar jedne skupine bolesti i stanja pojavljuje jedanput, ali se može pojaviti u više različitih skupina bolesti i stanja.

The above listed diagnoses were recorded during contacts with primary health-care providers, either as principal or as additional diagnoses, or on prescriptions. For the purposes of this overview, one person may be only recorded once within one group of diseases and health conditions, but may be recorded in other groups of diseases and conditions as well.

5. USPOREDBA PO GODINAMA – *COMPARISON BY YEARS*

Slika 3. **Prikaz kretanja broja korisnika, kontakata, pregleda, izdanih uputnica i izdanih recepata udjelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj u razdoblju od 2018. do 2025. godine**

Figure 3 ***Overview of the number of users, contacts, examinations, issued referrals and issued prescriptions in the dental medicine service in Croatia in the period from 2018 to 2025***



	Broj korisnika	Broj kontakata	Broj pregleda	Broj izdanih uputnica	Broj izdanih recepata
2025.	1.367.654	4.171.588	1.771.280	578.147	443.586
2024.	1.360.376	4.211.226	1.774.061	559.826	431.052
2023.	1.356.534	4.182.154	1.745.347	551.120	433.432
2022.*	1.350.646	4.225.028	1.762.086	502.450	461.407
2021.*	1.339.394	4.370.337	1.883.654	468.245	472.000
2020.	1.250.779	3.978.132	1.678.946	274.401	447.671
2019.	1.376.201	4.465.076	2.518.393	497.107	445.243
2018.	1.037.442	4.355.728	1.382.913	473.739	440.341

*ispravak broja korisnika 30.06.2026.